Destaques

Apresentamos os principais números obtidos pelo Bradesco no 1º trimestre de 2014:

1. O Lucro Líquido Ajustado⁽¹⁾ do 1º trimestre de 2014 foi de R\$ 3,473 bilhões (variação de 18,0% em relação ao Lucro Líquido Ajustado de R\$ 2,943 bilhões no mesmo período de 2013), correspondendo a R\$ 3,03 por ação, e rentabilidade de 20,5% sobre o Patrimônio Líquido Médio Ajustado⁽²⁾.
2. Quanto à origem, o Lucro Líquido Ajustado é composto por R\$ 2,433 bilhões provenientes das atividades financeiras, correspondendo a 70,0% do total, e por R\$ 1,040 bilhão gerado pelas atividades de seguros, previdência e capitalização, representando 30,0% do total.
3. Em 31 de março de 2014, o valor de mercado do Bradesco era de R\$ 135,938 bilhões⁽³⁾.
4. Os Ativos Totais, em março de 2014, registraram saldo de R\$ 922,229 bilhões, crescimento de 3,1% em relação ao mesmo período de 2013. O retorno sobre os Ativos Totais Médios foi de 1,5%.
5. A Carteira de Crédito Expandida⁽⁴⁾, em março de 2014, atingiu R\$ 432,297 bilhões, com evolução de 10,4% em relação ao mesmo período de 2013. As operações com pessoas físicas totalizaram R\$ 132,652 bilhões (crescimento de 11,5% em relação a março de 2013), enquanto as operações com pessoas jurídicas atingiram R\$ 299,645 bilhões (crescimento de 9,9% em relação a março de 2013).
6. Os Recursos Captados e Administrados somaram R\$ 1,278 trilhão, um crescimento de 2,8% em relação a março de 2013.
7. O Patrimônio Líquido, em março de 2014, somou R\$ 73,326 bilhões, 5,6% superior a março de 2013. O Índice de Basileia III registrou 15,7% em março de 2014, sendo 11,9% de Capital Nível I.
8. Aos acionistas foram pagos e provisionados, a título de Juros sobre o Capital Próprio,

R\$ 1,212 bilhão relativo ao 1º trimestre de 2014, sendo R\$ 248,712 milhões a título de mensais pagos e R\$ 963,489 milhões provisionados.

9. A Margem Financeira de Juros atingiu R\$ 10,951 bilhões, apresentando um crescimento de 4,2% em relação ao 1º trimestre de 2013.
10. O Índice de Inadimplência superior a 90 dias recuou 0,6 p.p. nos últimos doze meses, e encerrou 31 de março de 2014 em 3,4% (4,0% em 31 de março de 2013).
11. O Índice de Eficiência Operacional (IEO)⁽⁵⁾ em março de 2014 foi de 41,9% (41,5% em março de 2013), enquanto no conceito “ajustado ao risco” foi de 51,4% (52,6% em março de 2013). Vale ressaltar que, no 1º trimestre de 2014, apuramos o melhor IEO trimestral (40,1%) dos últimos 5 anos.
12. Os Prêmios Emitidos de Seguros, Contribuição de Previdência e Receitas de Capitalização atingiram o montante de R\$ 11,450 bilhões no 1º trimestre de 2014, evolução de 4,5% em relação ao mesmo período de 2013. As Provisões Técnicas alcançaram R\$ 137,751 bilhões, apresentando uma evolução de 8,2% em relação a março de 2013.
13. Os investimentos em infraestrutura, informática e telecomunicações somaram R\$ 1,580 bilhão no 1º trimestre de 2014, com evolução de 46,6% em relação ao mesmo período do ano anterior.
14. Os impostos e contribuições, inclusive previdenciárias, pagos ou provisionados, somaram R\$ 6,240 bilhões, sendo R\$ 2,258 bilhões relativos aos tributos retidos e recolhidos de terceiros e R\$ 3,982 bilhões apurados com base nas atividades desenvolvidas pela Organização Bradesco, equivalentes a 114,7% do Lucro Líquido Ajustado⁽¹⁾.

