

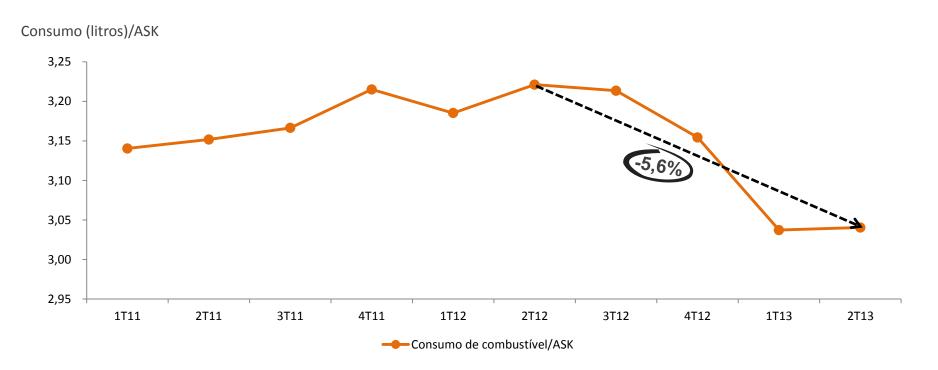
# **Fuel & Carbon Solutions**

**Adalberto Cambauva Bogsan** Vice-Presidente Técnico e de Operações

## Eficiência no Consumo de Combustível

- Mudança para uma frota mais eficiente (NGs)
- Implementação de melhores praticas para redução de consumo de QAV

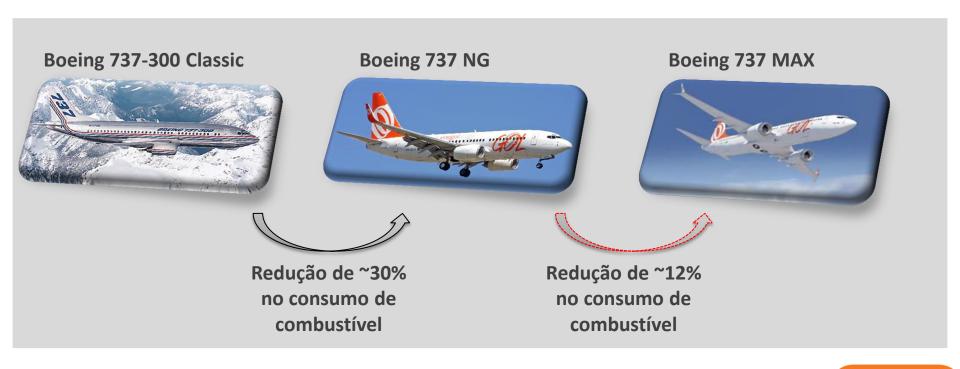
#### Eficiência no consumo de combustível





## Frota eficiente

- Frota jovem: idade média de 7 anos
- Frota best in Class: Boeing 737NG's
- Launch customer da familia Boeing 737MAX
- Short Field Performance (SFP): Desenvolvimento em parceria com a Boeing





# Campanha Interna 3min 44seg

O que significa 3min e 44 seg em um barril?



Esse é o tempo que um barril de 200 lts de combustível leva para ser consumido em voo

A campanha interna para a conscientização sobre a eficiência no consumo de combustível alcançou todo o time da GOL por meio de canais de comunicação interna: divulgação de vídeo institucional, carta do presidente, eventos internos, etc





