

Novo Portfólio de Produtos

Encontro com Investidores

Junho/08

medial SAÚDE



Marca
Planos de Saúde – Sinergia e Fortalecimento

Medial Saúde



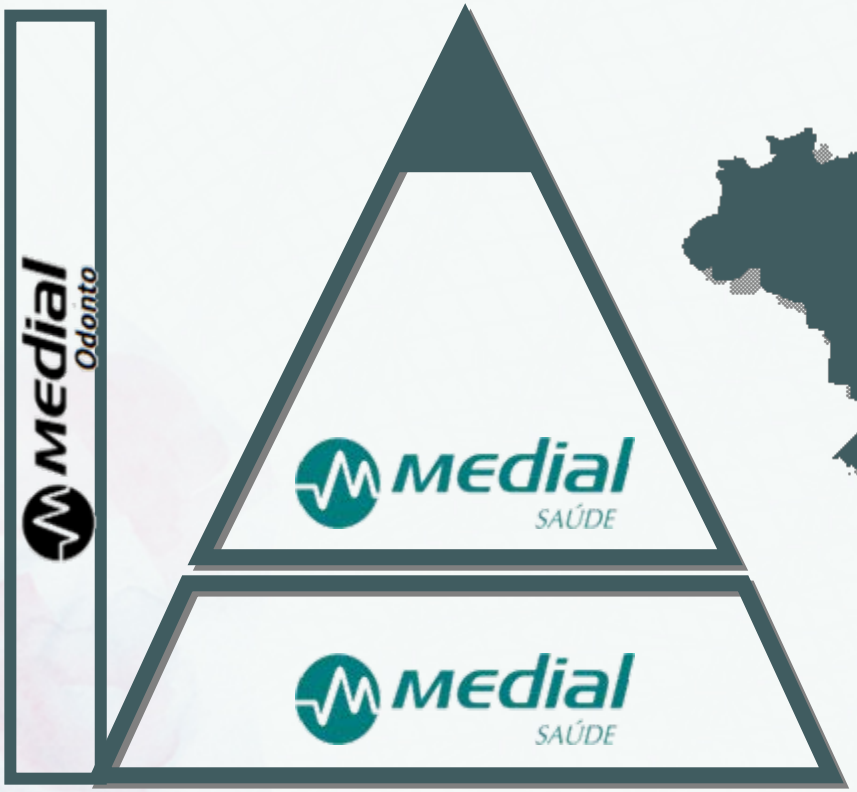
Alinhamento de marcas

Grupo

PLANOS DE SAÚDE

SERVIÇOS DE SAÚDE

Referência em saúde no Brasil





MEDIAL

Uma marca completa.



Corinthians: fortalecendo a marca Medial

Exposição da Marca Medial em Jornais e TV



Investimentos Medial no Ano:

R$ 16 MM

Retorno de Exposição Jan e Fev (*):

R$ 26 MM

(*) Estudo de Mídia

Jornal Folha de SP

R$ 2 BI

retorno estimado exposição da marca SCCP (e patrocinadores)

Medial SAÚDE



Nova

LINHA DE PRODUTOS

Medial

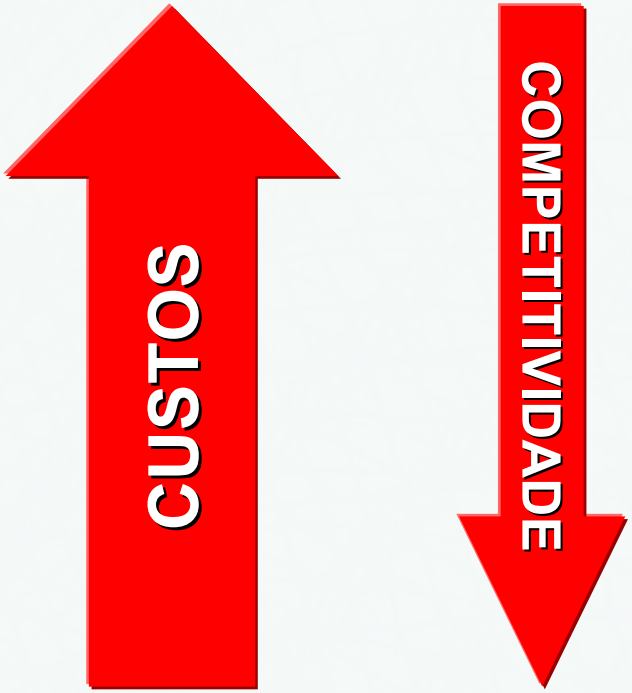
Medial SAÚDE



O Novo Ambiente de Mercado

A Evolução do Setor de Saúde traz a necessidade de aprimorar nossos produtos.

