Apresentação Institucional

3T16

Aviso Importante

Esta apresentação faz referências e declarações sobre expectativas, sinergias planejadas, estimativas de crescimento, projeções de resultados e estratégias futuras sobre o Banco do Brasil, suas subsidiárias, coligadas e controladas. Embora essas referências e declarações reflitam o que os administradores acreditam, as mesmas envolvem imprecisões e riscos difíceis de se prever, podendo, dessa forma, haver consequências ou resultados diferentes daqueles aqui antecipados e discutidos. Estas expectativas são altamente dependentes das condições do mercado, do desempenho econômico geral do país, do setor e dos mercados internacionais. O Banco do Brasil não se responsabiliza em atualizar qualquer estimativa contida nesta apresentação.

Agenda

1. Perfil Corporativo
2. Indústria Bancária
3. Destaques do resultado
4. Macroeconomia

1

Perfil Corporativo



Fundado em 1808

54,4%[1] sob controle do Governo Federal

1ª empresa listada em bolsa de valores no Brasil

Maior banco da América Latina em termos de ativos totais

Acesso a amplo espectro **de clientes**

(1) Referente a Set/2016.



Base de captação diversificada e estável

Diversificação dos negócios incluindo:

- **Serviços Bancários**
- **Seguridade**
- **Mercado de Capitais**
- **Administração de recursos** de terceiros
- **Cartões**
- **Franquia de atendimento no exterior**

Destaques

1. Liderança no mercado	2. Sólido Desempenho Financeiro	3. Foco em Serviços	4. Menor Inadimplência do Sistema Financeiro	5. Captação estável e diversificada
				

BANCO DO BRASIL

Mais de 200 anos de atuação

Linha do Tempo / Governança

1906
Primeira empresa brasileira listada em bolsa

1995
Ações do BB entram na carteira IBrX

1996
Capitalização e Plano de Reestruturação

1998
Ações do BB integram a carteira IBRX-50

2001
Subscrição dos bônus A

2002
Inclusão da cláusula de *Tag Along* de 100% no estatuto do BB
Conversão das ações PN em ON

2003
Ações do BB entram na carteira ITAG

2004
Emissão privada de ações para custear aquisição e cancelamento, em oferta pública, dos bônus de subscrição em circulação

2005
Ações do BB entram na carteira ISE

2006
Ingresso no Novo Mercado

2007
Oferta Pública Secundária de Ações

2009
ADR Nível 1

2010
Oferta Pública Primária

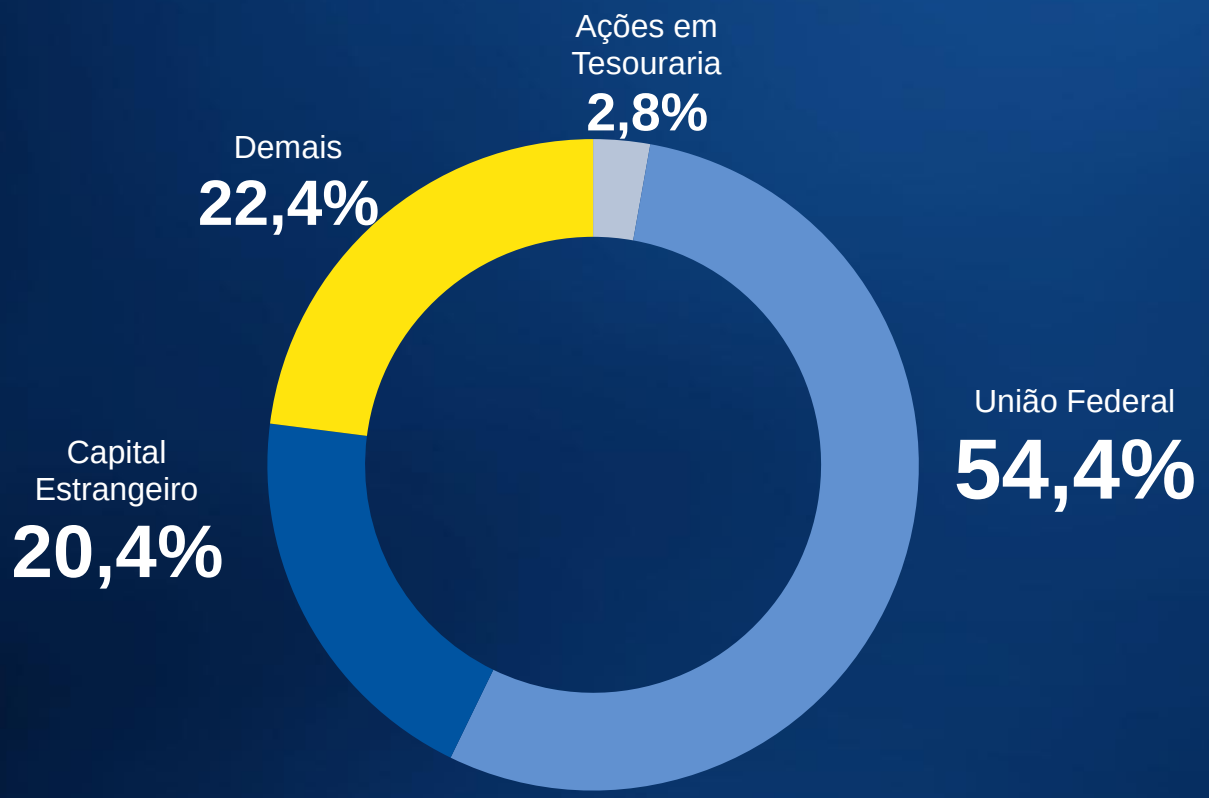
2012
BB integra o Índice Dow Jones de Sustentabilidade da Bolsa de NY (DJSI)

2013
Oferta Pública da BB Seguridade

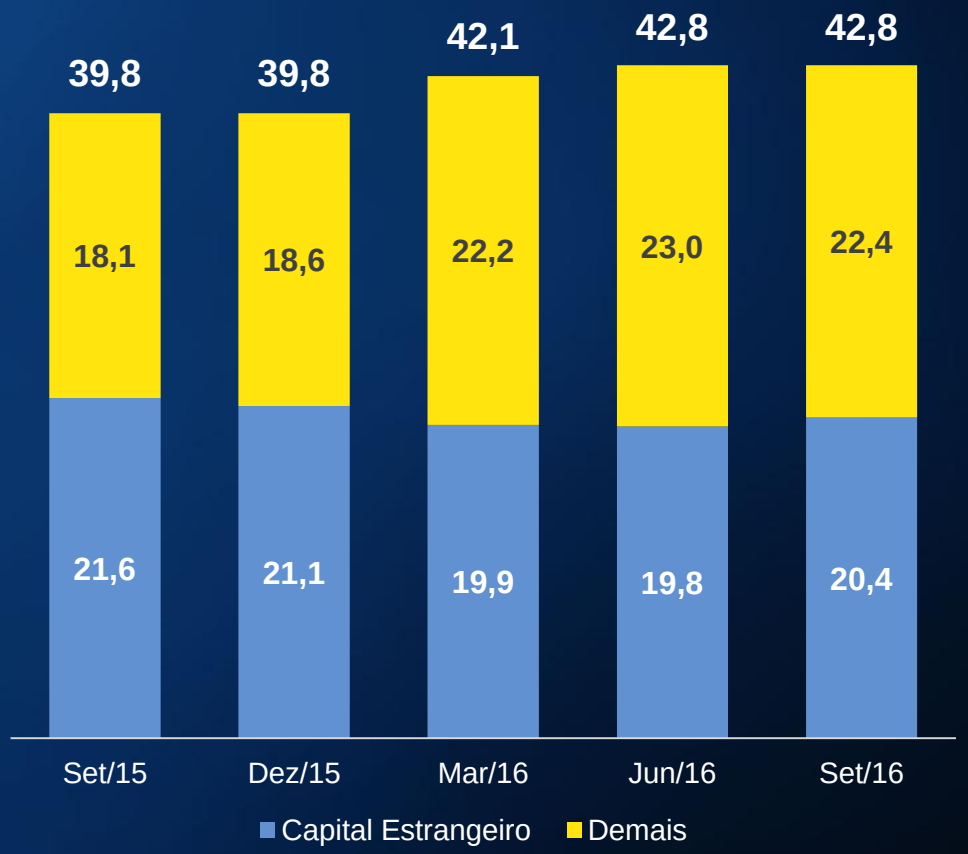
2014
Aprovação, pelo Conselho de Administração, da migração do Programa de ADR Nível I para o Nível II

Composição Acionária

Free Float 45,6% em Set/2016



Composição do Free Float (%)



Presença Global

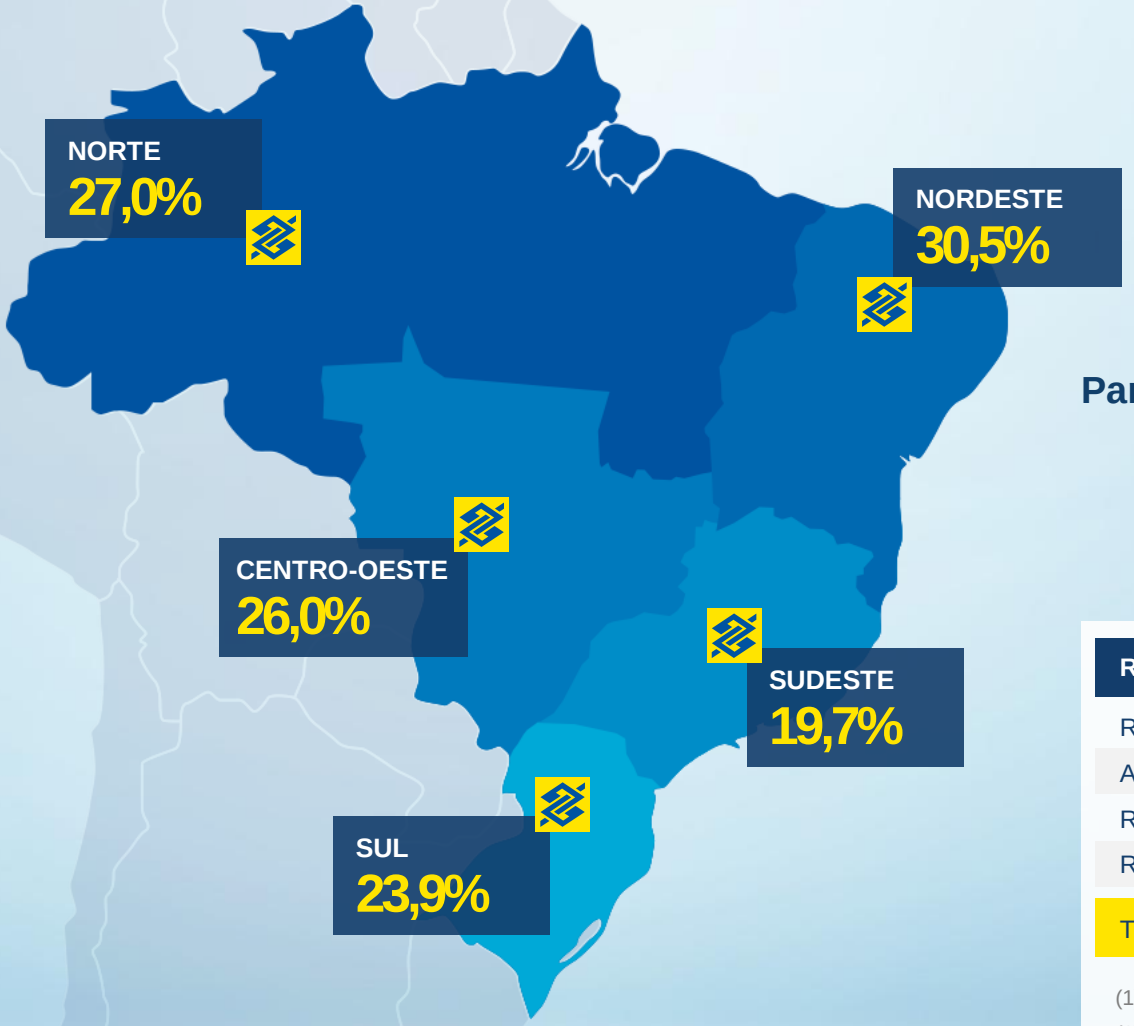


Banco do Brasil no Mundo	
Agências	11
Subagências	4
Escritórios de Representação	7
Subsidiárias e Sucursais	17
Unid. de Serv. Compartilhados	2

Presente em 24 países e conta com uma rede no exterior com 38 pontos

Presença no Brasil

Nossos mais de 64 milhões de clientes contam com mais de 66 mil pontos de atendimento, presente em 99,7% dos municípios brasileiros e com um Banco cada vez mais digital.



Dados Estruturais (Set/16)

Pontos de Atendimento[1]
17.092

Agências
5.430

Clientes
64.607mil

Funcionários
109.159

(1) Rede própria

Participação de Mercado – 23,1%

(Quantidade de Agências)

Rede de Atendimento- Brasil	Set/16
Rede Própria	17.092
Agências	5.430
Rede Mais BB[1]	13.676
Rede Compartilhada[2]	36.004
Total	**66.772**

(1) Correspondentes no País e Banco Postal

(2) Rede compartilhada: Lotéricas (CEF), Banco 24h e TAA (BRB+CEF).

Inovação

Experiência Digital

O App do Banco do Brasil é o quinto mais importante no dia dia dos brasileiros.[1]



1. WhatsApp
2. Facebook
3. Google
4. Instagram
5. **Banco do Brasil**



Internacionalização Ourocard ELO

- **Aceito nas redes Discover e Diners.**
- **Compras em mais de 39 milhões de estabelecimentos físicos, localizados em 185 países.**
- **Saques em 1,7 milhão de caixas eletrônicos no exterior**

BB Estilo Digital e BB Exclusivo

- **Ampliação da Rentabilidade de 20% a 44%.**
- **Capacidade Operacional acrescida em 35%.**
- **Satisfação e lealdade dos clientes Estilo (NPS*) 16% superior.**

Clientes Set/16

Estilo Digital – 1,1 mil

Estilo – 200 mil

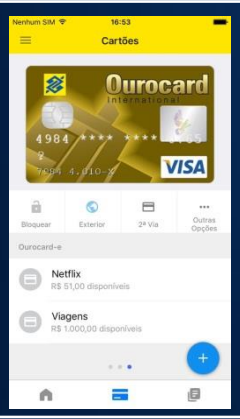
Projeção 2016 → Estilo / Estilo Digital **5 milhões**

Personalizado – 2.948mil

Exclusivo – 152 mil

(1) Fonte: Pesquisa da eMarketer – Set/2016. *Net Promoter Score

Inovação



APP Ourocard

- **Bloqueio/Desbloqueio** de cartão
- Modelo de extrato **"Timeline"**
- Função para questionar **compras não reconhecidas** - inédita no mercado.
- **"Tap and pay"** – agilidade nos processos de pagamento
- Liberação para **uso no exterior.**



BB Conta Fácil

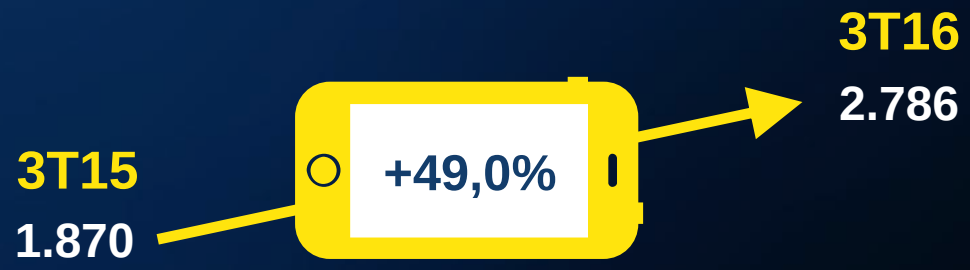
- Abertura de contas pelo mobile
- Piloto para mil clientes iniciado em Novembro

Atendimento Automatizado - Transações

Set/16

Internet 26,9%	Presencial 2,0%
Mobile 40,3%	Outros 14,1%
TAA[1] 16,7%	

BB Digital – *Mobile* (milhões de transações)



(1) Rede própria.

Segmentação de Clientes

Pessoa Jurídica

Indústria	Serviços	
> R$ 1,5bi	> R$ 2bi	Large Corporate
> R$ 400mi ≤ R$ 1,5bi	> R$ 600mi ≤ R$ 2bi	Corporate
> R$ 120mi ≤ R$ 400mi	> R$ 200mi ≤ R$ 600mi	Empresarial Upper Middle
> R$ 25mi ≤ R$ 120mi	> R$ 25mi ≤ R$ 200mi	Empresarial Middle
> R$ 5mi ≤ R$ 25mi		Empresa
> R$ 1mi ≤ R$ 5mi		Pequena Empresa
≤ R$ 1mi		Microempresa

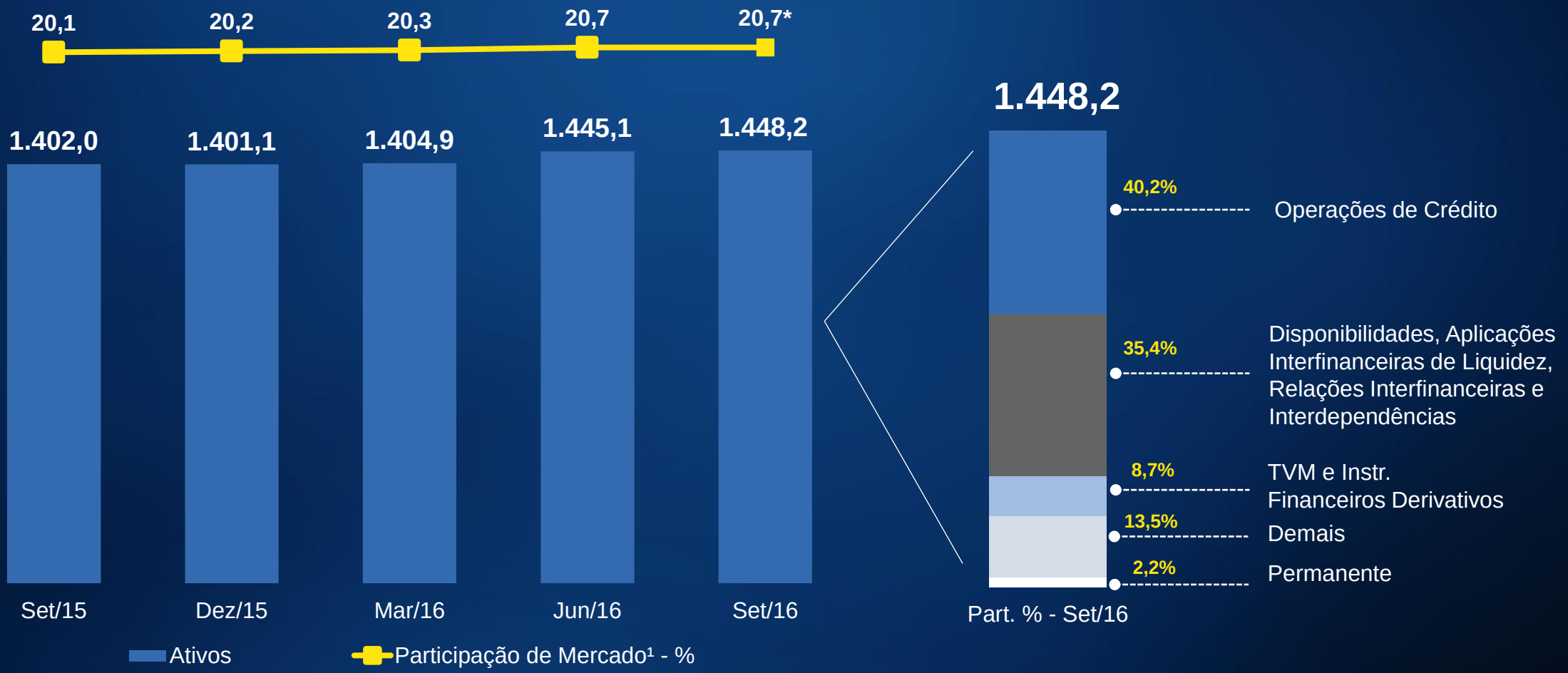
Pessoa Física

Private	≥ R$ 2mi
Estilo / Estilo Digital	≥ R$ 8mil
Personalizado / Exclusivo[1]	≥ R$ 4mil < R$ 8mil
Varejo	≥ R$ 1,5mil < R$ 4mil
Mercado Emergente	< R$ 1,5mil

(1) Somente atendimento digital.

