





Fabiana D'Atri

**Economista Sênior do Departamento
de Pesquisas Econômicas do Bradesco**

APRESENTAÇÃO APIMEC RECIFE

**AJUSTE NA POLÍTICA ECONÔMICA
BRASILEIRA EM 2015 DEVERÁ CONDUZIR O
PAÍS A TAXAS DE CRESCIMENTO DO PIB
MAIS SUSTENTÁVEIS À FRENTE**

Recife, 9 de dezembro de 2014

Fabiana D'Atri

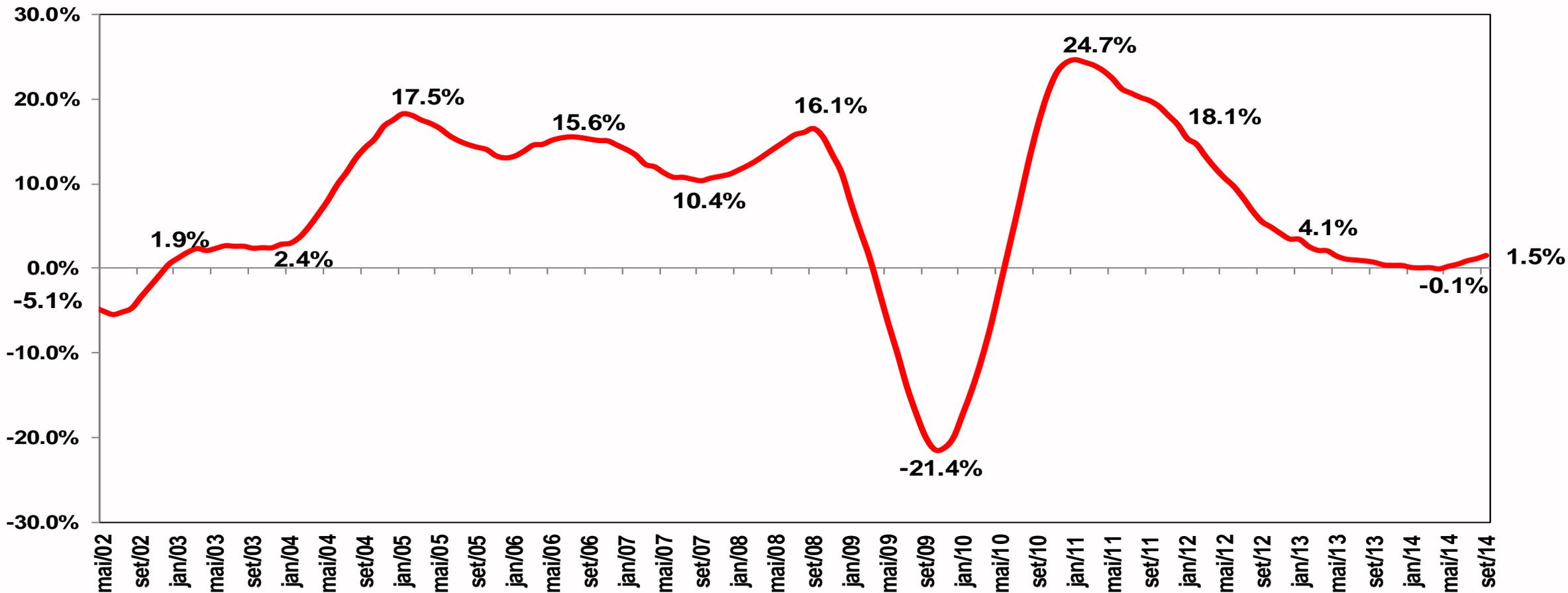


Bradesco

ECONOMIA GLOBAL AINDA COM CRESCIMENTO ACANHADO

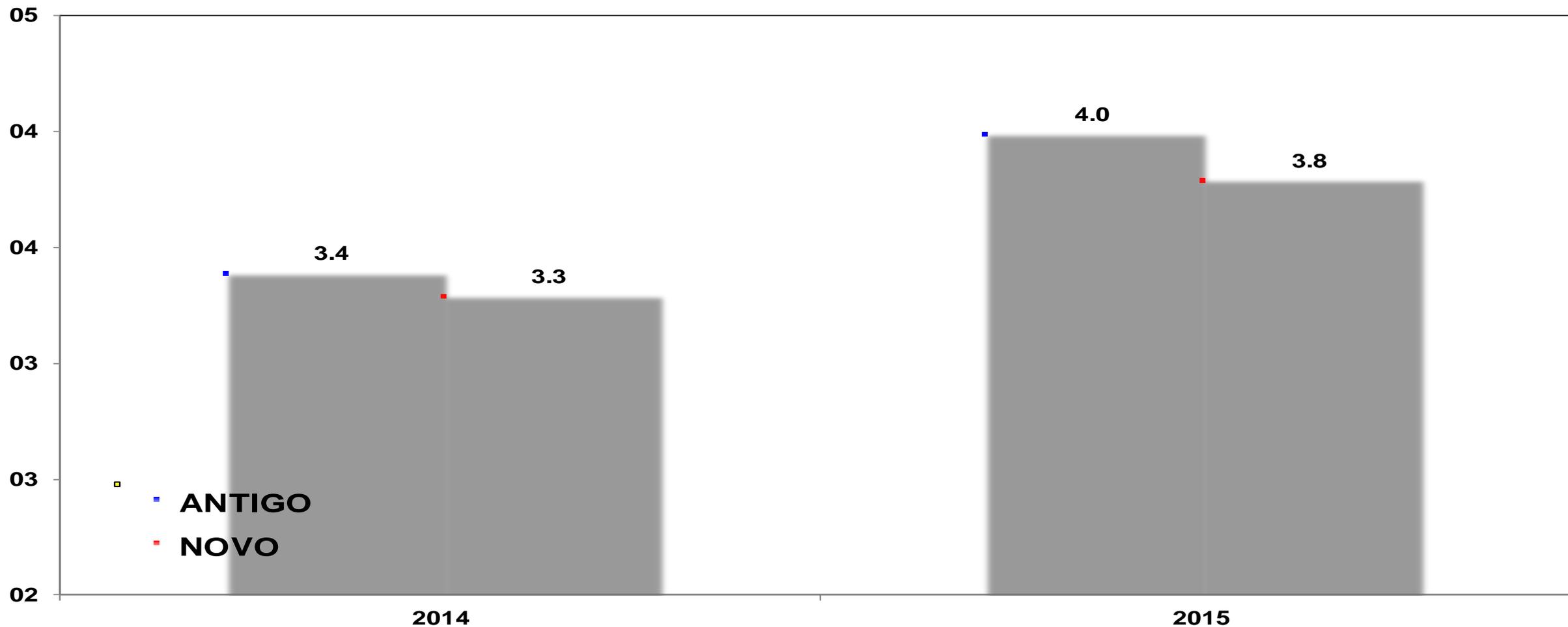


CRESCIMENTO ACUMULADO EM 12 MESES DAS EXPORTAÇÕES – MUNDO – ÚLTIMO DADO DISPONÍVEL EM US\$



FONTE: BLOOMBERG
ELABORAÇÃO: BRADESCO

FMI: PROJEÇÕES DE CRESCIMENTO DO PIB – ECONOMIA MUNDIAL



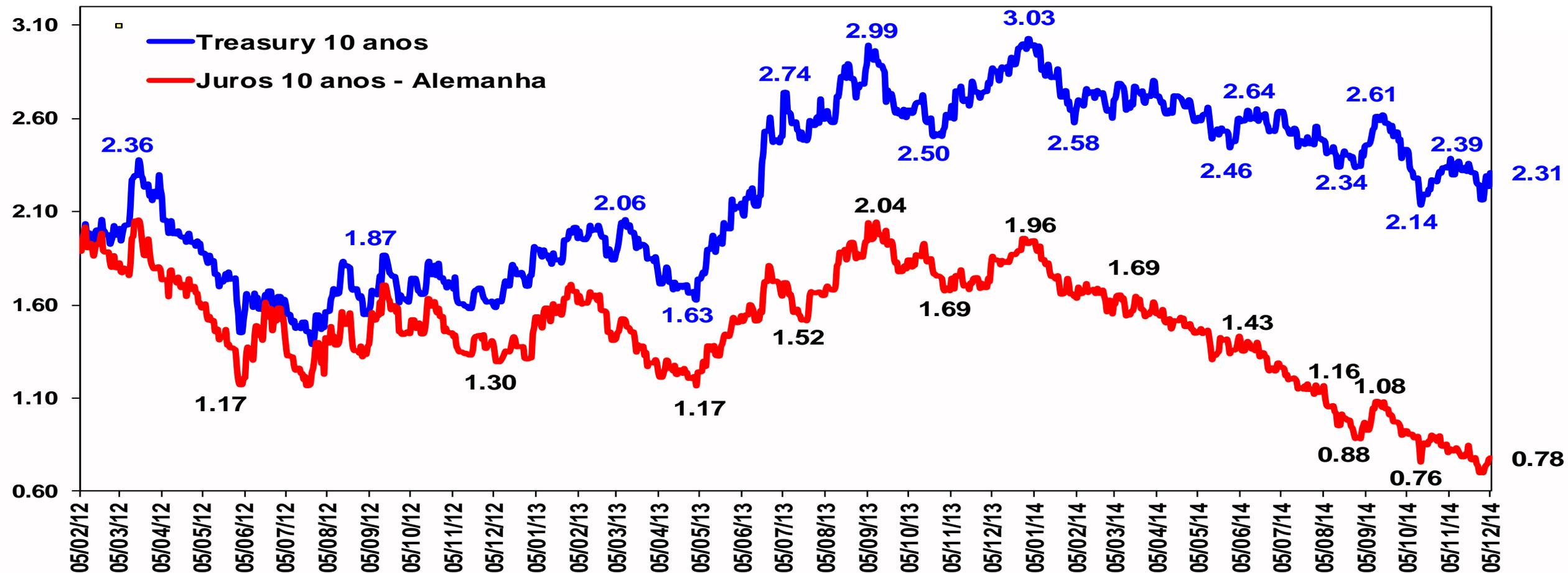
**VISÃO POSITIVA SOBRE ESTADOS
UNIDOS ESBARRA EM CRESCIMENTO
GLOBAL MUITO FRACO.**

**MAS NORMALIZAÇÃO MONETÁRIA NOS
ESTADOS UNIDOS COMEÇARÁ EM
MEADOS DO ANO QUE VEM, COM INÍCIO
DA SUBIDA DA TAXA DE JUROS.**



TAXAS DE JUROS DO TÍTULO DE 10 ANOS DO TESOURO AMERICANO E DA ALEMANHA 2011-2014

EM %



FONTE: BLOOMBERG
ELABORAÇÃO: BRADESCO

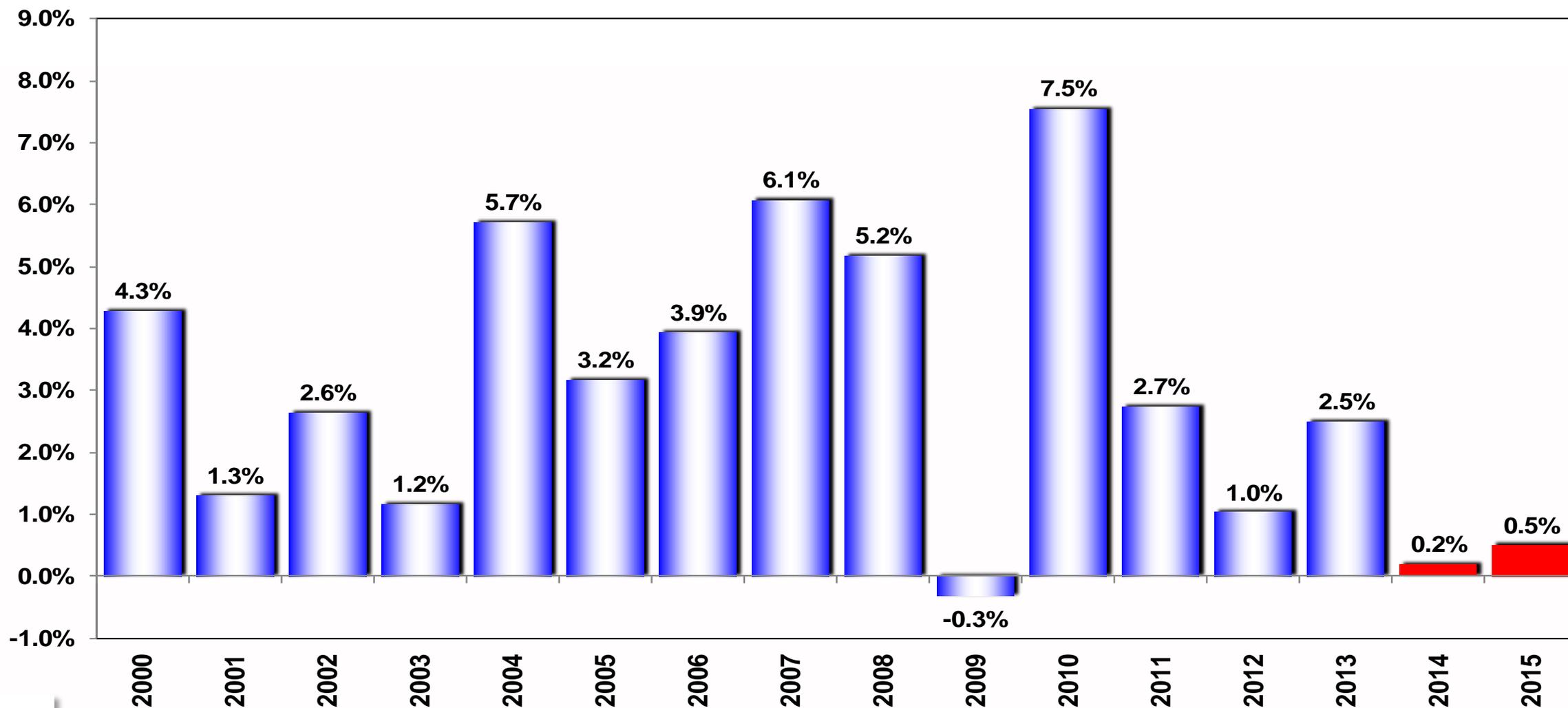
ATIVIDADE ECONOMIA BRASILEIRA



**2015 TENDE A SER
SEMELHANTE A 2003:
UM PRIMEIRO SEMESTRE DE
AJUSTES E REFORMAS E UM
SEGUNDO SEMESTRE DE
RECUPERAÇÃO DA CONFIANÇA**

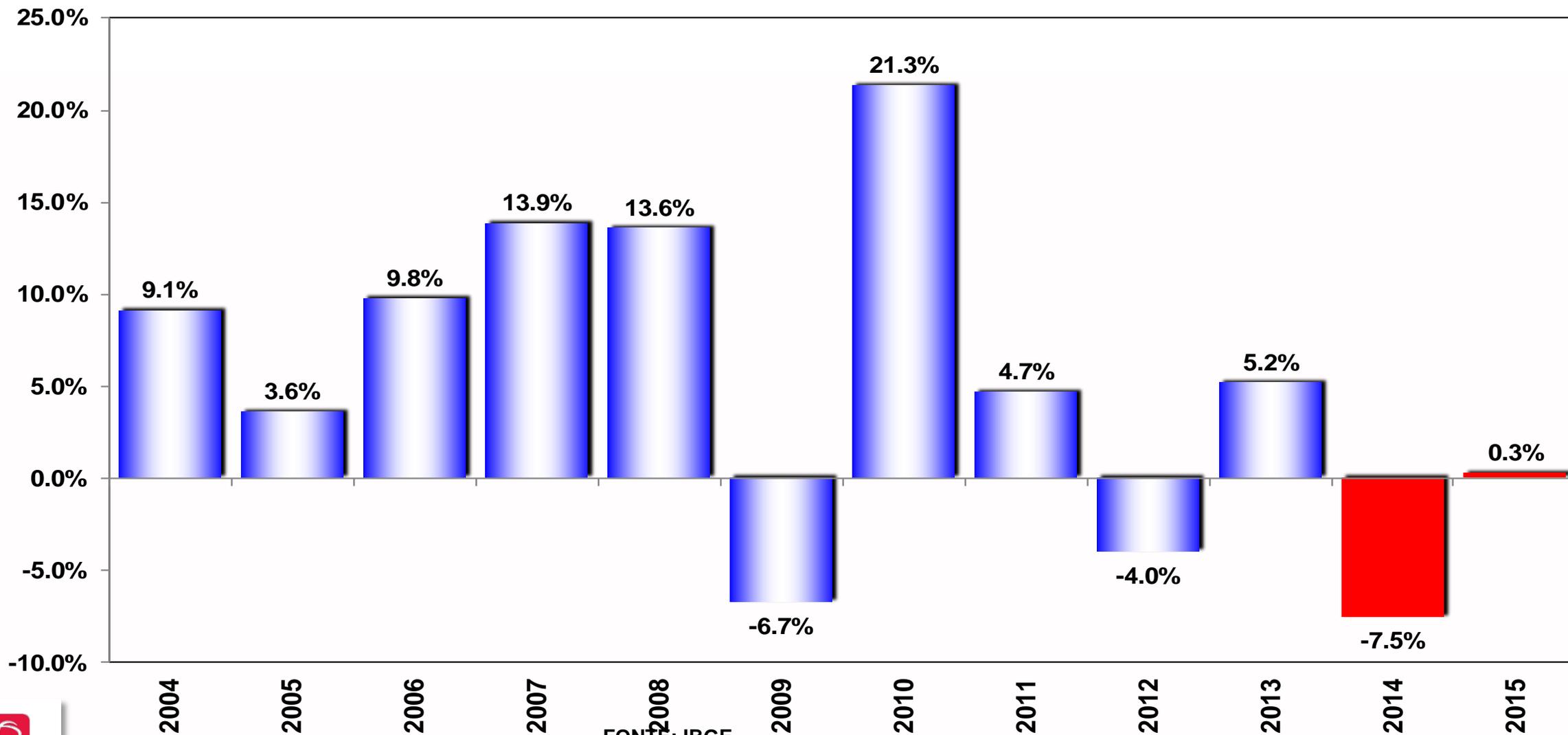


PIB ANUAL: 2000-2015



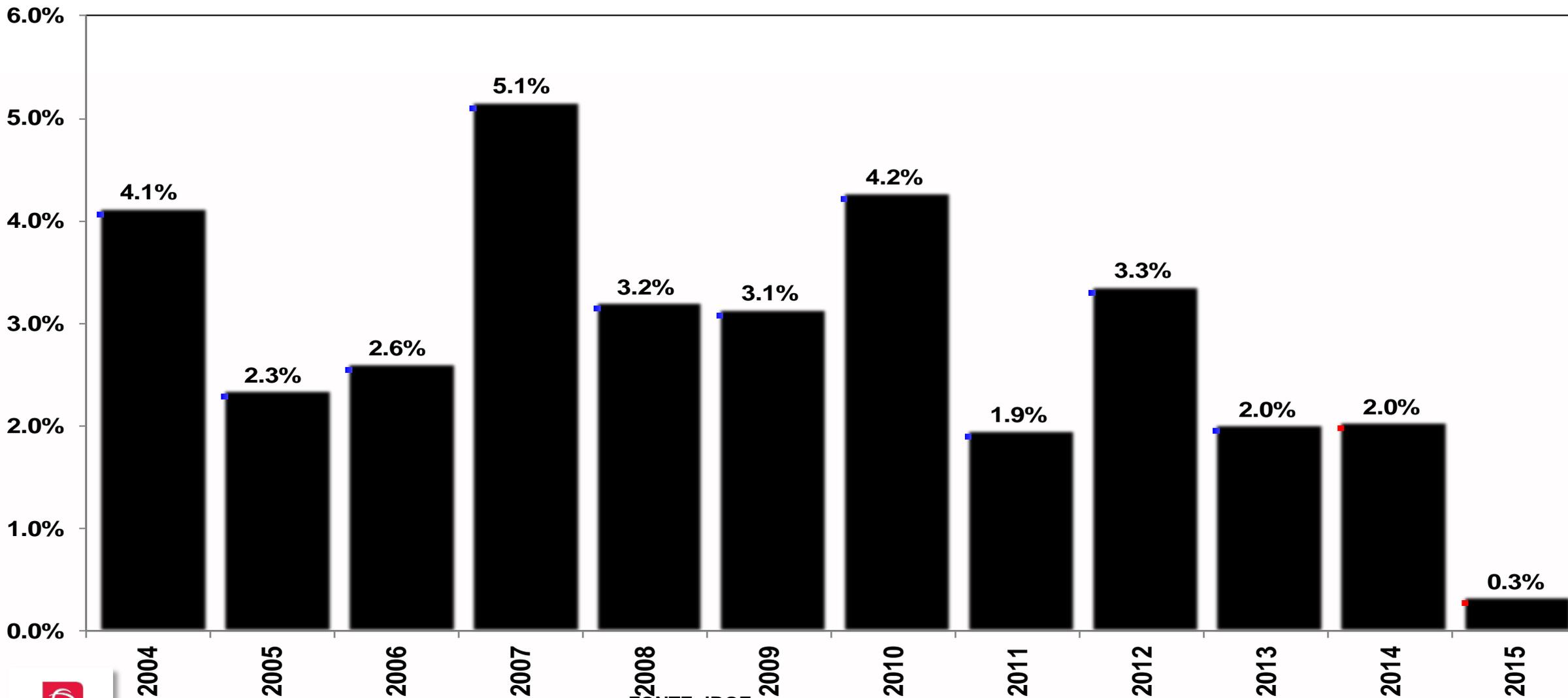
FONTE: IBGE
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

