

JMALUCELLI SEGURADORA CONQUISTA CERTIFICAÇÃO ISO 9001

Curitiba, 24 de janeiro de 2011 - O Paraná Banco (BM&FBOVESPA: PRBC4/ ADR Nível I: PRBAY), banco múltiplo privado, especializado em crédito consignado, crédito para pequenas e médias empresas (*middle market*), seguro garantia e resseguros, vem a público comunicar ao mercado a **conquista pela JMalucelli Seguradora da certificação ISO 9001**. A certificação ISO 9001 é inédita neste segmento e torna a JMalucelli Seguradora a primeira seguradora brasileira no ramo do seguro garantia a ser certificada com o selo.

Desde 2009 a seguradora vem adequando seus processos na sua matriz do Paraná e na sucursal de São Paulo de acordo com os requisitos da norma ISO 9001/08. A partir da criação de um departamento específico para a gestão da qualidade na companhia, diversas ações foram planejadas e executadas para que todas as exigências fossem cumpridas.

A auditoria da certificação foi realizada durante o mês de dezembro de 2010 pela empresa Det Norske Veritas Certificadora (DNV) e comprovou todos os esforços depositados neste projeto. A auditoria avaliou minuciosamente o controle de qualidade da JMalucelli Seguradora que passou por várias adequações, abrangendo a avaliação de fornecedores e prestadores de serviço, ações corretivas e preventivas, auditoria interna, implantação da Política e Objetivos de Qualidade, além da aplicação de pesquisa de satisfação com seus clientes.

A norma ISO 9001 estabelece um modelo de gestão da qualidade com foco na satisfação dos clientes e será uma oportunidade para a JMalucelli Seguradora de melhoria contínua dos serviços já prestados e de reforço no controle rigoroso dos seus processos.

CONTATO RI:

Cristiano Malucelli
Diretor de RI

Mauricio Fanganiello
Gerente de RI

Telefone: 55 (41) 3351-9765 E-mail: ri@paranabanco.com.br Website: www.paranabanco.com.br/ri

Sobre o Paraná Banco:

O Paraná Banco, banco múltiplo privado, especializado em crédito consignado, *middle market*, seguro garantia e resseguros, tem apresentado crescimento consistente que, combinado com baixos índices de inadimplência, o tornam um banco com sustentável rentabilidade. Através de suas subsidiárias, a JMalucelli Seguradora e a JMalucelli Resseguradora, o Paraná Banco é líder no segmento de seguro garantia no Brasil e na América Latina o que o coloca em posição privilegiada para beneficiar-se das oportunidades que serão geradas com os investimentos em infraestrutura previstos para o país.