Ativos e Participação de Mercado

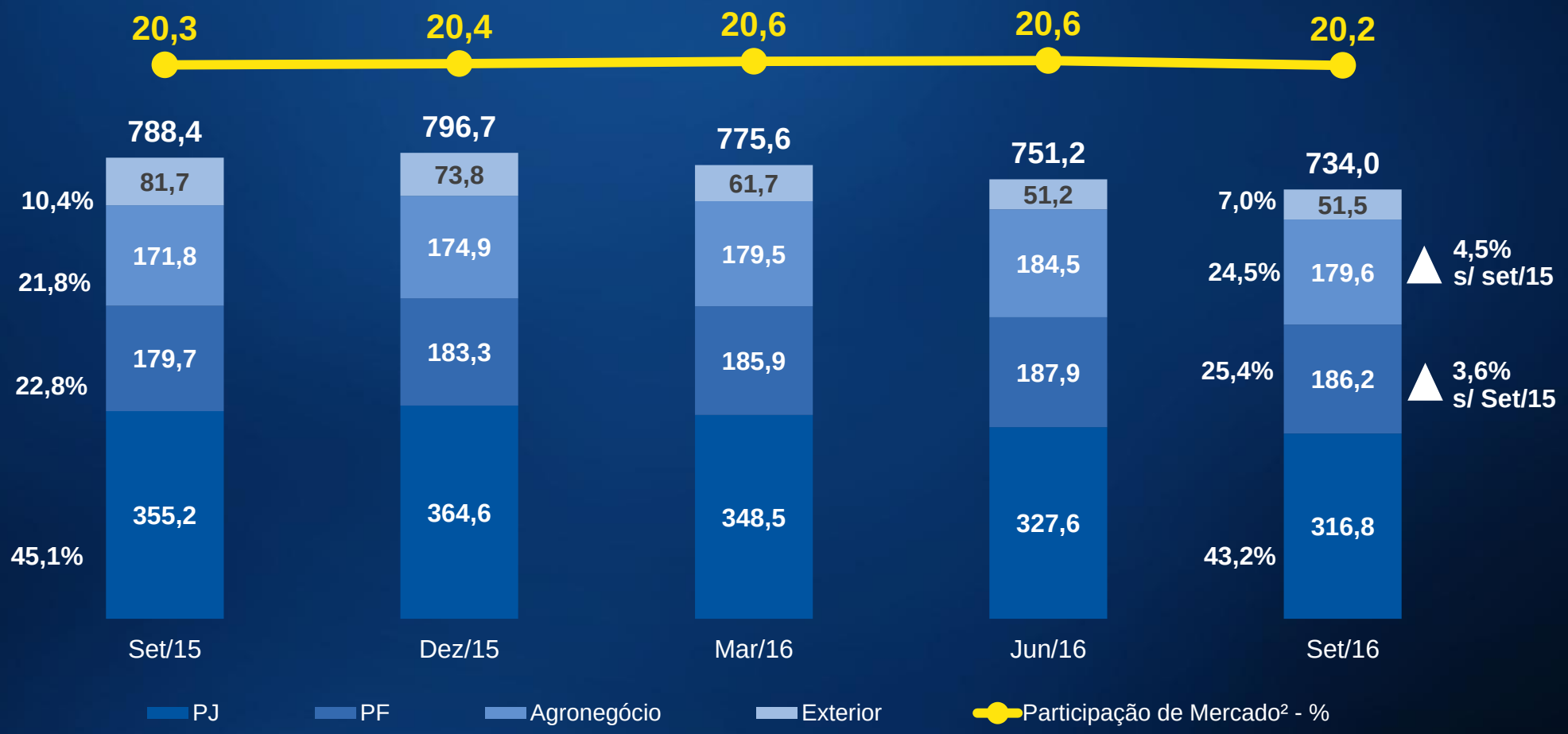
R$ Bilhões



(1) Fonte: Banco Central do Brasil (*) Junho/2016

Carteira de Crédito Ampliada[1]

R$ Bilhões



(1) Inclui TVM privados e garantias prestadas
(2) Considera a carteira de crédito classificada

Carteira Total – Nível de Risco[1]

R$ Milhões

	Set/15			Jun/16			Set/16		
	Saldo	Provisão	Part. %	Saldo	Provisão	Part. %	Saldo	Provisão	Part. %
AA	397.204	-	55,9	341.937	-	49,6	328.572	-	49,0
A	117.209	586	16,5	132.192	661	19,2	129.040	645	19,2
B	126.287	1.263	17,8	120.082	1.201	17,4	116.194	1.162	17,3
C	29.421	883	4,1	39.567	1.187	5,7	38.678	1.160	5,8
D	5.491	549	0,8	8.465	847	1,2	9.311	931	1,4
E	10.255	3.076	1,4	15.443	4.633	2,2	16.845	5.054	2,5
F	3.758	1.879	0,5	5.161	2.580	0,7	5.535	2.767	0,8
G	3.340	2.338	0,5	4.537	3.176	0,7	4.186	2.930	0,6
H	17.646	17.646	2,5	22.684	22.684	3,3	22.864	22.864	3,4
Total	710.612	28.220	100,0	690.067	36.968	100,0	671.225	37.514	100,0
AA-C	670.122	2.732	94,3	633.778	3.049	91,8	612.484	2.967	91,2
D-H	40.490	25.489	5,7	56.289	33.919	8,2	58.741	34.546	8,8

(1) Carteira Classificada

Carteira de Crédito PF[1]

R$ Milhões

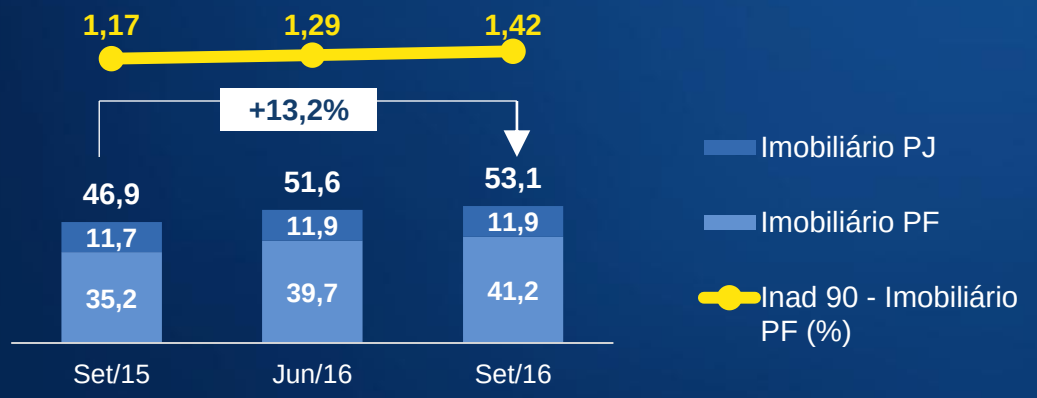
	Set/15		Jun/16		Set/16	
Crédito Consignado	61.758		62.959		62.838	
Financiamento Imobiliário	35.188	77,0%	39.706	75,8%	41.157	76,0%
CDC Salário	19.425		20.482		20.348	
Financiamento a Veículos	8.842		7.333		6.799	
Cartão de Crédito	21.537		22.906		22.844	
Empréstimo Pessoal	6.888		7.392		7.010	
Cheque Especial	2.564		2.775		2.830	
Microcrédito	839		700		757	
Crédito Renegociado	4.427		6.876		7.236	
Demais	1.180		926		798	
TOTAL	**162.648**		**172.054**		**172.617**	

(1) Carteira Orgânica

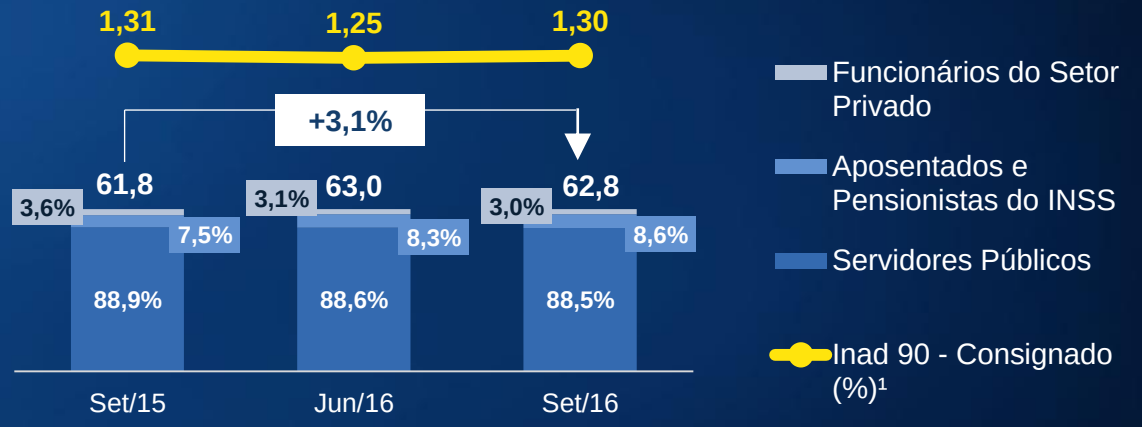
Linhas de Menor Risco[1]

R$ Bilhões

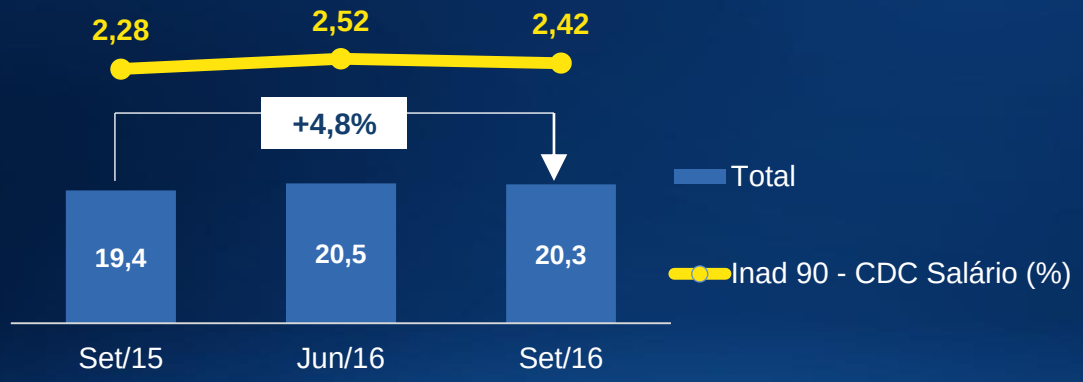
Crédito Imobiliário



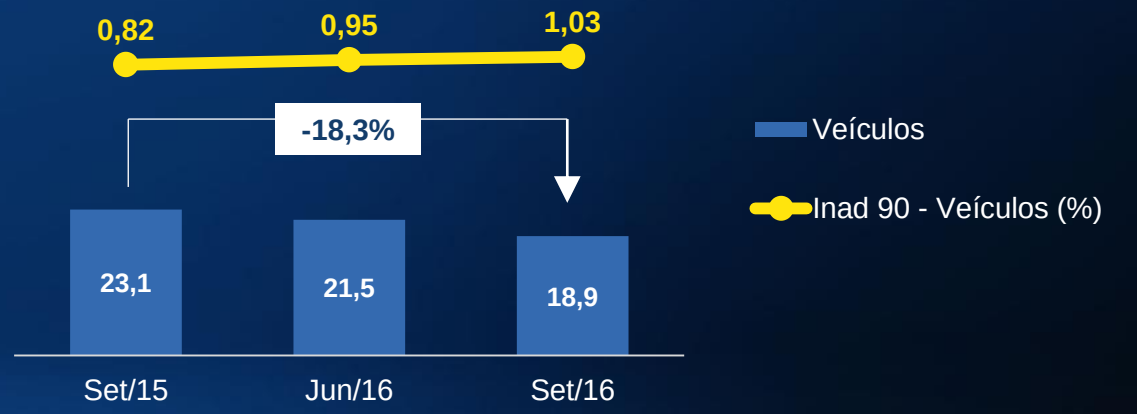
Consignado[2]



CDC Salário



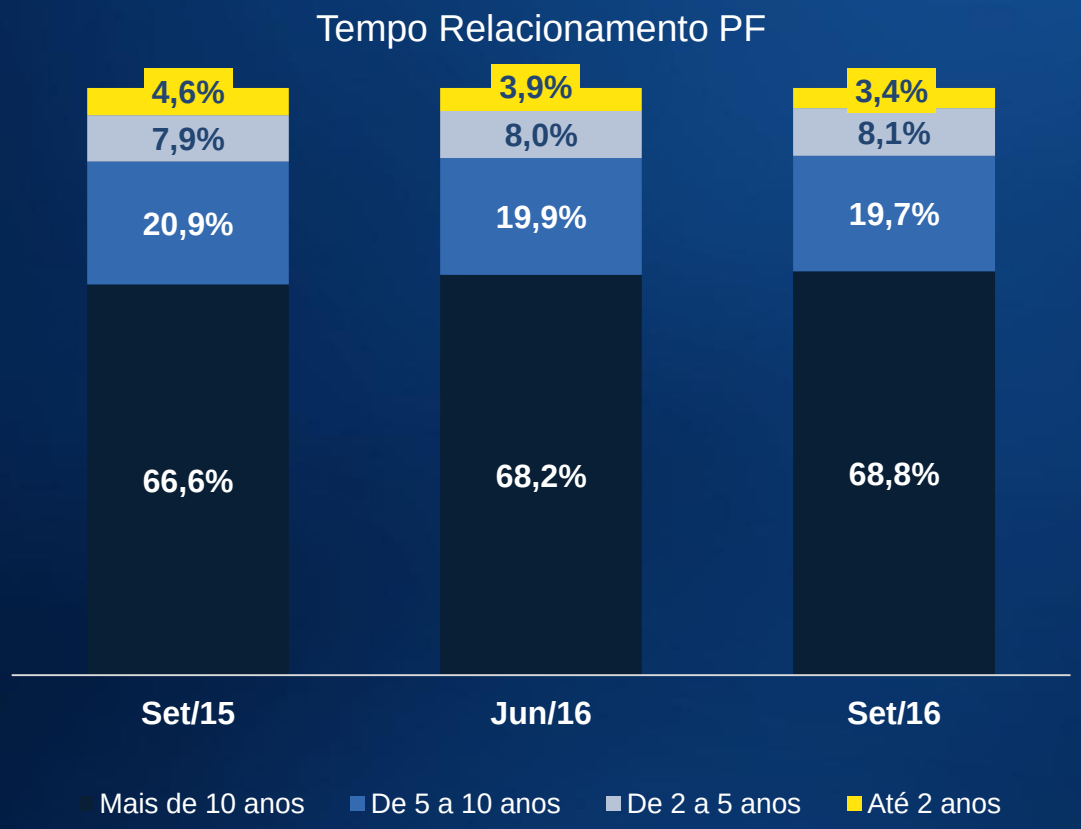
Veículos



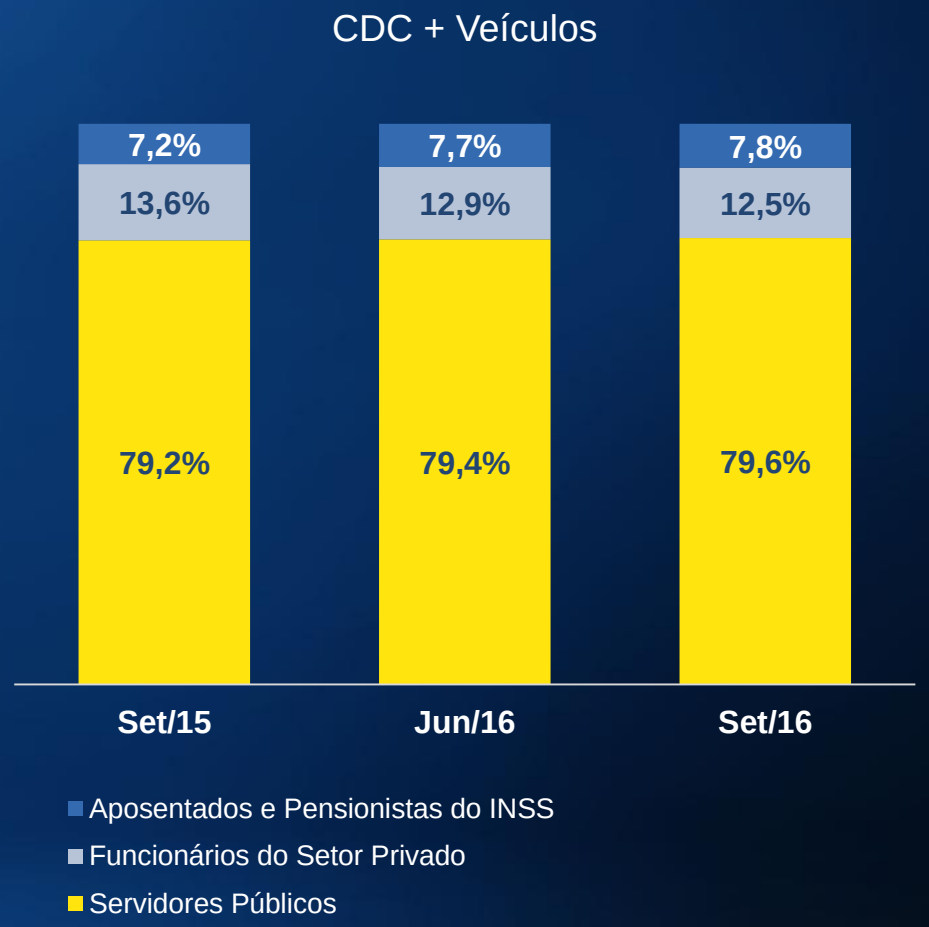
(1) Carteira Classificada (2) Carteira Orgânica

Relacionamento

Carteira PF[1]



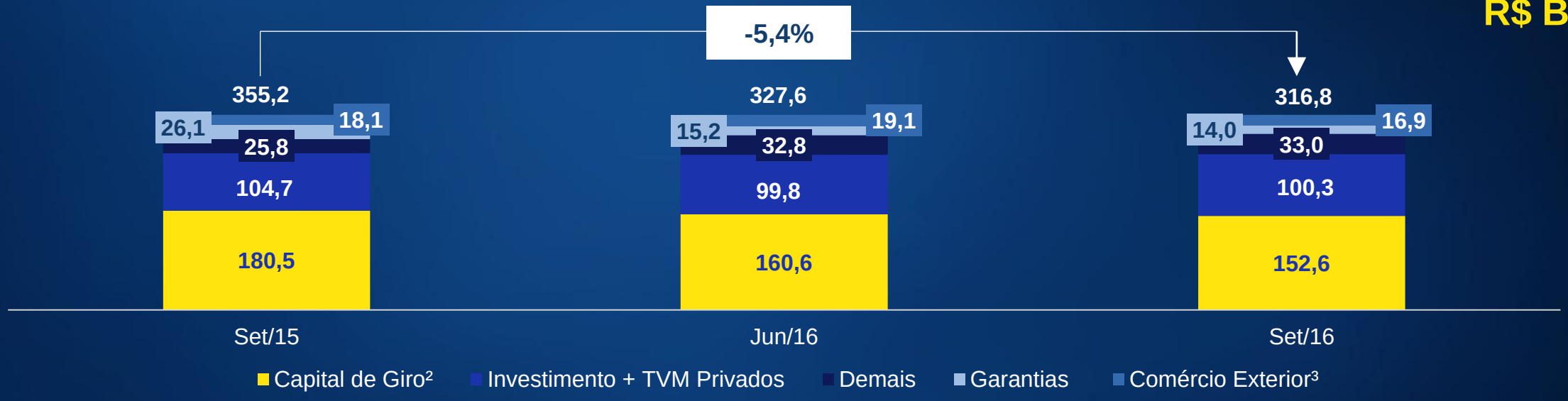
Perfil de Cliente PF[2]



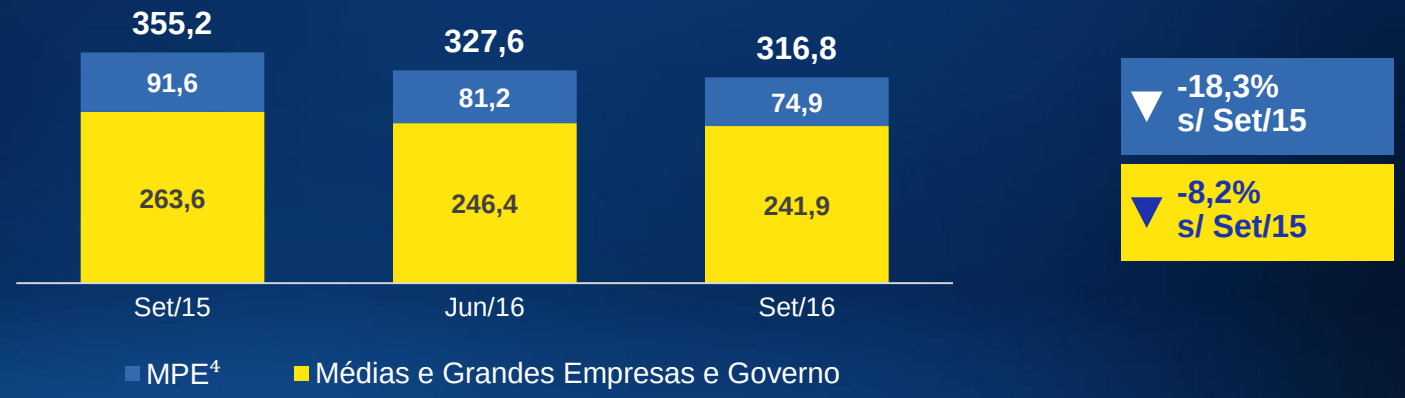
(1) Carteira Classificada BB
(2) Carteira Orgânica BB

Carteira PJ Ampliada[1]

R$ Bilhões



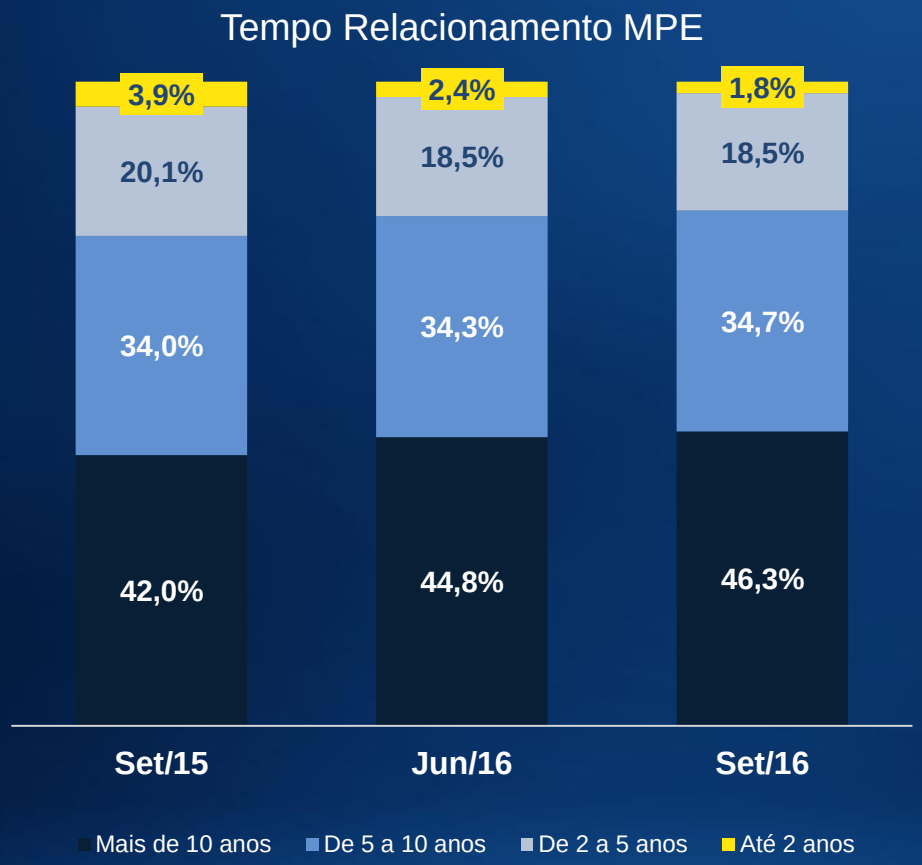
Carteira PJ por Porte



(1) Inclui TVM privados e garantias prestadas. (2) Inclui Capital de Giro, Recebíveis, Conta Garantida, Cartão de Crédito e Cheque Especial. (3) Inclui ACC/ACE e BNDES Exim. (4) Empresas com faturamento de até R$ 25 milhões.

