



A STAR ALLIANCE MEMBER 

## Concessão da TAM é renovada por 10 anos pela Anac

**São Paulo, 21 de novembro de 2011** – (BM&FBOVESPA: TAMM4/NYSE: TAM) - A Anac (Agência Nacional de Aviação Civil) renovou por mais 10 anos a concessão da TAM Linhas Aéreas para prestação de transporte aéreo público regular de passageiros, cargas e mala postal. O contrato foi assinado na última sexta-feira (18), pelos presidentes da agência, Marcelo Guarany, e da companhia, Líbano Barroso, e pelo vice-presidente de Operações e Manutenção da empresa, Ruy Amparo, durante o Fórum de Líderes da ALTA (Associação de Transporte Aéreo da América Latina e Caribe), no Rio de Janeiro.

A renovação da outorga foi aprovada por unanimidade pelos cinco diretores da agência que analisaram o processo e publicada no Diário Oficial da União em 9 de novembro de 2011. “É simbólico termos a concessão renovada no ano em que completamos 35 anos de serviços prestados ao país. Esse contrato comprova que respeitamos as regras do setor e que seguimos os níveis de excelência exigidos pelo mercado. Vamos continuar nos empenhando para prestar um serviço de alta qualidade para nossos clientes”, ressalta Barroso.

Fundada em 1976 com o compromisso de encantar o cliente ao oferecer serviços diferenciados a preços competitivos, a TAM se tornou a maior companhia aérea do Brasil. Com mais de 29 mil funcionários e uma frota de 154 aeronaves – uma das mais jovens em todo o mundo – opera voos para 43 destinos no Brasil e 19 no exterior, incluindo a nova rota para a Cidade do México, inaugurada em 30 de outubro último.

### Contatos

#### Relações com Investidores:

Marco Antonio Bologna (CEO TAM S.A)  
Líbano Miranda Barroso (CEO TAM Linhas Aéreas  
e Diretor de Relações com Investidores TAM S.A)  
Jorge Bonduki Helito (Gerente de RI)  
Suzana Michelin Ramos (RI)

**Tel.:** (11) 5582-9715

**Fax:** (11) 5582-8149

[invest@tam.com.br](mailto:invest@tam.com.br)

[www.tam.com.br/ri](http://www.tam.com.br/ri)

#### Assessoria de Imprensa:

Tel.: (55) (11) 5582-9748/7441/7442/8795  
Cel. (55) (11) 8644-0128  
[tamimprensa@tam.com.br](mailto:tamimprensa@tam.com.br)  
[www.taminforma.com.br](http://www.taminforma.com.br)

#### Sobre a TAM: ([www.tam.com.br](http://www.tam.com.br))

Operamos voos diretos para 43 destinos no Brasil e 19 na América Latina, Estados Unidos e Europa. Por meio de acordos com empresas nacionais e estrangeiras, chegamos a 92 aeroportos brasileiros e a outro 92 destinos internacionais. Nossa participação no mercado doméstico foi de 38.2% no mês de setembro, além disso, detemos a liderança entre as companhias brasileiras que operam rotas para o exterior, com 88.6% de market share nesse mercado. Com a maior frota de aviões de passageiros do país (154 aeronaves em operação), atendemos nossos clientes com Espírito de Servir e buscamos tornar as viagens de avião cada vez mais acessíveis ao conjunto da população. Somos a companhia aérea brasileira pioneira no lançamento de um programa de fidelização; o TAM Fidelidade já distribuiu 17 milhões de bilhetes por meio de resgate de pontos e faz parte da rede Multiplus, que possui hoje 8,9 milhões de associados. Membro da Star Alliance - a maior aliança de companhias aéreas do mundo - desde maio de 2010, integramos uma rede que abrange 1.185 destinos em 185 países.

#### Ressalva sobre informações futuras:

Esse comunicado pode conter previsões de eventos futuros. Tais previsões refletem apenas expectativas dos administradores da Companhia, e envolve riscos ou incertezas previstos ou não. A Companhia não se responsabiliza por operações ou decisões de investimento tomadas com base nas informações aqui contidas. Estas previsões estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.