SMILES S.A.
COMPANHIA ABERTA
CNPJ/MF nº 15.912.764/0001-20
NIRE 35300439490

COMUNICADO AO MERCADO
CIELO E SMILES FIRMAM PARCERIA PARA EXPANDIR PROGRAMA DE FIDELIDADE NO VAREJO

Barueri, 2 de julho de 2014 – A SMILES S.A. (BM&FBOVESPA: SMLE3) ("Companhia"), uma das principais empresas brasileiras de programa de fidelização, e a CIELO S.A. (BM&FBOVESPA: CIEL3 | OTC: CIOXY) ("Cielo"), líder em soluções de pagamentos da América Latina e uma das maiores credenciadoras do mundo, anunciam ao mercado que nesta data celebraram parceria estratégica para disponibilizar aos varejistas o acúmulo, o resgate e a consulta de milhas do programa de fidelidade Smiles por meio das máquinas da Cielo. A parceria abrangerá um universo potencial de mais de 1,4 milhão de estabelecimentos credenciados à Cielo e distribuídos em todo o país.

A iniciativa permite ampliar a penetração do programa Smiles em todos os setores do varejo. Para o cliente da Cielo, a principal vantagem é aumentar a frequência, o ticket médio e a fidelização de consumidores no ponto de venda. Além disso, ao usufruir da plataforma tecnológica da credenciadora, a parceria simplificará o processo de utilização do Smiles, já que o consumidor poderá acumular pontos automaticamente no ato do pagamento.

"*O acordo com a Cielo está alinhado à nossa estratégia de crescer no varejo em operações de larga escala. Com isso, o Smiles ganha capilaridade ampliando as opções para o cliente e criando ainda mais atratividade para o programa. A parceria oferece mais conveniência e uma ampla rede de estabelecimentos que possibilitam o acúmulo e resgate de milhas*", declara Leonel Andrade, CEO do Smiles.

Como funcionará - A partir do segundo semestre de 2014, a Cielo iniciará o processo de credenciamento dos varejistas que aceitarem fazer parte do programa. Nos estabelecimentos credenciados, os clientes Smiles ao realizarem o pagamento na máquina da Cielo em qualquer modalidade - crédito, débito ou voucher, com qualquer cartão, terão o acúmulo de milhas de forma automática. Além disso, também será possível consultar o saldo de milhas e resgatá-las por produtos e/ou serviços, mediante o uso da senha do programa. Para quem não é cliente Smiles, será necessário primeiro cadastrar-se no site www.smiles.com.br, e então seguir o mesmo procedimento para acúmulo de milhas.

Flavio Jardim Vargas
Diretor Vice-Presidente Financeiro e de Relações com Investidores
Smiles S.A.

Sobre a Cielo

A Cielo S.A. (Bovespa: CIEL3 | OTC: CIOXY) é a empresa líder em soluções de pagamentos eletrônicos na América Latina e uma das maiores do mundo em seu segmento. Responsável por credenciar os estabelecimentos comerciais a aceitarem pagamentos com cartões, além das outras etapas da cadeia - captura, transmissão, processamento e liquidação financeira das transações -, a Cielo captura as principais bandeiras do Brasil e do mundo. Em 2013, 5 bilhões de transações passaram pelas máquinas da companhia.

Com um posicionamento multisserviço, multibandeira e multicanal - presente seja no ponto de venda, no mobile ou no e-commerce -, a Cielo tem como missão ser referência internacional no que ela faz. Uma empresa de serviços que tem a inovação em seu DNA, orientada para resultados, a Cielo entrega um portfólio de produtos e soluções que agregam valor ao negócio dos lojistas, microempreendedores e profissionais liberais - além da maior força comercial do mercado, atendimento de qualidade e logística eficiente, premissas da excelência para o cliente. A companhia investe continuamente em tecnologia e conta com o parque de equipamentos mais moderno do mercado, distribuído em 1,4 milhão de pontos de venda ativos em todos os seus canais - comércio físico ou virtual, pela máquina, pelo celular ou pela internet, presente de ponta a ponta em toda a cadeia de pagamentos eletrônicos, em 99,6% do território nacional.

Sobre o Smiles

O Smiles é um dos maiores programas de coalizão do Brasil. Com 20 anos de história, tem hoje mais de 9,9 milhões de membros. Trata-se de um programa de multifidelização para diversas companhias, incluindo a GOL Linhas Aéreas, sua principal parceira comercial e a companhia aérea com maior número de voos interligando os aeroportos mais movimentados do Brasil. O cliente pode acumular milhas Smiles através de diversos parceiros aéreos como GOL, Air France, Delta Airlines, KLM, Qatar Airways, Iberia, Aerolíneas Argentinas – e em breve, com a TAP, que juntas voam para mais de 700 destinos em todo o mundo, e também em mais de 200 parceiros não aéreos. O programa vem aumentando a sua amplitude e capilaridade no que diz respeito às parcerias para acúmulo e resgate de milhas. Atualmente, o Smiles tem parcerias com os maiores bancos comerciais do Brasil e da América do Sul, administradoras de cartões de crédito, grandes redes de varejo, hotéis, restaurantes, empresas de aluguel de automóveis, postos de combustível, farmácias, editoras etc., para garantir aos participantes do Programa Smiles uma ampla gama de opções de acúmulo de milhas, não apenas com as viagens realizadas em companhias aéreas parceiras, mas também no dia a dia dos clientes. Em abril deste ano, o Smiles foi eleito o melhor programa de milhas do Brasil pelos leitores do site especializado Melhores Destinos.

Aviso Importante

Este comunicado pode conter considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da SMILES. Estas são apenas projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da SMILES. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação arquivados pela SMILES e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.