# Ações Mapeadas e em Andamento

16 ações potenciais para melhorar a eficiência no combustível



**Alternate Selection** 



Zero Fuel Optimization



**Contingency Fuel Optimization** 



**Auxilary power unit** 



**Single Engine taxing** 



**Idle Reverse on landing** 



Minimum dispatch Fuel



Reduced flap landing



**Destination Manuevering** 



**Cost index optimization** 



**Maintenance activities** 



Reduction in regulatory cont. fuel



**Route optimization** 



**Cg optimization** 



**Fuel tankering** 



Reduction in aircraft empty weight



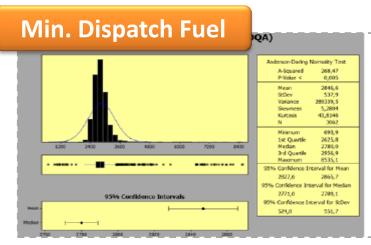
# Ações Mapeadas e em Andamento

4 exemplos dentre as ações mapeadas



Visa reduzir o uso da APU (auxiliar power unit) em solo devido ao alto consumo de QAV, e substituí-la pela GPU.

O consumo da GPU chega a ser 5x menor quando comparado ao da APU.



Redução do consumo de combustível através da otimização da política de Mínimo Combustível Planejado.



# Ações Mapeadas e em Andamento

4 exemplos dentre as ações mapeadas



Otimização/redução do combustível destinado ao procedimento de aproximação em todas as bases operadas pela empresa.

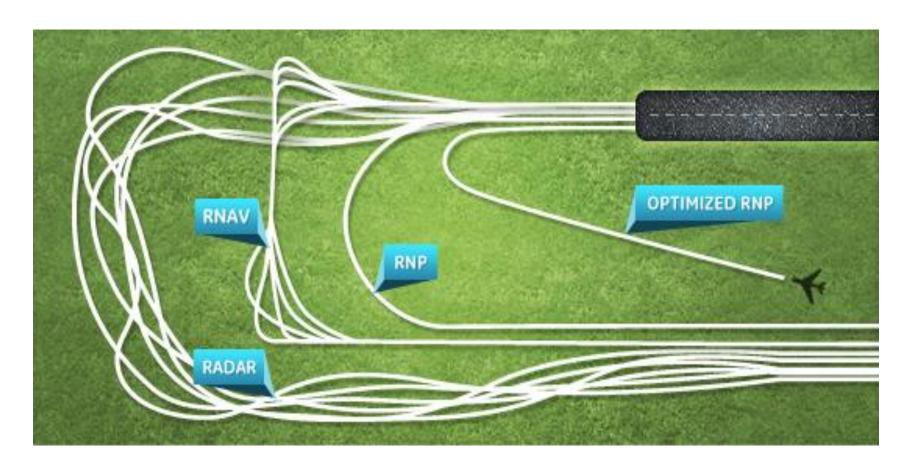


Redução do transporte de combustível não utilizado em voo, mesmo em situações adversas;

Melhor escolha do alternado visando a redução do combustível para o procedimento, considerando a análise de solução técnica e comercial.



# **RNP AR: Required Navigation Process**



Execução de aproximações em procedimentos mais precisos e naturais ao voo.



## **RNP AR: Required Navigation Process**

Experimento para implantação de procedimentos de RNP no Brasil

#### **Procedimento RNP**



## **Status**

 Atualmente encontra-se em homologação de procedimentos de aproximação em SDU

## **Ganhos:**

- O procedimento gera economia de aproximadamente 3 minutos por etapa de voo
- Otimização do tempo de voo e econômica de combustível



## **Beneficios do RNP**

## Experimento para implantação de procedimentos de RNP no Brasil

#### **Processos**

- Procedimentos de pousos mais precisos, gerando menos ruído e menos desgaste de equipamentos
- Melhoria de segurança de voo
- Otimização do espaço aéreo
- Redução de horas de voo de tripulante
- Potencial de novos mercados com localidades de difícil pouso
- Diminuição de custos de passageiros com voos alternados

#### **Combustivel**

- Redução de deslocamento
- Menos arremetidas
- Menos voos alternados
- Economia de combustível