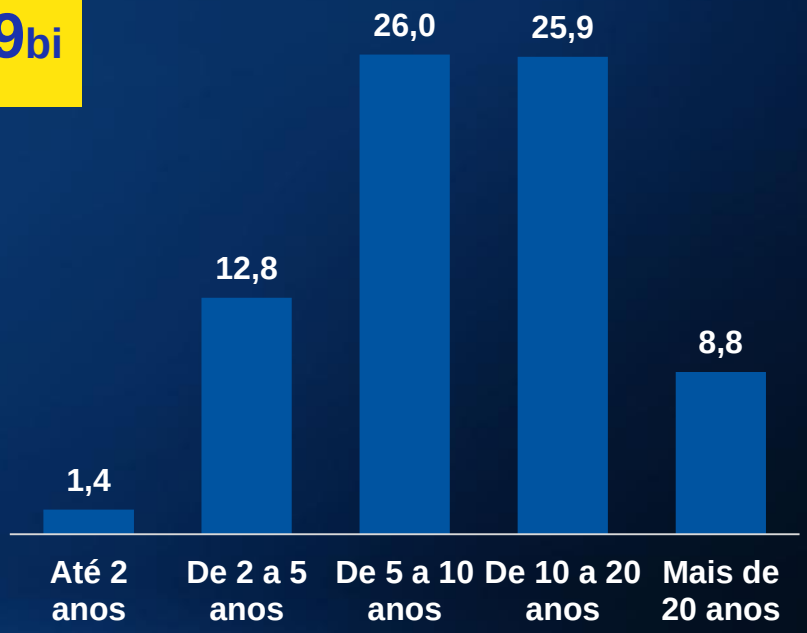
Carteira MPE[1] %

Relacionamento



MPE - Distribuição do Saldo por Tempo de Atividade de Empresa (R$ bi)

Saldo Aplicado
TOTAL R$74,9bi



(1) Carteira Classificada – Empresas com faturamento de até R$ 25 milhões.

Carteira PJ por setor[1]

R$ Milhões

	Set/15	Part. %	Jun/16	Part. %	Set/16	Part. %
Petroleiro	49.270	10,4%	42.595	10,1%	43.618	10,7%
Administração Pública	40.526	8,6%	37.997	9,0%	38.647	9,5%
Metalurgia e Siderurgia	43.723	9,3%	38.732	9,2%	37.618	9,2%
Energia Elétrica	40.122	8,5%	38.274	9,1%	37.250	9,1%
Alimentos de Origem Vegetal	37.302	7,9%	33.532	8,0%	30.974	7,6%
Transportes	34.225	7,2%	27.080	6,4%	27.520	6,8%
Automotivo	28.408	6,0%	23.041	5,5%	20.403	5,0%
Imobiliário	21.122	4,5%	20.778	4,9%	20.399	5,0%
Serviços	25.226	5,3%	21.525	5,1%	19.978	4,9%
Comércio Varejista	19.384	4,1%	17.194	4,1%	16.173	4,0%
Instituições e Serviços Financeiros	13.328	2,8%	16.439	3,9%	16.066	3,9%
Alimentos de Origem Animal	14.519	3,1%	16.427	3,9%	15.829	3,9%
Fornecedores da Construção Civil	15.271	3,2%	13.821	3,3%	13.191	3,2%
Têxtil e Confecções	12.378	2,6%	10.116	2,4%	9.247	2,3%
Insumos Agrícolas	11.076	2,3%	10.191	2,4%	9.033	2,2%
Papel e Celulose	10.945	2,3%	8.765	2,1%	8.403	2,1%
Eletroeletrônico	10.074	2,1%	8.048	1,9%	7.529	1,8%
Construção Pesada	8.817	1,9%	7.067	1,7%	7.207	1,8%
Químico	9.686	2,1%	7.065	1,7%	6.306	1,5%
Comércio Atacadista e Ind. Diversas	6.930	1,5%	6.945	1,6%	6.188	1,5%
Telecomunicações	7.844	1,7%	5.894	1,4%	5.964	1,5%
Madeireiro e Moveleiro	6.685	1,4%	5.576	1,3%	5.904	1,4%
Couro e Calçados	3.102	0,7%	2.631	0,6%	2.415	0,6%
Bebidas	1.812	0,4%	1.598	0,4%	1.395	0,3%
Demais Atividades	414	0,1%	45	0,0%	19	0,0%
Total	**472.189**	**100,0%**	**421.374**	**100,0%**	**407.275**	**100,0%**

(1) Considera a carteira PJ e Agro PJ.

O Banco do Agronegócio Brasileiro



Carteira Agro

R$179,6 Bilhões

4,5% de crescimento nos últimos 12 meses

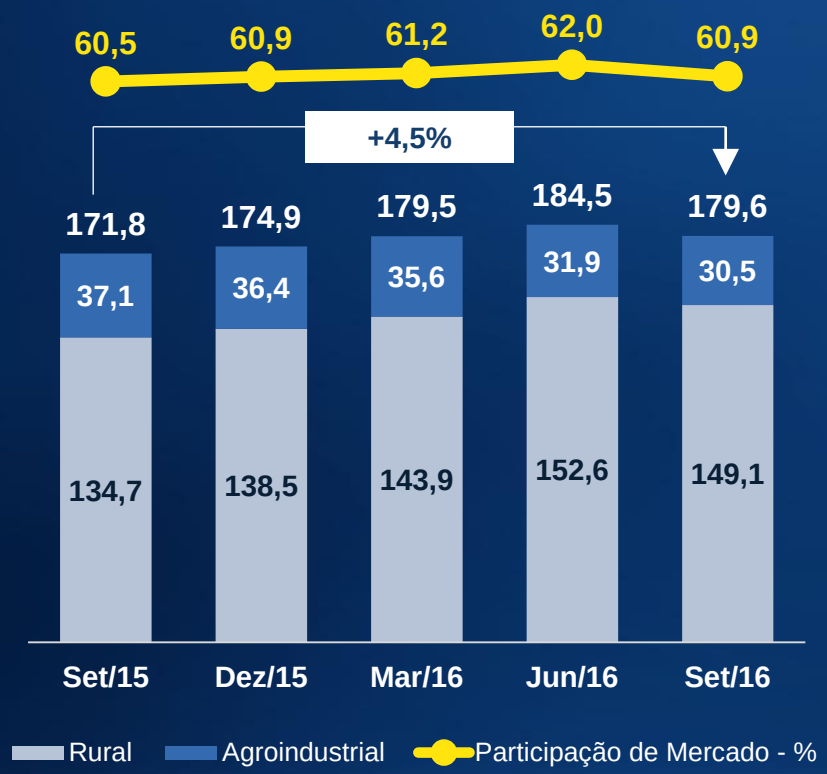
60,9%* do total de Crédito Rural está no Banco do Brasil

24,5% da Carteira de Crédito** do Banco do Brasil

* Ref. Set/16 **Considera a carteira Agro Ampliada

Agronegócio

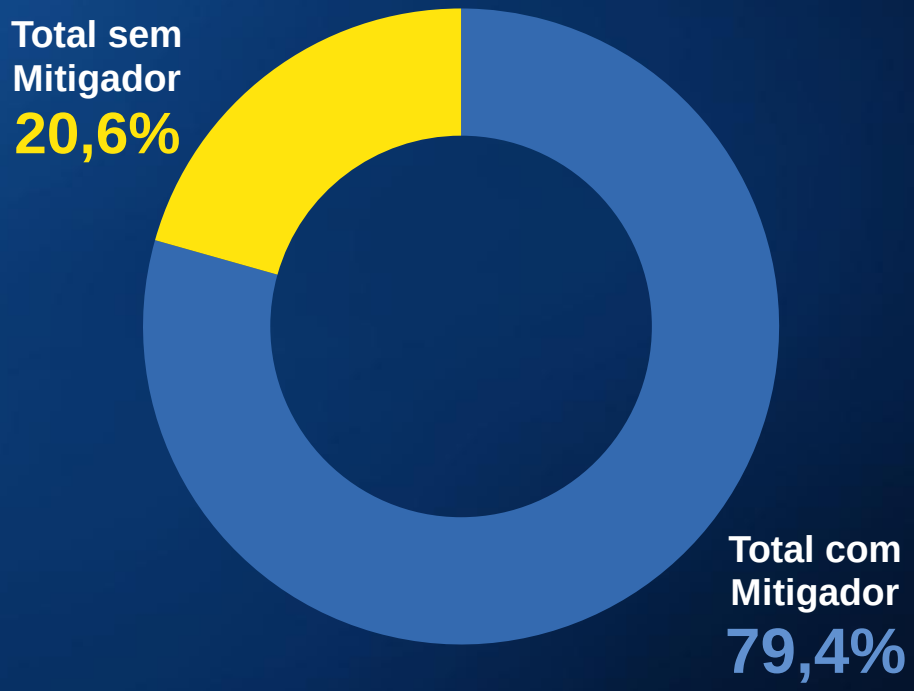
Carteira por tipo de personalidade jurídica[1]



1º **60,9 % de Participação de Mercado[2]**

Uso de Mitigadores
(Custeio Agrícola)

Safra 16/17 (Set/16)

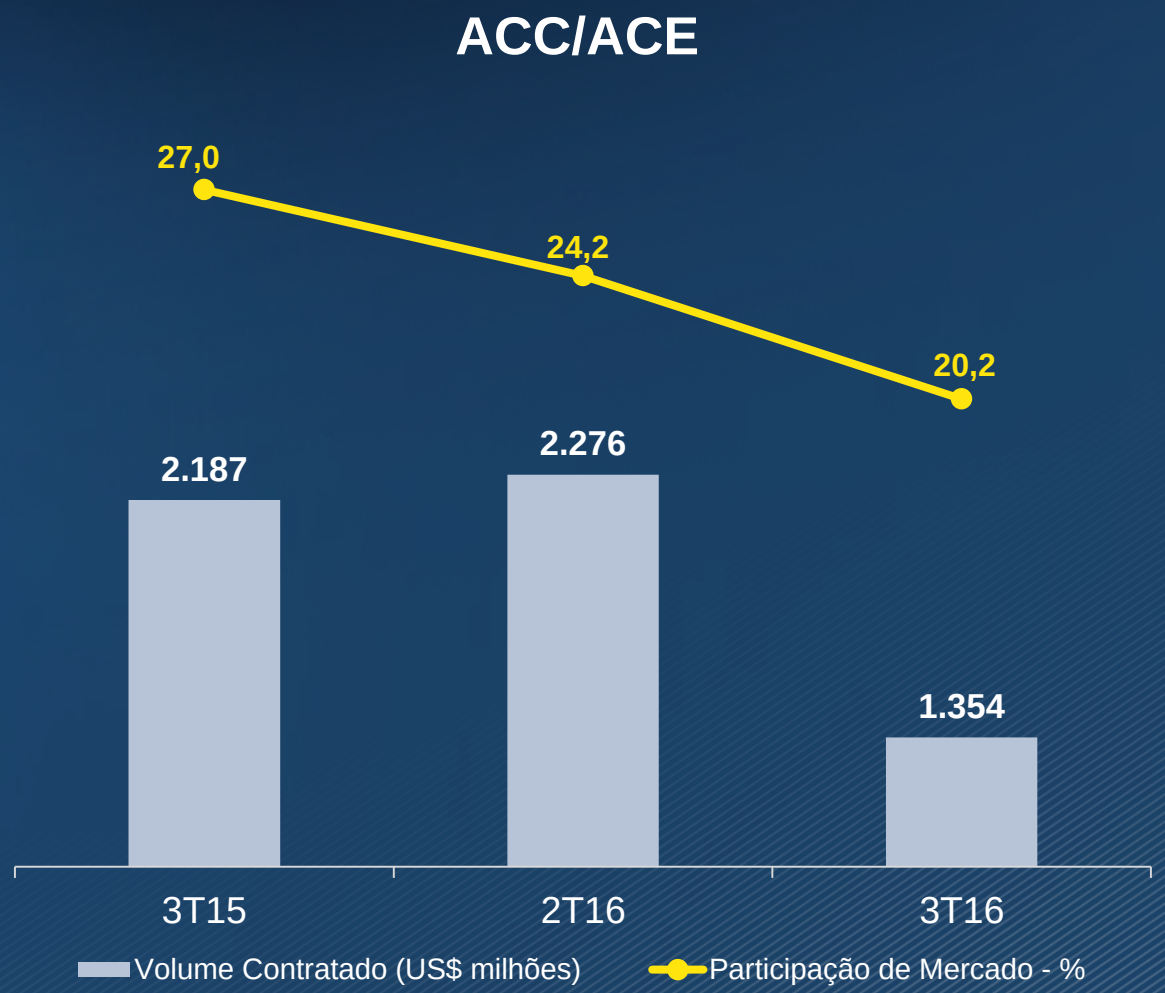


O total desembolsado até setembro no Plano Safra 16/17, adicionado ao pré custeio realizado no primeiro semestre totalizou 25,9 bilhões, 22,2% superior ao mesmo período do Plano Safra 15/16(R$ 21,2bi)

(1) Inclui Cédula de Produtos Rural e Garantias (2) Fonte: Banco Central do Brasil – Set/2016

O Banco do Comércio Exterior

Operando no exterior por mais de 50 anos, o Banco do Brasil apoia as relações comerciais entre o Brasil e seus parceiros, sendo uma **referência para empreendedores, investidores, agentes econômicos e outros países** que mantém ou desejam realizar investimentos no Brasil.



Fontes

R$ Milhões	Mar/15	Jun/15	Set/15	Dez/15	Mar/16	Jun/16	Set/16
Captações Comerciais[1]	641.603	639.193	660.175	669.506	638.611	624.778	619.944
Obrigações por Repasses no País	90.686	90.032	90.543	90.065	88.082	86.603	85.078
Dívida Subordinada	54.956	56.260	59.951	59.936	58.049	58.648	60.027
Obrigações no Exterior[2]	65.662	67.034	86.931	74.696	58.463	50.911	52.578
IHCD	33.854	32.604	40.082	37.342	34.806	31.068	31.825
Fundos Financeiros e de Desenvolvimento	12.265	12.404	14.675	15.003	14.781	13.741	14.620
Demais Letras Bancárias[3]	2.630	2.735	65	2.117	2.309	2.393	2.673
Depósitos Compulsórios	-56.613	-57.168	-60.362	-60.811	-62.613	-65.404	-63.637
Total	845.042	843.093	892.059	887.854	832.489	802.737	803.107

1 - Abrange parte dos saldos de Títulos Privados da Nota Explicativa 17-C.
2 - Inclui Empréstimos no Exterior, Obrigações por TVM no Exterior, Obrigações por Repasses no Exterior, Dívida Subordinada no Exterior e Instrumentos Híbridos de Capital e Dívida (IHCD) no Exterior.
3 - Inclui Letras Financeiras e Debêntures.

Fontes

Captações Comerciais

R$ Milhões	Mar/15	Jun/15	Set/15	Dez/15	Mar/16	Jun/16	Set/16
Depósitos de Poupança	144.089	147.306	149.764	151.845	151.919	148.368	148.681
Letras de Crédito do Agronegócio	118.263	132.372	134.555	134.823	135.420	135.418	133.098
Depósitos Judiciais	118.591	116.805	116.107	113.652	114.140	116.655	119.281
Depósitos a Prazo	93.304	82.126	89.068	90.890	88.433	85.804	84.167
Depósitos à Vista	73.705	64.755	66.063	66.550	62.631	62.550	61.623
Oper. Compromissadas c/ Tit. Privados[1]	37.848	43.965	44.678	52.142	30.471	30.415	31.621
Depósitos Interfinanceiros	36.736	33.337	41.465	41.483	36.885	27.473	23.919
Letras de Crédito Imobiliário[2]	19.067	18.526	18.474	18.121	18.681	18.066	17.521
Total	**641.603**	**639.193**	**660.175**	**669.506**	**638.611**	**624.778**	**619.944**

Exterior[2]

R$ Milhões	Mar/15	Jun/15	Set/15	Dez/15	Mar/16	Jun/16	Set/16
Obrigações por TVM no Exterior	31.167	34.773	44.085	33.500	22.885	18.631	20.274
Empréstimos no Exterior	25.133	23.074	31.236	29.617	25.178	22.763	22.812
Repasses no Exterior	0	0	9	10	0	0	0
Dívida Subordinada no Exterior	9.361	9.186	11.600	11.569	10.400	9.517	9.491
Total[2]	**65.662**	**67.034**	**86.931**	**74.696**	**58.463**	**50.911**	**52.578**

1 – A linha de Operações Compromissadas com títulos Privados abrange parte dos saldos de Títulos Privados das notas Explicativas.
2 – O saldo de LCI inclui o saldo de Certificados de Recebíveis Imobiliários(CRI).

Emissões no Exterior

Emissão de bônus externos

Data da Emissão	Volume (US$ milhão)	Moeda	Prazo (Anos)	Vencimento	Cupom (%)	Estrutura	Rating (S&P / Moody´s/Fitch)
18/07/2007	187	BRL	10	18/07/2017	9,750	GMTN	SR / Ba2 / SR
29/04/2008	150	USD	10	15/06/2018	5,250	MT100	BBB / Ba1 / SR
20/10/2009	1.500	USD	Perpétuo	Perpétuo	8,500	Perpétuo	SR / B2 / SR
22/01/2010	500	USD	10	22/01/2020	6,000	GMTN	BB / Ba2 / BB
05/10/2010	660	USD	10	15/01/2021	5,375	Subordinada	SR / Ba3 / SR
26/05/2011	1.500	USD	10	26/01/2022	5,875	Subordinada	SR / Ba3 / SR
23/11/2011	500	USD	5	23/01/2017	3,875	3(a)2	SR / Ba2 / SR
20/01/2012	1.000	USD	Perpétuo	Perpétuo	9,250	Perpétuo	B- / SR / SR
05/03/2012	750	USD	Perpétuo	Perpétuo	9,250	Perpétuo	B- / SR / SR
19/06/2012	750	USD	10	19/01/2023	5,875	Subordinada	B / Ba3 / SR
10/10/2012	1.925	USD	10	10/10/2022	3,875	3(a)2	BB / Ba2 / BB
31/01/2013	2.000	USD	Perpétuo	Perpétuo	6,250	Perpétuo	B- / SR / SR
25/07/2013	930	EUR	5	25/07/2018	3,750	GMTN	BB / Ba2 / BB
20/12/2013	307	CHF	5,5	20/06/2019	2,500	GMTN	BB / Ba2 / BB
26/03/2014	417	EUR	5	25/07/2018	3,750	GMTN	BB / Ba2 / BB+
18/06/2014	2.500	USD	Perpétuo	Perpétuo	9,000	Perpétuo	B- / B2 / SR

Usos

R$ Milhões

	Mar/15	Jun/15	Set/15	Dez/15	Mar/16	Jun/16	Set/16
Disponibilidades	142.744	137.926	168.678	154.936	118.235	107.819	124.155
Carteira de Crédito Líquida (a) = (b) + (c) + (d)	702.298	705.167	723.381	732.918	714.254	694.918	678.953
Carteira de Crédito Classificada (b)	682.188	687.664	710.612	717.849	702.027	690.067	671.225
TVM Privados (c)	46.973	45.078	44.695	48.645	47.625	41.819	45.242
Provisão para Risco de Crédito (d)	-26.862	-27.575	-31.926	-33.577	-35.398	-36.968	-37.514
Carteira de Crédito Líquida Ajustada (a) - (e)*	578.161	580.929	595.905	604.599	588.131	570.687	554.857
Linhas de Repasse no País (e)	124.137	124.238	127.476	128.319	126.122	124.232	124.096
Usos	845.042	843.093	892.059	887.854	832.489	802.737	803.107

Indicador (%)

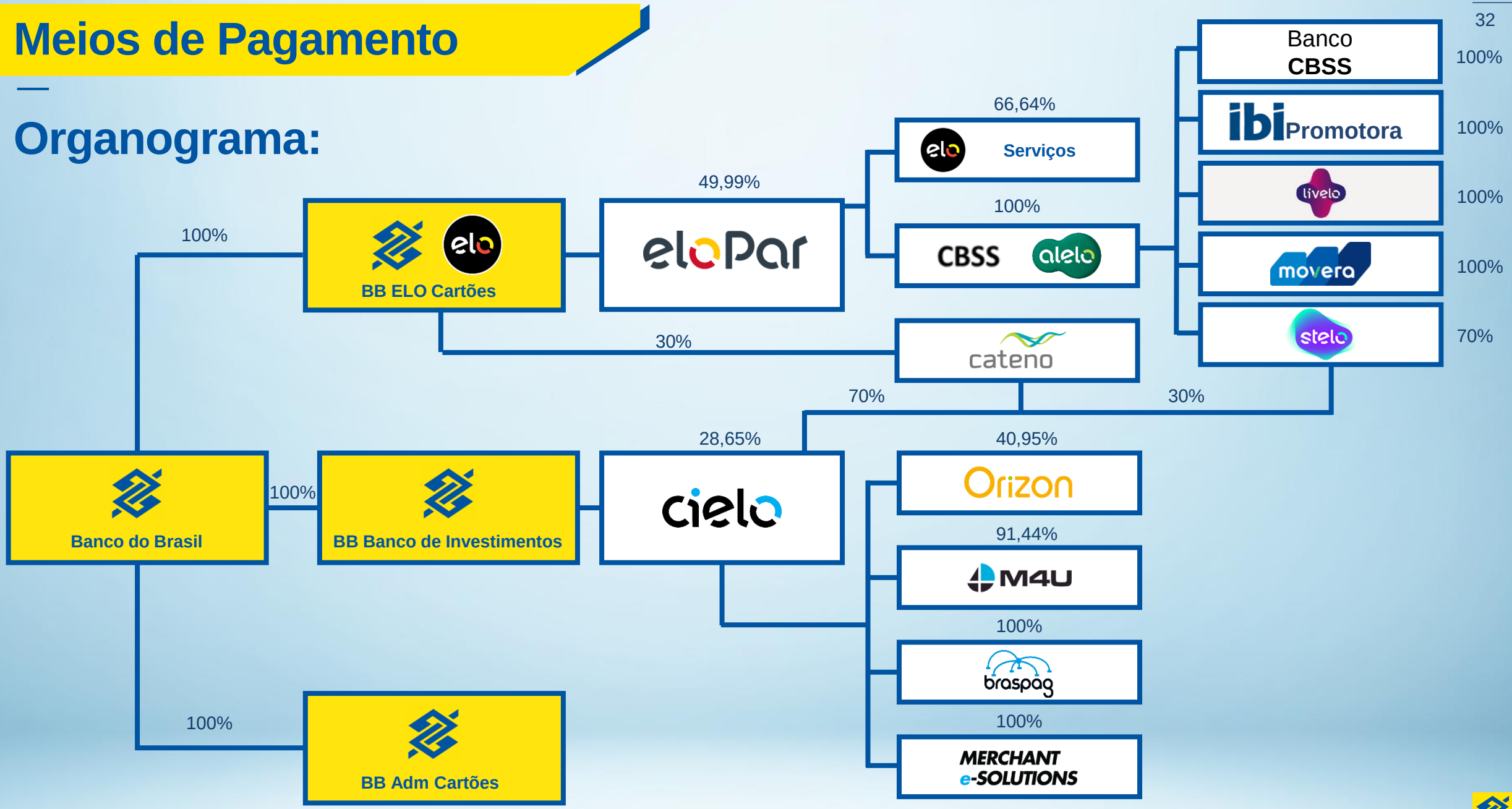
Carteira de Crédito Líquida Ajustada* / Captações Comerciais**	90,1	90,9	90,3	90,3	92,1	91,3	89,5
*Captações Comerciais***	*641.603*	*639.193*	*660.175*	*669.506*	*638.611*	*624.778*	*619.944*