CRESCIMENTO DO PIB: INVESTIMENTO



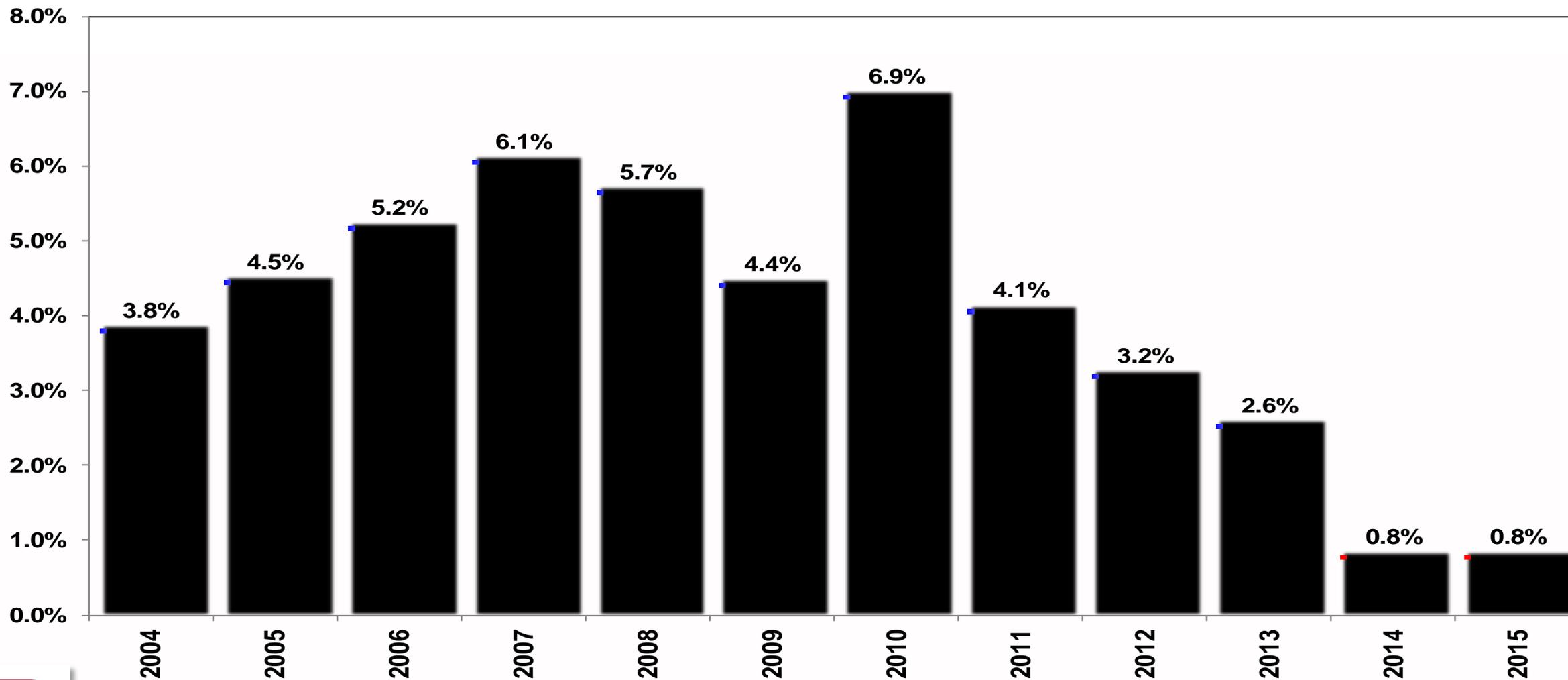
FONTE: IBGE
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

CRESCIMENTO DO PIB: CONSUMO DO GOVERNO



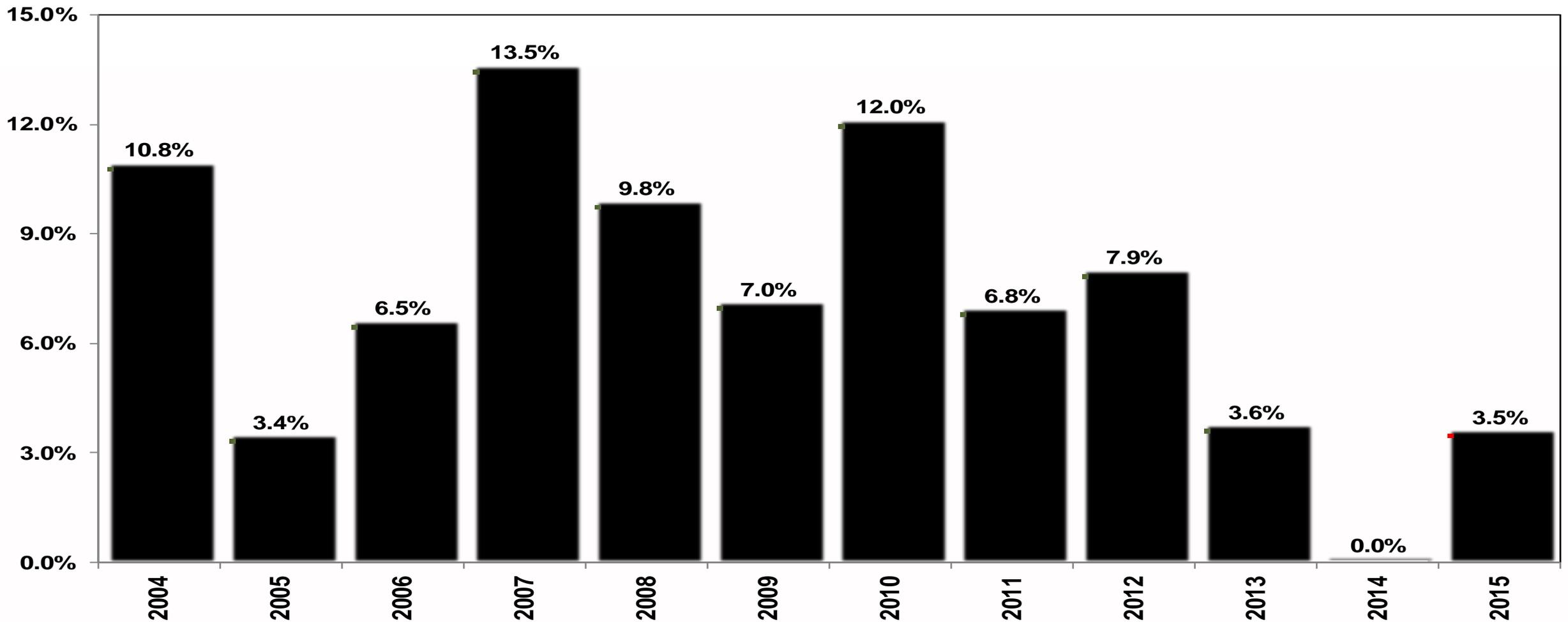
FONTE: IBGE
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

CRESCIMENTO DO PIB: CONSUMO DAS FAMÍLIAS



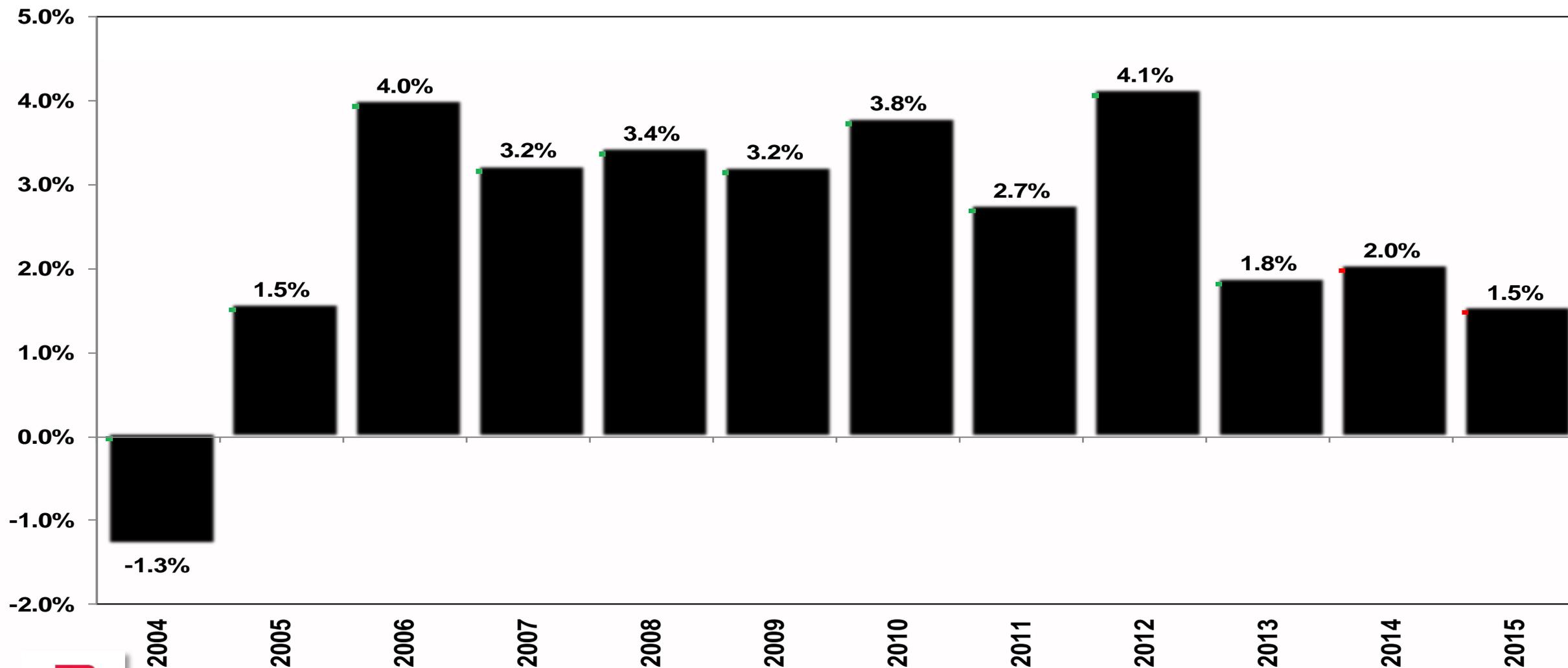
FONTE: IBGE
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

VENDAS NO VAREJO AMPLIADO (INCLUINDO VEÍCULOS E MATERIAL DE CONSTRUÇÃO): 2004-2015



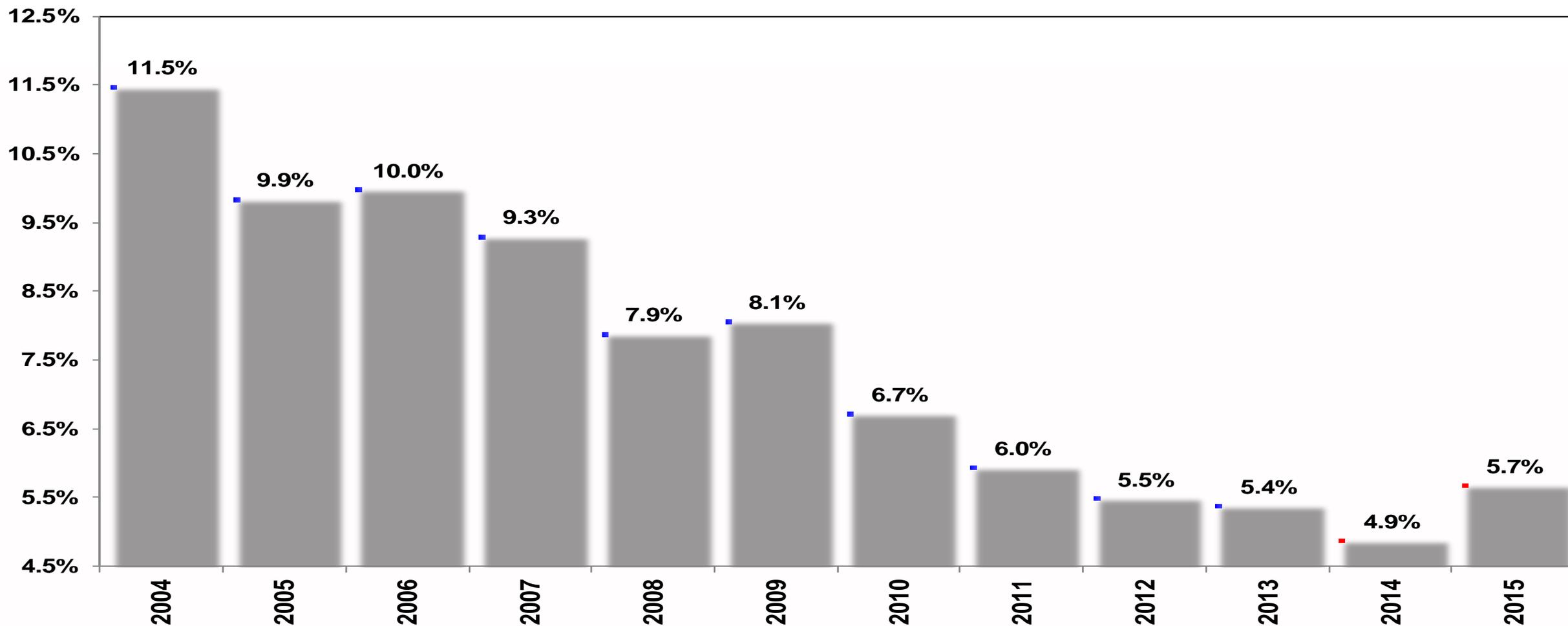
FONTE: IBGE
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

RENDA REAL – 2004-2015



FONTE: IBGE
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

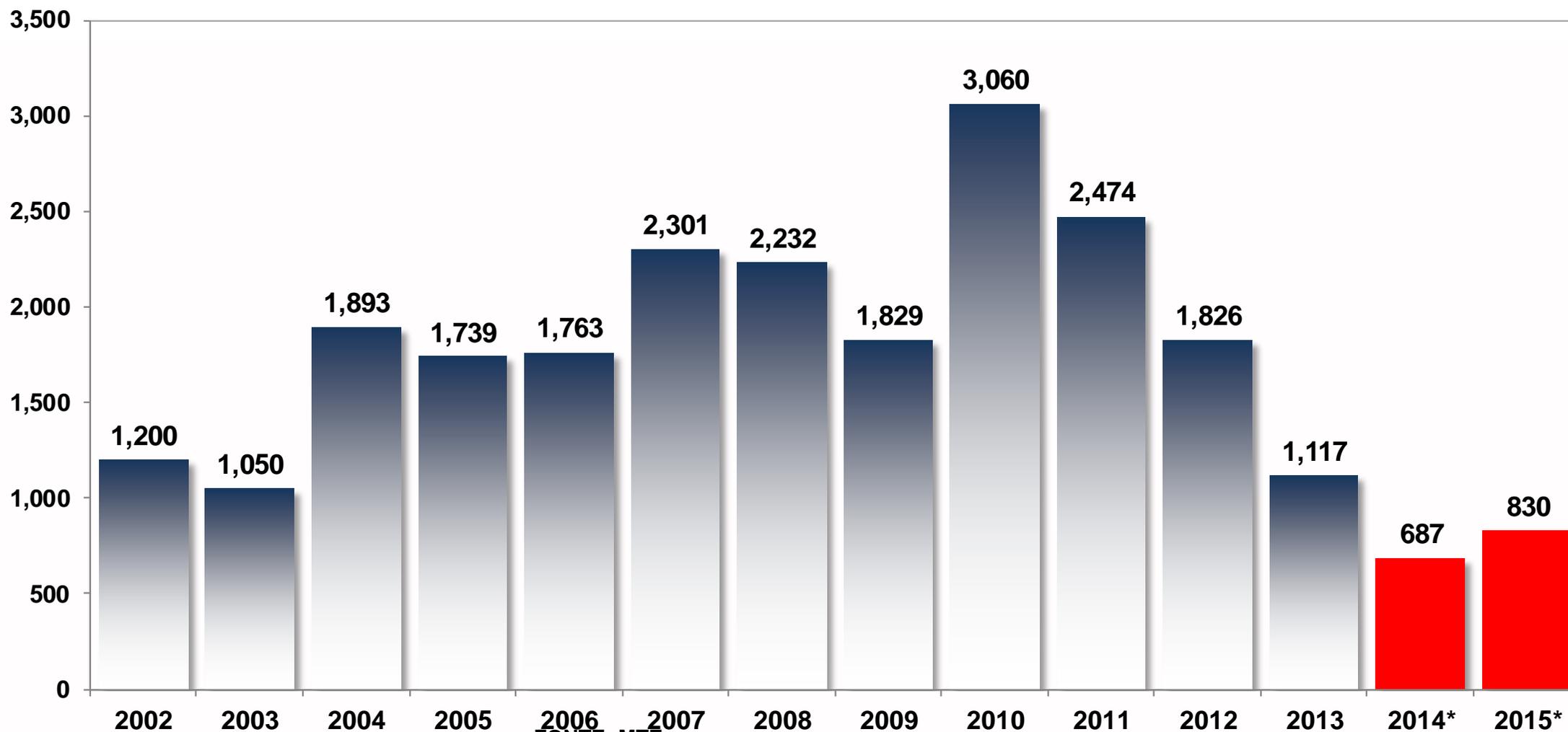
TAXA DE DESEMPREGO (MÉDIA) – 2004-2015



FONTE: IBGE
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

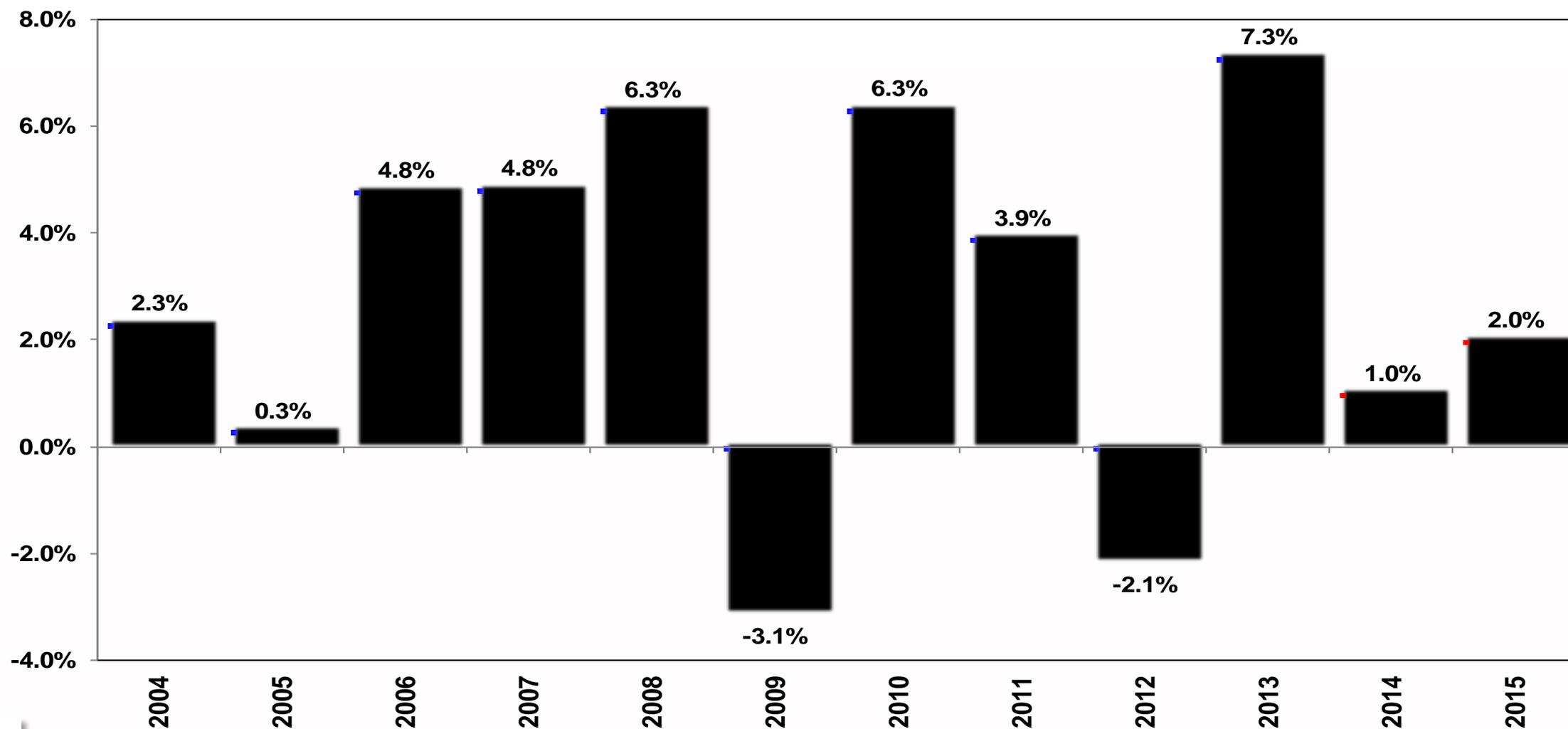
GERAÇÃO LÍQUIDA DE EMPREGO FORMAL ACUMULADA NO ANO - CONSIDERANDO INFORMAÇÕES ENVIADAS DENTRO E FORA DO PRAZO