- Novas Coberturas
- Novas Tecnologias
- Ambiente Regulatório



Medial SAÚDE



O Novo Ambiente de Mercado

E aumenta a necessidade de flexibilidade para garantir margens adequadas.

CUSTOS	PREÇOS
↓	↓
TEMOS CHANCE DE GERENCIAR	O MERCADO DEFINE



Como construímos a nova linha de produtos.

Medial SAÚDE



Princípios Básicos

UM PAR DE OUVIDOS E DE BRAÇOS



- Diversas reuniões com CONSELHO DE CORRETORES
- Visitas sucessivas a mercado

CIÊNCIA E FERRAMENTAS

- Pesquisas de mercado
- Score

Medial SAÚDE



Nova linha de produtos Medial: Proteção e Conforto para você viver bem

Medial SAÚDE



Nova linha de produtos

Pesquisa com Consumidores

Associação de palavras

Desejo do beneficiário de plano de saúde

Associações diretas

- ✓ comodidade, bem-estar, aconchego

Associações indiretas

- ✓ alívio, estilo, calor humano

CONFORTO

Associações diretas

- ✓ abrigo / auxílio / amparo / cuidado

Associações indiretas

- ✓ dedicação, preservação, sob a guarda

PROTEÇÃO

Medial SAÚDE

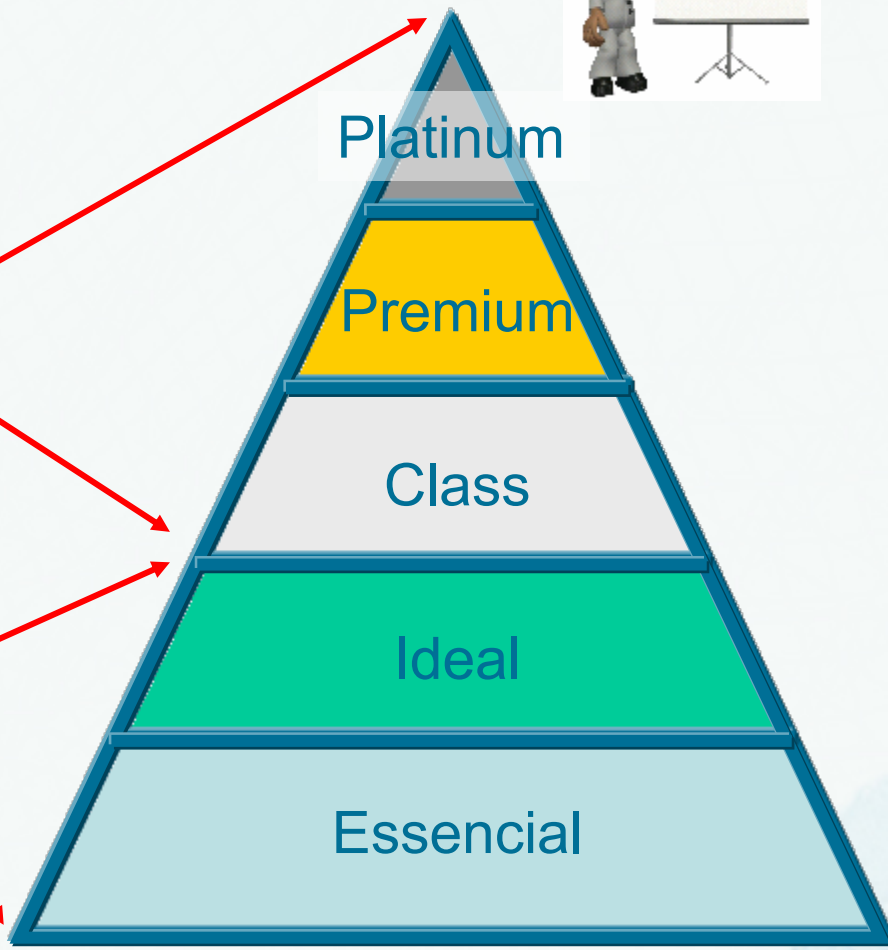


Nova linha de produtos



CONFORTO

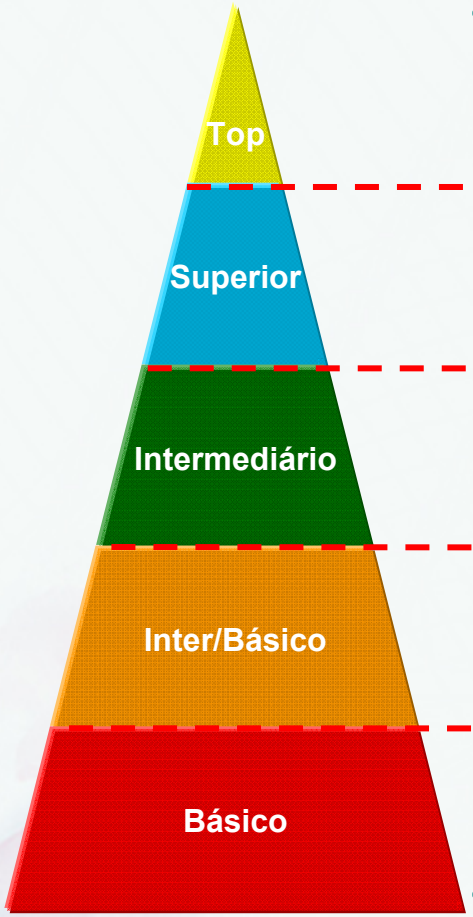
PROTEÇÃO



Medial SAÚDE



A Nova Grade de Produtos



Diamante III
Diamante II
Diamante I
Ouro
Pleno Plus
Pleno II
Pleno I
Clássico IV*
Clássico III*
Clássico II
Clássico I
Quality*
Exclusivo

Pégasus
Gemini
Taurus
Fênix

Conforto
- Platinum 880A
- Premium 840A
- Class 640A
- Class 620A
- Class 620E

Proteção
- Ideal 420A
- Ideal 420E
- Essencial 260A
- Essencial 240A
- Essencial 240E
- Essencial 220E