Compulsório e Direcionamento

Compulsório/Exigibilidade (%)	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16
Depósitos à Vista					
Alíquota	45	45	45	45	45
Adicional	0	0	0	0	0
Exigibilidade (crédito rural)	34	34	34	34	34
Exigibilidade (microfinanças)	2	2	2	2	2
Livre	19	19	19	19	19
Depósitos de Poupança					
Rural					
Alíquota	16	16	16	16	16
Adicional	6	6	6	6	6
Exigibilidade	74	74	74	74	74
Livre	5	5	5	5	5
Imobiliário					
Alíquota	25	25	25	25	25
Adicional	6	6	6	6	6
Exigibilidade	65	65	65	65	65
Livre	5	5	5	5	5
Depósitos a Prazo					
Alíquota	25	25	25	25	25
Adicional	11	11	11	11	11
Livre	64	64	64	64	64

Meios de Pagamento

Organograma:

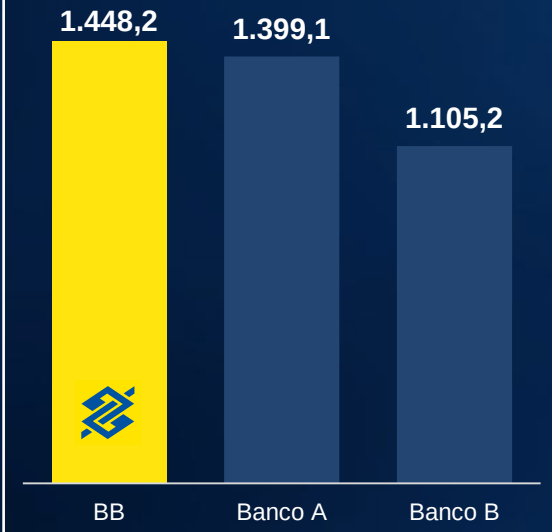


Lideranças

Ativos
(R$ Bilhões Junho 2016)

1º

20,7%
Market Share[1]

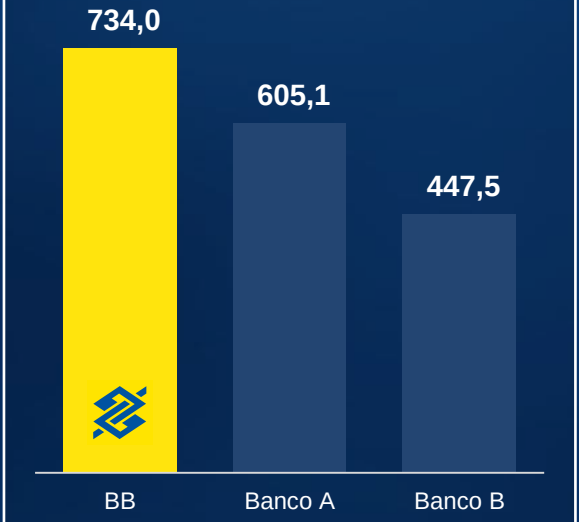


(1) Fonte: Banco Central do Brasil – Participação de Mercado – Set 2016

Carteira de Crédito
(R$ Bilhões Set /2016)

1º [2]

20,2%
Market Share[1]

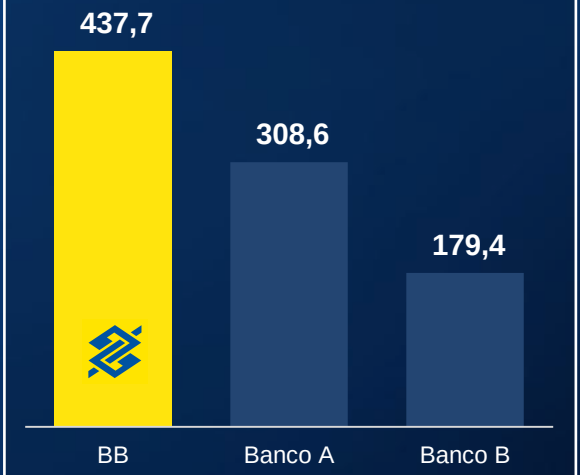


(1) Fonte: Banco Central do Brasil – Participação de Mercado Carteira Classificada interna– Set/ 2016
(2) Carteira de crédito Ampliada

Depósitos
(R$ Bilhões Junho 2016)

1º

22,8%
Market Share[1]

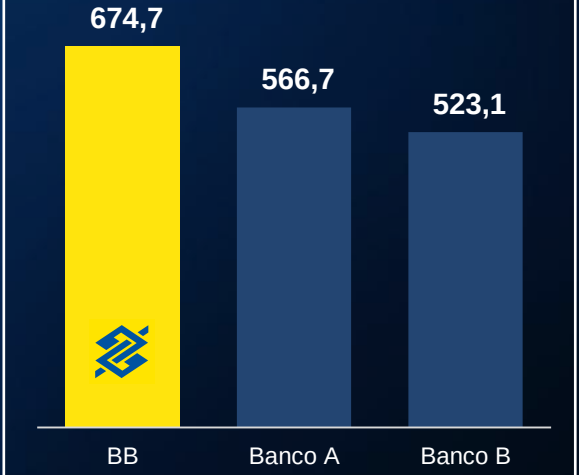


(1) Fonte: Banco Central do Brasil – Participação de Mercado – Set/2016

Adm. Recursos Terceiros[1]
(R$ Bilhões Set/ 2016)

1º

21,5%
Market Share



(1) Não inclui operações do Banco Votorantim

Lideranças

Seguridade

Negócios	2T16
Rural	1º
Previdência	1º
Pessoas	1º
Capitalização	2º
Automóveis	2º

Fonte: SUSEP Set/ 2016

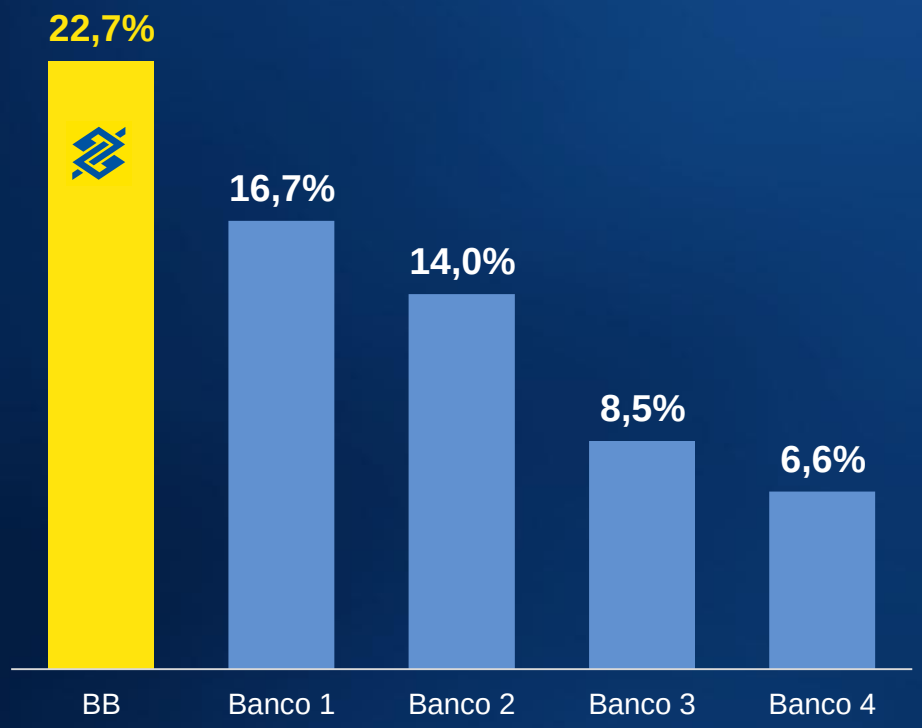
Cartões

Faturamento	
Débito	1º
Crédito	2º

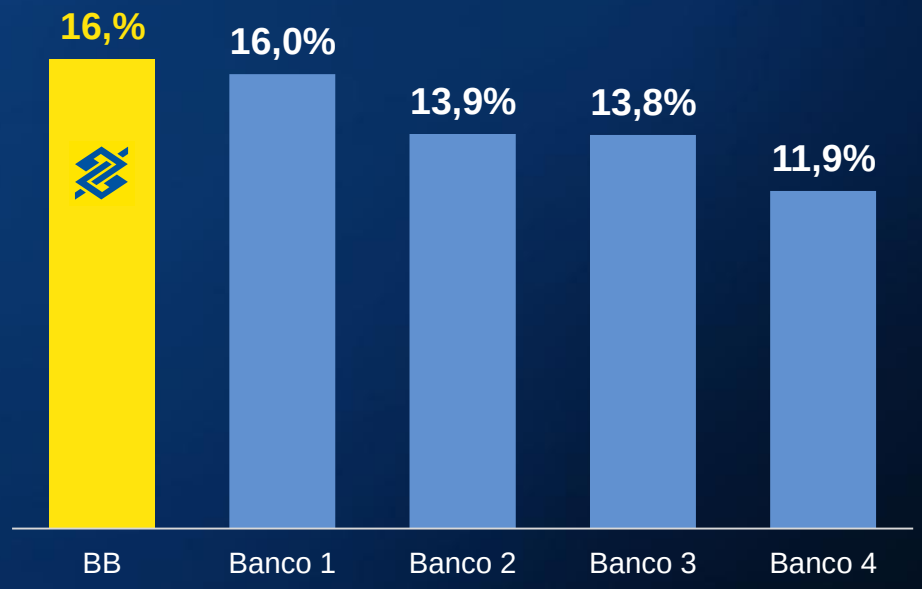
Fonte: Abecs, referente a Set/16.

Liderança Absoluta em Comércio Exterior

Exportações



Importações



Fonte: Banco Central do Brasil – Acumulado no ano até Set/16.

Prêmios e Realizações





Governança Corporativa

As decisões em qualquer nível são tomadas de forma colegiada, envolvendo os Executivos na definição de estratégias e na aprovação de propostas para os diferentes negócios do Banco.

Objetivo
Minimizar riscos, compartilhar visão, agregar valor e qualidade à decisão e disseminar conhecimentos.

BBAS3 NOVO MERCADO BM&FBOVESPA

Único Banco Brasileiro listado desde 2006, neste segmento da BM&F Bovespa, destinado à companhias que adotam, **voluntariamente**, as melhores práticas de governança corporativa.

3 Comitês Superiores		
Comitê Superior de Gestão de Ativos e Passivos e Liquidez	Comitê Superior de Risco Global	Comitê Executivo de Divulgação
15 Comitês Executivos		
Comitê Executivo de Risco de Crédito	Comitê Executivo de Limite de Crédito	Comitê Executivo de Ética
Comitê Executivo de Gerenciamento de Capital	Comitê Executivo de Negócios	Comitê Executivo de Riscos de Mercado de Liquidez
Comitê Executivo de Governança de Entidades Ligadas	Comitê Executivo de Controles internos e de Risco Operacional	Comitê Executivo De Prevenção a Ilícitos Financeiros e Cambiais e Segurança da Informação
Comitê Executivo Administrativo Operacional	Comitê Executivo de Operações	Comitê Executivo de TI
Comitê Executivo de Gestão de Pessoas	Comitê Executivo Disciplinar	Comitê Executivo de Gestão de Ativos e Passivos e Liquidez
Demais Comitês		
Comitê de Operações	Comitê de Recursos	Comitê de TI

Banco do Brasil: Ratings

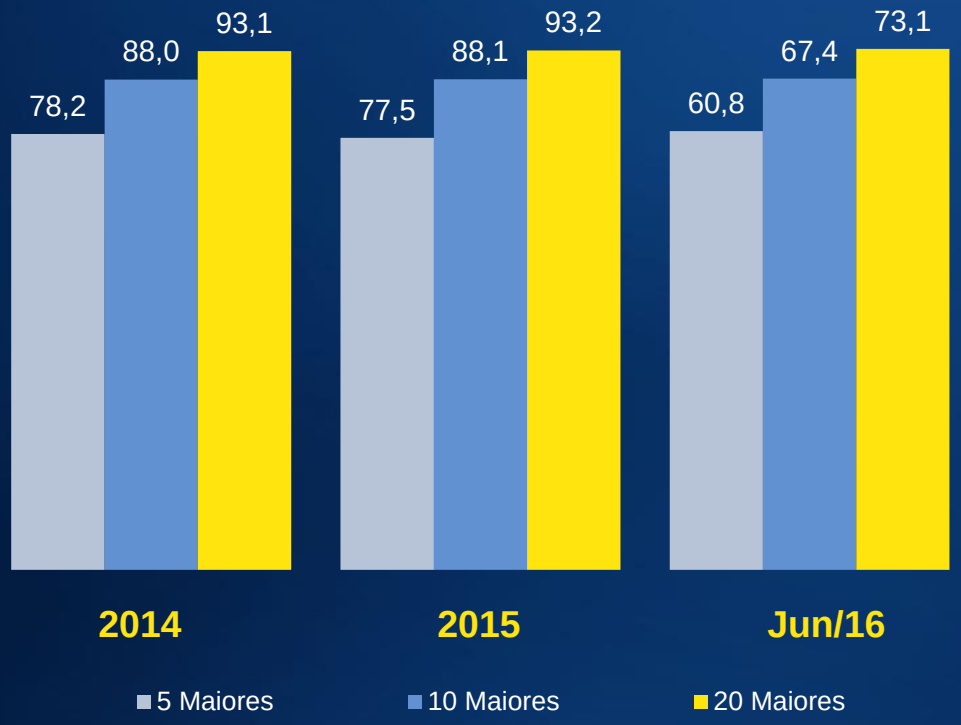
	2012	2013	2014	2015	3T16
Standard & Poor's					
Moeda Local - Longo Prazo	BBB	BBB	BBB-	BB+	BB
Moeda Estrangeira - Longo Prazo	BBB	BBB	BBB-	BB+	BB
Moody's					
Força Financeira	C-	C-	C-	-	-
Moeda Estrangeira - Dívida de Longo Prazo	Baa1	Baa2	Baa2	Baa3	Ba2
Moeda Estrangeira - Depósitos de Longo Prazo	Baa2	Baa2	Baa2	Baa3	Ba3
Moeda Local - Depósitos de Longo Prazo	A3	Baa2	Baa2	Baa3	Ba2
Fitch Ratings					
Moeda Local - Longo Prazo	BBB	BBB	BBB	BB+	BB
Moeda Estrangeira - Longo Prazo	BBB	BBB	BBB	BB+	BB

2

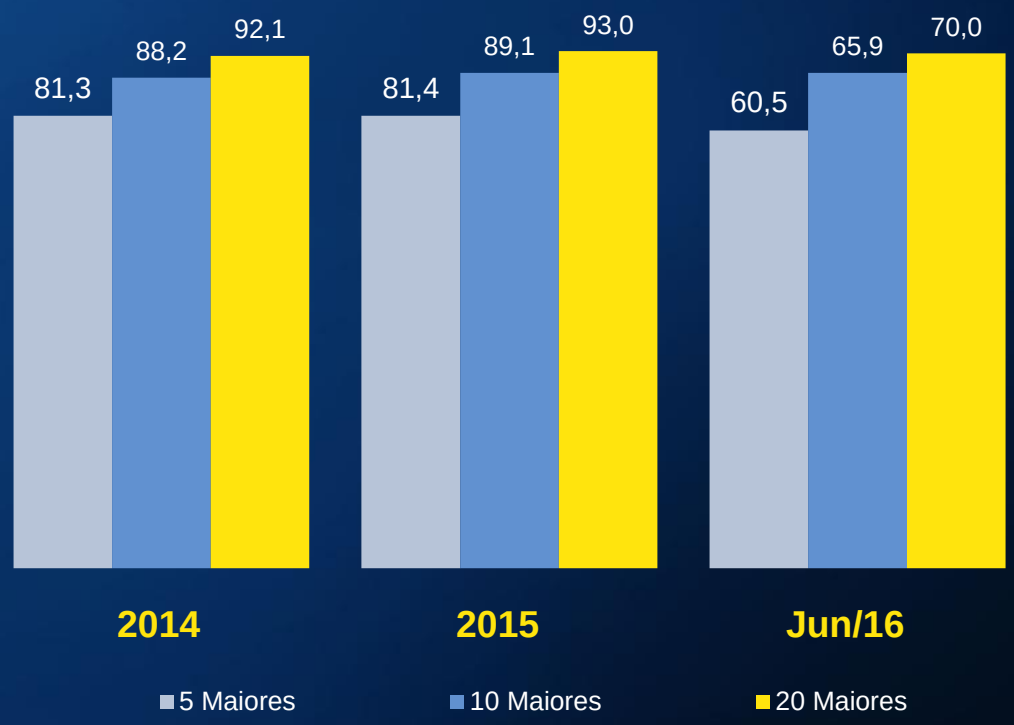
Indústria Bancária

Concentração %

Ativos



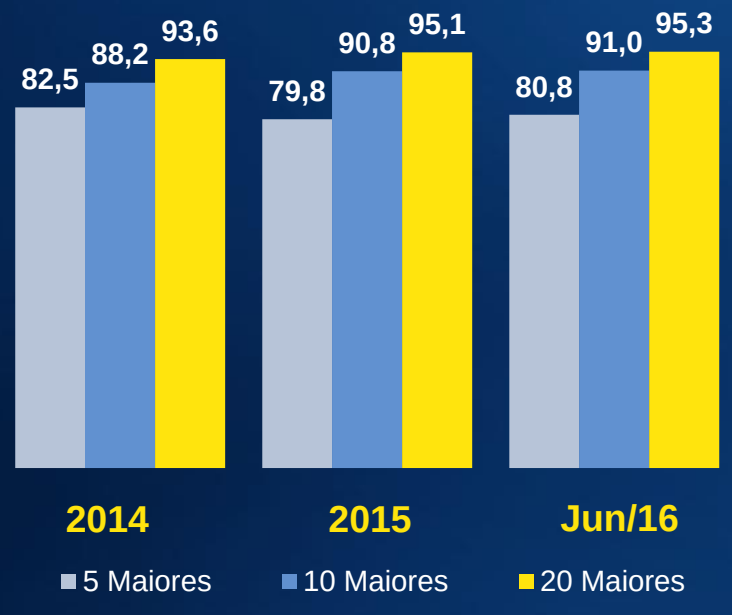
Operações de Crédito



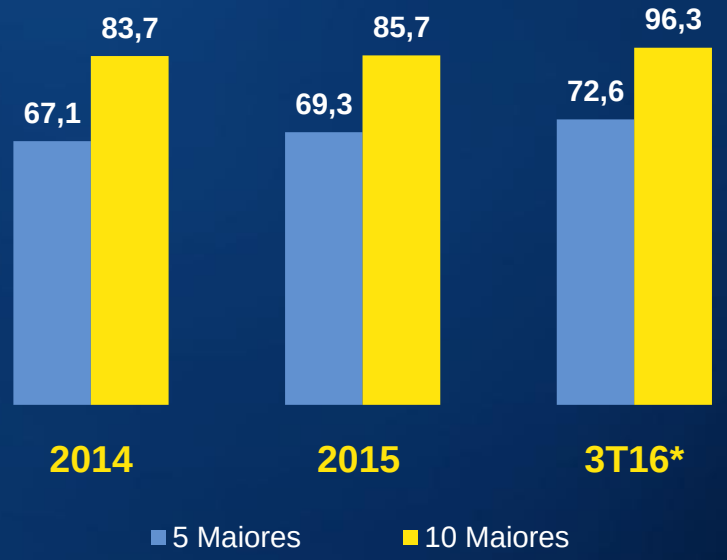
Fonte: Banco Central

Concentração %

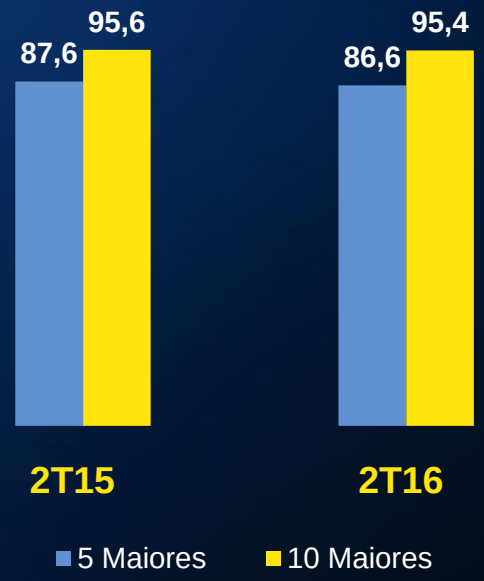
Depósitos



Administração de Recursos de Terceiros



Faturamento de Cartões de Crédito**



Fonte: Banco Central e Anbima *Dados de Set/16 **Fonte: Levantamento CardMonitor referente ao 2T16 por emissor.