EM MIL POSTOS DE TRABALHO



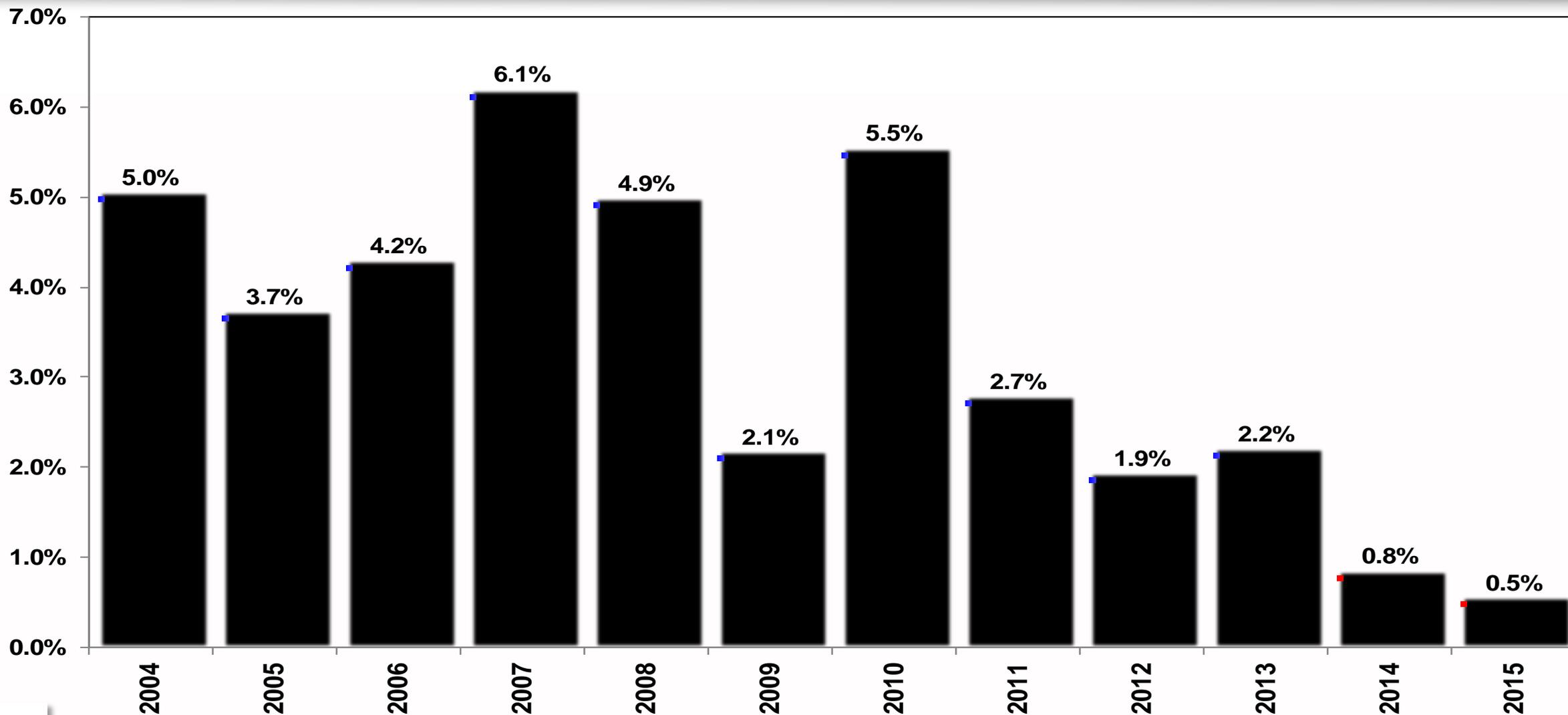
FONTE: MTE
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

CRESCIMENTO DO PIB: AGROPECUÁRIA



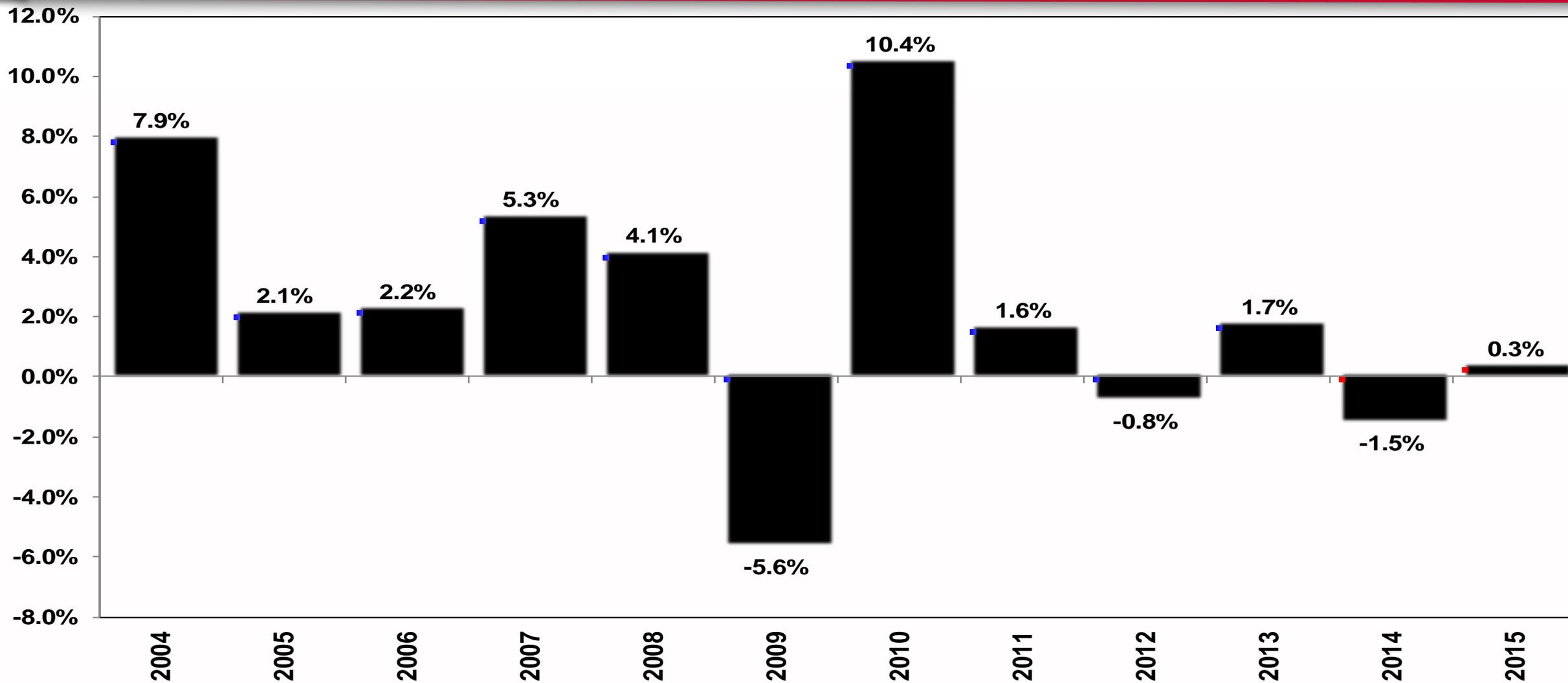
FONTE: IBGE
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

CRESCIMENTO DO PIB: SERVIÇOS



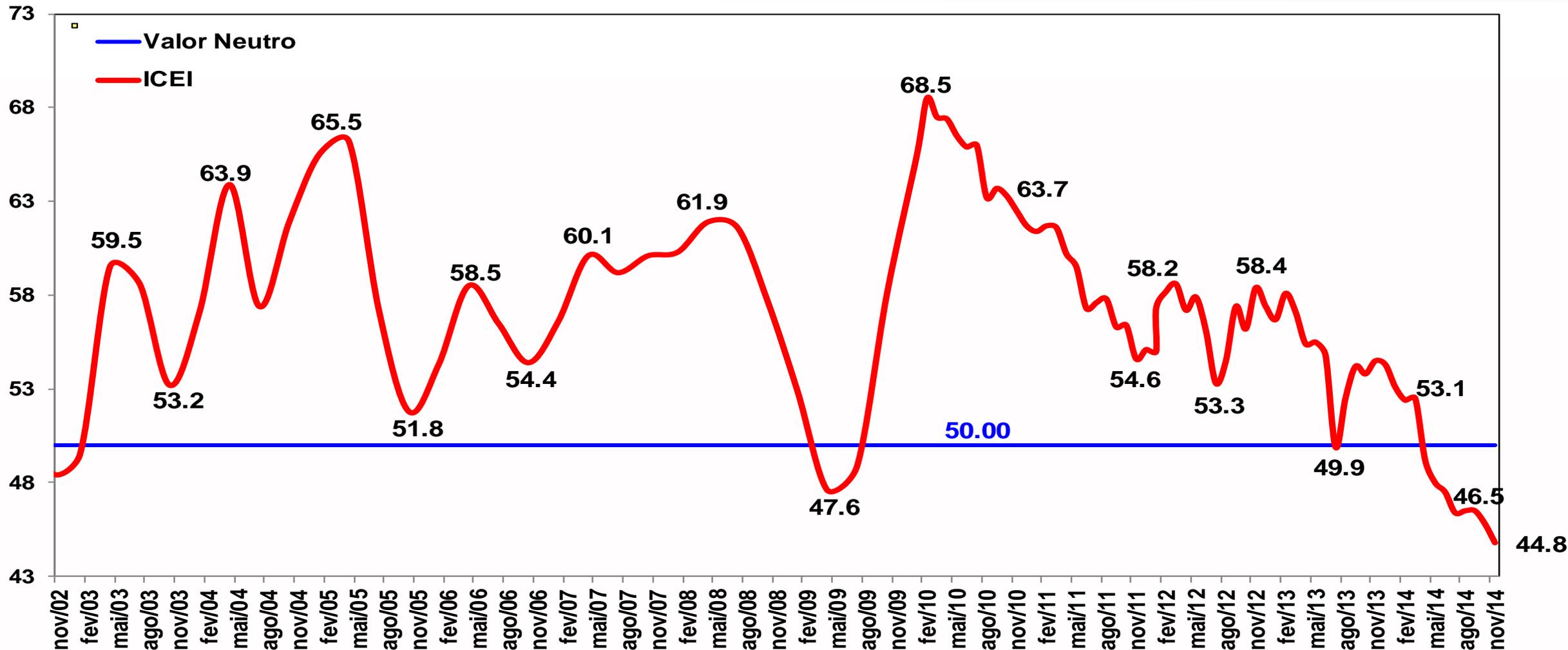
FONTE: IBGE
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

CRESCIMENTO DO PIB: INDÚSTRIA



FONTE: IBGE
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

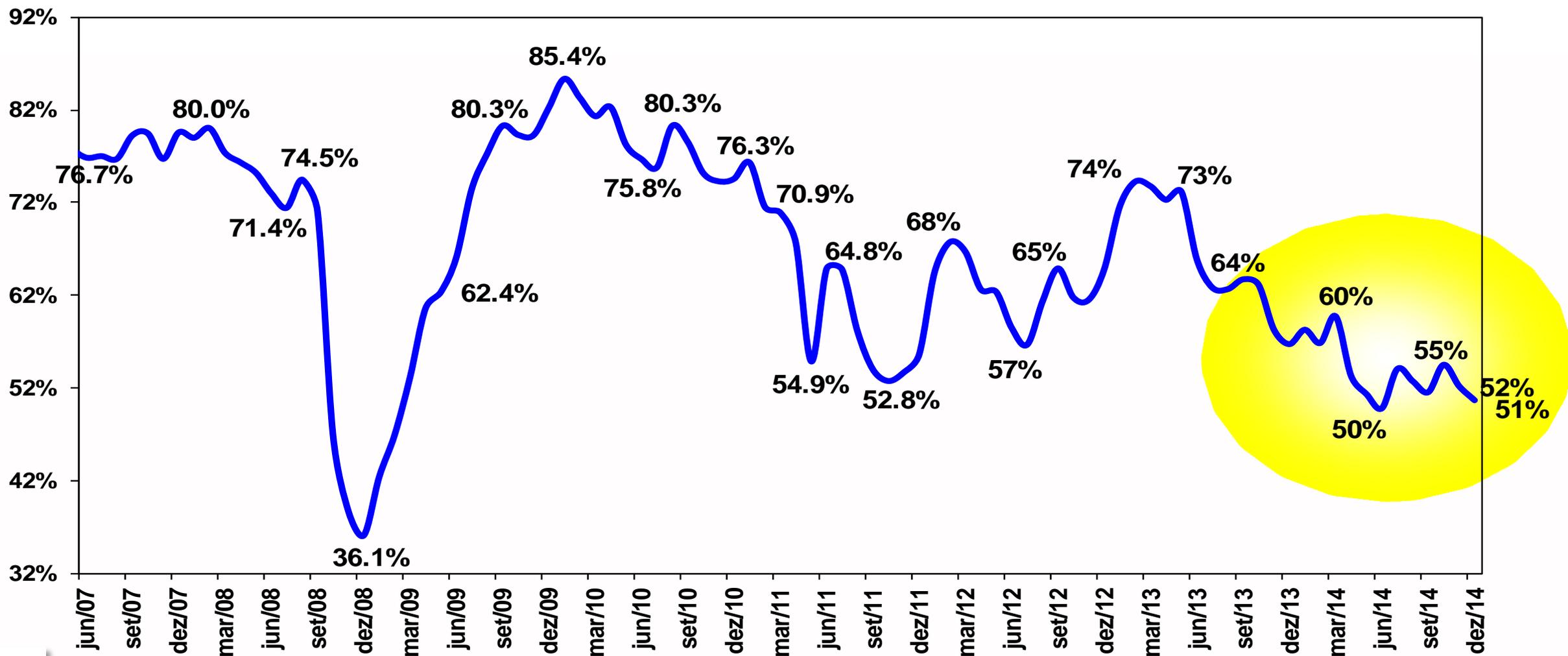
ÍNDICE DE CONFIANÇA DO EMPRESÁRIO INDUSTRIAL (ICEI) DADOS NÃO DESSAZONALIZADOS (*)



(*) A série era trimestral até o final de 2009, quando se tornou mensal.

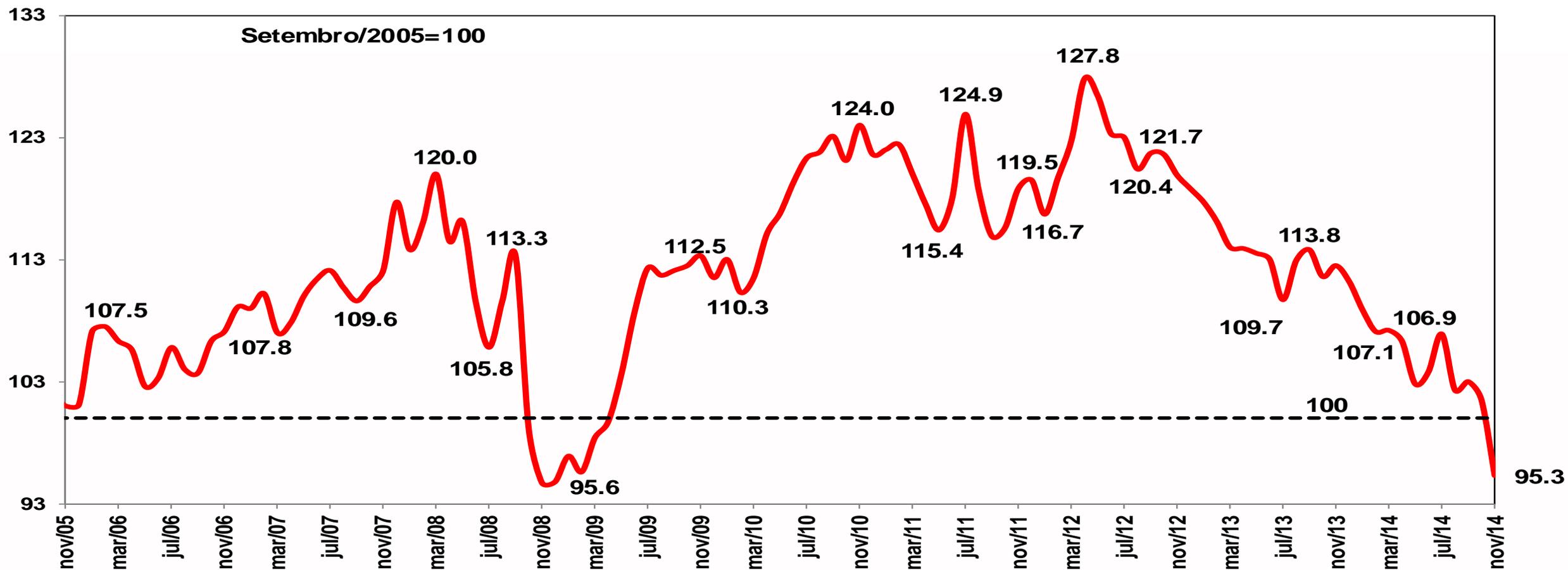
FONTE: CNI
ELABORAÇÃO: BRADESCO

PERCENTUAL DE EMPRESAS QUE ESTÃO OTIMISTAS COM AS CONDIÇÕES DO SEU NEGÓCIO PARA OS PRÓXIMOS 6 MESES – 2007-2014



FONTE: MBI - PESQUISA PROPRIETÁRIA BRADESCO
ELABORAÇÃO: BRADESCO

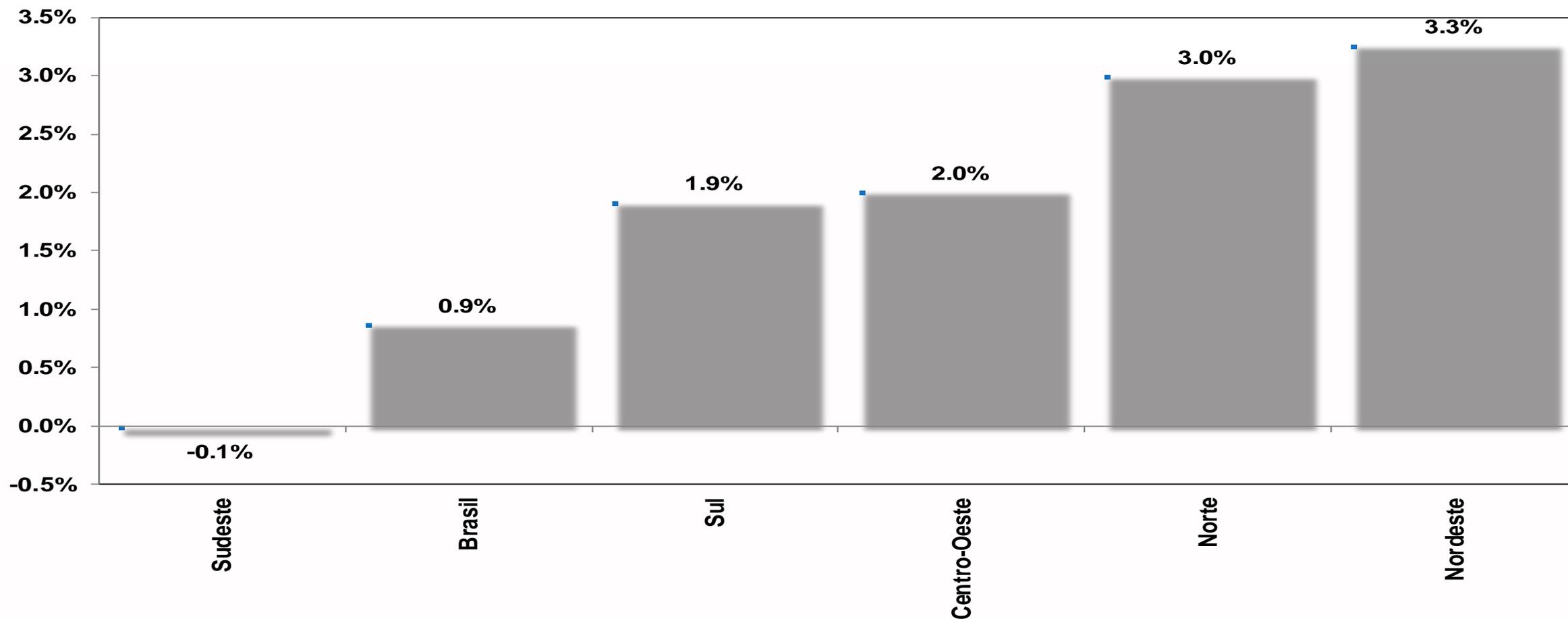
ÍNDICE DE CONFIANÇA DO CONSUMIDOR (ICC) (DADOS DESSAZONALIZADOS)