(1) De acordo com os eventos extraordinários descritos na página 08 do Relatório de Análise Econômica e Financeira; (2) Não considera o efeito da marcação a mercado dos Títulos Disponíveis para Venda registrado no Patrimônio Líquido; (3) Quantidade de ações (descontadas as ações em tesouraria) x cotação de fechamento das ações ON e PN do último dia do período; (4) Inclui avais e fianças, cartas de crédito, antecipação de recebíveis de cartões de crédito, coobrigação em cessão de crédito (FIDC e CRI), coobrigação em cessão de crédito rural e operações com risco de crédito – carteira comercial, que inclui operações de debêntures e notas promissórias; e (5) Acumulado 12 meses.

Destaques

15.O Bradesco disponibiliza aos seus clientes uma extensa Rede de Atendimento no País, destacando-se as 4.678 Agências e 3.484 Postos de Atendimento - PAs. Também estão disponíveis aos clientes Bradesco 1.186 Postos de Atendimento Eletrônico - PAEs, 47.430 Pontos Bradesco Expresso, 32.909 máquinas da Rede de Autoatendimento Bradesco Dia & Noite e 15.386 máquinas da Rede Banco24Horas.

16.A remuneração do quadro de funcionários, somada aos encargos e benefícios, totalizou R\$ 2,786 bilhões. Os benefícios proporcionados aos 99.545 funcionários da Organização Bradesco e seus dependentes somaram R\$ 697,236 milhões, e os investimentos em programas de formação, treinamento e desenvolvimento totalizaram R\$ 17,450 milhões.

17.Em abril de 2014, o Bradesco e o Banco do Brasil, por meio da sua controlada Companhia Brasileira de Soluções e Serviços ("CBSS"), constituíram, em sociedade com a Cielo, a empresa STELO S.A. ("Stelo"), uma empresa de meios eletrônicos de pagamentos que irá administrar, operar e explorar os segmentos de facilitadoras de pagamentos voltada para o comércio eletrônico, bem como negócios de carteira digital.

18.Principais Prêmios e Reconhecimentos recebidos no período:

- Foi destaque como a marca mais valiosa da América Latina no setor bancário e a 20ª no *ranking* geral, que lista as 500 marcas globais mais valiosas do setor (Revista *The Banker* / Consultoria *Brand Finance*); e
- O Bradesco *Private Bank* foi reconhecido como o melhor do Brasil, na categoria "Serviços Especializados" (Revista *Euromoney* - Edição especial *Private Banking Global Survey* 2014).

Desde suas origens, a Organização Bradesco é comprometida com o desenvolvimento socioeconômico do País. De forma permanente, buscamos a sustentabilidade na gestão, nos negócios e nas práticas do dia a dia. Com isso, almejamos crescer de forma continuada e sustentável, com respeito aos públicos com os

quais nos relacionamos, às comunidades em que estamos presentes e ao meio ambiente. Estamos alinhados às melhores práticas mundiais de sustentabilidade e de governança corporativa, com destaque para: *Pacto Global*, PRI (*Principles for Responsible Investment*), Princípios do Equador, *Carbon Disclosure Project* e Protocolo Verde. Nossas diretrizes, estratégias e ações de sustentabilidade são orientadas pelas melhores práticas de governança corporativa. As principais ações da Organização têm foco em inclusão bancária, em variáveis socioambientais para concessões de crédito e na oferta de produtos com aspectos socioambientais. No que tange à gestão responsável e engajamento com partes interessadas, destacamos as ações de valorização dos colaboradores, na melhoria do ambiente de trabalho, o relacionamento com o cliente, a gestão de fornecedores e as práticas de gestão ambiental. Destacamos também o papel da Organização na sociedade como um dos maiores investidores sociais do Brasil, apoiando projetos nas áreas de educação, meio ambiente, cultura e esporte.

Destacamos a Fundação Bradesco, que desenvolve há 57 anos um amplo programa socioeducacional, mantendo 40 escolas próprias no Brasil. Em 2014, um orçamento previsto de R\$ 523,434 milhões irá beneficiar um número estimado de 105.672 alunos em suas escolas próprias, na Educação Básica, (da Educação Infantil ao Ensino Médio e Educação Profissional Técnica de Nível Médio); Educação de Jovens e Adultos e na Formação Inicial e Continuada voltada à geração de emprego e renda.