3

Destaques do Resultado

Destaques 9M16/9M15

Resultado Estrutural
Crescimento de **9,8%**

Margem Financeira
Incremento de **15,0%**

Rendas de Tarifas
Evolução de **7,0%**

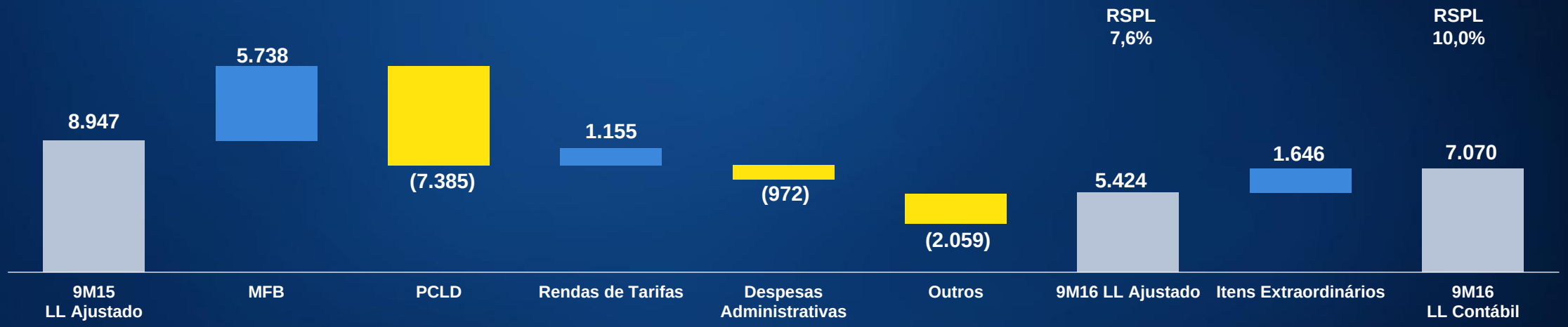
Despesas Administrativas
Estão sob controle, com crescimento de **4,2%**

Índice de Eficiência
Melhoria constante, caindo para **39,4%**

Lucro Líquido com Rentabilidade

R$ Milhões

Acumulado



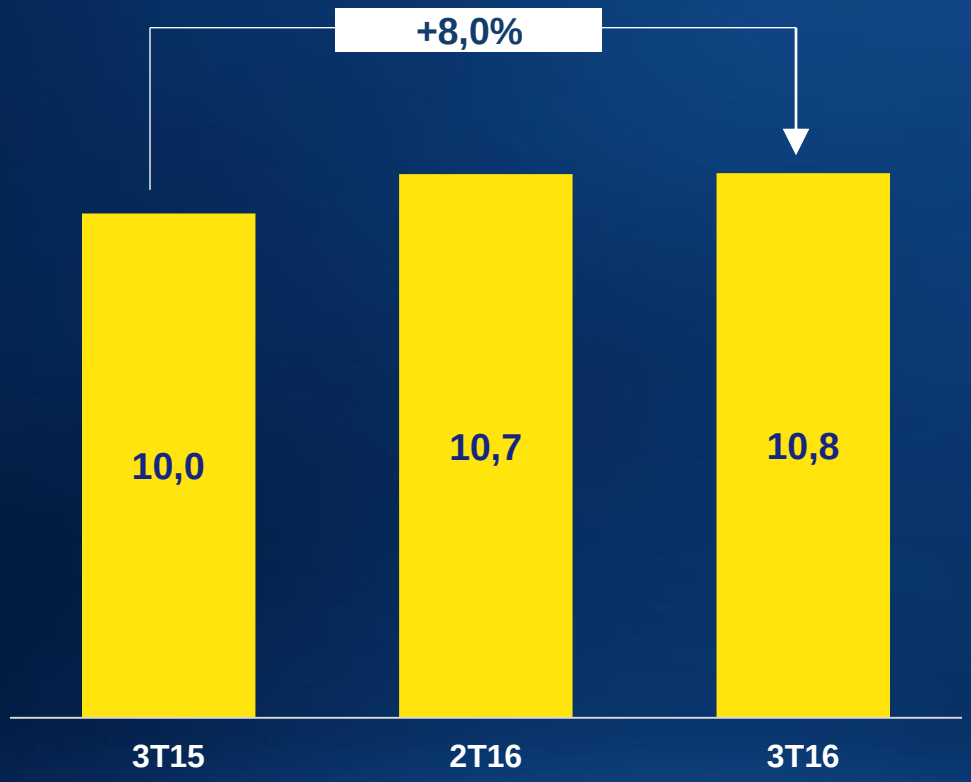
Indicadores de Rentabilidade

	3T15	2T16	3T16	9M15	9M16
RSPL Contábil	15,5%	12,3%	11,1%	19,7%	11,4%
RSPL Ajustado	13,3%	7,7%	9,9%	13,7%	7,6%
RSPL Mercado	15,2%	9,2%	12,0%	15,4%	9,1%
RSPL Acionista	17,0%	10,3%	13,4%	17,2%	10,1%

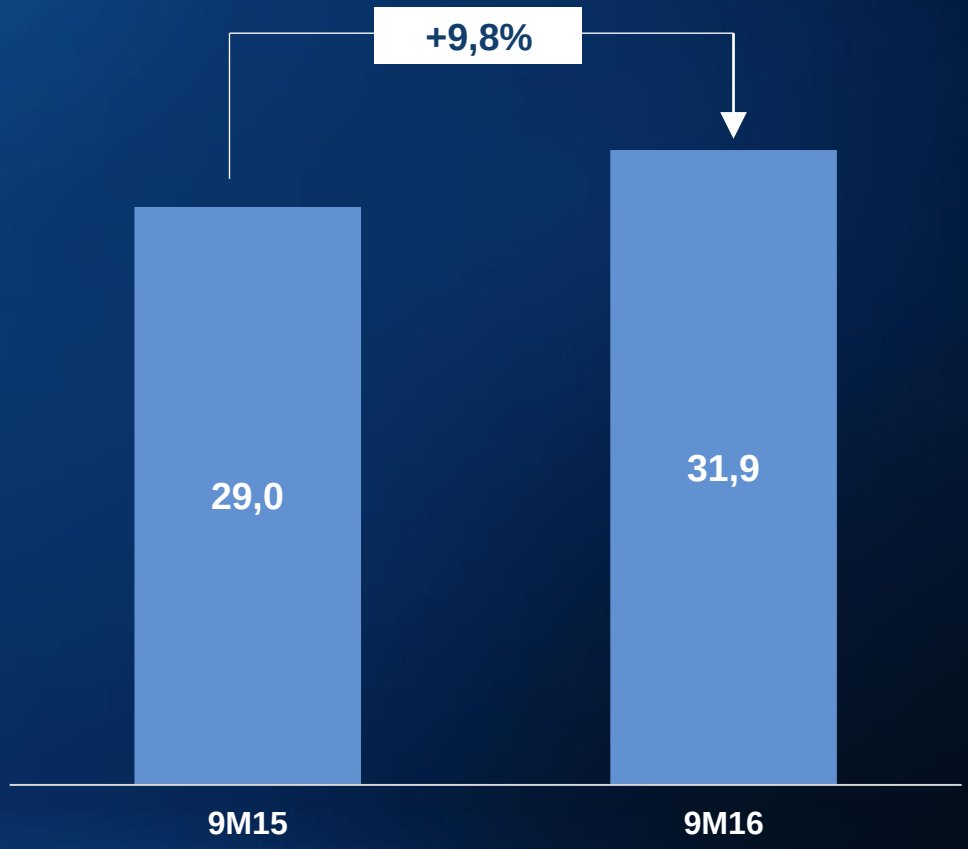
Resultado Estrutural

R$ Bilhões

Variação Trimestral

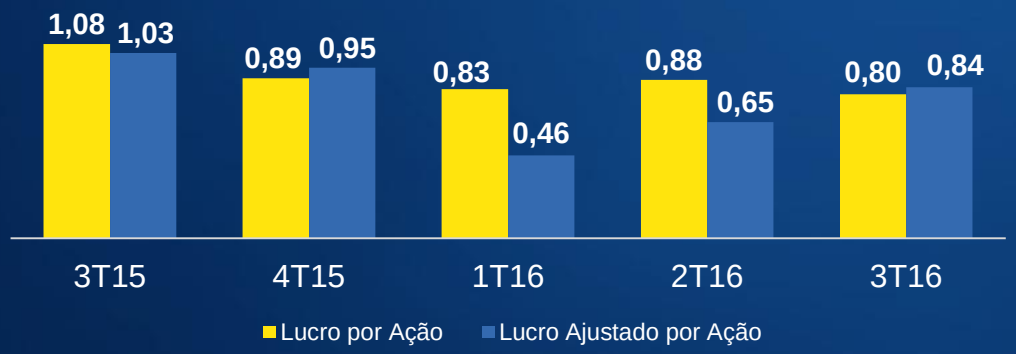


Variação Acumulada

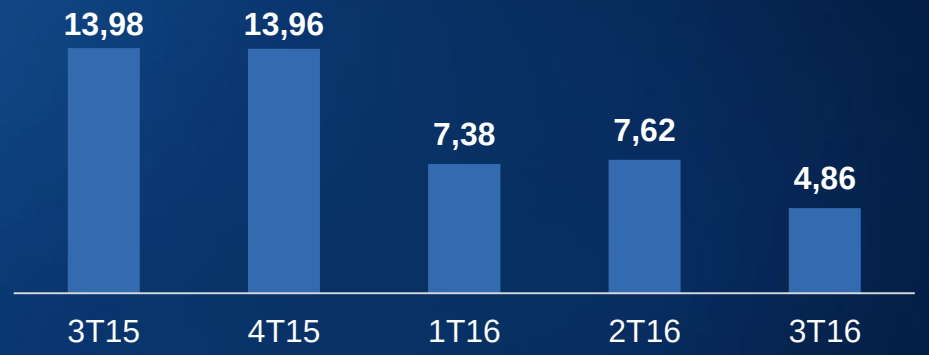


Indicadores de Mercado

Lucro por Ação (R$)

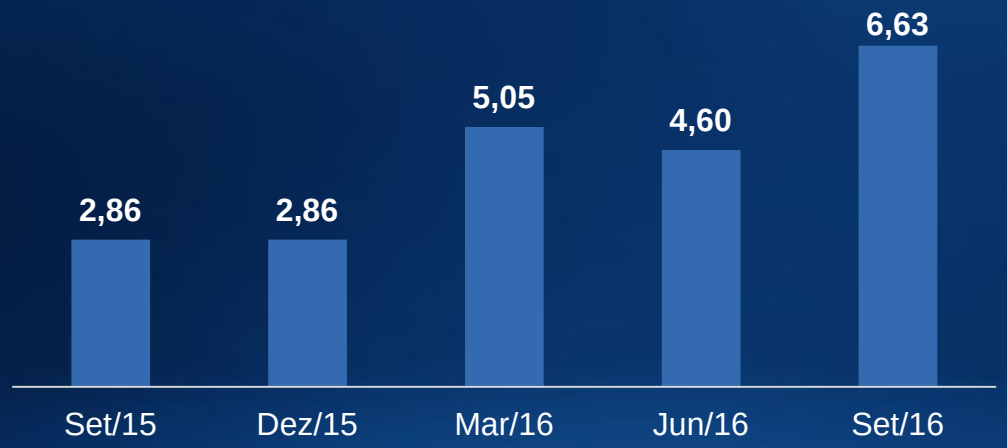


Dividend Yield[1] (%)



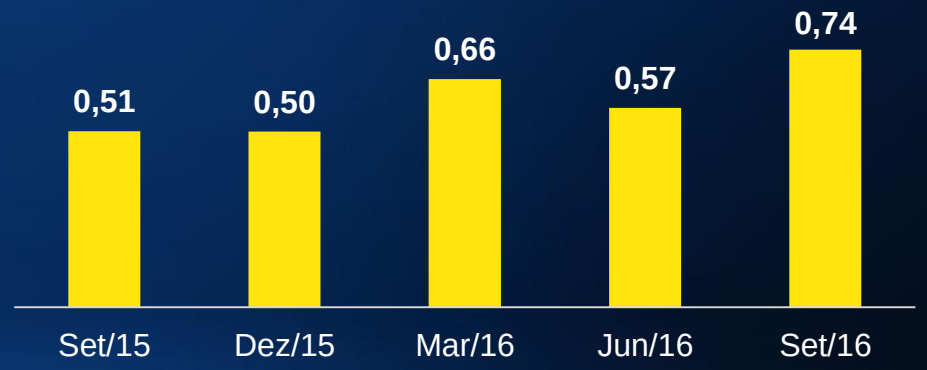
(1) Dividendos e JCP 12 meses/Capitalização de Mercado. Fonte: Economática.

Preço/Lucro 12 meses



Fonte: Economática.

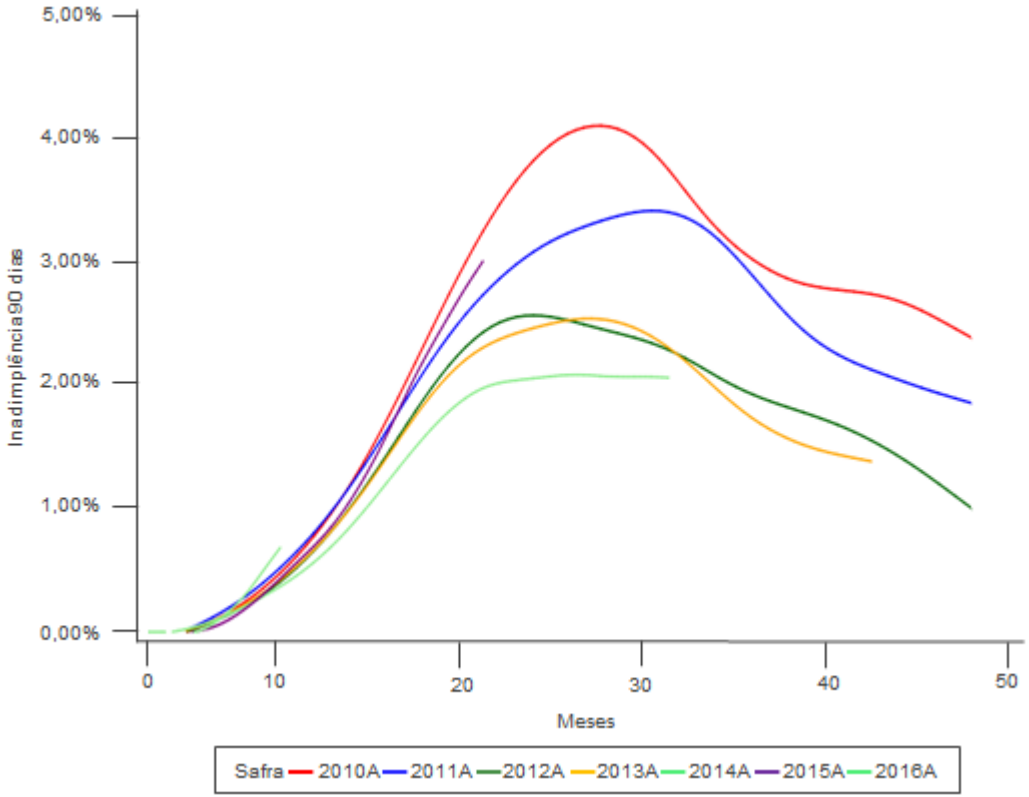
Preço/Valor Patrimonial



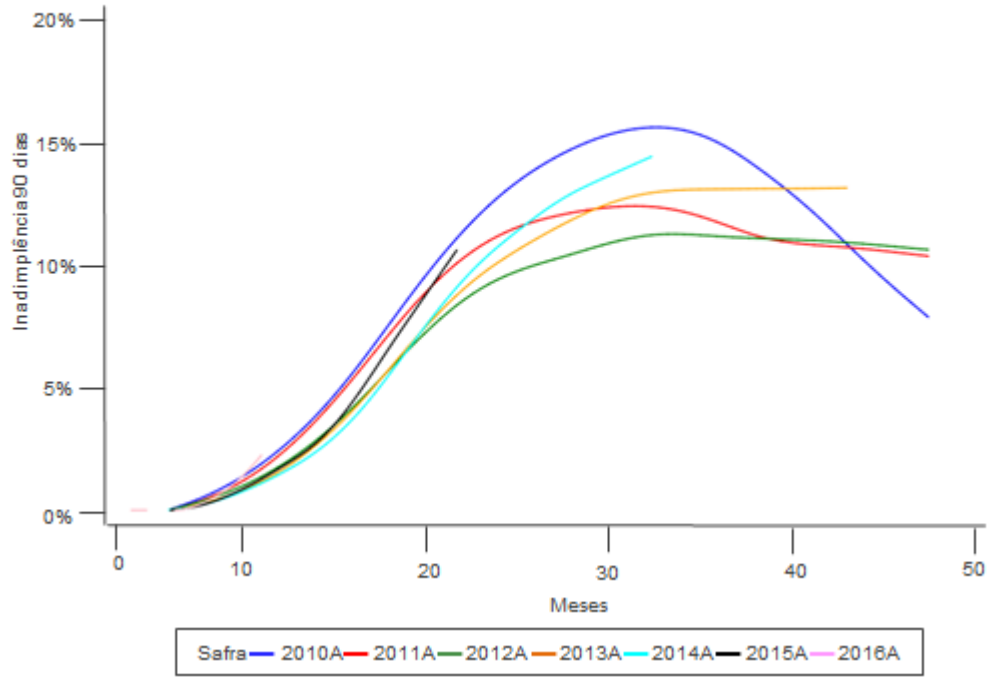
Fonte: Economática

Acompanhamento por Safras

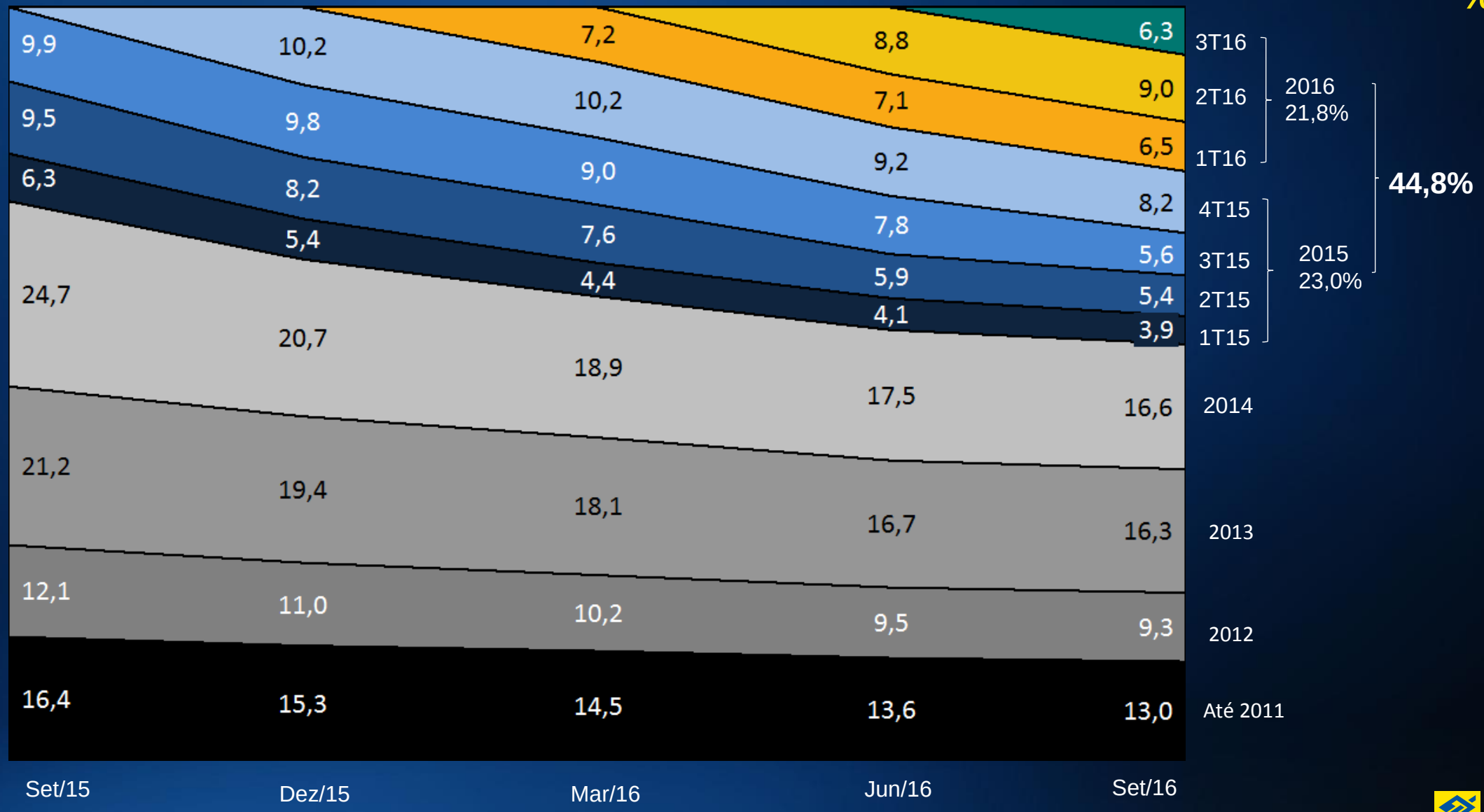
Safra Anual – Créditos PF



Safra Anual – Carteira MPE



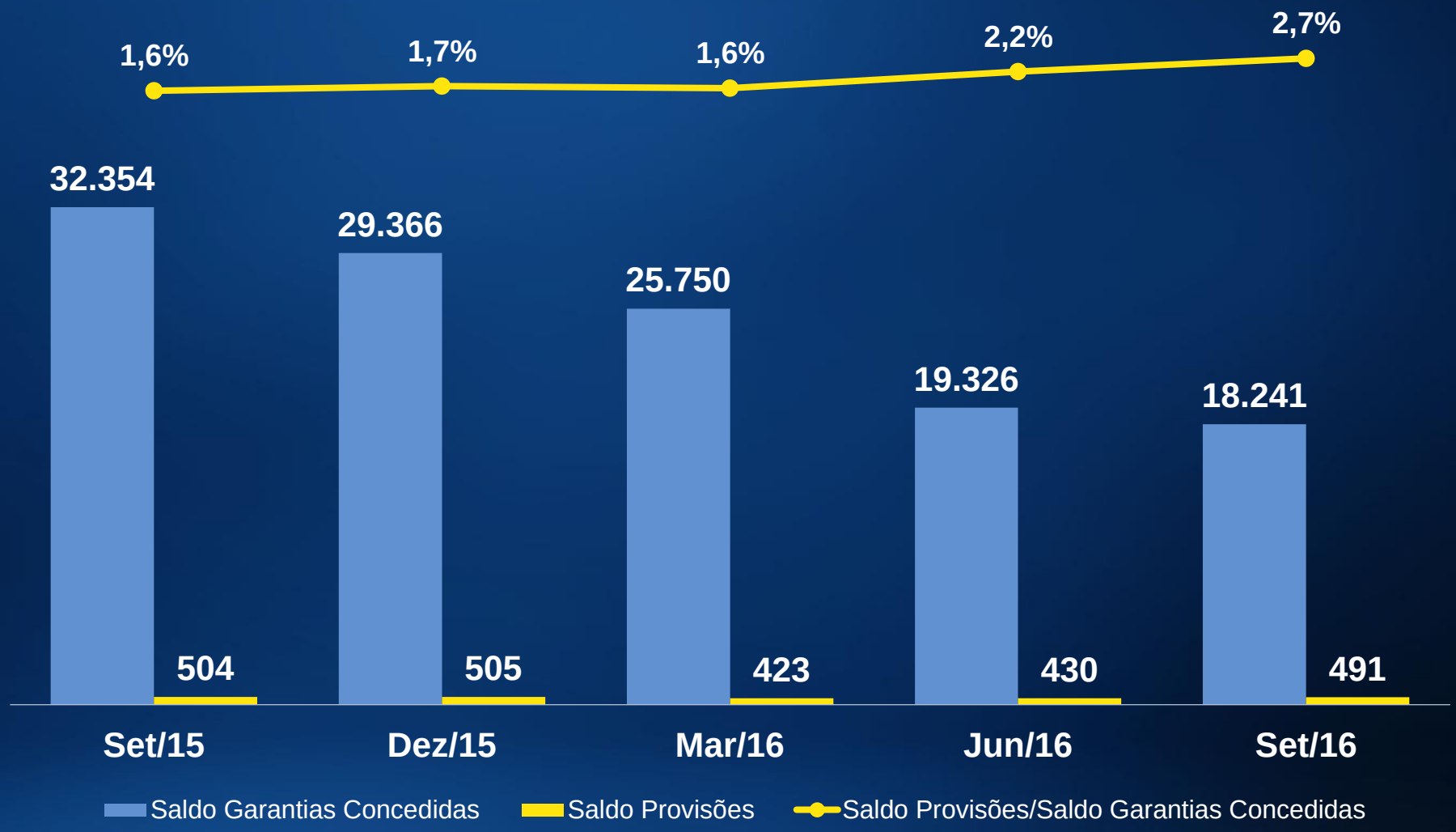
Contratação da Carteira de Crédito



(1) Carteira classificada BB.