BRASIL RODA A DIFERENTES VELOCIDADES

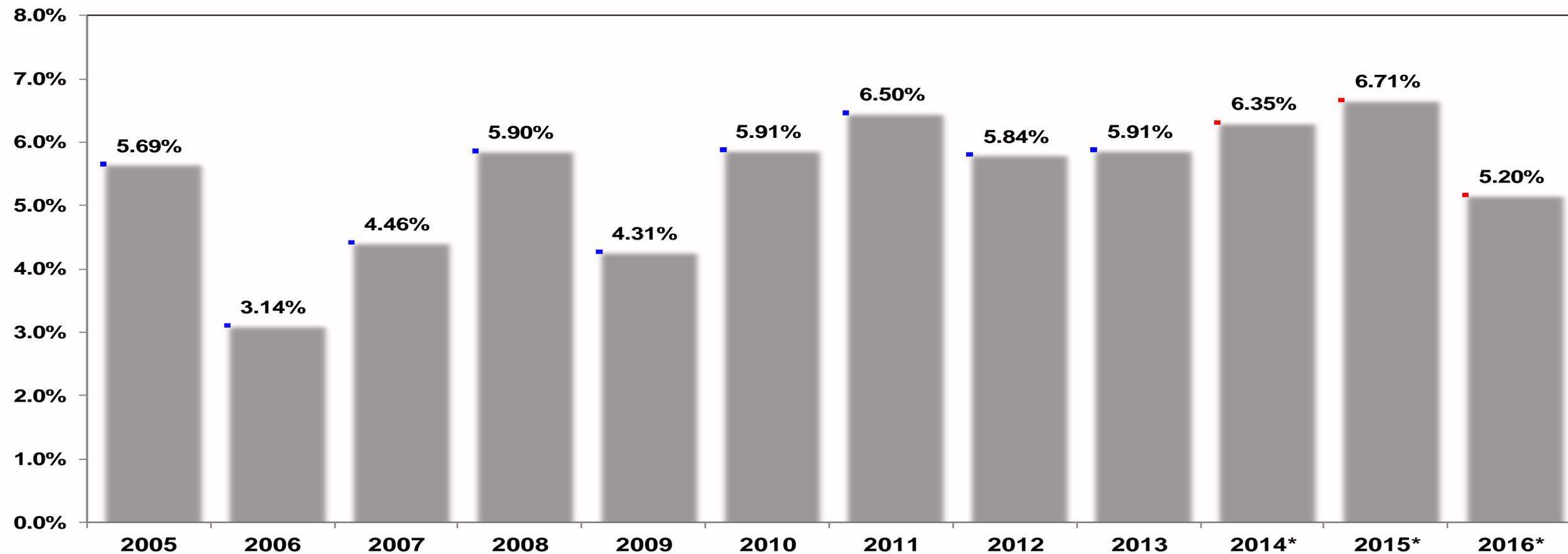


ATIVIDADE ECONÔMICA – IBC-REGIONAL – VARIAÇÃO ACUMULADA EM DOZE MESES ATÉ AGOSTO/2014



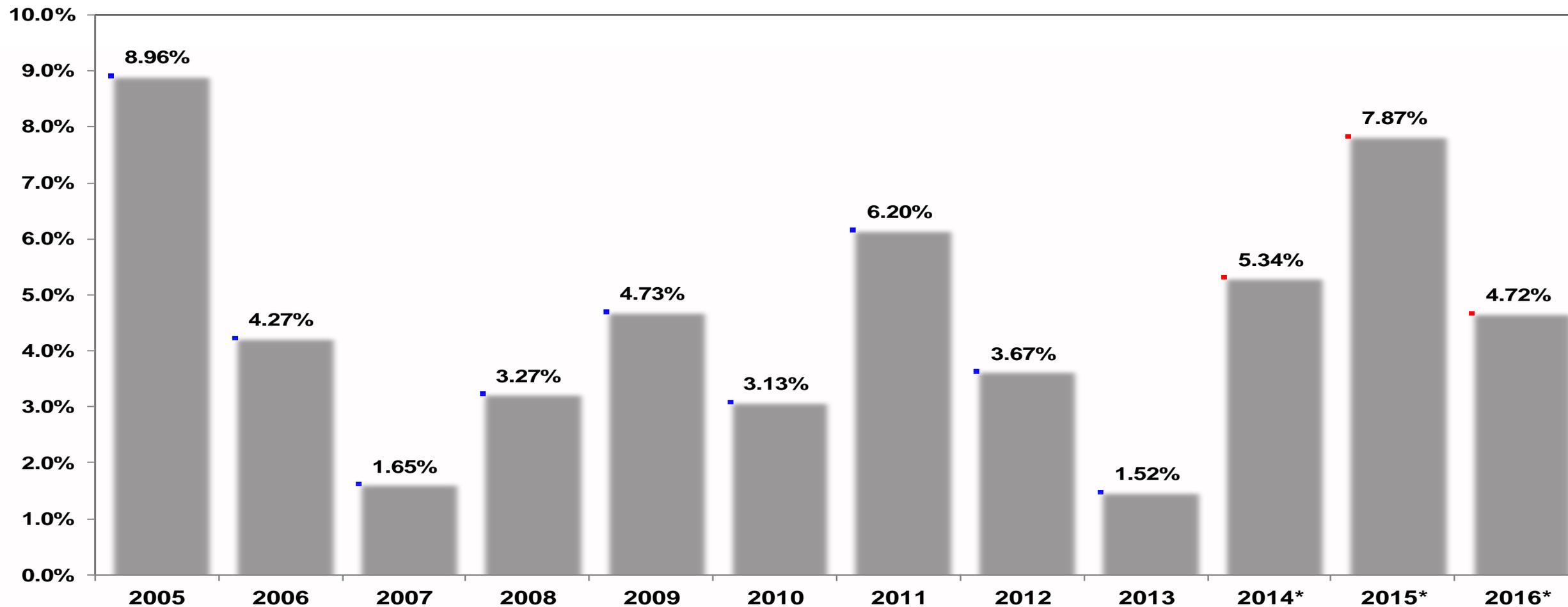
FONTE: BACEN
ELABORAÇÃO: BRADESCO

IPCA - VARIAÇÃO ANUAL - 2005-2015



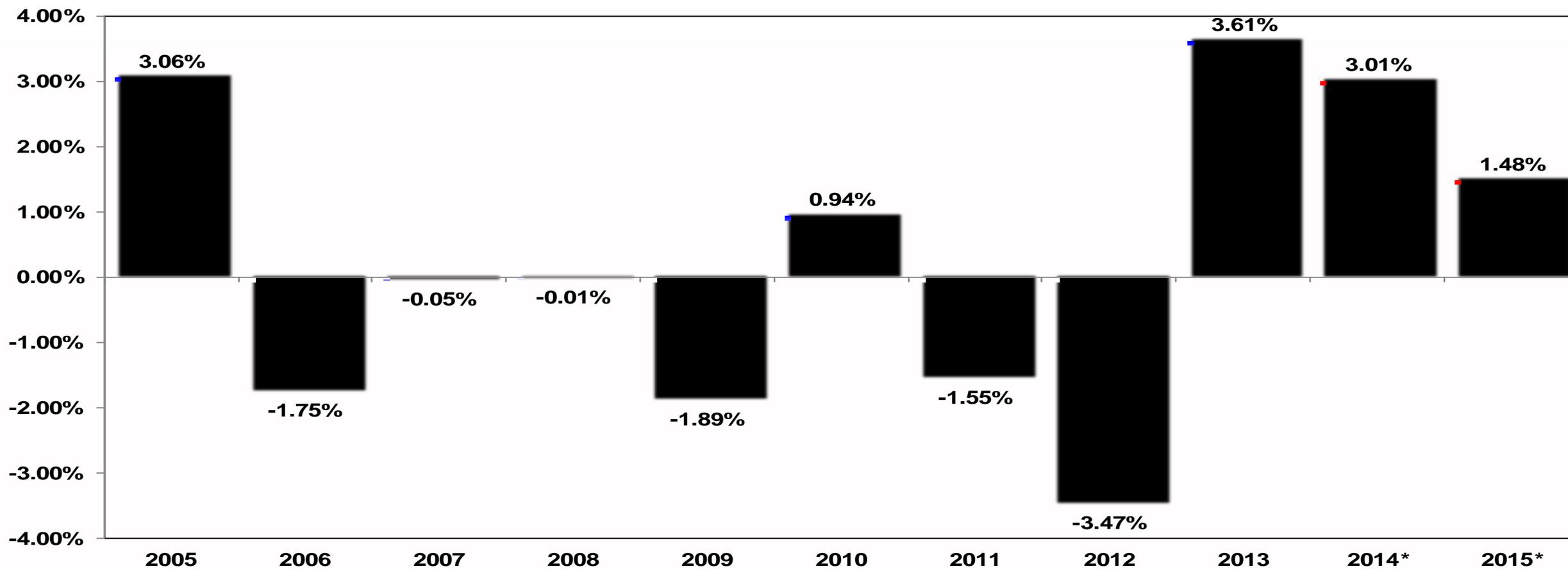
FONTE: IBGE
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

ADMINISTRADOS - VARIAÇÃO ANUAL



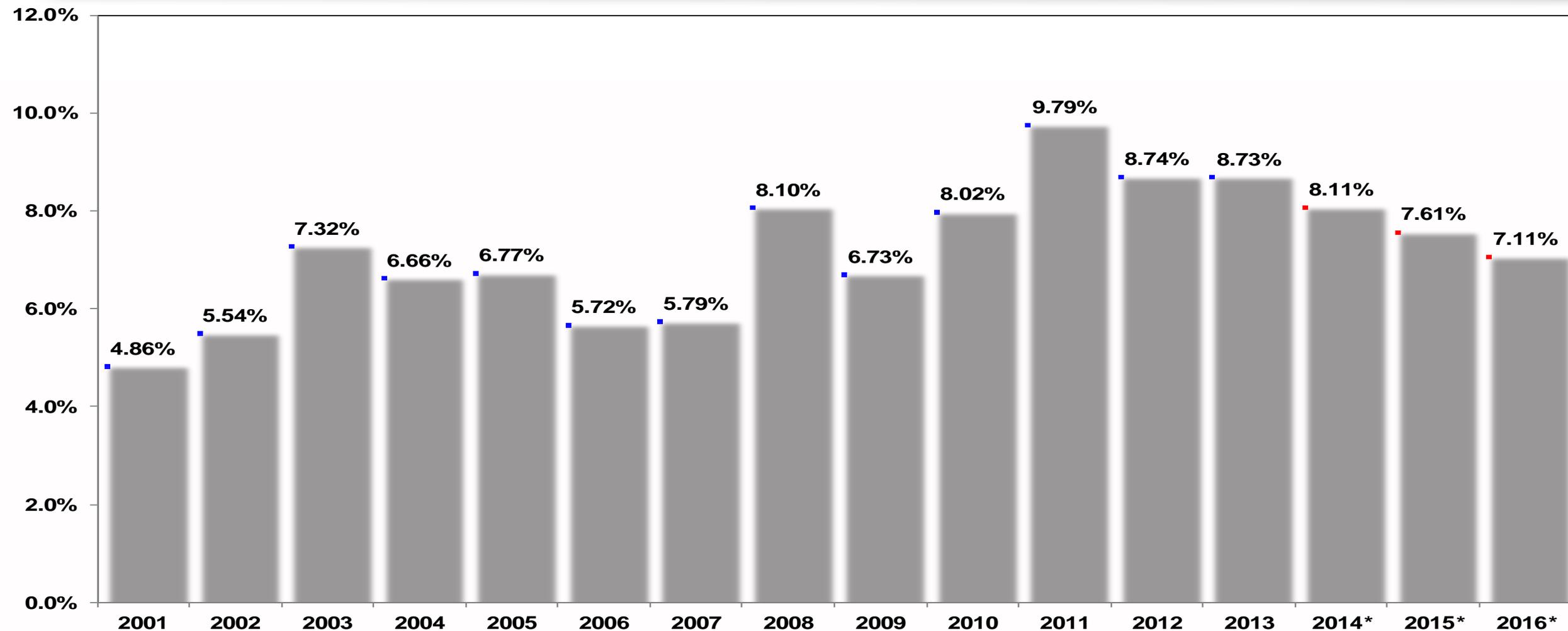
FONTE: IBGE E BC
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

BENS DURÁVEIS - VARIAÇÃO ANUAL



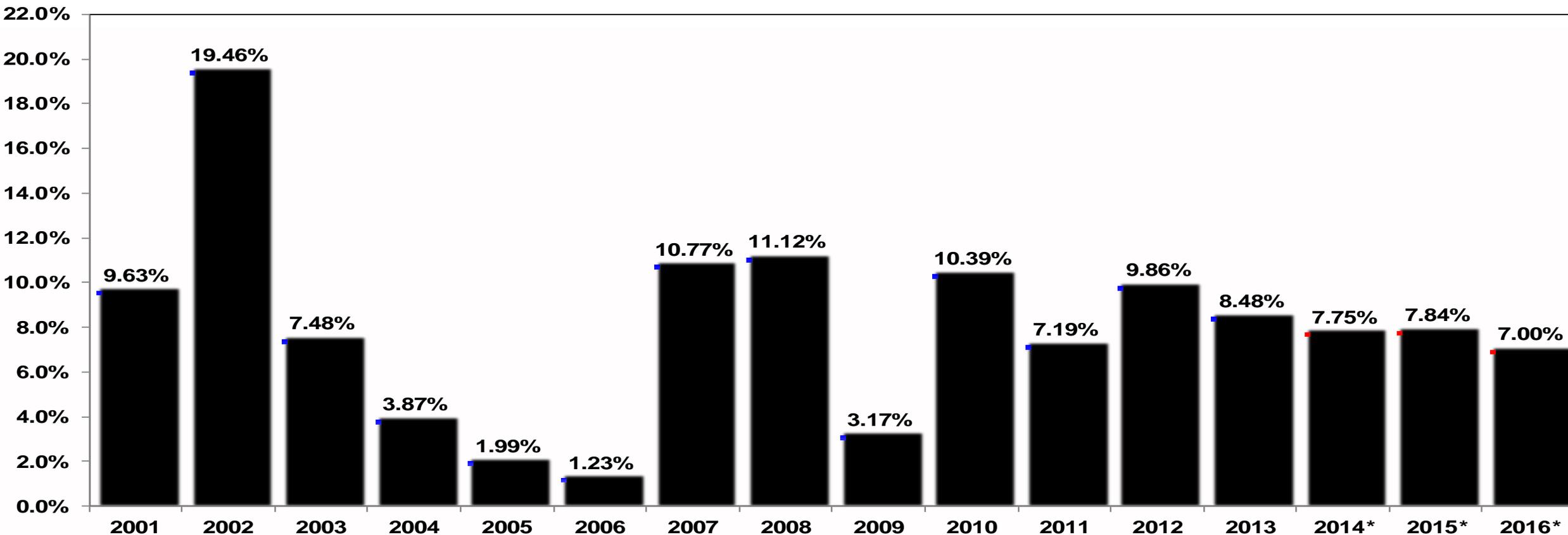
FONTE: IBGE E BC
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