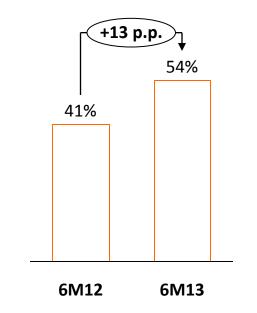
# Aeroportos

# Foco na Eficiência Operacional

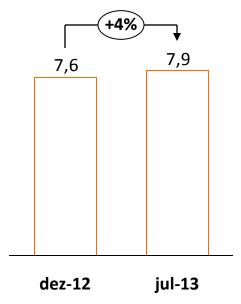
#### **Pontualidade**

# 92% 94% 6M12 6M13

#### **Check-in** Não Presencial



#### Índice de Satisfação\*



\*Pesquisa realizada através de SMS

- A GOL foi a empresa área mais pontual no mercado brasileiro nos 6M13
- Nosso check-in n\u00e3o presencial subiu em 13 p.p.
- Melhora de 4% no Índice de Satisfação, medido em uma escala de 1 a 10



## Conceito do Fast Travel Check-in

## **Objetivos**

- Padronizar a área de check-in em todos os aeroportos
- Aumentar a utilização do autoatendimento
- Focar no uso da fila de despacho de bagagem
- Melhoria continua do nível de serviço para atendimento presencial.
- Reduzir a fila na área de check-in



## **Fast Travel Check-in**

## **Ações**

- Análise do fluxo de entrada de clientes na área de check-in
- Estudos de fluxo de clientes: saguão, terminal; check-in e loja
  - Avaliação do espaçamento mínimo das filas por tipo de serviço
  - Transito entre check-in e totens
- Reposicionamento dos totens perto da entrada principal do check-in
- Revisão da sinalização operacional
- Novos papéis e responsabilidades para todos que atuam no check-in.
- Definição de áreas de atuação para todos que atuam no check-in
- Novo treinamento para agentes, auxiliares, líderes, supervisores e gerentes.
- Indicadores e Inspeção mensal para garantir o padrão definido.



# Resultados práticos

## Redução de filas -





Fotografias tiradas nos horários de pico no saguão de Congonhas



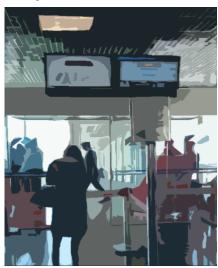
## **Fast Travel Embarque**

- Experiência diferenciada do cliente
- Aumentar a qualidade do serviço para todos os clientes
- Clientes diamante: Aperfeiçoamento do serviço
- Reduzir o tempo de embarque.

#### **Antes:**



#### **Depois:**





## **Fast Travel Embarque**

Embarque dividido em duas filas para diminuir tempo de embarque

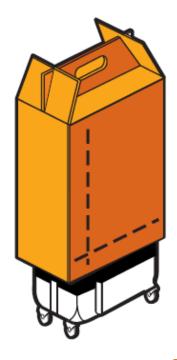


# Controle de bagagem de mão no embarque

- Controle de bagagens de mão fora das dimensões
- Mais espaço e conforto dentro da aeronave
- Mais facilidade e agilidade no processo de embarque
- Disponível em todos os aeroportos atendidos pela Gol

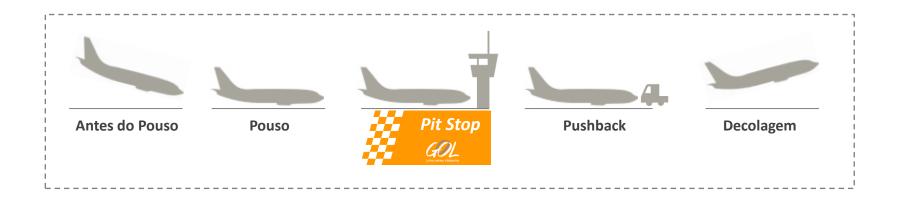








# **Projeto Orange Cap**



- Melhorar o desempenho de pontualidade com a adesão do aeroporto no horários acordados de Pit Stop.
- Garantir permanente conformidade com os procedimentos da empresa e processos.
- Garantir a segurança no processo de Pit Stop.