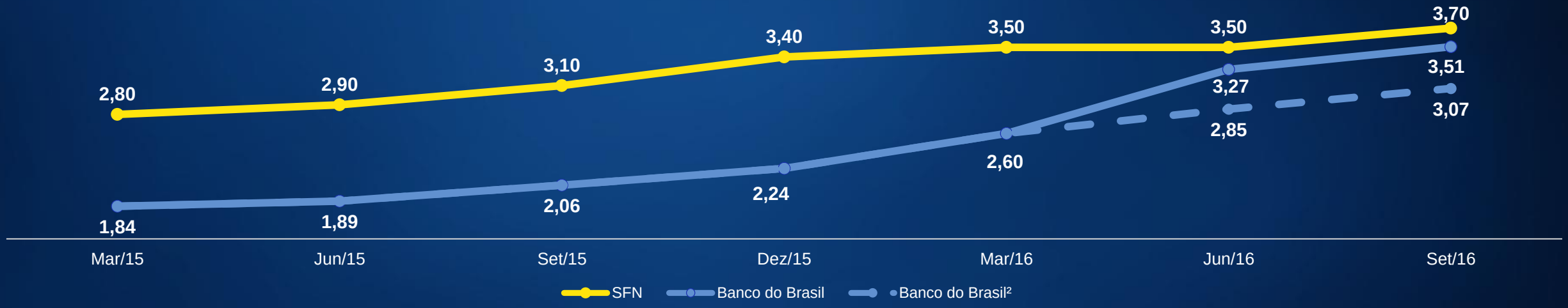
Garantias e Provisões

R$ Milhões

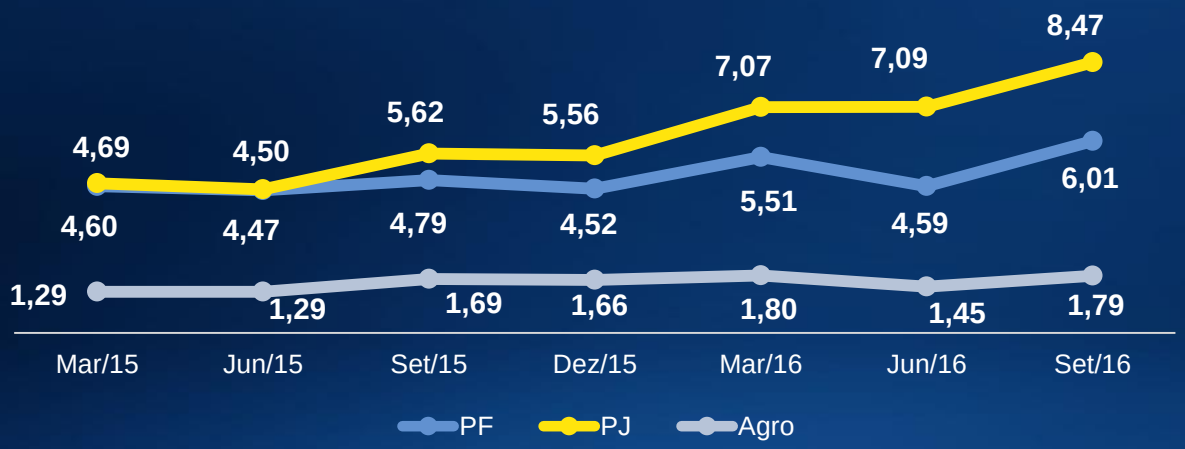


Inadimplência da Carteira[1]

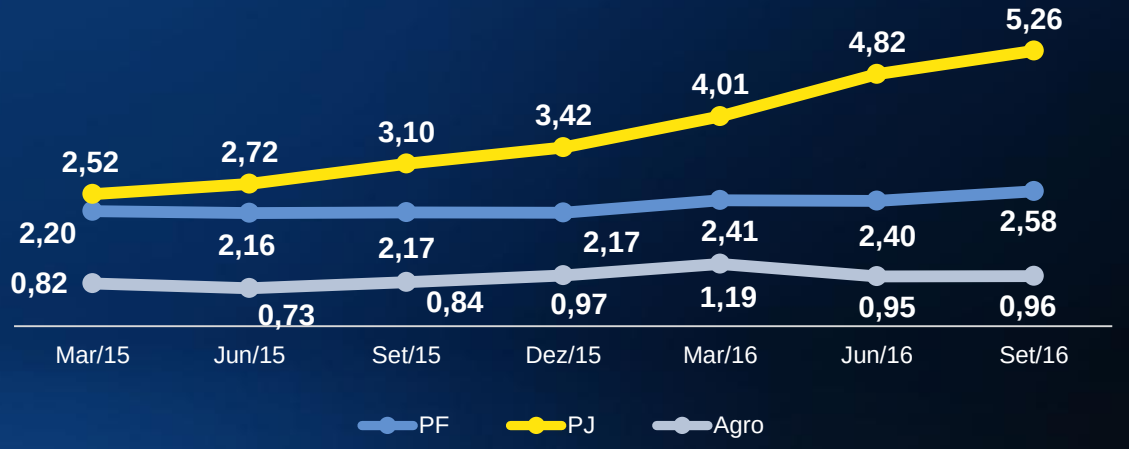
Inad + 90 (%)



Inad + 15 dias (%)



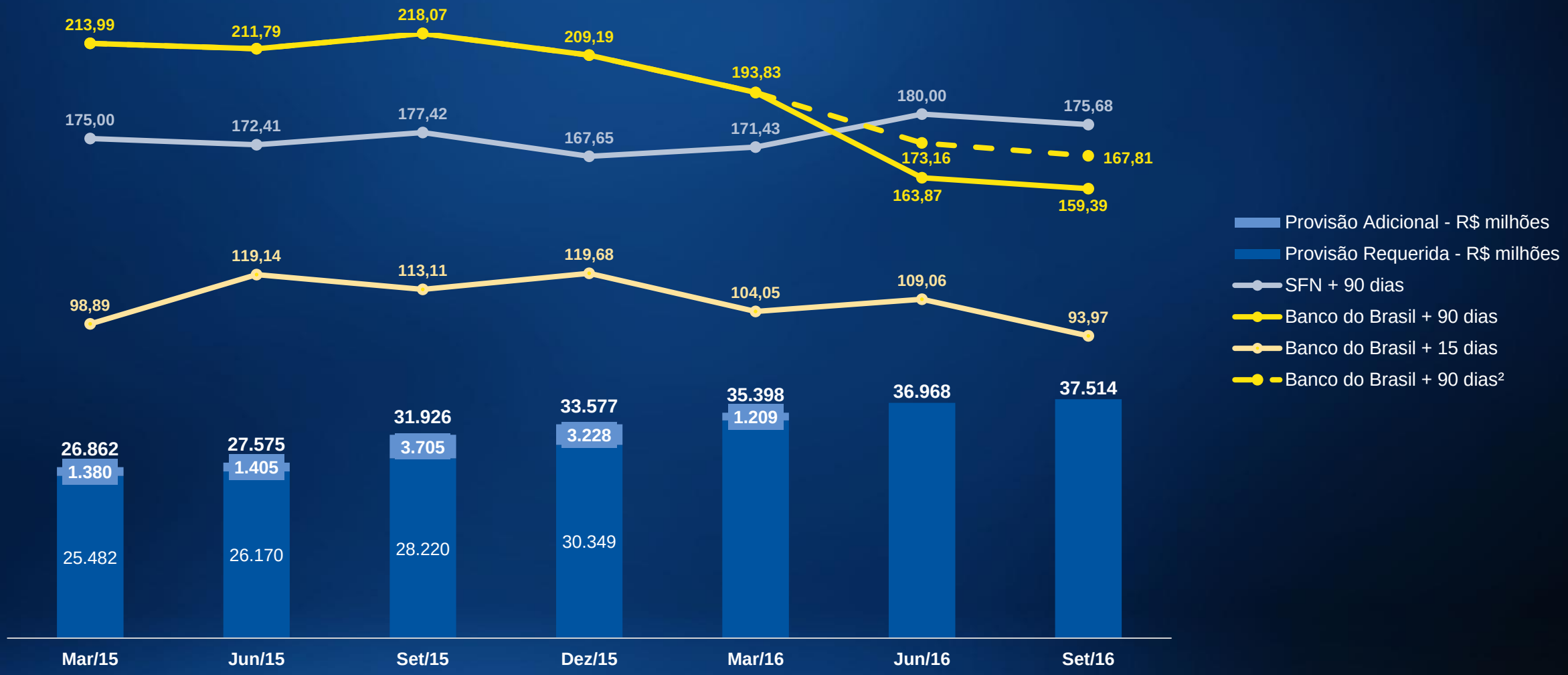
Inad + 90 dias (%)



(1) Carteira Classificada BB. (2) Simulação excluindo o efeito do caso específico do setor de óleo e gás.

Provisões

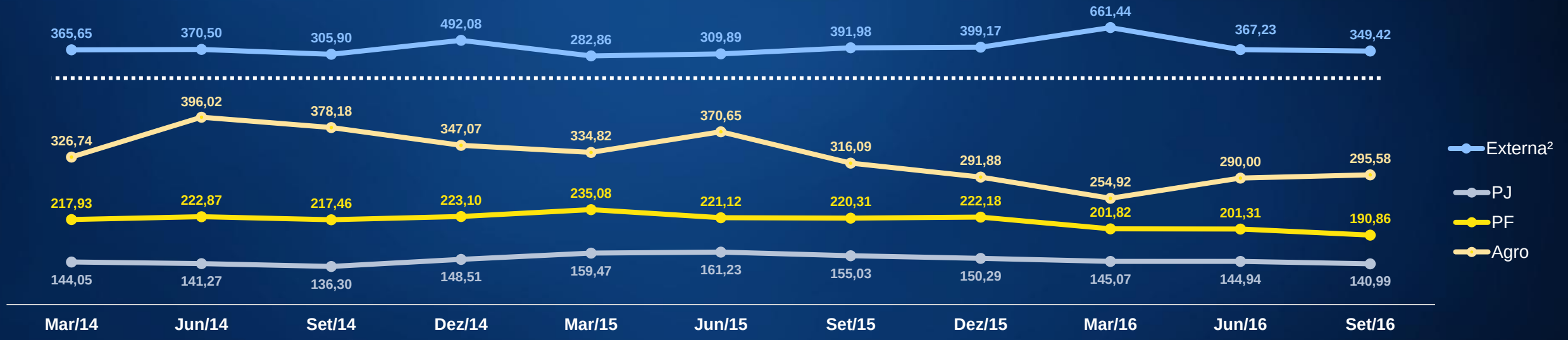
Saldo de Provisão (milhões) e Coberturas (%)[1]



(1) Carteira BB. (2) Simulação excluindo o efeito do caso específico do setor de óleo e gás. (3) Despesas de PCLD trimestral sem adicional.

Qualidade da Carteira[1]

Cobertura por Segmento



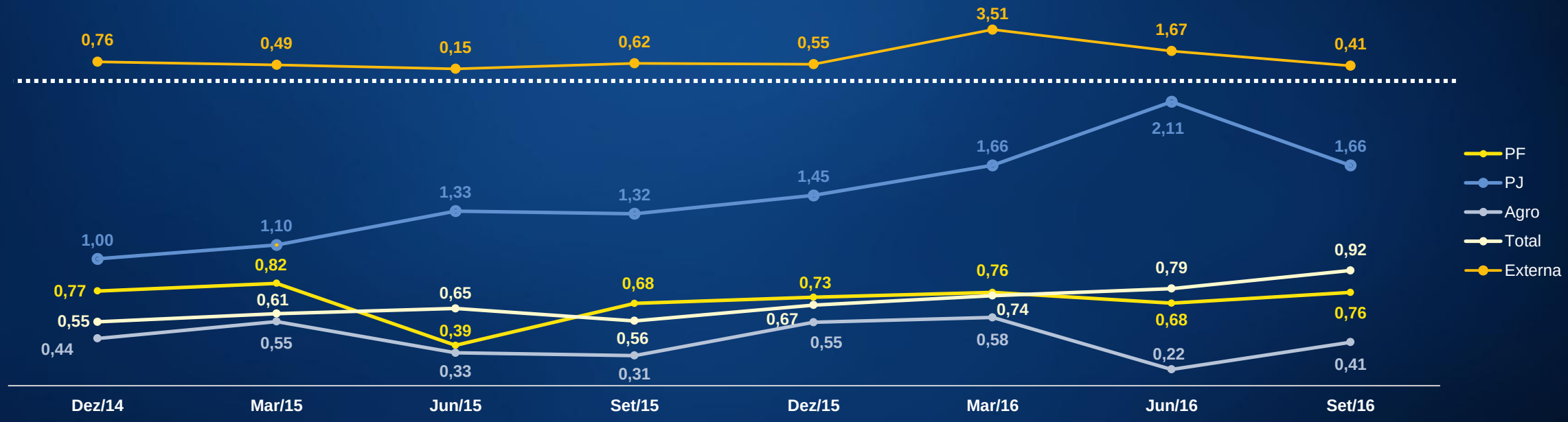
Despesa de provisão por Segmento[3]



(1) Carteira BB. (2) Simulação excluindo o efeito do caso específico do setor de óleo e gás. (3) Despesas de PCLD trimestral sem adicional.

Fluxo da Provisão e Risco Médio

Fluxo da Provisão / Carteira (%)



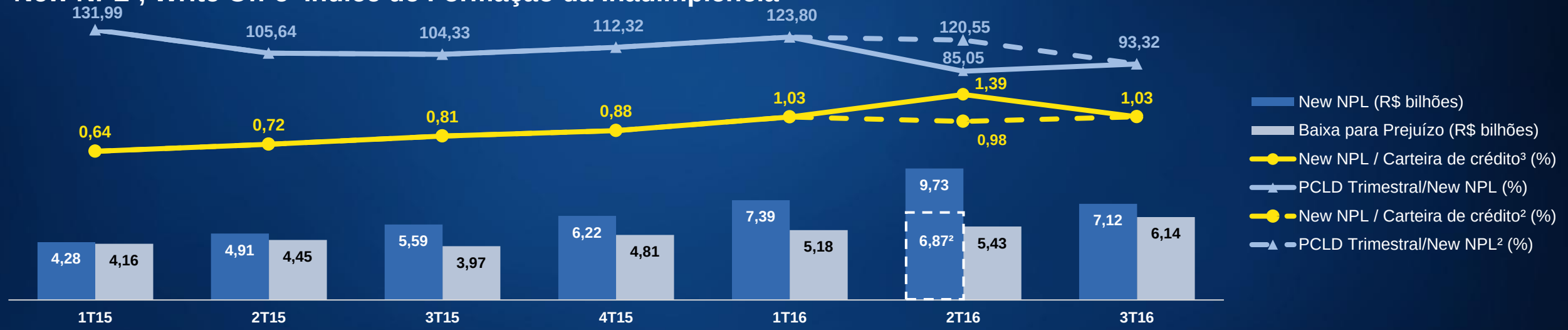
Risco Médio[1] (%)



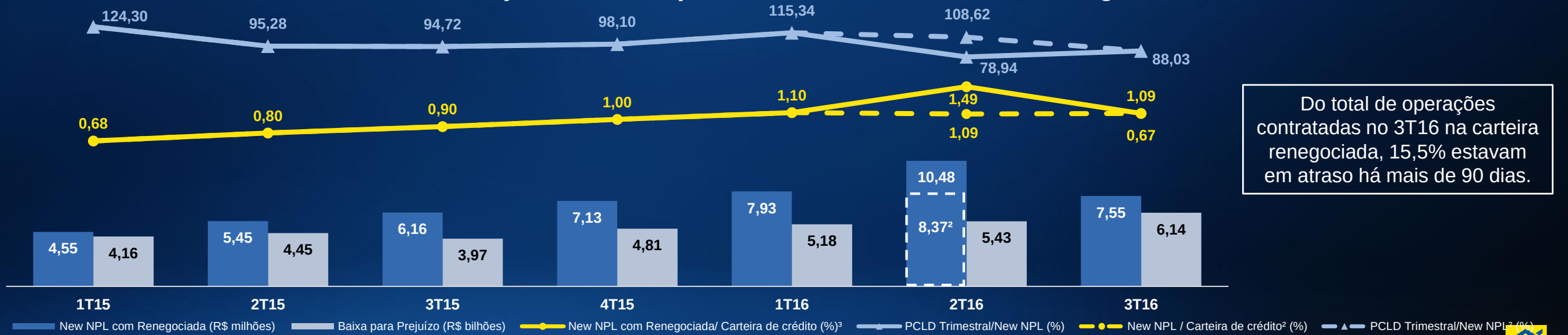
(1) Provisão Requerida / Carteira classificada BB. (2) Simulação excluindo o efeito do caso específico do setor de óleo e gás

Formação da Inadimplência

New NPL[1], Write Off e Índice de Formação da Inadimplência



New NPL[1], Write Off e Índice de Formação da Inadimplência incluindo a Carteira Renegociada[4]



Do total de operações contratadas no 3T16 na carteira renegociada, 15,5% estavam em atraso há mais de 90 dias.

(1) Variação trimestral do saldo das operações vencidas há mais de 90 dias + baixas para prejuízo do trimestre atual. (2) Simulação excluindo o efeito do caso específico do setor de óleo e gás. (3) Considerada a Carteira Classificada BB do trimestre imediatamente anterior. (4) Fluxo estimado de contratação da carteira renegociada de operações vencidas há mais de 90 dias.

Créditos em Atraso Renegociados[1]

R$ Milhões

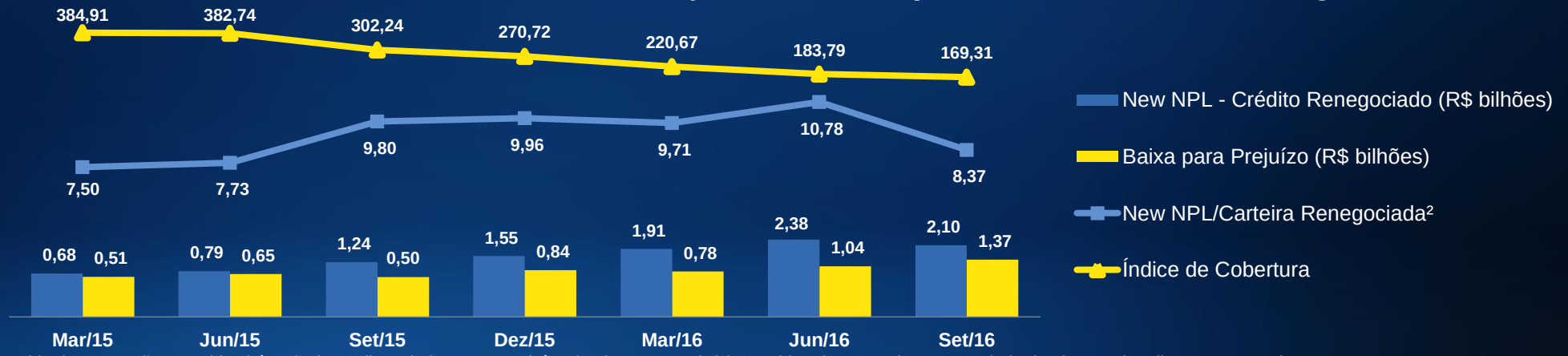
	Consolidado		
	3T15	2T16	3T16
Créditos Renegociados por Atraso - Movimentação			
Saldo Inicial	12.701	22.038	25.050
Contratações	3.783	5.026	2.758
Recebimento e Apropriação de Juros	(461)	(979)	(744)
Baixas para Prejuízo	(503)	(1.036)	(1.370)
Saldo Final	15.520	25.050	25.694
Créditos Renegociados por Atraso - Saldo da Provisão	7.464	10.369	10.784
Créditos Renegociados por Atraso - Inadimplência + 90 dias	2.469	5.642	6.370
Indicadores - %			
Provisão/Carteira	48,1	41,4	42,0
Inadimplência + 90 dias/Carteira	15,9	22,5	24,8
Índice de Cobertura	302,2	183,8	169,3
Participação da Carteira Renegociada Por Atraso na Classificada	2,2	3,6	3,8

(1) Conforme Nota Explicativa 10.k – Demonstrações Individuais

Set/15		
Nível	Saldo	Part. %
AA	151	1,0
A	894	5,8
B	1.767	11,4
C	1.427	9,2
D	803	5,2
E	2.974	19,2
F	1.578	10,2
G	962	6,2
H	4.964	32,0
Total	15.520	100,0
AA-C	4.239	27,3
D-H	11.281	72,7

Set/16		
Nível	Saldo	Part. %
AA	431	1,7
A	1.158	4,5
B	3.467	13,5
C	3.183	12,4
D	1.333	5,2
E	5.195	20,2
F	2.634	10,3
G	2.182	8,5
H	6.112	23,8
Total	25.694	100,0
AA-C	8.238	32,1
D-H	17.456	67,9

New NPL[1], Write Off e Índice de Formação da Inadimplência da Carteira Renegociada

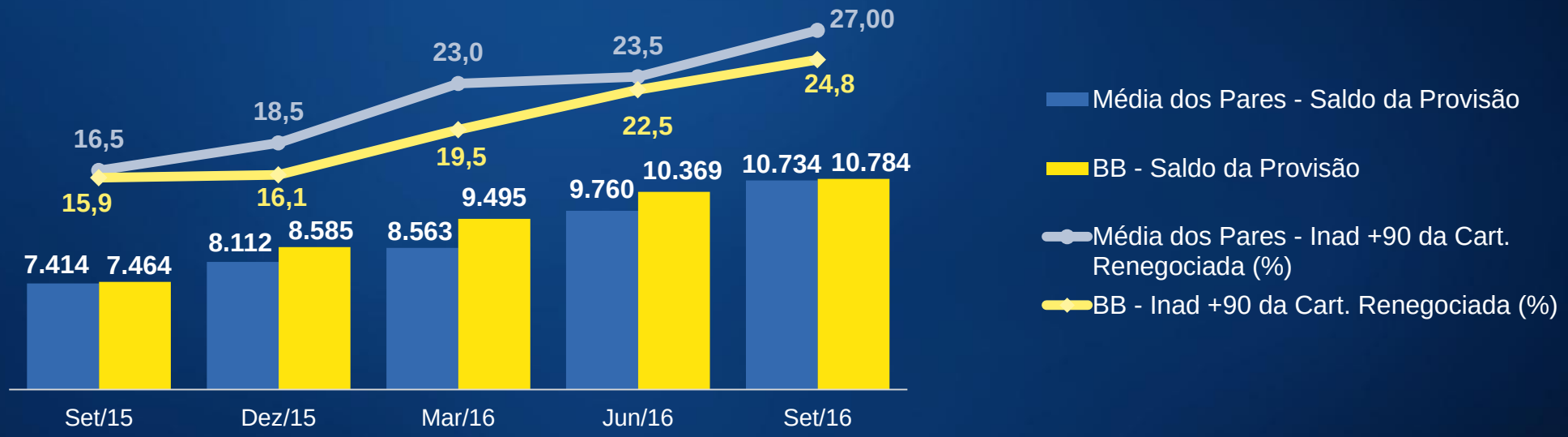


(1) Variação trimestral do saldo das operações vencidas há mais de 90 dias + baixas para prejuízo do trimestre atual. (2) Considerada a Carteira Renegociada do trimestre imediatamente anterior.