SERVIÇOS - VARIAÇÃO ANUAL



FONTE: IBGE E BC
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

ALIMENTAÇÃO – VARIAÇÃO ANUAL – 2005-2016

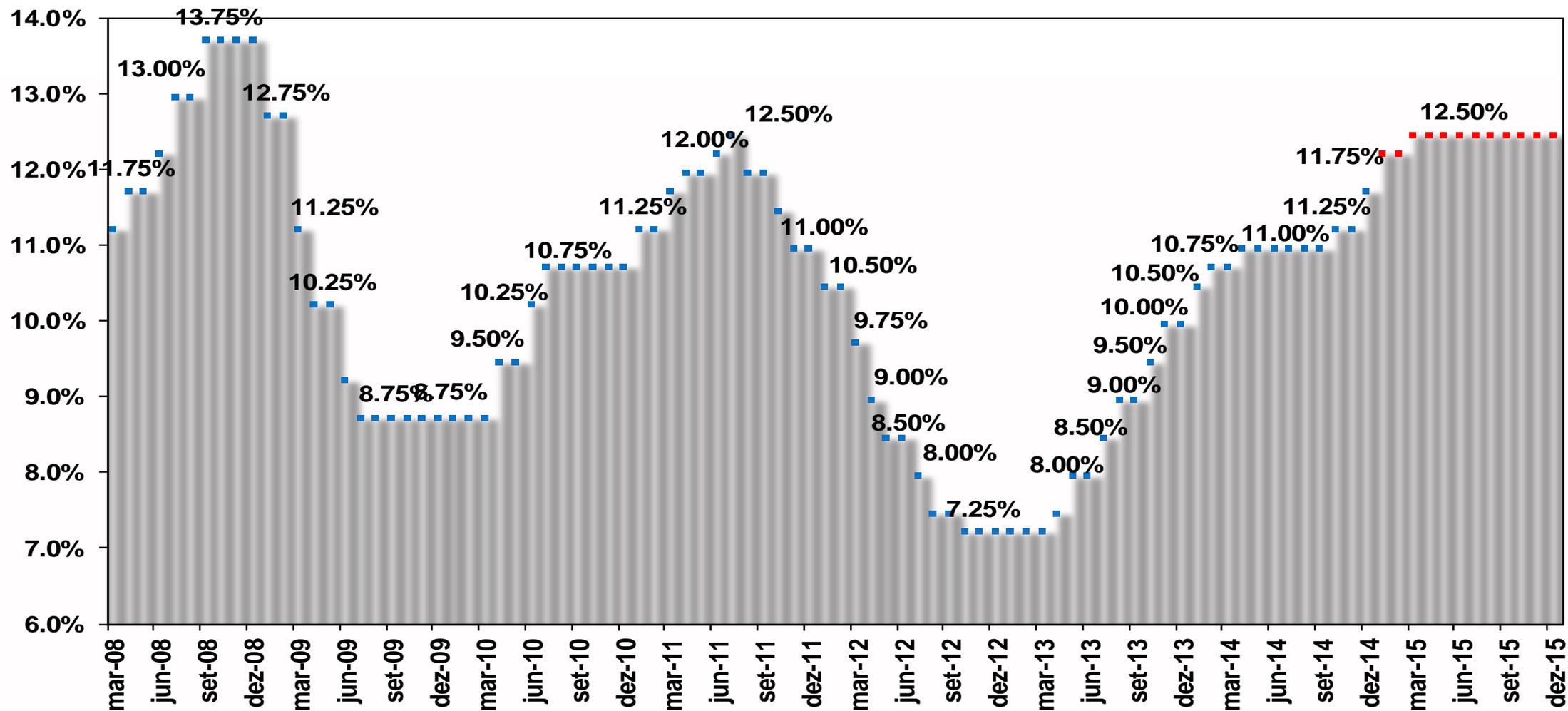


FONTE: IBGE E BC
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

CENÁRIO DE TAXA DE JUROS CONDICIONADO À CONTRIBUIÇÃO DA POLÍTICA FISCAL

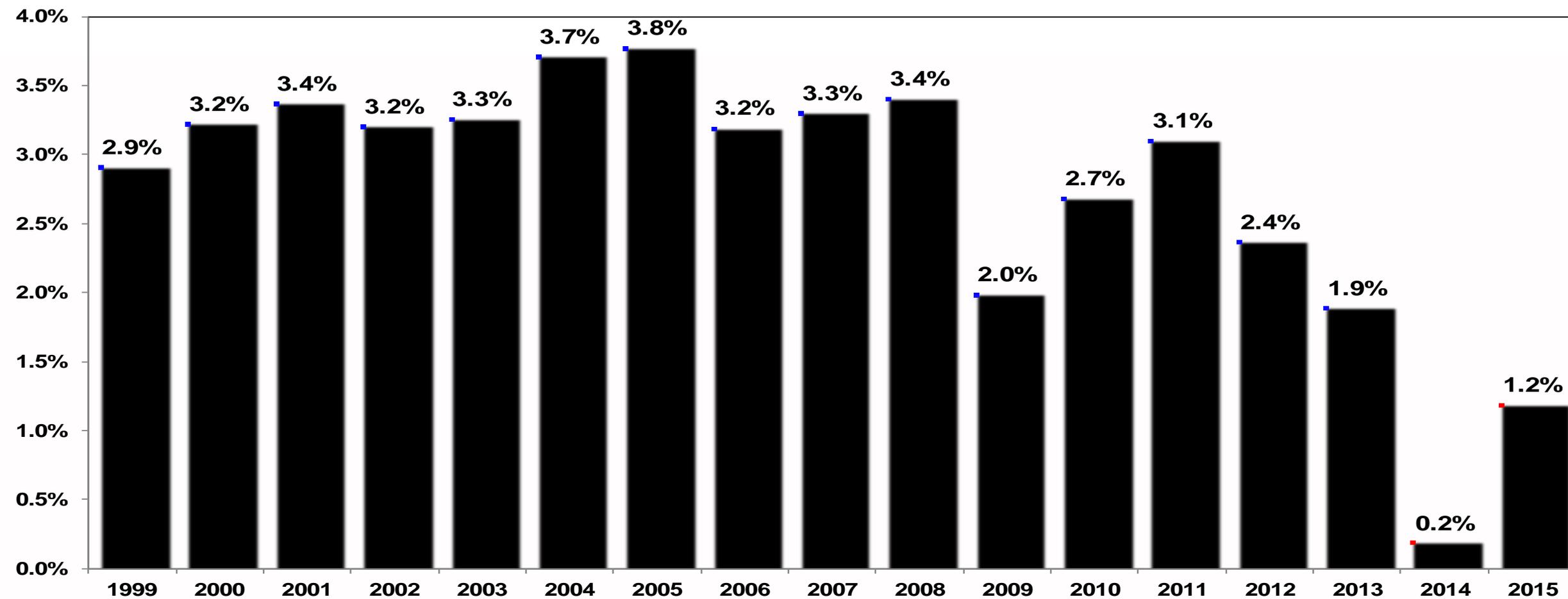


TAXA NOMINAL DE JUROS (SELIC) 2008-2015



FONTE: BCB
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

SUPERÁVIT PRIMÁRIO EM % DO PIB

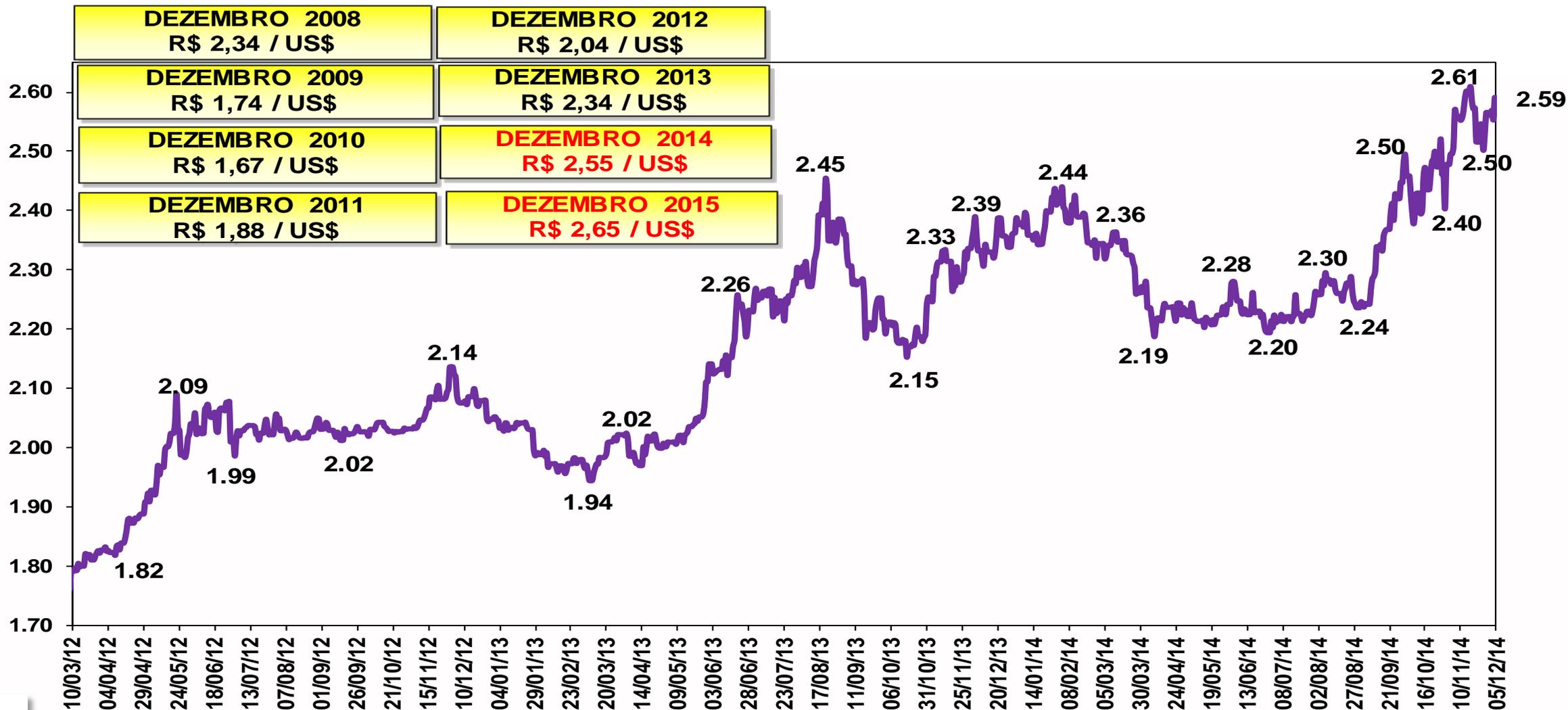


FONTE: BCB
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

**TAXA DE CÂMBIO:
SENSÍVEL A
TERMOS DE TROCA,
FED E CONFIANÇA**



TAXA DE CÂMBIO – R\$/US\$

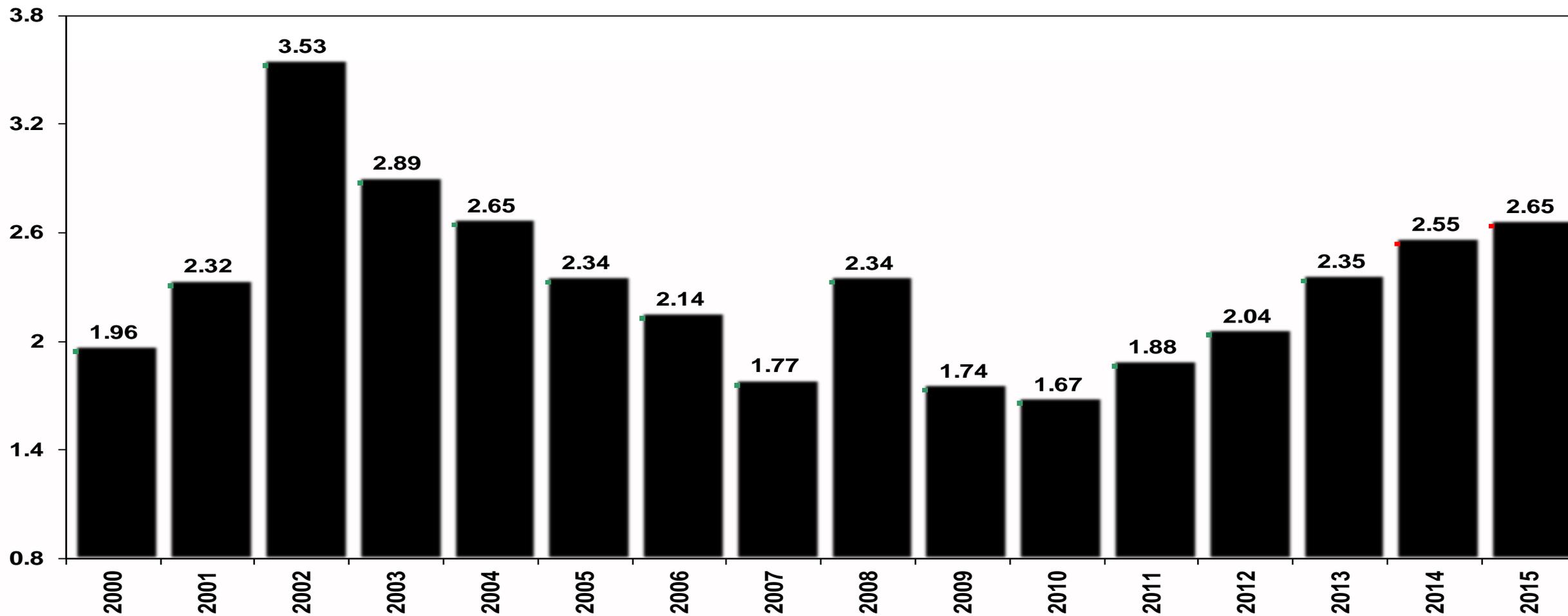


FONTE: BLOOMBERG
 ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO



TAXA DE CÂMBIO (FINAL DE ANO) - R\$/US\$

2000 – 2015

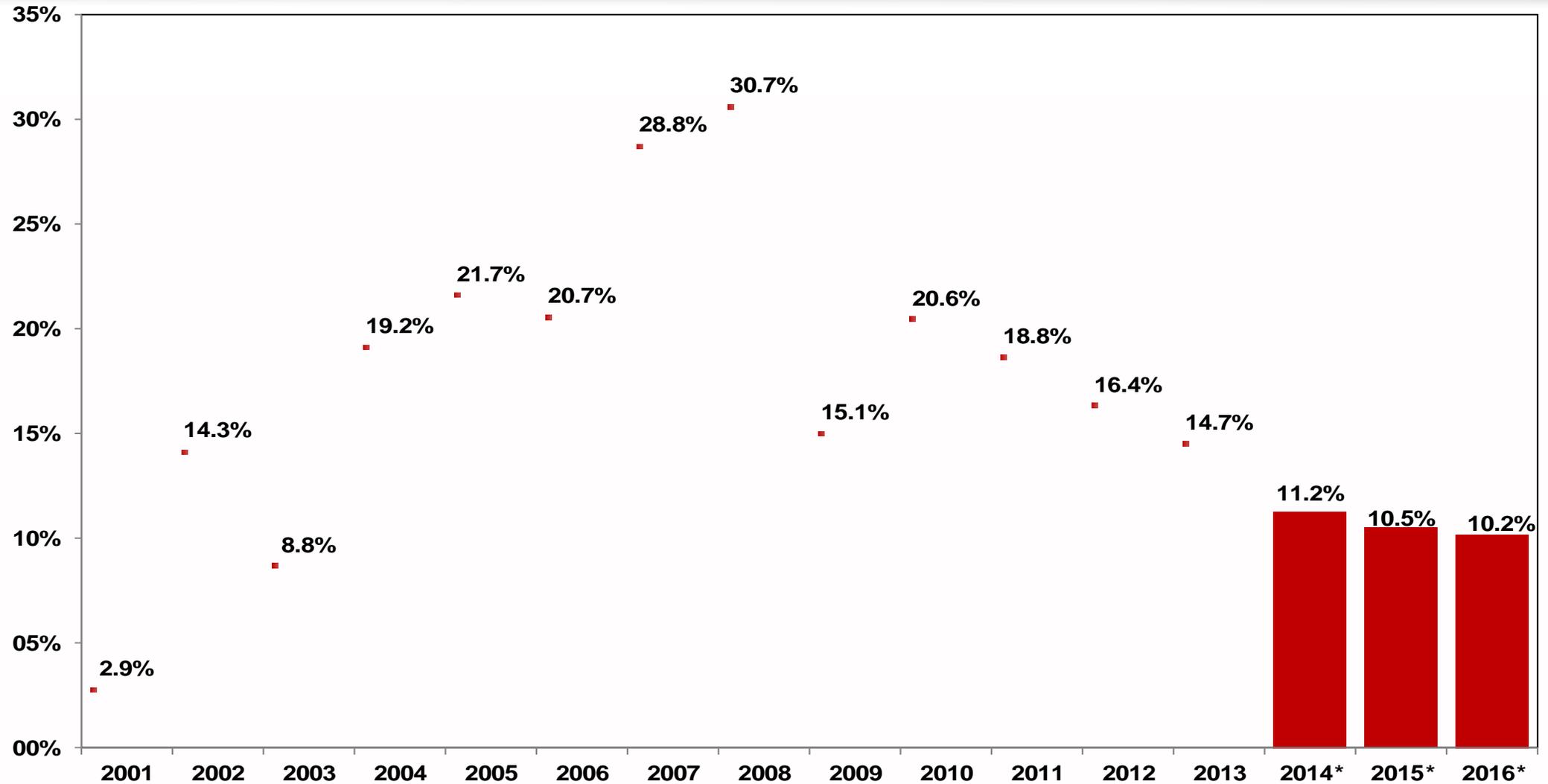


FONTE: BLOOMBERG
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

CRÉDITO BANCÁRIO: MUDANÇA ESTRUTURAL

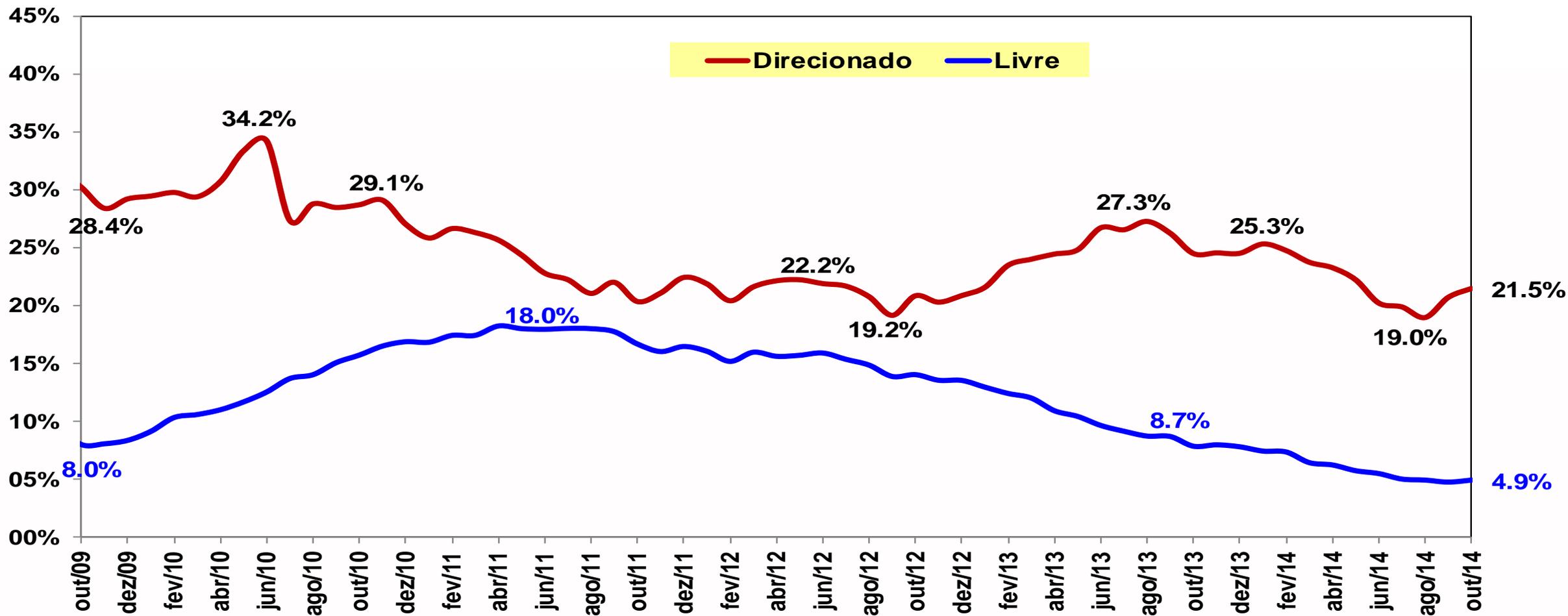


CRESCIMENTO EM DOZE MESES DO ESTOQUE DE CRÉDITO TOTAL – DADOS NOMINAIS



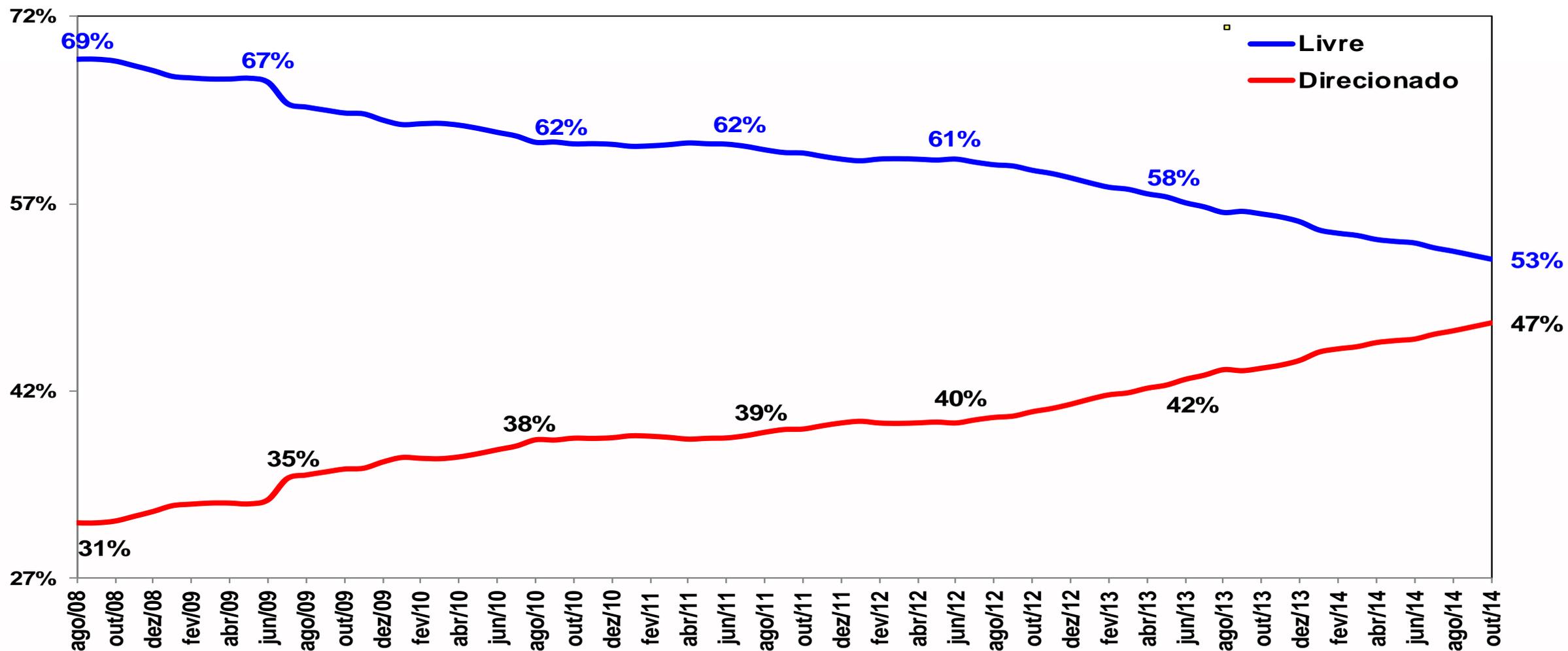
FONTE: BCB
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

CRESCIMENTO EM 12 MESES DA CARTEIRA DE **CRÉDITO TOTAL** (LIVRE + DIRECIONADO)



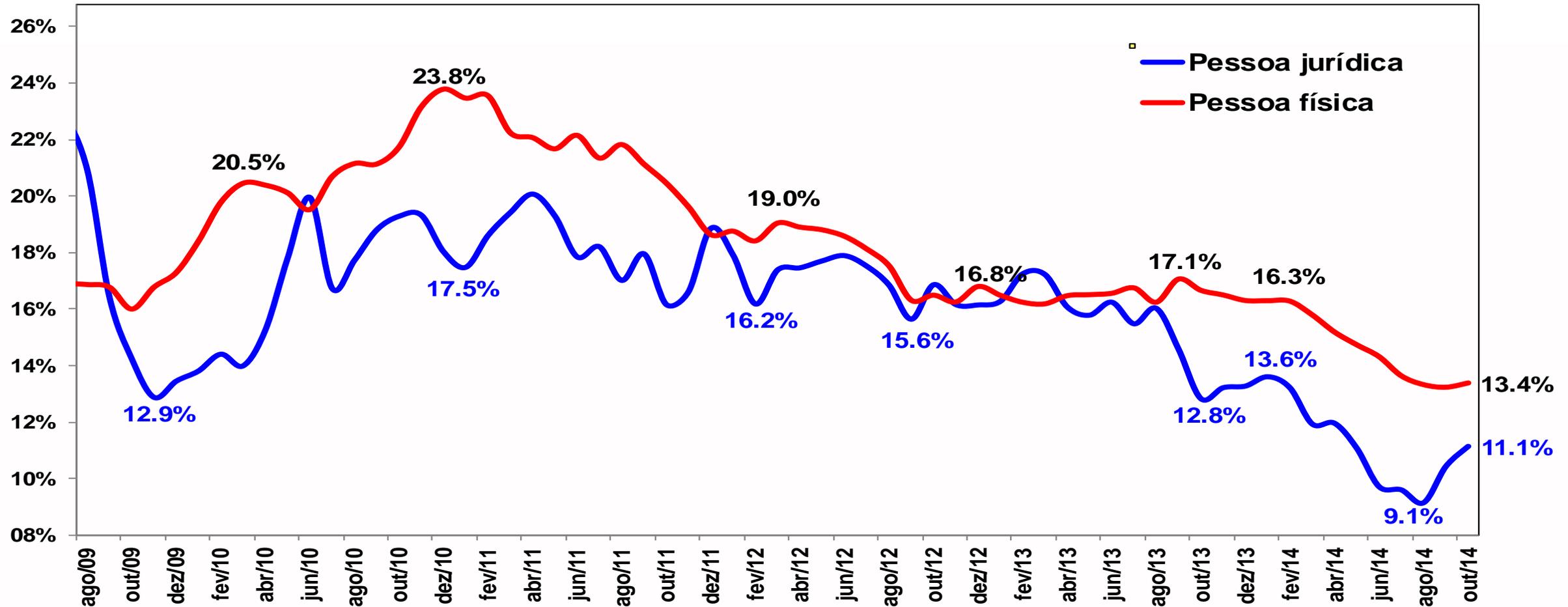
FONTE: BACEN
ELABORAÇÃO: BRADESCO

DISTRIBUIÇÃO DA CARTEIRA TOTAL DE CRÉDITO



FONTE: BACEN
ELABORAÇÃO: BRADESCO

CRESCIMENTO EM 12 MESES DA CARTEIRA DE **CRÉDITO TOTAL** (LIVRE + DIRECIONADO)



FONTE: BACEN
ELABORAÇÃO: BRADESCO

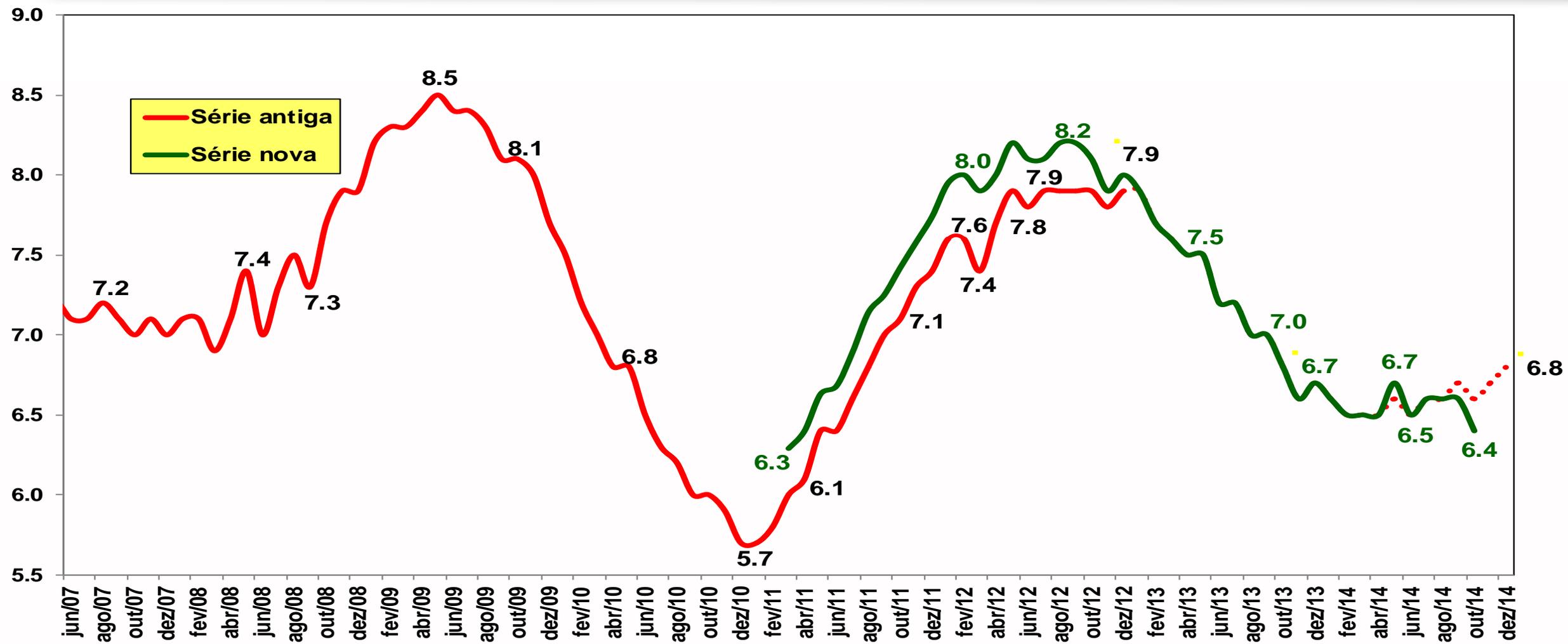
**DEPEC APOSTA EM
AUMENTO BASTANTE
MODESTO DA
INADIMPLÊNCIA**



**DEPEC-BRADESCO INSISTE QUE
HÁ EQUÍVOCO NA TESE DO
SOBREENDIVIDAMENTO
RECORRENTEMENTE, CONFUNDE-
SE ORÇAMENTO APERTADO DAS
FAMÍLIAS COM
SOBREENDIVIDAMENTO**