* Disponível apenas para contratos PMG

17 Produtos → **11 Produtos**

Medial Saúde



Conhecendo os novos produtos

Medial Saúde

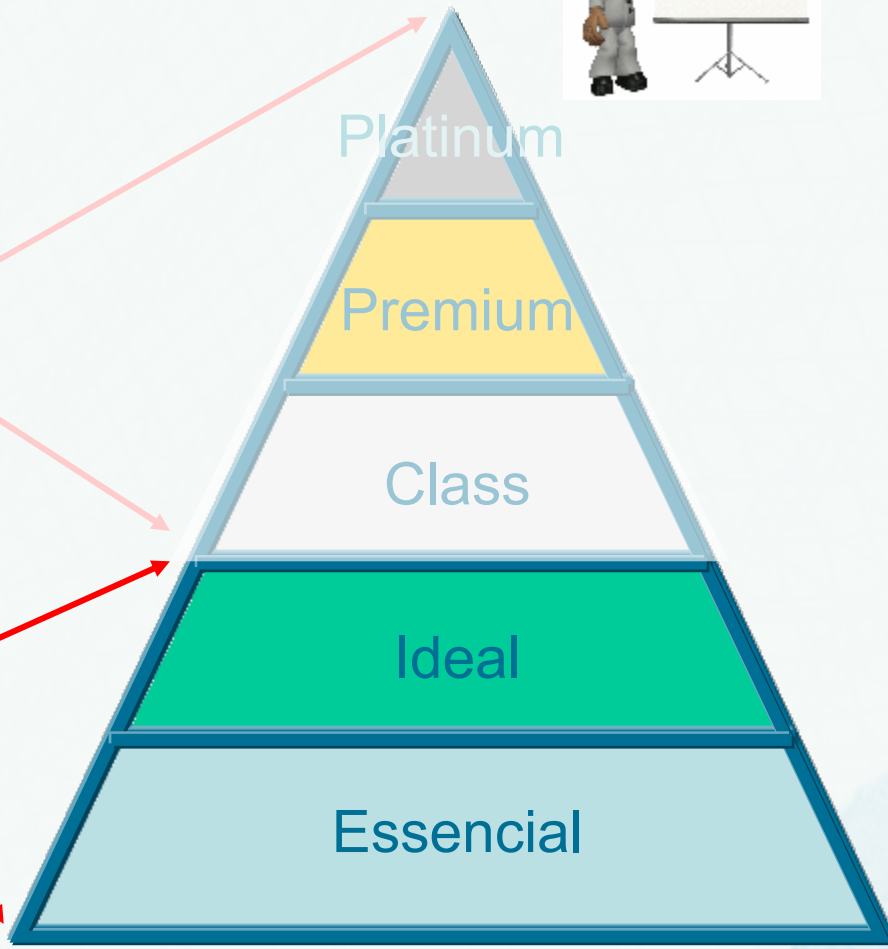


Nova linha de produtos



CONFORTO

PROTEÇÃO



Medial SAÚDE



Linha
PROTEÇÃO ESSENCIAL

PROTEÇÃO Essencial

Vocação

- **Produto básico**, com um preço que **cabe no bolso**
- **Melhor qualidade e garantia de serviço**
- **Ampla rede própria de qualidade**

Posicionamento

Gemini
Taurus
Fenix

PROTEÇÃO ESSENCIAL → 220E – 240E – 240A - 260A

PLANO INDIVIDUAL / FAMILIAR

- Marca Medial
- Até 15% desc. em Planos Familiares
- Fim restrição PS 24hs (onde não tivermos rede)
- Urgência e Emergência Nacional (Rede Medial)
- Forte ampliação de rede própria
  - CM Humana 23→41
  - Hospitais 05 → 08+03
- Rede **TOTAL** Laboratórios

PME

- A partir de 03 vidas
- Evolução do Porte III
  - Unificação de preços de 19–43 anos
- Flexibilidade → 6 datas de vigência
- AT incluso
- Filhos até 40 anos (solteiros)

Medial SAÚDE



Linha PROTEÇÃO IDEAL

PROTEÇÃO Ideal

Vocação

- **Produto mais abrangente**, e **com preços acessíveis**
- Comercialização em **todo o Estado de São Paulo**
- **Rede Própria** e **ampla credenciada** muito **bem distribuída** e com **recursos de qualidade**

Posicionamento

CL II
CL I
Gemini

PROTEÇÃO IDEAL → 420E – 420A

PLANO INDIVIDUAL / FAMILIAR

Produto Não Disponível

PME

- A partir de 03 vidas
- Abrangência Estadual para atendimento eletivo
- Urgência e Emergência Nac.
- Ampliação da rede credenciada em São Paulo
- Conceito de Saúde Integral (Medial Odonto incluso sem custo adicional)
- AT incluso