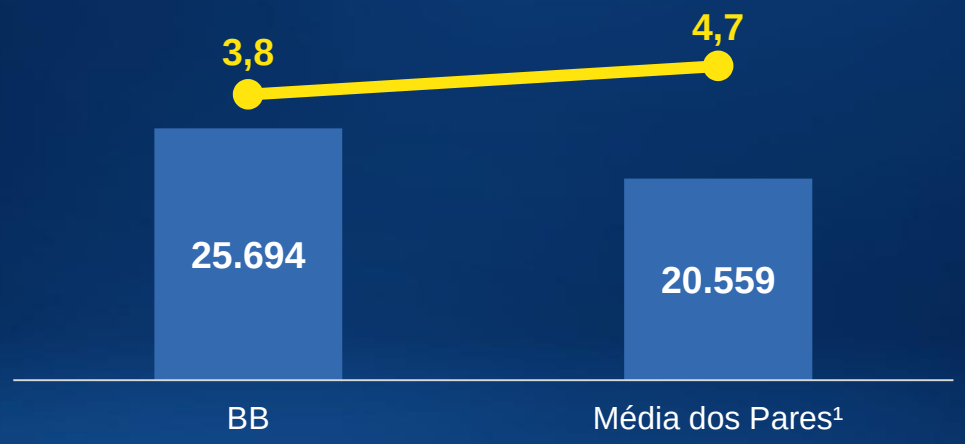
Créditos em Atraso Renegociados

R$ Milhões

BB x Mercado[1]



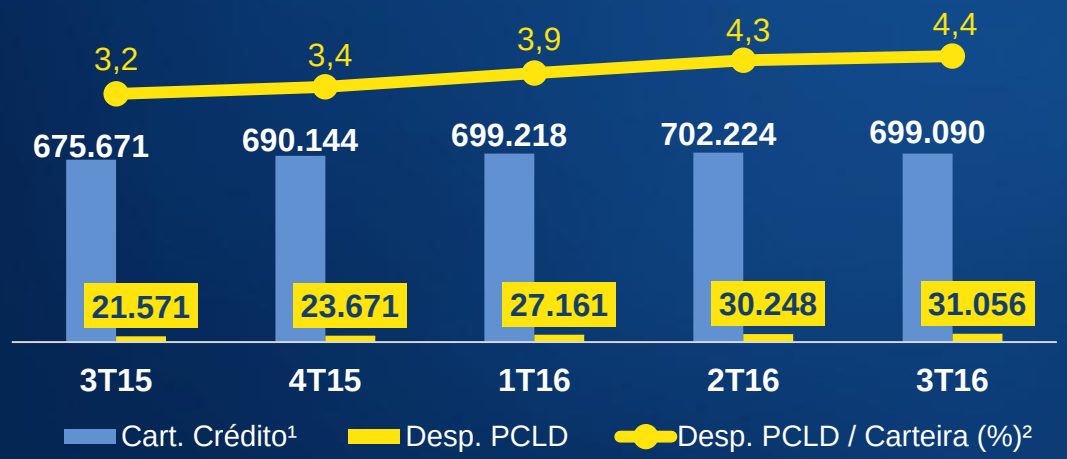
Carteira Renegociada - 3T16



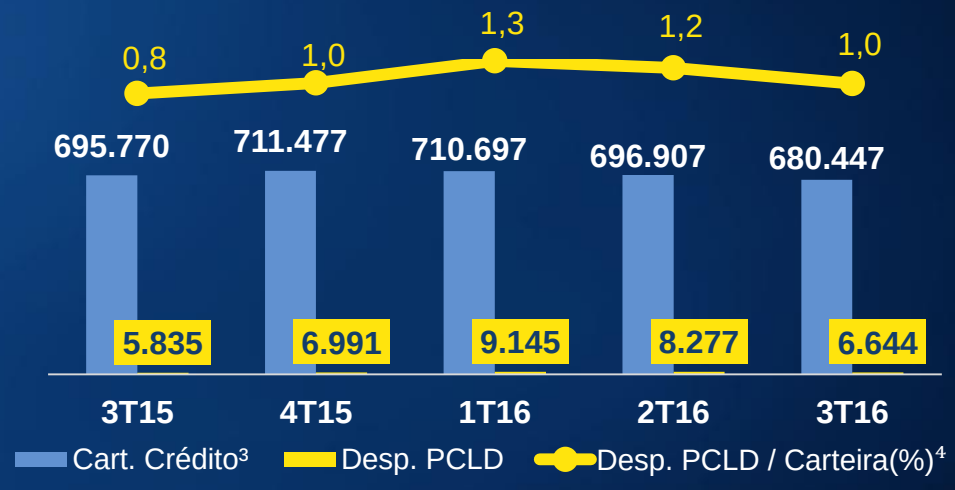
(1) Corresponde à média de dois grandes bancos privados brasileiros.

PCLD e Carteira de Crédito

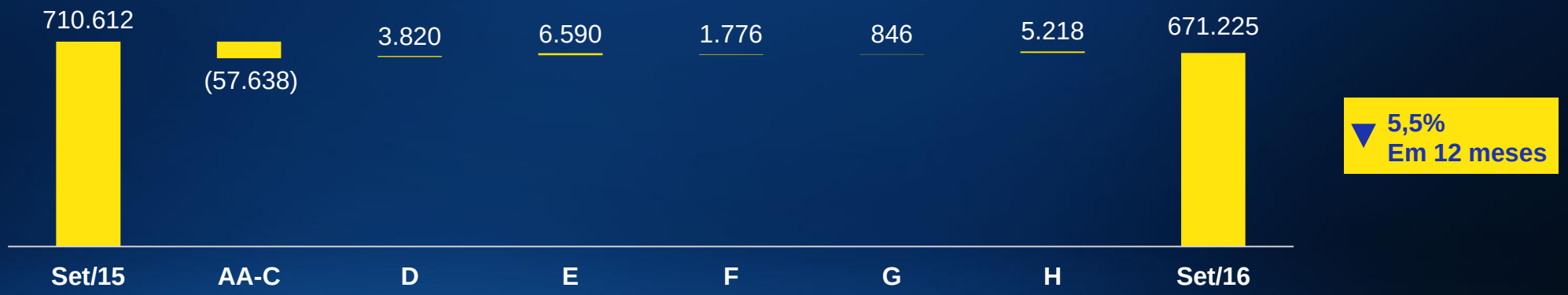
Desp. PCLD (12 meses) / Carteira - R$ bilhões



Desp. PCLD (trimestre) / Carteira - R$ bilhões

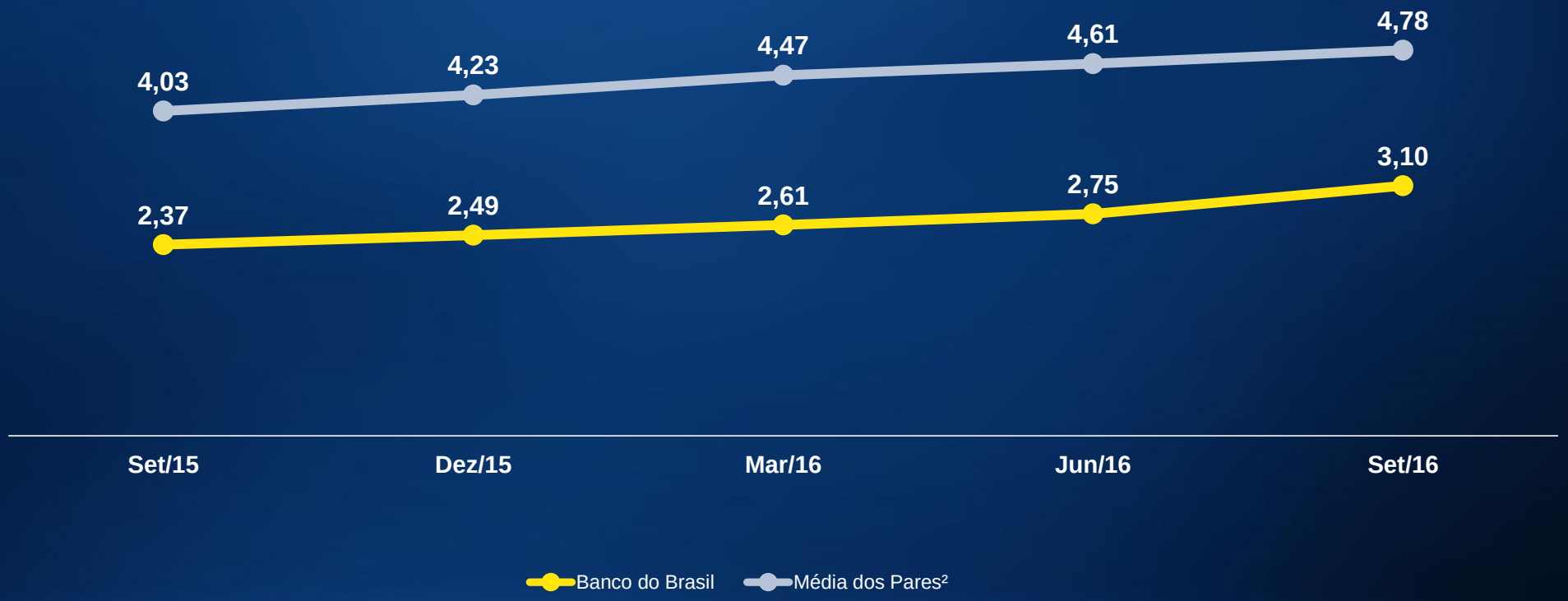


Carteira de Crédito (classificada) – Evolução por Nível de Risco



(1) Carteira de Crédito média 12 meses; (2) Despesa de PCLD acumulada em 12 meses / carteira de crédito média 12 meses; (3) Carteira de Crédito média em 3 meses; (4) Despesa de PCLD trimestral / carteira de crédito média em 3 meses.

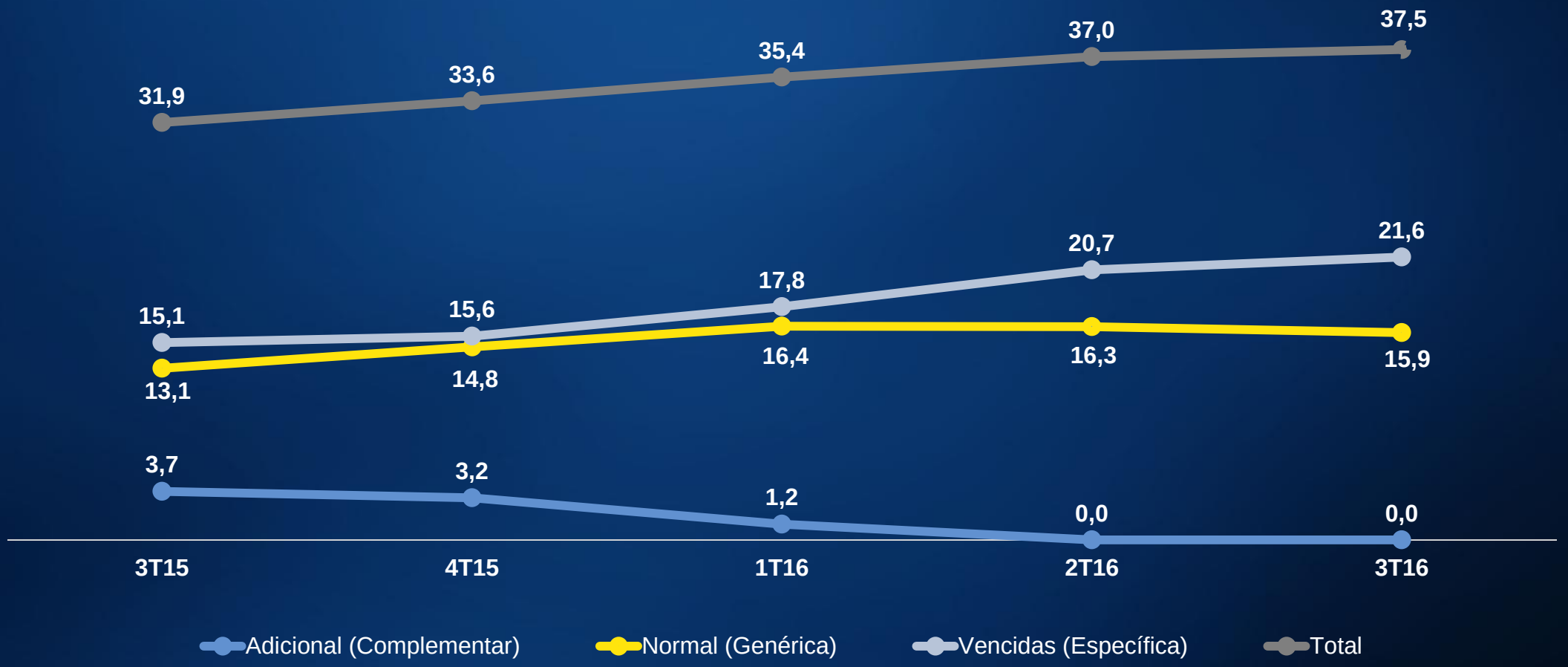
Baixa para Prejuízo – % da Carteira de Crédito Classificada[1]



(1) Perdas Acumuladas 12 meses / saldo médio da Carteira de Crédito Classificada 12 meses. (2) Corresponde aos três maiores bancos privados brasileiros.

Saldo de Provisão - Operações Normais e Vencidas

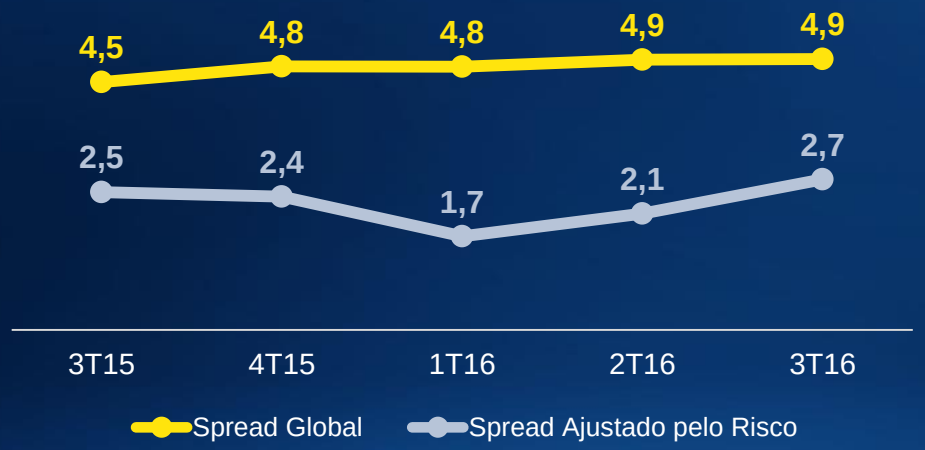
R$ Bilhões



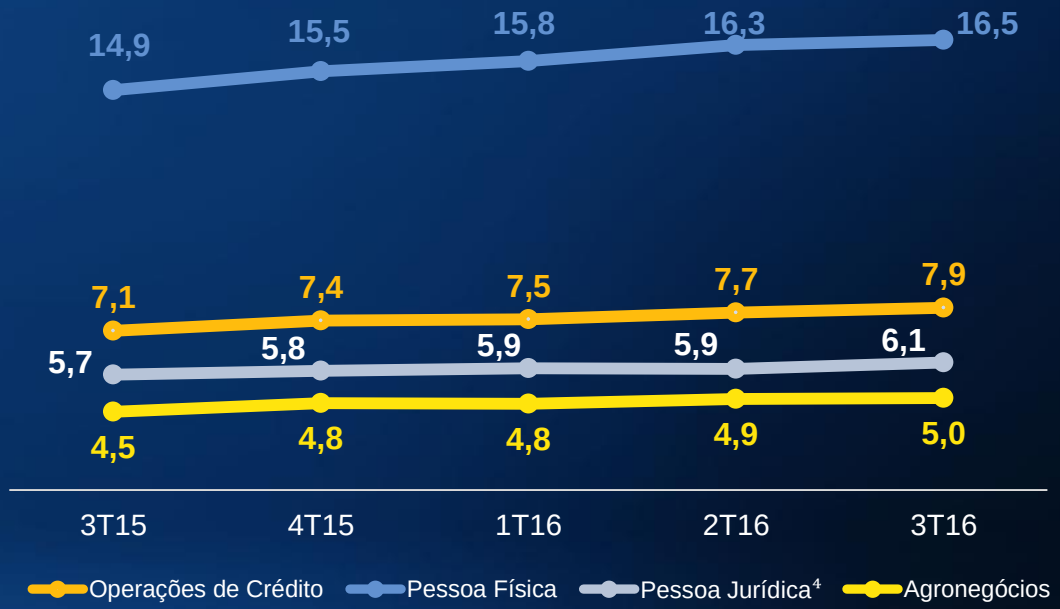
Margem Financeira Bruta

R$ milhões	3T15	2T16	3T16	Variação % s/3T15	Variação % s/2T16	9M15	9M16	Variação % s/9M15
Margem Financeira Bruta	**13.251**	**14.633**	**15.099**	**13,9**	**3,2**	**38.270**	**44.008**	**15,0**
Receita Financeira com Operações de Crédito	24.840	25.311	26.117	5,1	3,2	69.417	76.506	10,2
Despesa Financeira de Captação	(11.616)	(11.034)	(11.366)	(2,2)	3,0	(31.234)	(33.330)	6,7
Despesa Financeira de Captação Institucional[1]	(3.792)	(3.785)	(3.737)	(1,5)	(1,3)	(10.483)	(11.255)	7,4
Recuperação de Crédito	719	1.384	968	34,6	(30,1)	2.470	3.212	30,0
Resultado de Tesouraria[2]	3.100	2.758	3.117	0,6	13,0	8.100	8.875	9,6

Spread Global (%)(3)



Spread por Segmento (%)(3)

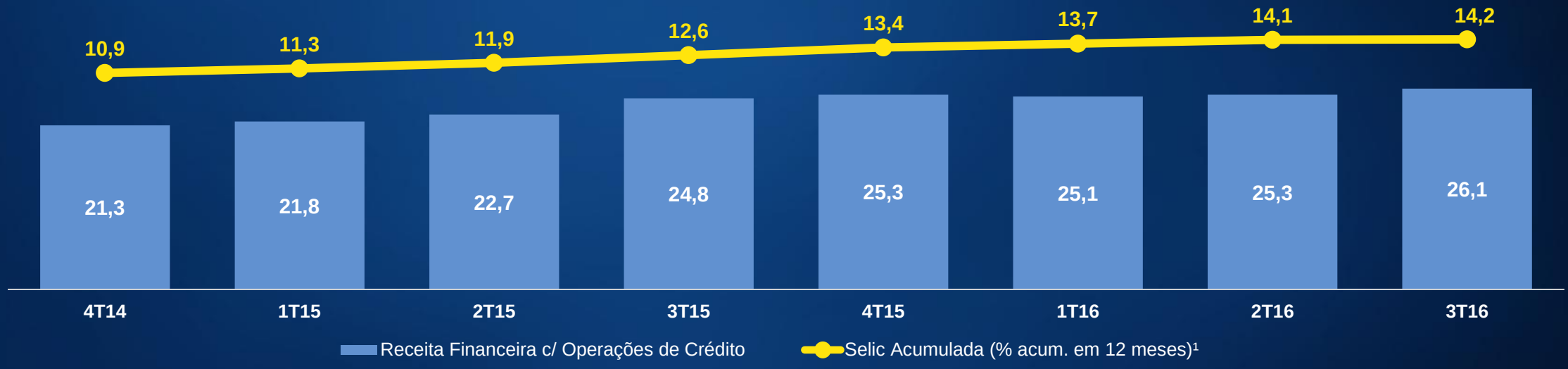


(1) Inclui instrumentos de dívida sênior, dívida subordinada e IHCD no país e no exterior. (2) Inclui o resultado com juros, hedge fiscal, derivativos e outros instrumentos financeiros que compensam os efeitos da variação cambial no resultado.
(3) Informações anualizadas. (4) Não inclui operações como o Governo.