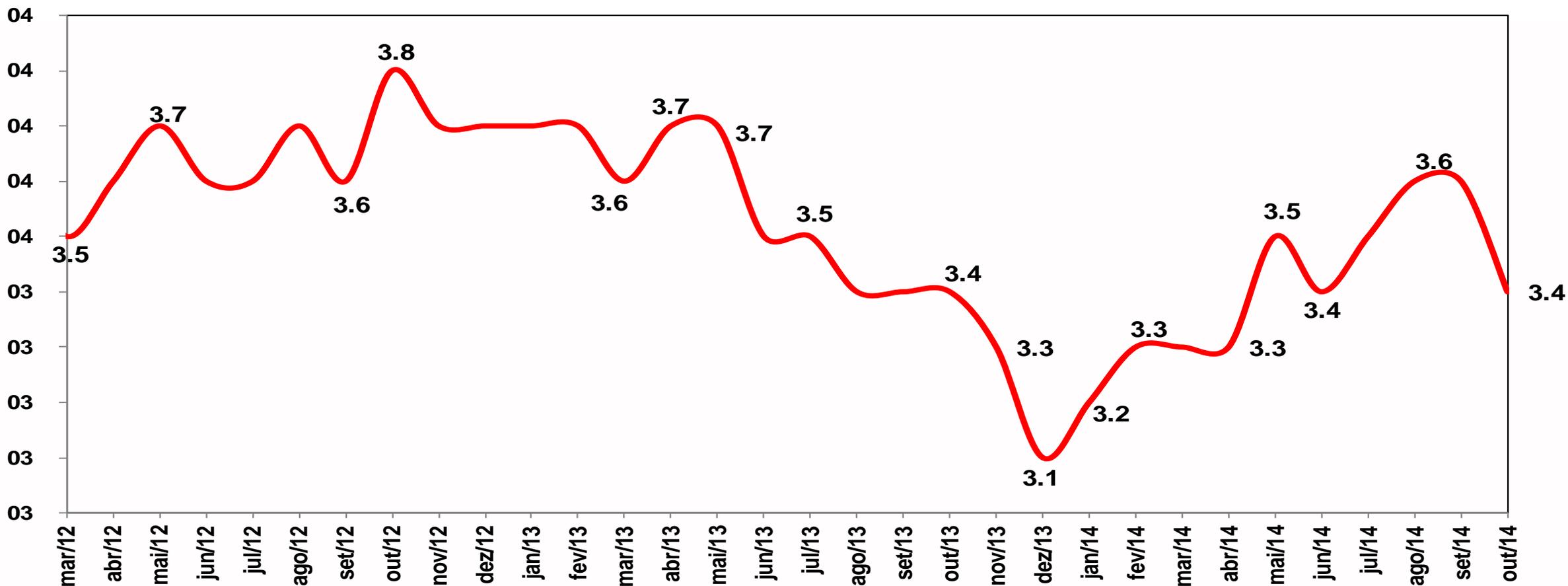


INADIMPLÊNCIA DE PESSOA FÍSICA (ACIMA DE 90 DIAS)



FONTE: BACEN
ELABORAÇÃO E PROJEÇÃO: BRADESCO

INADIMPLÊNCIA DE PESSOA JURÍDICA COM RECURSOS LIVRES (ACIMA DE 90 DIAS)



FONTE: BACEN
ELABORAÇÃO: BRADESCO

CRESCIMENTO EM 12 MESES DO ESTOQUE DE CRÉDITO TOTAL – DADOS NOMINAIS

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Crédito total	30.7%	15.1%	20.6%	18.8%	16.4%	14.7%	11.2%	10.5%
Crédito livre	32.7%	8.4%	16.9%	16.5%	13.6%	7.8%	5.2%	5.9%
<i>Pessoa física livre</i>	25.7%	15.9%	20.5%	13.2%	10.2%	7.6%	5.0%	6.1%
<i>Pessoa jurídica livre</i>	39.8%	1.6%	13.2%	20.1%	17.0%	8.0%	5.4%	5.8%
Crédito direcionado	26.7%	29.2%	27.0%	22.4%	20.9%	24.5%	18.8%	15.6%

FONTE: BACEN
ELABORAÇÃO: BRADESCO

Fabiana D'Atri

Economista Senior

4968.fabiana@bradesco.com.br

WWW.ECONOMIAEMDIA.COM.BR

O DEPEC – BRADESCO não se responsabiliza por quaisquer atos/decisões tomadas com base nas informações disponibilizadas por suas publicações e projeções. Todos os dados ou opiniões dos informativos aqui presentes são rigorosamente apurados e elaborados por profissionais plenamente qualificados, mas não devem ser tomados, em nenhuma hipótese, como base, balizamento, guia ou norma para qualquer documento, avaliações, julgamentos ou tomadas de decisões, sejam de natureza formal ou informal. Desse modo, ressaltamos que todas as consequências ou responsabilidades pelo uso de quaisquer dados ou análises desta publicação são assumidas exclusivamente pelo usuário, eximindo o BRADESCO de todas as ações decorrentes do uso deste material. Lembramos ainda que o acesso a essas informações implica a total aceitação deste termo de responsabilidade e uso.

A reprodução total ou parcial desta publicação é expressamente proibida, exceto com a autorização do Banco BRADESCO ou a citação por completo da fonte (nomes dos autores, da publicação e do Banco BRADESCO).

APRESENTAÇÃO PREPARADA COM INFORMAÇÕES DISPONÍVEIS ATÉ DIA 05 DE DEZEMBRO DE 2014





Bradesco



ENCONTRO
BRADESCO
APIMEC
2014



Ivani Benazzi de Andrade

Gerente Departamental de Relações com
o Mercado

Estratégia de Atuação

Balanco Patrimonial

Tecnologia vs
Eficiência operacional

Retorno aos acionistas

Desempenho Financeiro

Concurso Cultural

Estratégia de Atuação

Balancço Patrimonial

Investimentos em
Ativos Operacionais

Reforma das Atividades

Desenvolvimento Financeiro

Concursos Culturais

71 anos de experiência consolidada no setor financeiro...

Um dos maiores bancos no Brasil,
em termos de total de ativos...

R\$ 987 bilhões

74,8 Milhões de clientes

Mais de **357 Mil** Acionistas

Mais de **74 Mil** pontos de Atendimento

Mais de **R\$ 38 Bilhões** de Prêmios em Seguros

Mais de **R\$ 444 Bilhões** na Carteira de Crédito Expandida*

Em set/14



* Inclui avais e fianças, cartas de crédito, antecipação de recebíveis de cartões de crédito, coobrigação em cessão de crédito (FIDC e CRI), coobrigação em cessão de crédito rural e operações com risco de crédito – carteira comercial, que inclui operações debêntures e notas promissórias

...atuando em duas grandes frentes:
atividades bancárias e de seguros...

Bancos

PRESENTE EM TODOS OS
MUNICÍPIOS BRASILEIROS

Seguros

A

B

C

D

E

ATENDENDO A TODAS AS CAMADAS SOCIAIS



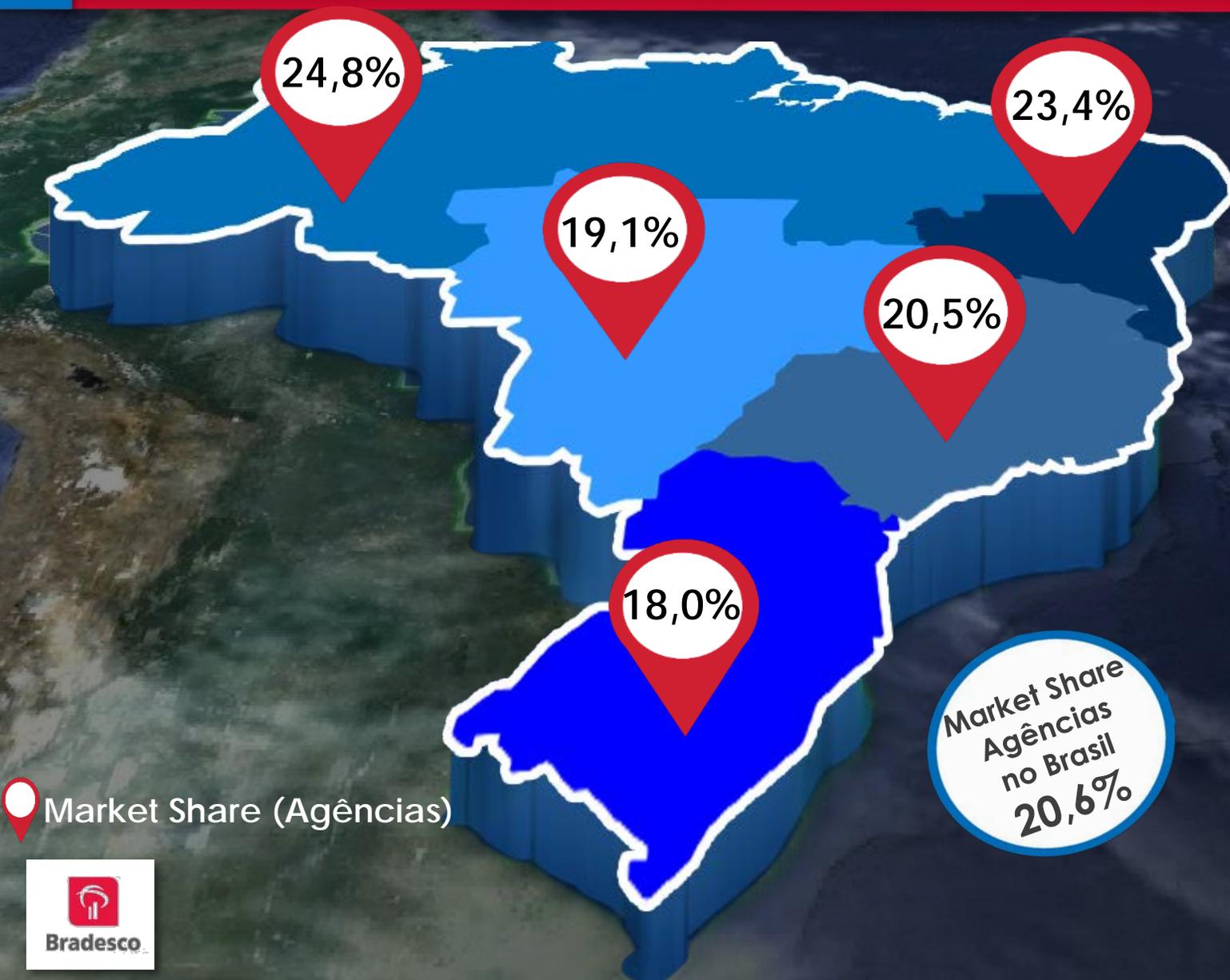
...de forma segmentada...

Pessoas Físicas

Pessoas Jurídicas



... com estrutura física que acompanha o crescimento do Brasil...



Setembro 2014

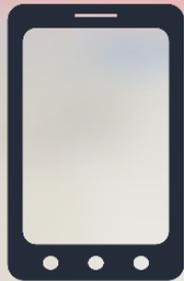
Agências	4.659
PAs + PAEs ⁽¹⁾	4.656
Bradesco Expresso	49.020
Agências/Subsidiárias no Exterior	14
BDNs - Pontos Externos	1.398
Outros ⁽²⁾	14.281
TOTAL PONTOS DE ATENDIMENTO	74.028

(1) Inclui 3.497 PAs (Posto de Atendimento, resultado da consolidação do PAB, PAA e Postos de Câmbio, conforme Resolução CMN nº 4.072, de 26 de abril de 2012;) e 1.159 PAEs (Ponto de Atendimento Eletrônico).

(2) Inclui 12.213 Pontos Assistidos da Rede Compartilhada e 2.068 Pontos de atendimento Bradesco Promotora de Vendas.

... inovando e criando tendências sempre para que nossos clientes utilizem canais de atendimento e serviços de acordo com sua conveniência e necessidade ...

BRADESCO CELULAR



1,2

Bilhão de
Transações

INFOCELULAR/INFOEMAIL



253,0

Milhões de SMS's
Enviados

224,6

Milhões de
InfoEmail's Enviados

AUTOATENDIMENTO



PARQUE DE MÁQUINAS - SET/2014

29.117 Agências, PABs, PAs e PAEs

1.990 Pontos Externos

16.946 Rede Banco24Horas

31.051 Rede Própria com Biometria

8.887 Rede Banco24Horas com
Biometria

TRANSAÇÕES

26,5 Milhões de Transações de
Saque e Saldo sem Cartão,
com uso da Biometria

1,5 Bilhão de Transações
(Inclui transações realizadas nas
máquinas da Rede Banco24Horas)

CALL CENTER



257,4

Milhões de
Ligações

319,4

Milhões de
Transações

INTERNET



3,3

Bilhões de
Transações

56

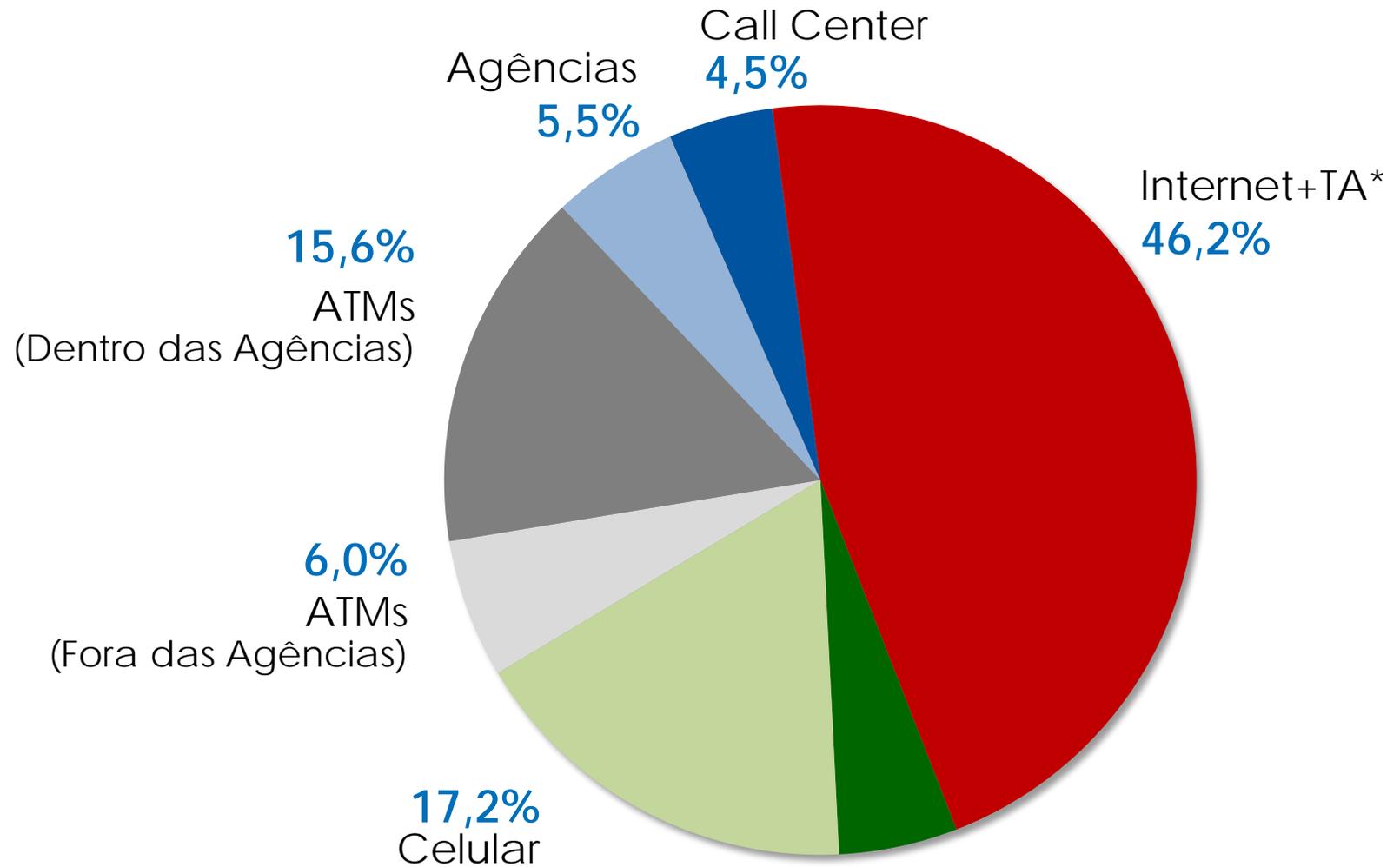
Sites
(sendo 15 transacionais)

...visto que a cada dia que passa os canais de auto atendimento eletrônico ganham preferência...

Plataformas Eletrônicas e Digitais representam **89%** das transações Bancárias

CUSTO BASE 100	
Agências	100
Telebanco – Customizado	68
Autoatendimento	45
Bradesco Expresso	32
Net Empresa PJ	6
Internet Banking PF	5
Bradesco Celular	4
Telebanco URA – IVR	3

Custo médio, custo ABC.
Fonte: DOM



Em Set/14

* Transmissão de Arquivos

....e também apoiando nossos clientes brasileiros através de uma estrutura no exterior...

Em Set/14



... sempre comprometido com o desenvolvimento sustentável através de iniciativas e compromissos socioambientais.

Compromissos voluntários

2000  objetivosdomilenio.org.br	2004  equator-principles.com	2005  pactoglobal.org.br	2006  cdproject.net
2008  icmec.org	2008  cdproject.net	2009  empresaspeloclima.com.br	2009  febraban.org.br/ protocoloverde
2009  conseg.org.br	2010  unpri.org	2011  unepfi.org	2012  unepfi.org/psi/

Índices de Sustentabilidade da Bolsa

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

Índice de Sustentabilidade Empresarial
ISE
2014

Índice Carbono Eficiente
ICO2

Exatidão de Atuação

Balança Patrimonial

Tecnologia vs
Eficiência operacional

Balança das Atividades

Desempenho Financeiro

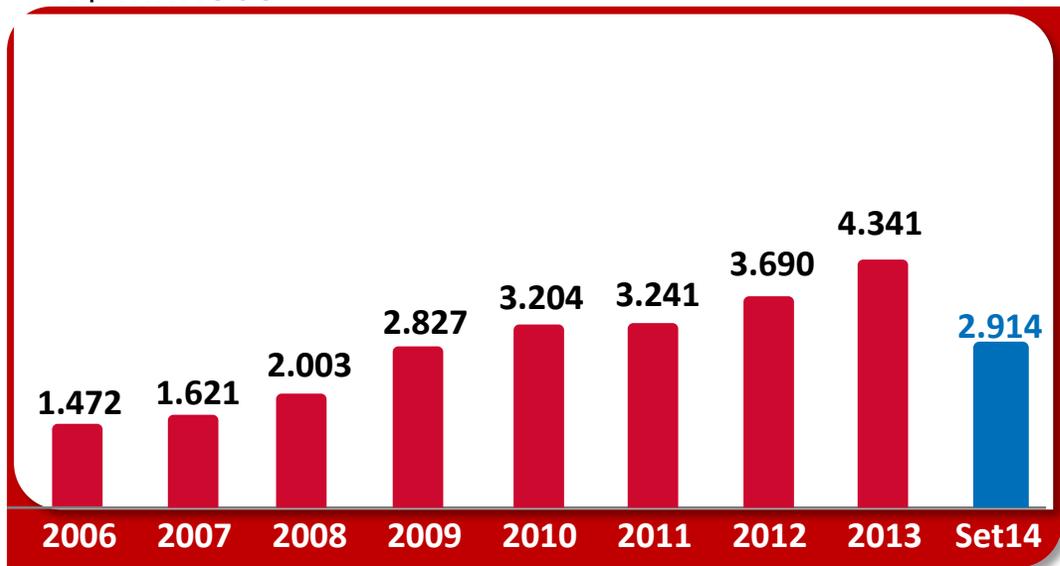
Concursos Culturais

Eficiência Operacional - Tecnologia

Ganhos com Investimentos e Revitalização Total em TI

Evolução dos Investimentos em TI/Telecomunicações

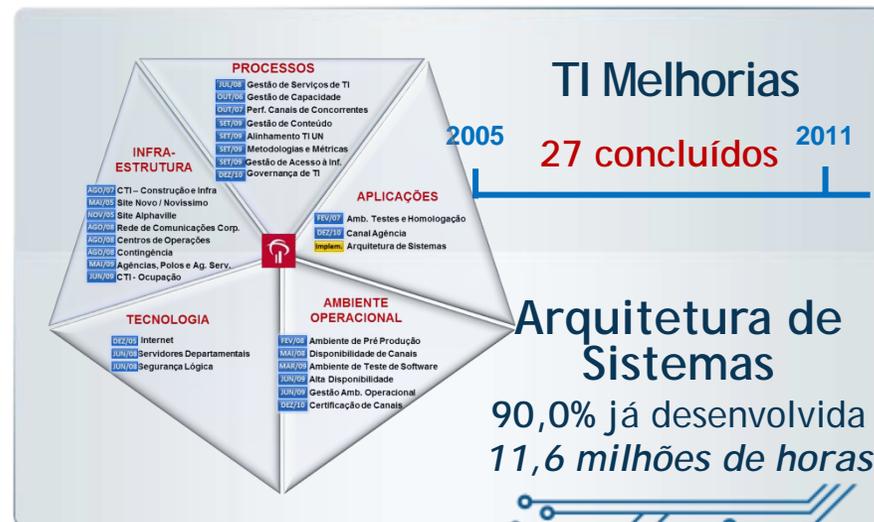
R\$ Milhões



Investimento Total no período (2006 a Set14): R\$ 25,3 bilhões*



* Fonte: Demonstrações Contábeis



VANTAGEM COMPETITIVA

Números

- 97 Visitas: BRA, USA, EUR
- 2.350 Profissionais alocados
- 3.990 Reuniões executivas
- 43.000 Produtos/ documentos