Medial SAÚDE

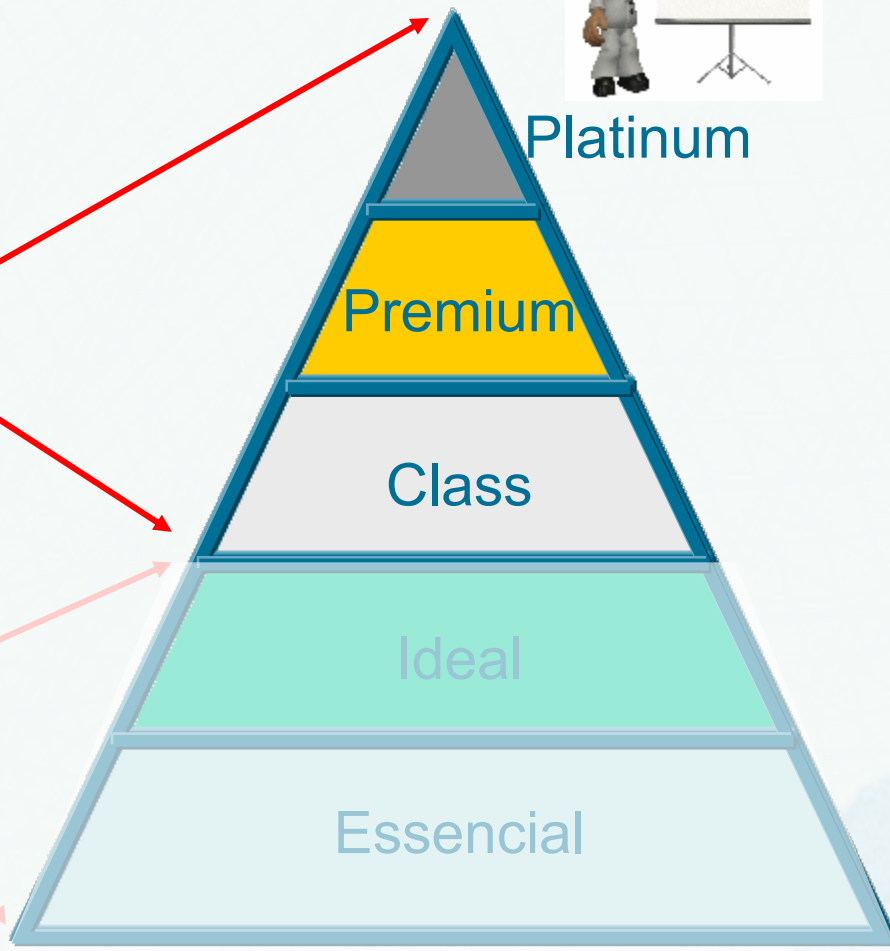


Nova linha de produtos



CONFORTO

PROTEÇÃO



Medial SAÚDE



Linha CONFORTO CLASS

CONFORTO class

Vocação

- Público que **busca conforto ao fazer suas escolhas**
- **Atendimento nacional**, inclusive eletivo
- **Rede Própria** e **Ampla Credenciada** com **excelente distribuição** e **hospitais de 1ª linha**

Posicionamento

Pleno Plus

Pleno II

Pleno I

CONFORTO CLASS → 620E - 620A - 640A

PLANO INDIVIDUAL / FAMILIAR

- Reembolso de consulta
- Até 15% desc. em Planos Familiares
- Ampliação de rede credenciada

PME

- A partir de 03 vidas
- Reembolso de consulta
- Ampliação de rede credenciada
- Conceito de Saúde Integral (Medial Odonto incluso, sem custo adicional)
- AT incluso

Medial SAÚDE



Linha CONFORTO PREMIUM

CONFORTO premium

Vocação

- Público que busca **conforto diferenciado**
- **Atendimento Nacional**, inclusive eletivo
- **Rede Credenciada de 1ª linha, cuidadosamente selecionada** e com **excelente distribuição**

Posicionamento

Ouro

CONFORTO PREMIUM → 840A

PLANO INDIVIDUAL / FAMILIAR

- Reembolso de consulta
- Ampliação de rede credenciada
- Até 15% desconto em Planos Familiares

PME

- A partir de 03 vidas
- Reembolso
- Ampliação de rede credenciada
- Conceito de Saúde Integral (Medial Odonto incluso, sem custo adicional)
- AT incluso

Medial SAÚDE



Linha
CONFORTO PLATINUM

CONFORTO Platinum

Vocação

- Público que busca **conforto diferenciado**
- **Atendimento Nacional**, inclusive eletivo
- **Rede Credenciada de 1ª linha, cuidadosamente selecionada** e com **excelente distribuição**

Posicionamento

Diam III
Diam II
Diam I

CONFORTO PLATINUM → 880A

PLANO INDIVIDUAL / FAMILIAR

- Reembolso de consulta
- Até 15% desconto em Planos Familiares

PME

- A partir de 03 vidas
- Reembolso de consulta
- Conceito de Saúde Integral (Medial Odonto incluso, sem custo adicional)
- AT incluso

Medial SAÚDE



Planos Empresariais

Medial Saúde



Planos Empresariais
Vantagens da nova linha de produtos

Marca Única MEDIAL

- Facilita a abordagem de solução única para a empresa
  PLANOS BÁSICOS/INTERMEDIÁRIOS/SUPERIORES e ODONTO
- Favorece a negociação com empresas clientes quanto a troca de produtos (pós venda)

Operação

- Contrato único para toda a linha de produtos
- Movimentação cadastral com layout único
- Transação da movimentação via web
- Definição clara do modelo de atendimento
- Material diferenciado de apoio a venda



Planos Odontológicos

Sorrir faz bem!

Medial Saúde



Pequenas Empresas (PME)

Soluções sob medida e que cabem no bolso.

Proteção

- Essencial → Odonto opcional
- Ideal + Odonto

Conforto

- Class + Odonto
- Premium + Odonto
- Platinum + Odonto

SAÚDE INTEGRAL

Odonto integrado ao produto medicina

MEDIAL Odonto

- Pz de 12meses
- Sem carência
- Nacional

Medial Odonto – PME (somente odonto)

Medial SAÚDE



Planos Empresariais (PMG ou PE)

Soluções sob medida e que cabem no bolso.

Proteção
- Essencial
- Ideal

Conforto
- Class
- Premium
- Platinum

Medial Odonto – PE (somente odonto)

MEDIAL Odonto

- Odonto Opcional
- Pz de 12 meses
- Sem carência
- Nacional
- Preço e Produto customizados

Medial SAÚDE



Serviços Opcionais

Agregando valor ao Plano de Saúde

Medial Saúde



Duas Linhas de Trabalho

Opcionais

Plano Médico e Odontológico

Foco nos dois tipos de produtos

Medial SAÚDE



Vida Tranqüila

Conjunto de serviços opcionais que tem como principal objetivo

TRANSMITIR TRANQÜILIDADE E CONFORTO

Atendimento Pré Hospitalar - APH

Atendimento residencial de emergência/urgência

Atendimento Médico Domiciliar - AMD

Consulta domiciliar no domicílio do cliente

Coleta Laboratorial Domiciliar - CLD

Coleta residencial de exames

Orientação Médica Telefônica - OMT

Médicos disponíveis 24h por dia

Medial SAÚDE



Medial Saúde: Cobertura completa e serviços de conveniência e qualidade, com preços especiais.