Redução de custos



Aumento de receita



Melhoria no relacionamento com clientes



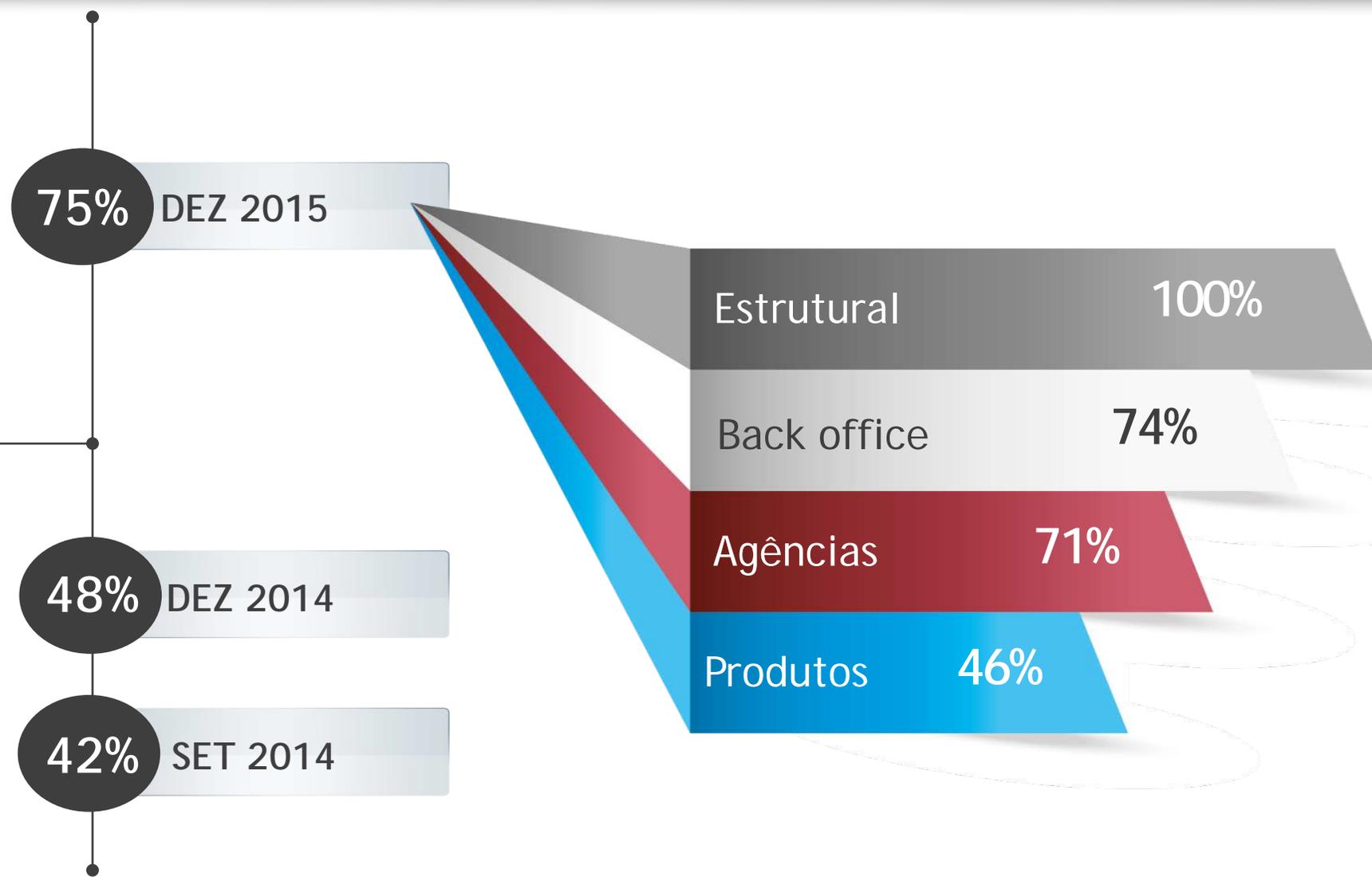
Mitigação de riscos



Aumento da inteligência do negócio



...e uma nova arquitetura de TI cuja implementação está em progresso...



Eficiência Operacional - Tecnologia

Ganhos com Investimentos e Revitalização Total em TI

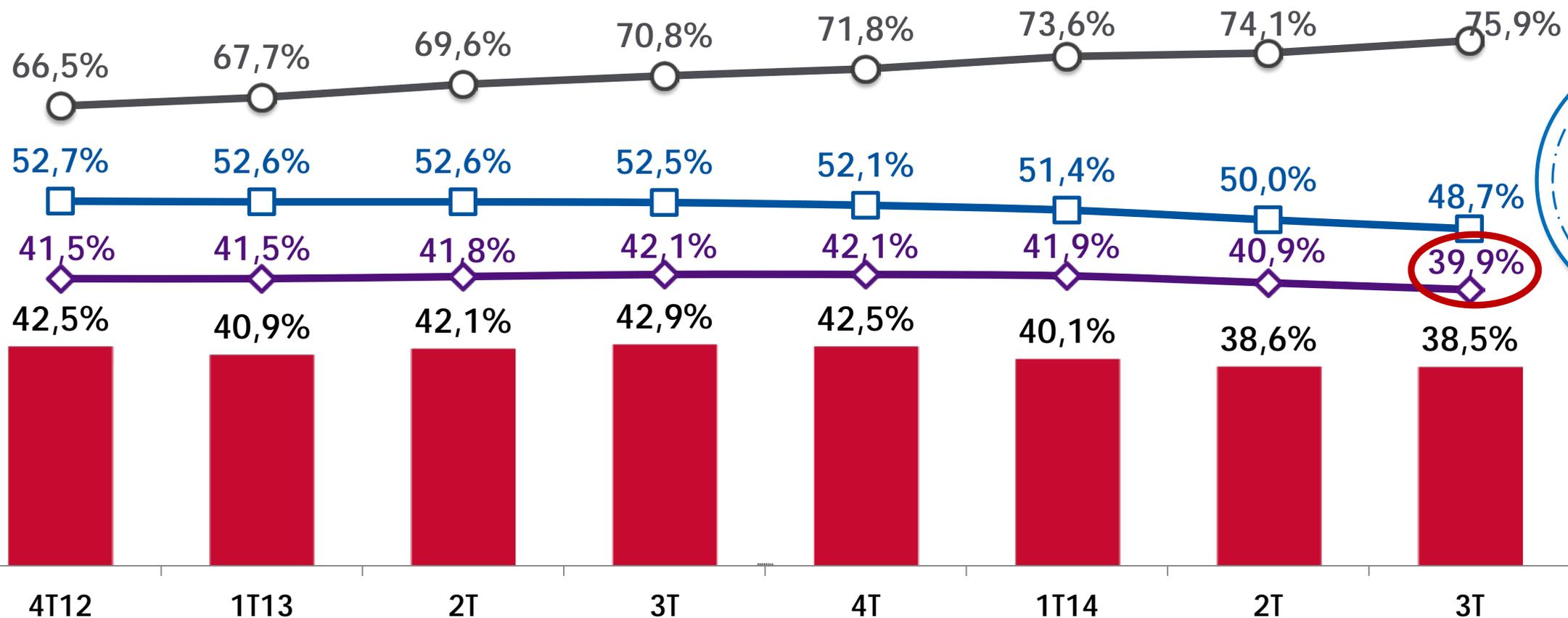
Flexibilidade e Padronização de Processos



Redução de Custos com a Modernização dos Sistemas



Índice de Eficiência e Cobertura Operacional (IEO)



Meta
39%

- Índice de Eficiência Operacional - Trimestral
- ◆ Índice de Eficiência Operacional - Acumulado 12 meses
- ▣ Índice de Eficiência Operacional Ajustado ao Risco - Acumulado 12 meses
- Índice de Cobertura Operacional (RPS / Pessoal + ADM) Acumulado 12 meses

Estabilidade da Atividade

Balança Patrimonial

Segurança em
Atividades Operacionais

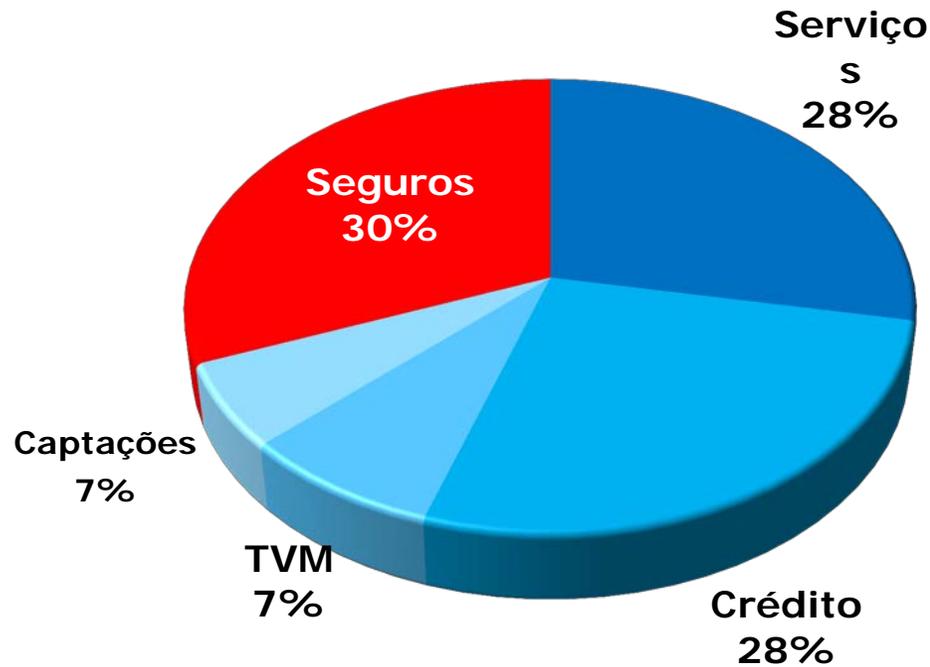
Balanco das Atividades

Desempenho Financeiro

Conceito Cultural

Origem do Resultado

9M13

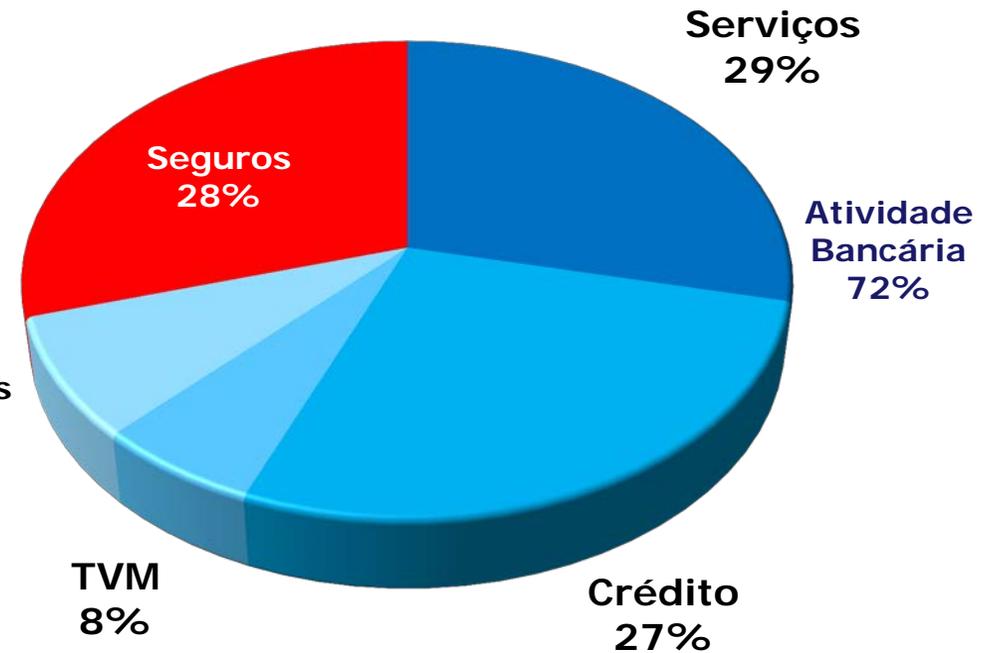


R\$ 9.003 milhões

Atividade Bancária
70%

Captações
8%

9M14



R\$ 11.227 milhões

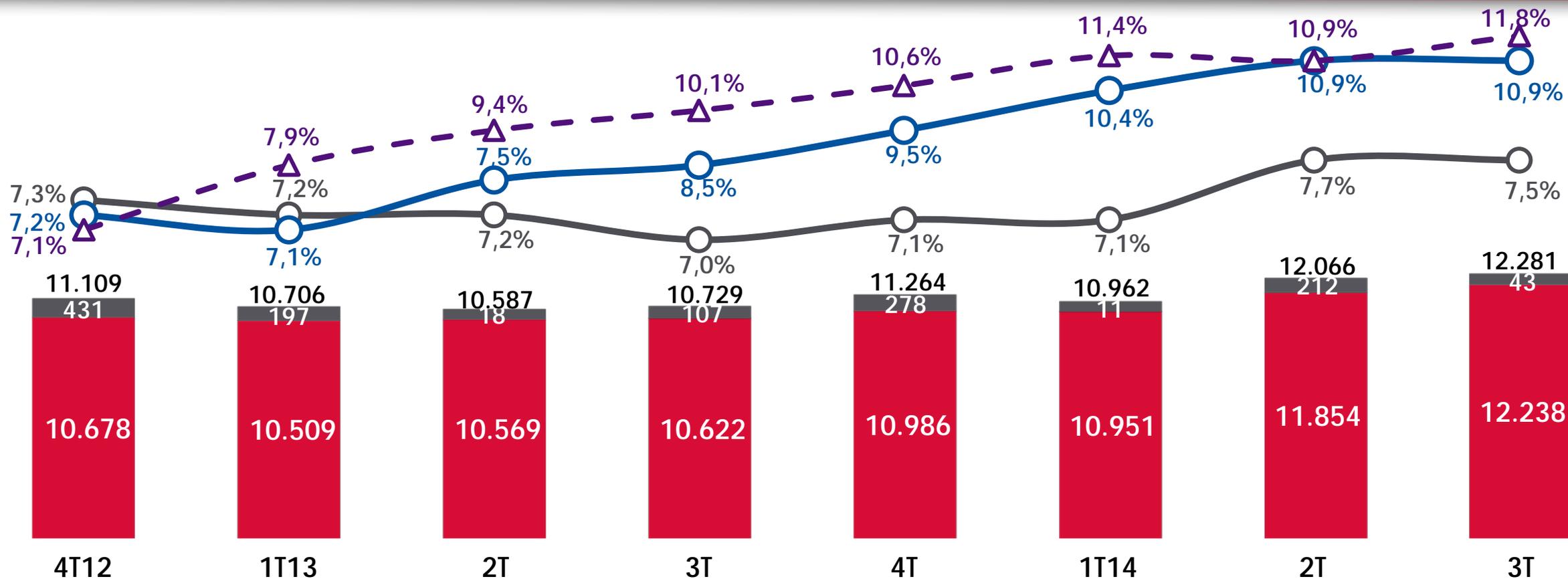
+24,7%

Margem Financeira de Juros

Variação %

	3T14	2T14	9M14	9M13	Trim	12M
- Créditos	8.249	7.967	23.926	23.926	22.841	22.841
- Captações	1.625	1.570	4.610	4.610	3.332	3.332
- Seguros	1.005	1.081	3.050	3.050	2.651	2.651
- TVM/Outros	1.359	1.236	3.457	3.457	2.876	2.876
Margem Financeira de Juros	2.238	1.854	35.043	31.700	3,2	10,5

Margem Financeira de Juros e Não Juros



■ Não Juros

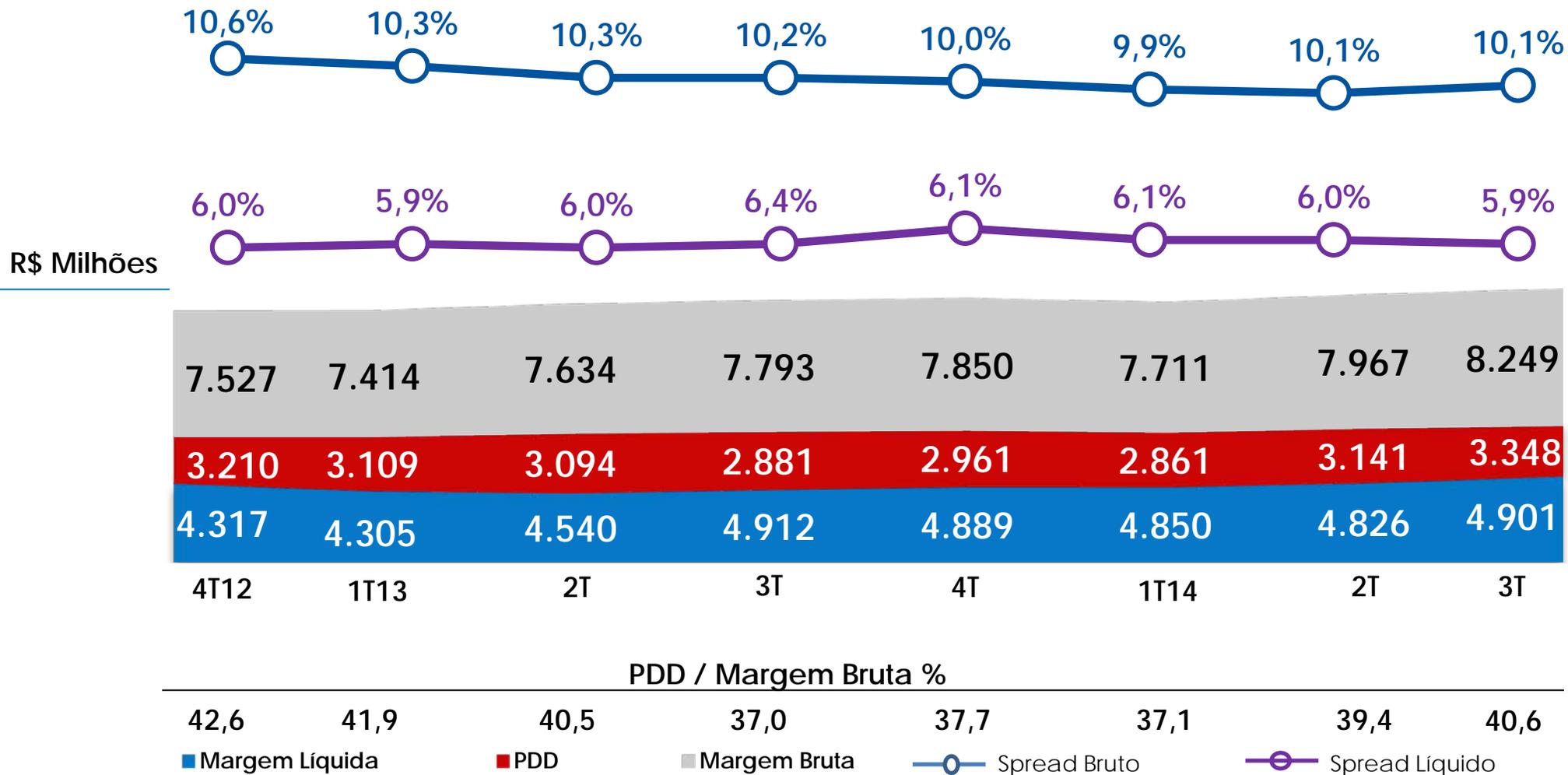
■ Juros

○ Taxa Média Margem Juros = (Margem Financeira Juros / (Ativos Médios - Op. Compromissadas - Ativo Permanente)) anualizada

○ Selic média (anualizada)

△ Taxa Pré BM&F (1 ano)

Margem Financeira de Crédito



Margem Líquida... -1,6% em relação ao 2T14, somou R\$ 14.577 milhões nos 9M14, +6,0% em relação aos 9M13 (R\$ 13.757 milhões).