Opcionais

Médico

Planos Medial
Saúde Integral



Odonto



Novos Materiais

Carteirinhas, Livretos e Web Site

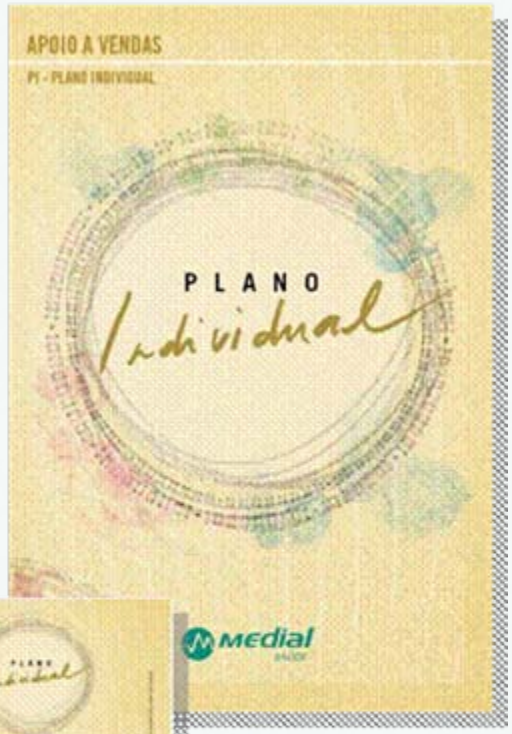
Medial Saúde



Materiais de apoio a vendas











Medial SAÚDE



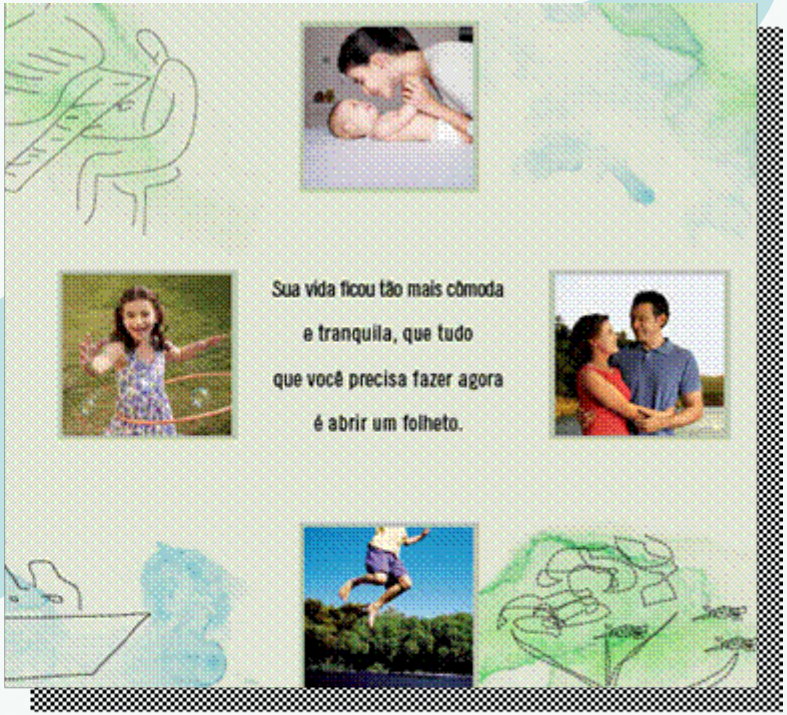
Materiais de apoio a vendas



Medial SAÚDE

Materiais de apoio a vendas





Medial SAÚDE



Materiais de apoio a vendas

MANUAL
do Corretor

Medial SAÚDE

SERVIÇO OPCIONAL

O QUE É O VIDA TRANQÜILA?

Consiste em um pacote de serviços de atendimento médico domiciliar que inclui Orientação Médica Telefônica; Atendimento Pré-Hospitalar de Urgência e/ou Emergência; Coleta Laboratorial Domiciliar e Atendimento Médico Domiciliar, trazendo assim maior tranqüilidade e conforto para os seus clientes.

QUEM PODE TER?

Qualquer pessoa que já possua um plano de saúde da Medial Saúde.

A PARTIR DE QUANDO COMEÇA A COBERTURA?

O beneficiário terá 30 dias de carência a cumprir.

QUAIS SÃO OS SERVIÇOS DO VIDA TRANQÜILA?

Orientação Médica Telefônica

Um profissional médico, 24 horas por dia, disponível para fornecer orientações médicas telefônicas aos beneficiários. Muito útil para situações do dia-a-dia, tais como: "Meu filho está com febre, que devo fazer?"

Atendimento Pré-Hospitalar de Urgência e/ou Emergência

É o atendimento médico de emergência/urgência prestado ao beneficiário em sua residência e, se necessário for, seu encaminhamento até o estabelecimento hospitalar indicado pela operadora.

Coleta Laboratorial Domiciliar

O serviço de Coleta Laboratorial Domiciliar consiste na realização de coletas de sangue ou outros materiais para exames de diagnóstico. Veja no Guia de Orientação ao Contrato quais são os exames cobertos para este serviço.

COMO USAR ESTE MANUAL

Este manual foi feito para ajudar você a vender melhor os planos da Medial e aumentar seus ganhos.

Foi escrito de maneira simples e didática para que você possa fazer uma consulta rápida sempre que precisar.

Aqui você irá encontrar informações sobre a estrutura da Medial, nossos planos, benefícios, política de preço e reembolso.

Boa leitura e boas vendas.



Medial SAÚDE



Novo website Medial





Nilo Carvalho

D.E. Comercial e Marketing

Junho - 2008

medial SAÚDE