Receitas de Serviços

Variação %

R\$ Milhões	3T14	2T14	9M14	9M13	Trim	12M	AV % 9M14
Rendas de Cartão	2.023	1.965	5.924	5.207	3,0	13,8	36,5
Conta Corrente	1.025	972	2.941	2.655	5,5	10,8	18,1
Operações de Crédito	688	625	1.887	1.644	10,1	14,8	11,6
Administração de Fundos	653	578	1.792	1.735	13,0	3,3	11,0
Cobrança	400	388	1.168	1.091	3,1	7,1	7,2
Administração de Consórcios	228	214	640	526	6,5	21,7	3,9
Underwriting / Assessoria Financeira	135	160	516	415	(15,6)	24,3	3,2
Serviços de Custódia e Corretagens	138	121	384	387	14,0	(0,8)	2,4
Arrecadações	89	100	286	254	(11,0)	12,6	1,8
Outras	260	205	712	644	26,8	10,6	4,4
Total	5.639	5.328	16.250	14.559	5,8	11,6	100,0

RANKING MUNDIAL



ÚLTIMOS 10 ANOS

O Brasil é o país com os melhores resultados no mundo

245,9%
crescimento consolidado
(2004/2013)

Acumulados até Setembro/14 (R\$ milhões)

LUCRO LIQUÍDO	3.170	↑ 15,7%
ATIVOS FINANCEIROS	158.207	↑ 10,3%
PROVISÕES TÉCNICAS	145.969	↑ 9,3%
FATURAMENTO *	38.135	↑ 9,8%
ROAE (%)	23,9	

* Não inclui DPVAT



1,7 milhões de Automóveis
1,6 milhões de Residências



4,4 milhões de Segurados
+ 98 mil Empresas



3,4 milhões Clientes
23,1 milhões de Títulos Ativos



2,4 milhões de Participantes
em Previdência
25,2 milhões de Vidas

Despesas Operacionais

R\$ Milhões	Variação %					
	3T14	2T14	9M14	9M13	Trim	12M
Pessoal	3.564	3.448	10.291	9.596	3,4	7,2
Estrutural	2.881	2.727	8.254	7.745	5,6	6,6
Não Estrutural	683	721	2.037	1.851	(5,3)	10,0
Administrativa	3.628	3.575	10.689	10.664	1,5	0,2
Total	7.192	7.023	20.980	20.260	2,4	3,6
IPCA - 12 Meses = 6,75% 						
Total de Pontos de Atendimento	74.028	73.208	74.028	71.724	1,1	3,2

Balanço Patrimonial

Estratégia de Atuação

Tecnologia em
Atividades Operacionais

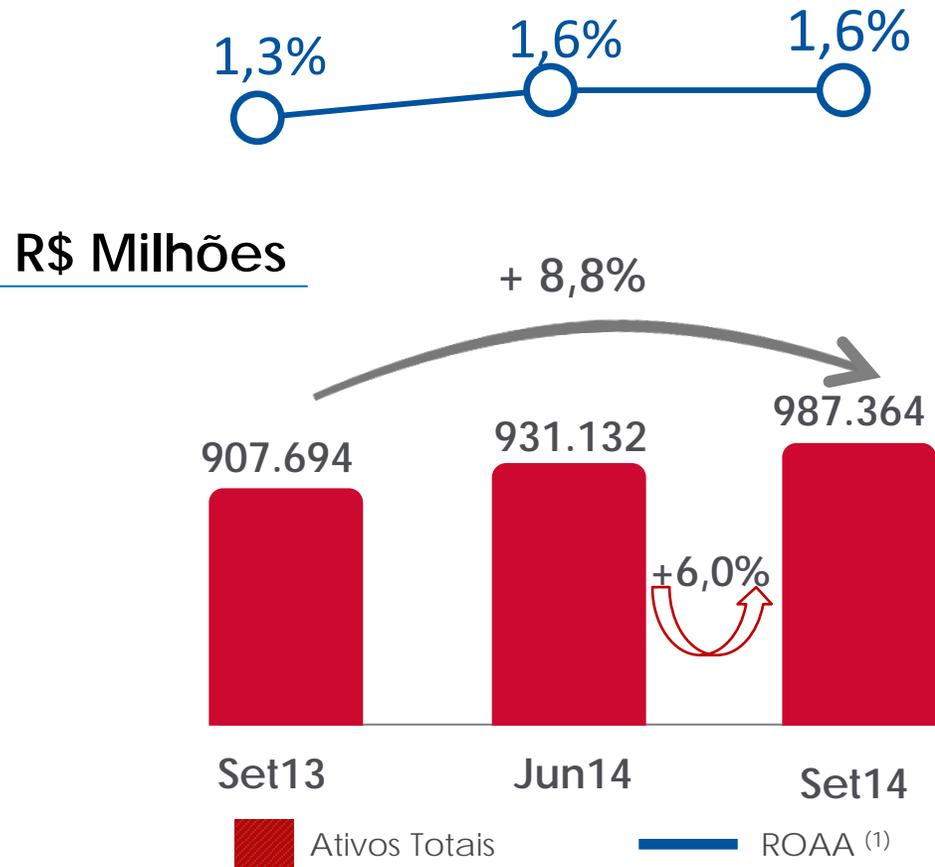
Desempenho Financeiro

Relatório aos Acionistas

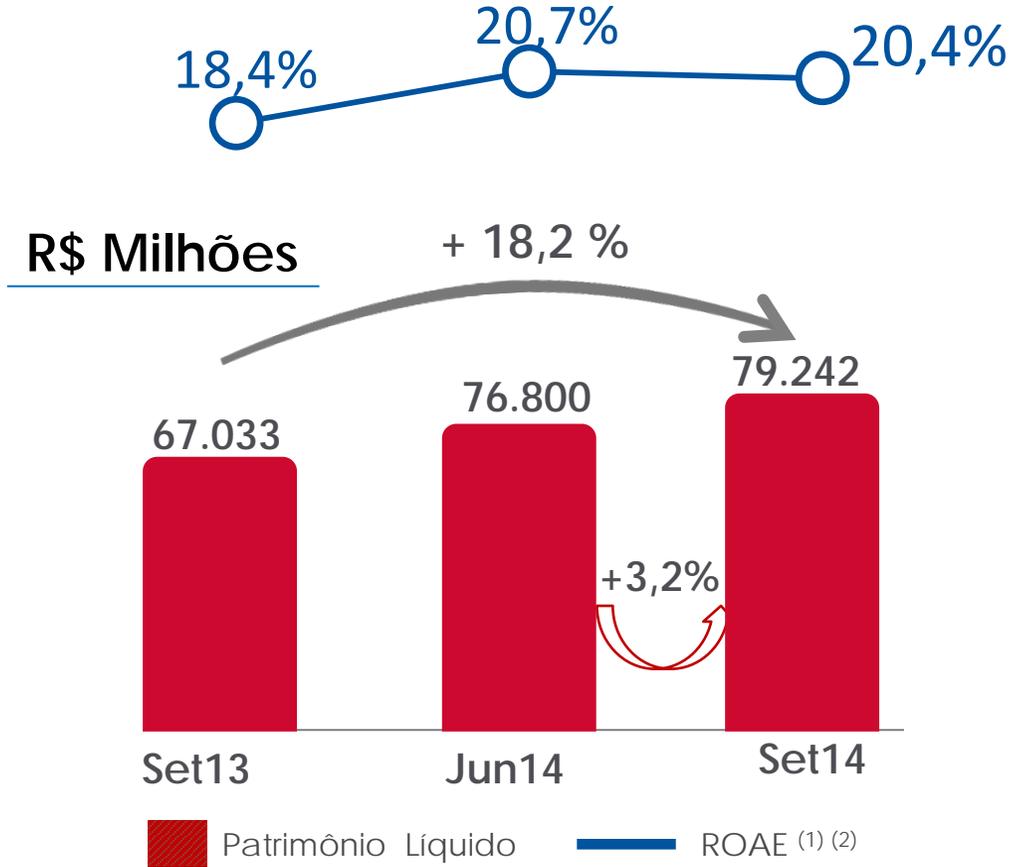
Compromisso Cultural

Ativos Totais e Patrimônio Líquido

Ativos Totais



Patrimônio Líquido



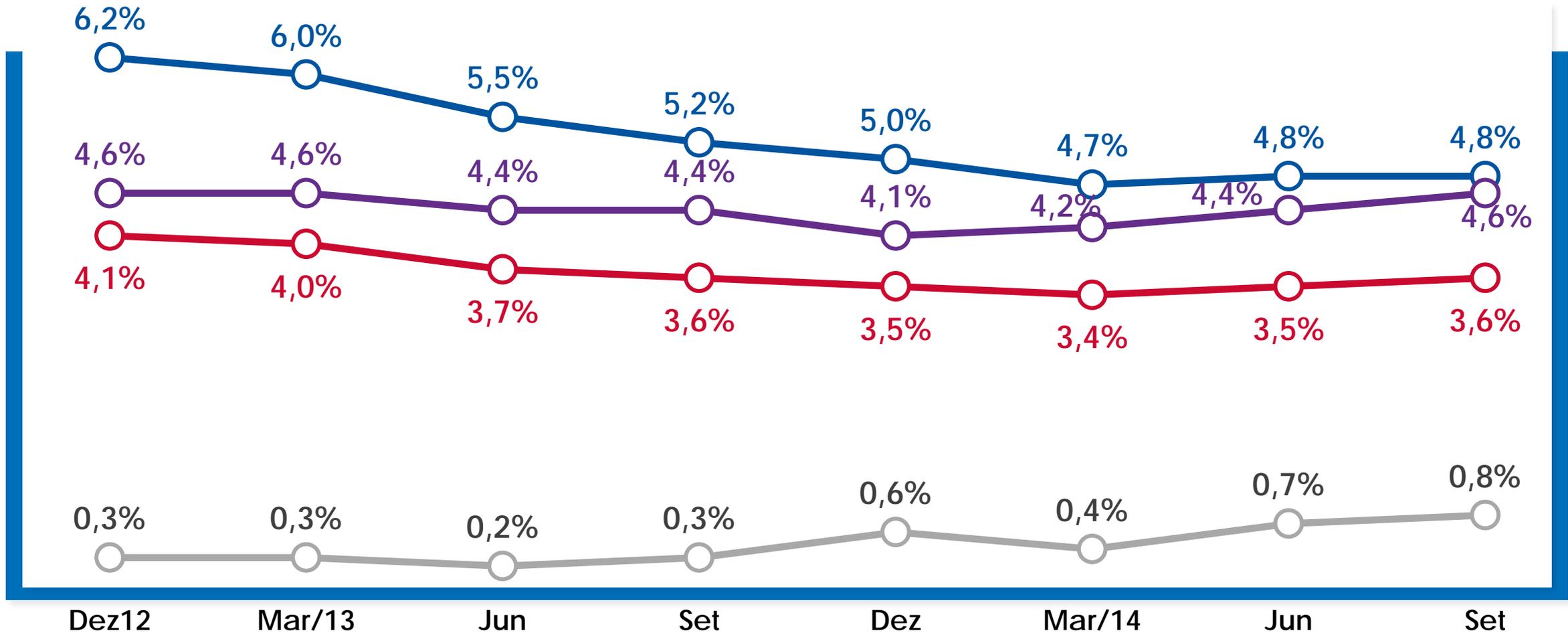
Carteira de Crédito

Expandida

R\$ Milhões	Variação %				
	Set14	Jun14	Set13	Trim	12M
(1) Pessoa Jurídica	306.167	300.163	285.490	2,0	7,2
Grandes Empresas	192.810	187.983	175.095	2,6	10,1
Micro, Pequenas e Médias	113,357	112.180	110.396	1,0	2,7
(2) Pessoas Físicas	138.028	135.068	127.068	2,2	8,6
(2.1) Pessoas Físicas	112.490	109.042	97.157	3,2	15,8
Crédito Pessoal Consignado (Crédito Próprio)	28.730	27.949	24.237	2,8	18,5
Cartão de Crédito	24.273	23.793	21.866	2,0	11,0
Crédito Pessoal	16.753	16.694	16.556	0,4	1,2
Financiamento Imobiliário	16.730	15.564	12.576	7,5	33,0
Outras	26.004	25.042	21.919	3,8	18,6
(2.2) Pessoas Físicas	25.538	26.026	29.913	(1,9)	(14,6)
Crédito Pessoal Consignado (Adquirido)	495	778	1.681	(36,4)	(70,6)
CDC / Leasing de Veículos	25.043	25.248	28.232	(0,8)	(11,3)
Subtotal = (1) + (2.1)	418.657	409.205	382.644	2,3	9,4
Total Carteira de Crédito Expandida	444.195	435.231	412.559	2,1	7,7

Índice de Inadimplência

Acima de 90 dias

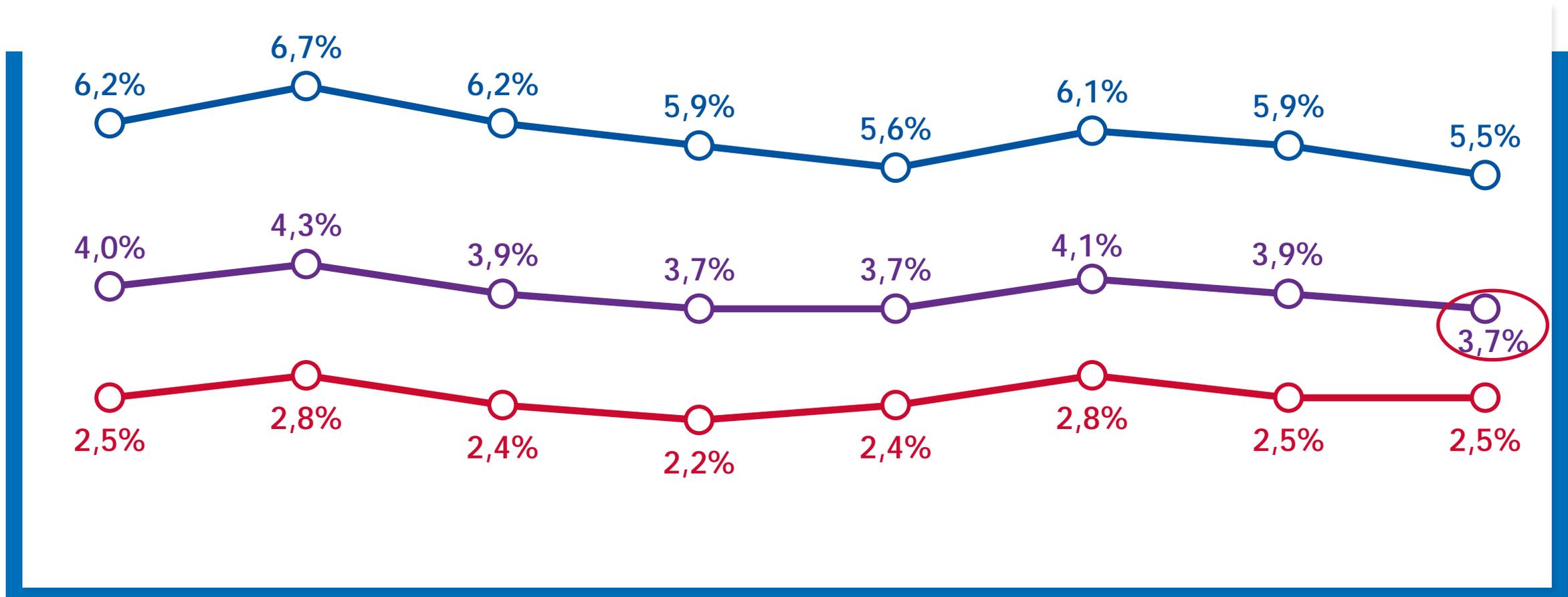


—○— Pessoa Física —○— Grandes Empresas —○— Micro, Pequenas e Médias —○— Total



Índice de Inadimplência

15 a 90 dias



Dez12

Mar/13

Jun

Set

Dez

Mar/14

Jun

Set

—○— Pessoa Física

—○— Total

—○— Pessoa Jurídica



Estratégia de Marketing

Balancos Patrimoniais

Tecnologias em
Atividades Operacionais

Retorno aos Acionistas

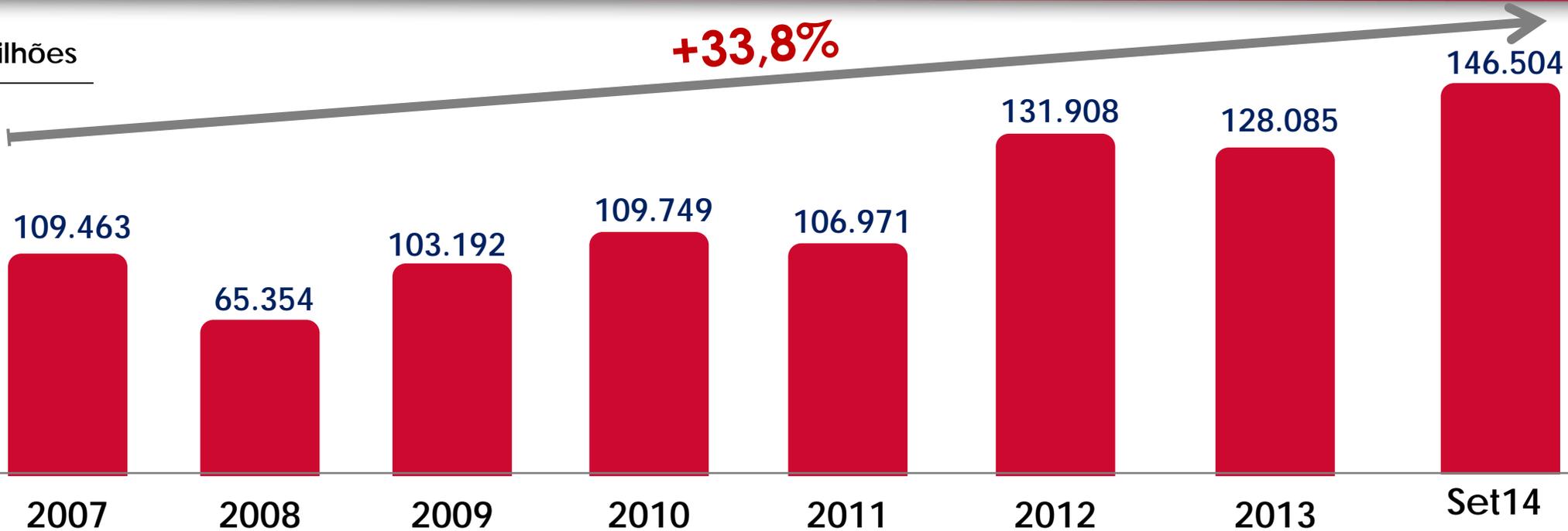
Desempenho Financeiro

Concorrentes Culturais

Valor de Mercado

R\$ Milhões

+33,8%



Varição

Em US\$

DJIA: 37%

BBD: 80%
(ADR PN)

Em R\$

IBOV: 22%

Multiple P/PL

3,6x	1,9x	2,5x	2,3x	1,9x	1,9x	1,8x	1,8x
------	------	------	------	------	------	------	------

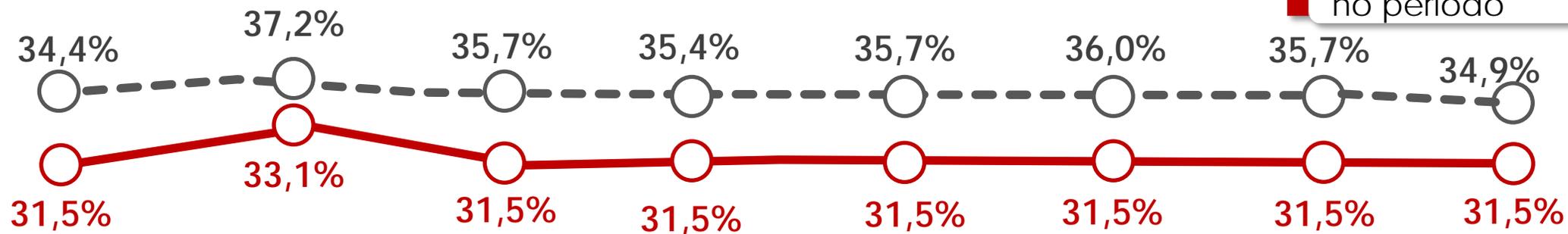
Multiple P/L

15,2x	8,6x	13,6x	11,2x	9,6x	11,4x	10,5x	10,2x
-------	------	-------	-------	------	-------	-------	-------

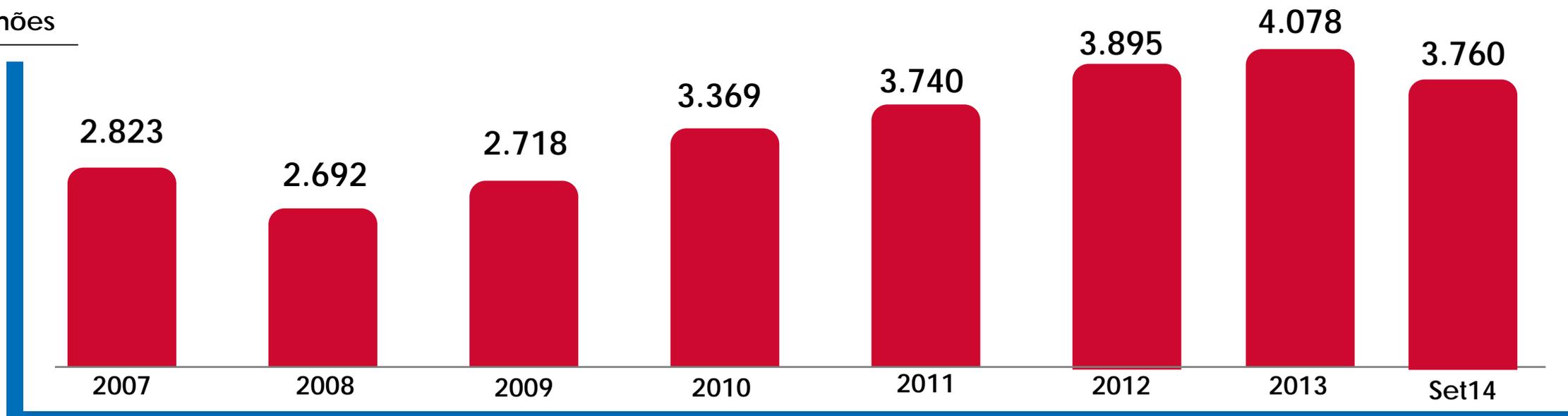


Dividendos

Dividendos distribuídos:
Mais de R\$ 27 bilhões
no período



R\$ Milhões



— Pay Out Líquido (*)

--- Pay Out Bruto (*)

■ Dividendos



(*) Acumulado 12 meses

Direcionadores da Atuação do Bradesco

EFICIÊNCIA: Foco na Eficiência Operacional com Meta para 2014, atingir 39% com perspectiva de continuar melhorando nos próximos anos;

CRÉDITO: Crescimento com qualidade e margens adequadas por produto;

POTENCIAL SEGUROS: Liderança e Sinergia com a atividade financeira;

DISTRIBUIÇÃO / BASE DE CLIENTES: Presença em **100% dos Municípios e 75 milhões** de clientes;

SERVIÇOS: grande potencial de crescimento:

- Segmentação com foco no relacionamento com os clientes;
- Investimentos em canais a fim de **aumentar a colocação** de produtos por clientes;

TECNOLOGIA / INOVAÇÃO: Nova arquitetura de sistema, maior oferta de canais de atendimento, comodidade e maior segurança ao cliente;

RENTABILIDADE: Novo patamar do ROAE de 20%;

SOLIDEZ: Forte **capitalização e solidez**.

Obrigada!



Bradesco