Margem Financeira

R$ Bilhões

Receitas de Crédito



Despesas de Captação



(1) Fonte: Banco Central do Brasil

Rendas de Tarifas

R$ Milhões

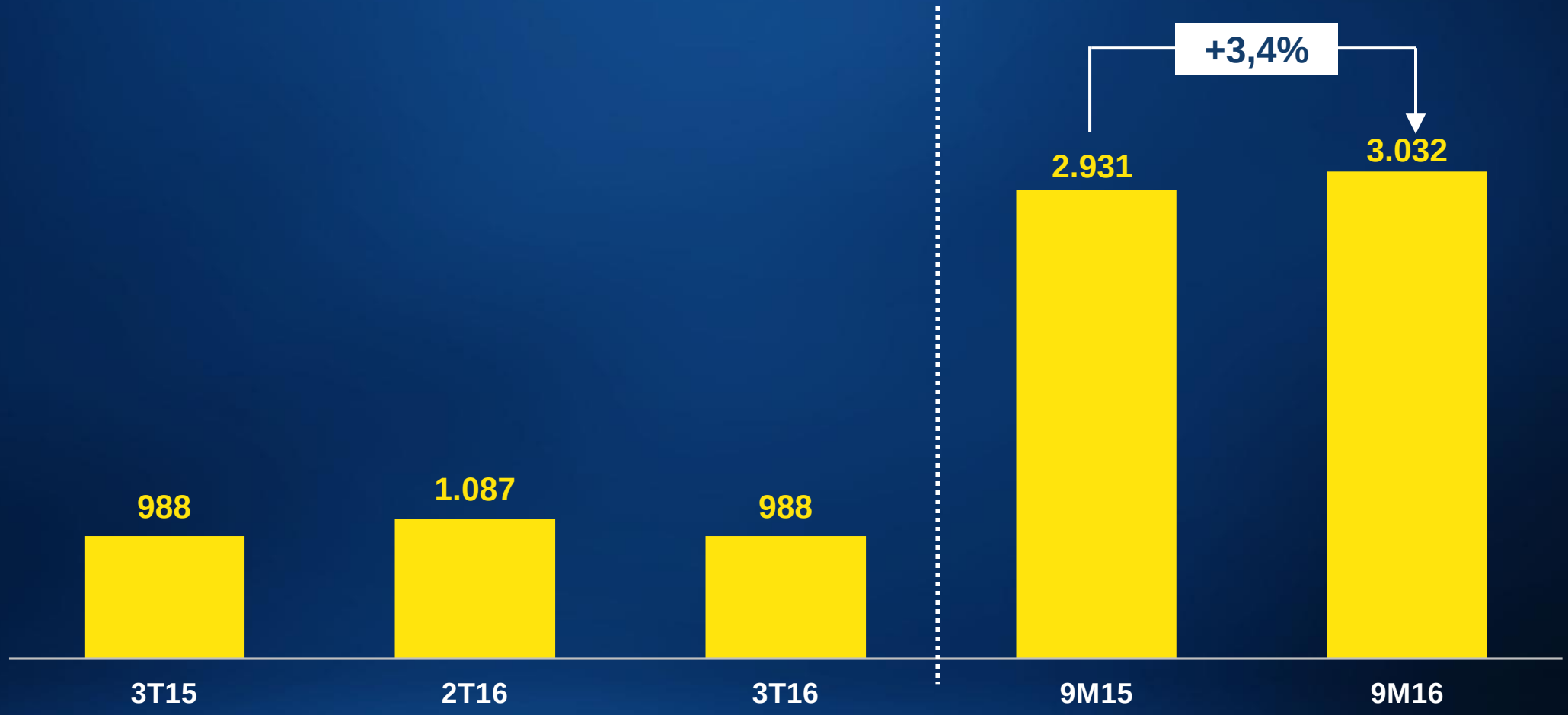
	3T15	2T16	3T16	Var. % s/3T15	Var. % s/2T16	9M15	9M16	Var. % s/ 9M15
Rendas de Tarifas	**5.691**	**6.063**	**6.022**	**5,8**	**(0,7)**	**16.488**	**17.643**	**7,0**
Conta-corrente	1.373	1.534	1.600	16,5	4,3	3.488	4.569	31,0
Administração de Fundos	930	974	1.012	8,8	3,9	2.623	2.892	10,3
Seguros, Previdência e Capitalização	691	835	751	8,7	(10,1)	2.166	2.283	5,4
Cobrança	435	421	424	(2,6)	0,5	1.279	1.264	(1,2)
Operações de Crédito e Garantias Prestadas	462	444	374	(19,0)	(15,7)	1.511	1.179	(22,0)
Cartão de Crédito / Débito	398	343	346	(13,1)	1,0	1.359	1.009	(25,8)
Arrecadações	250	257	254	1,4	(1,4)	783	771	(1,5)
Interbancária	196	223	209	6,4	(6,3)	575	634	10,2
Consórcio	109	123	156	43,9	27,5	314	394	25,6
Serviços Fiduciários	130	133	143	9,8	7,0	367	405	10,3
Rendas do Mercado de Capitais	84	174	142	69,3	(18,6)	346	426	23,0
Outros	633	601	612	(4,1)	(1,9)	1.675	1.817	8,5

Variação Ajustada[1]	9M15	9M16	Var. % s/ 9M15
Rendas de Tarifas	**16.080**	**17.643**	**9,7**
Cartão de Crédito / Débito	951	1.009	6,1

(1) Ajustada com a exclusão nos meses de jan/15 e fev/15 das receitas de intercâmbio que migraram para a Cateno a partir de março/15.

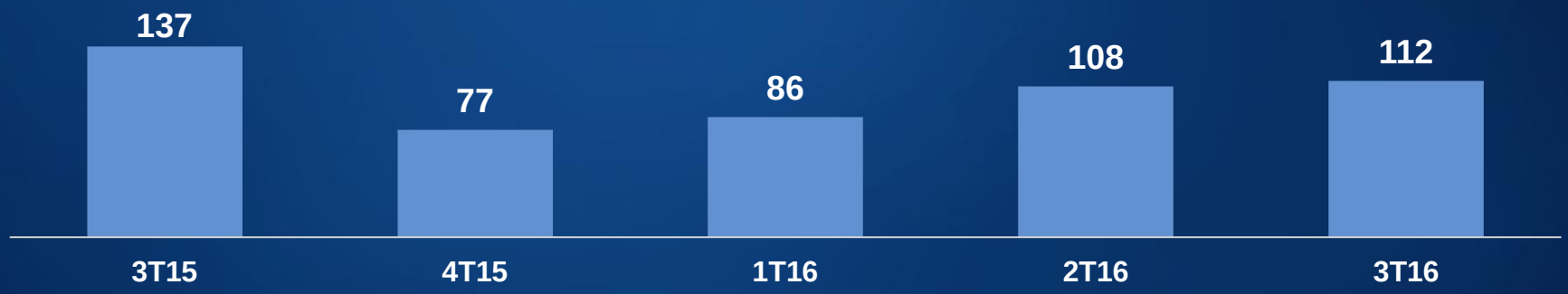
BB Seguridade

Lucro Líquido Ajustado (R$ milhões)

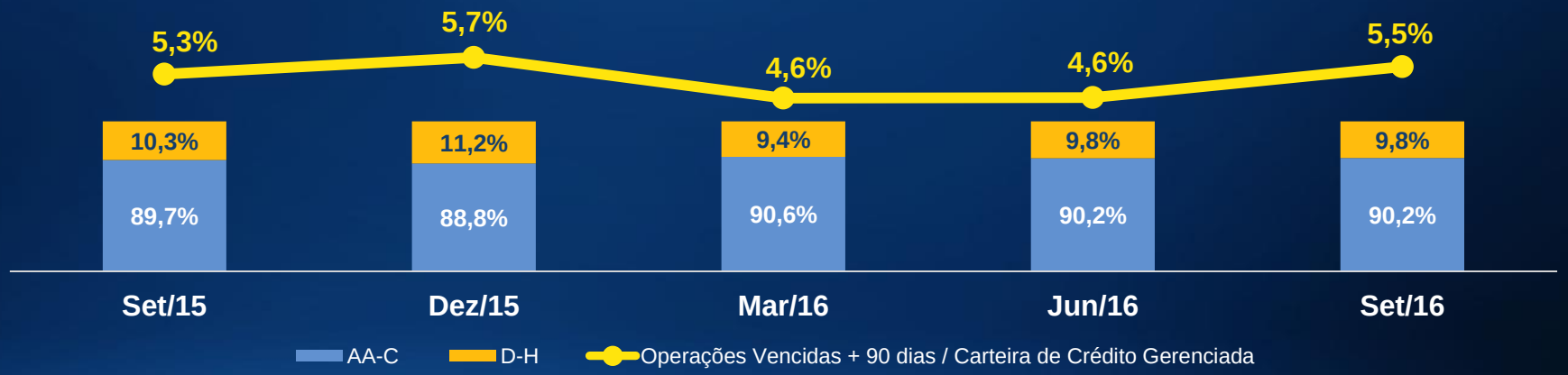


Banco Votorantim

Lucro Líquido (R$ milhões)

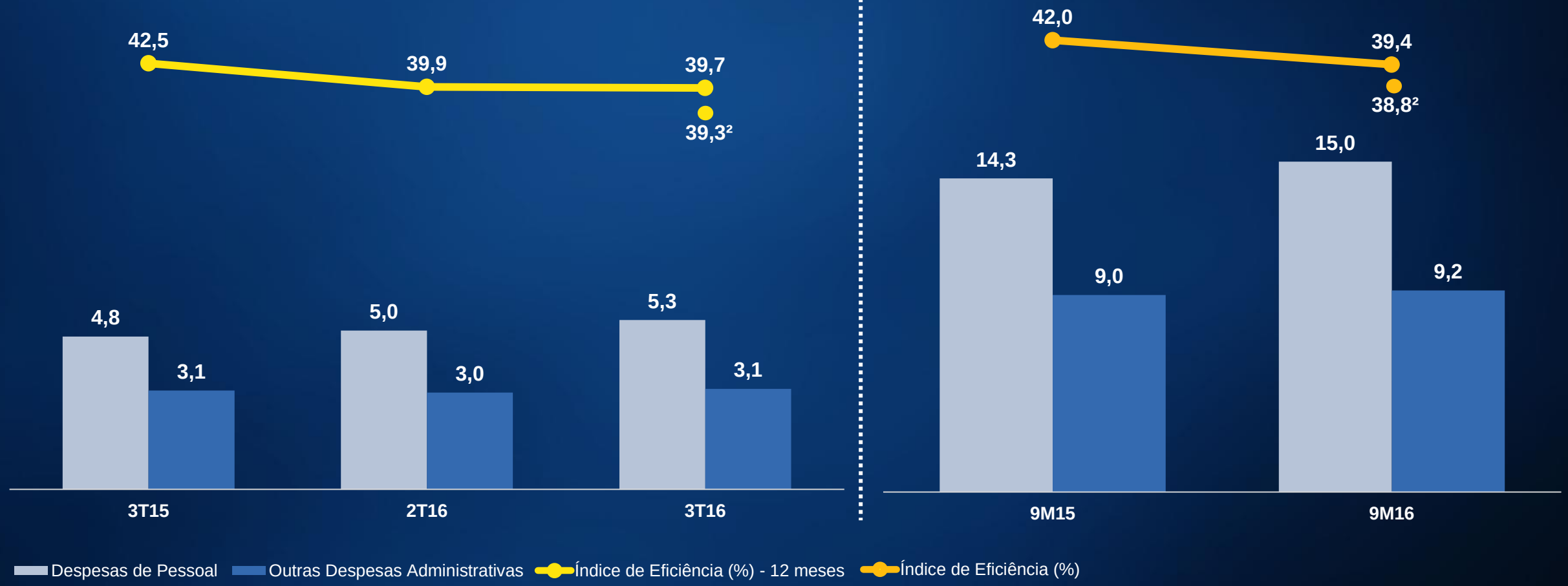


Inadimplência e Nível Risco



Despesas Administrativas e Eficiência[1]

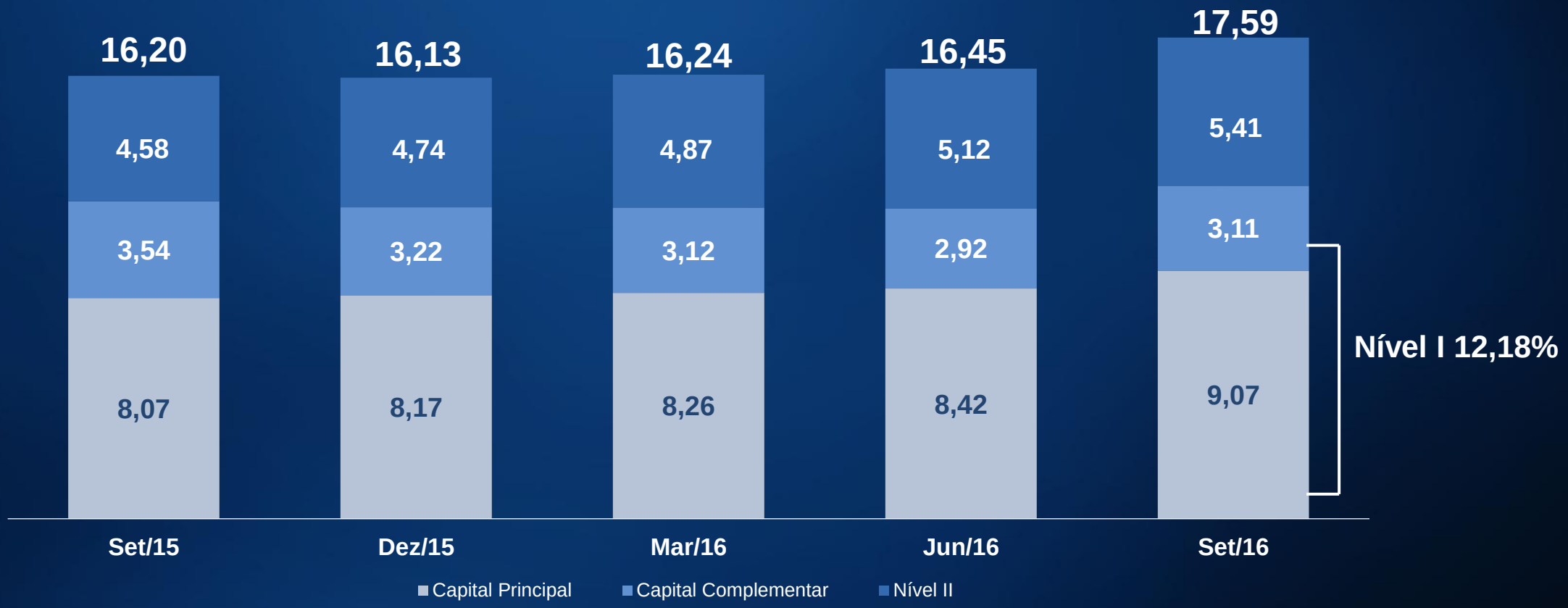
R$ Bilhões



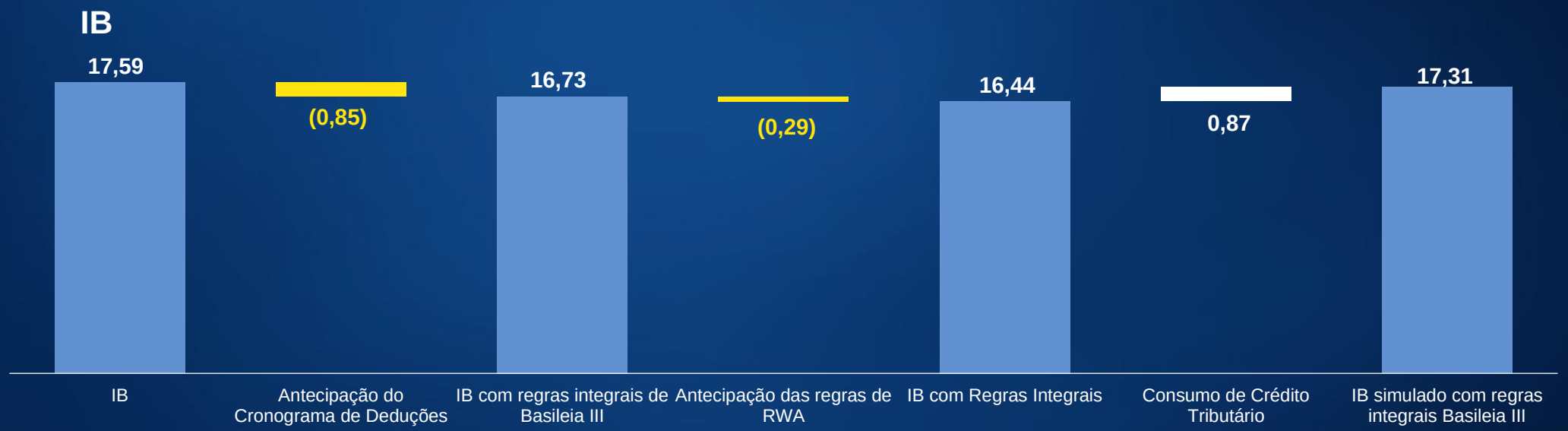
Desconsiderando-se o evento extraordinário do abono salarial, as despesas de pessoal alcançariam **R$ 4,9 bilhões** no 3T16 e no 9M16 alcançariam **R$ 14,6 bilhões**.

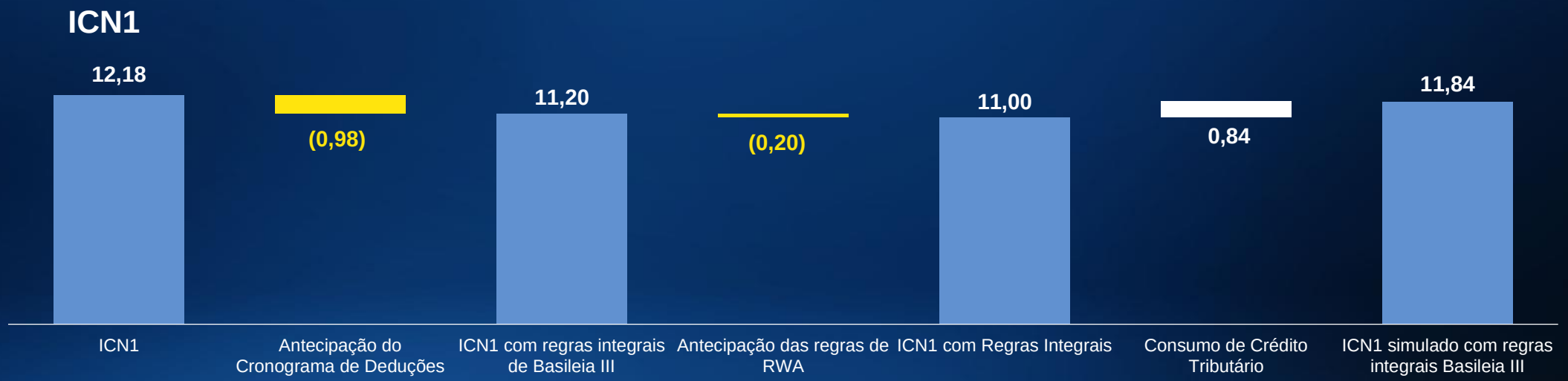
(1) Despesas Administrativas / Receitas Operacionais. Dados referentes à Demonstração do Resultado com Realocações. (2) Desconsiderando-se o evento extraordinário do abono salarial, o indicador seria 39,3% no 3T16 e 38,8% no 9M16.

Índice de Basileia %



Aplicação Integral das Regras de Basileia III





Basileia III – Requerimentos de Capital %

Cronograma de Implementação	2016	2017	2018	2019
Capital Principal	4,500	4,500	4,500	4,500
Nível I	6,000	6,000	6,000	6,000
Capital Total	9,875	9,250	8,625	8,000
ACP Conservação	0,625	1,250	1,875	2,500
ACP Contracíclico (limite superior)	*0,625*[1]	1,250	1,875	2,500
ACP Sistêmico	0,000	0,250	0,500	1,000
Capital Principal + ACP Conservação + ACP Contracíclico + ACP Sistêmico	5,125[1]	7,250	8,750	10,500
Nível I + ACP Conservação + ACP Contracíclico + ACP Sistêmico	6,625[1]	9,000	10,250	12,000
Capital Total + ACP Conservação + ACP Contracíclico + ACP Sistêmico	10,500[1]	12,000	12,875	14,000

Fonte: Banco Central. (1) ACP Contracíclico não ativado pelo Banco Central em 2016, conforme Circular 3.769/15 do Banco Central.

Guidance

	Guidance 2016 %	Realizado 2016 %	Guidance 2016 Revisado
RSPL Ajustado[1]	9 a 12	7,6	8 a 10
Margem Financeira Bruta	11 a 15	15,0	Mantido
Carteira de Crédito Ampliada[2] - Interna	-2 a 1	-3,4	-9 a -6
PF	5 a 8	3,6	1 a 4
PJ	-10 a -6	-10,8	-19 a -16
Agronegócio	6 a 9	4,5	4 a 7
PCLD[3]	4,0 a 4,4	4,4	Mantido
Rendas de Tarifas	7 a 11	7,0	Mantido
Despesas Administrativas	5 a 8	4,2	4 a 6

(1) O cálculo do RSPL Ajustado de 2016 considera estimativa de Patrimônio Líquido Ajustado, livre dos efeitos:(i) da atualização de ativos e passivos atuariais, decorrentes da Deliberação CVM/695; (ii) das participações minoritárias nas controladas.
(2) Inclui Carteira de Crédito Classificada Interna, TVM privados e Garantias.
(3) Despesas de PCLD dos últimos 12 meses / Carteira de Crédito Classificada Média do mesmo período.

4

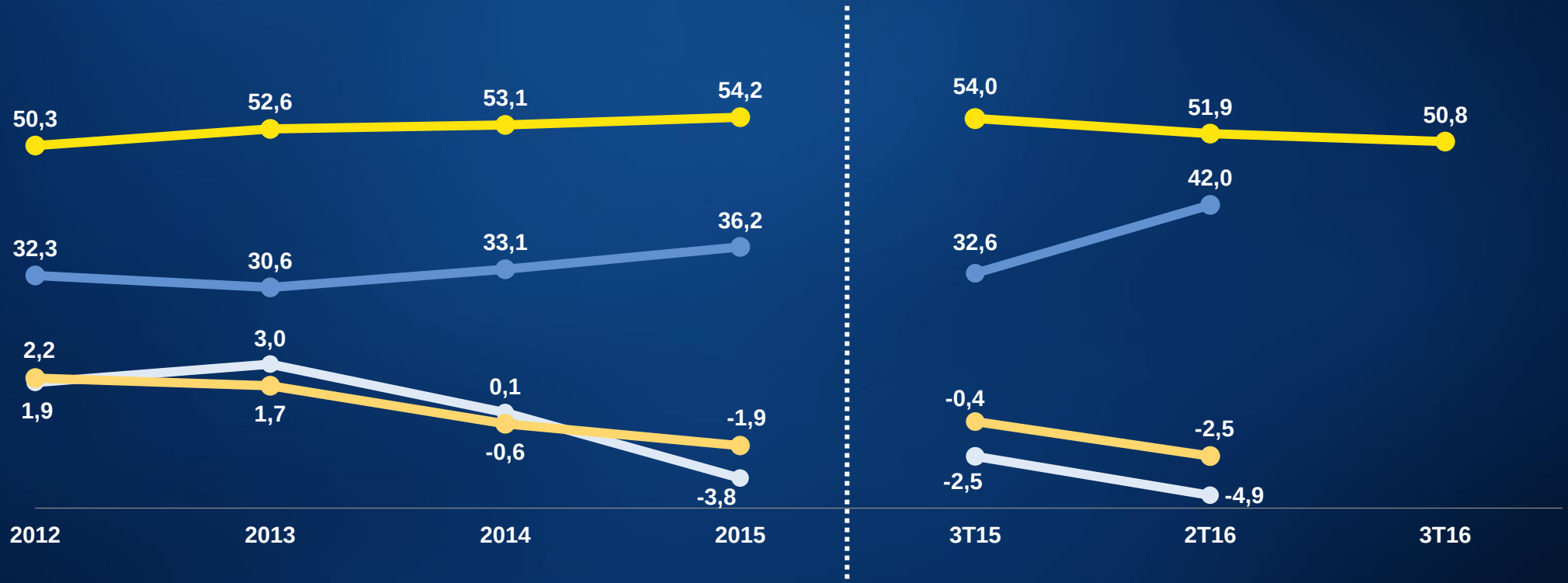
Macroeconomia

Inflação e Selic



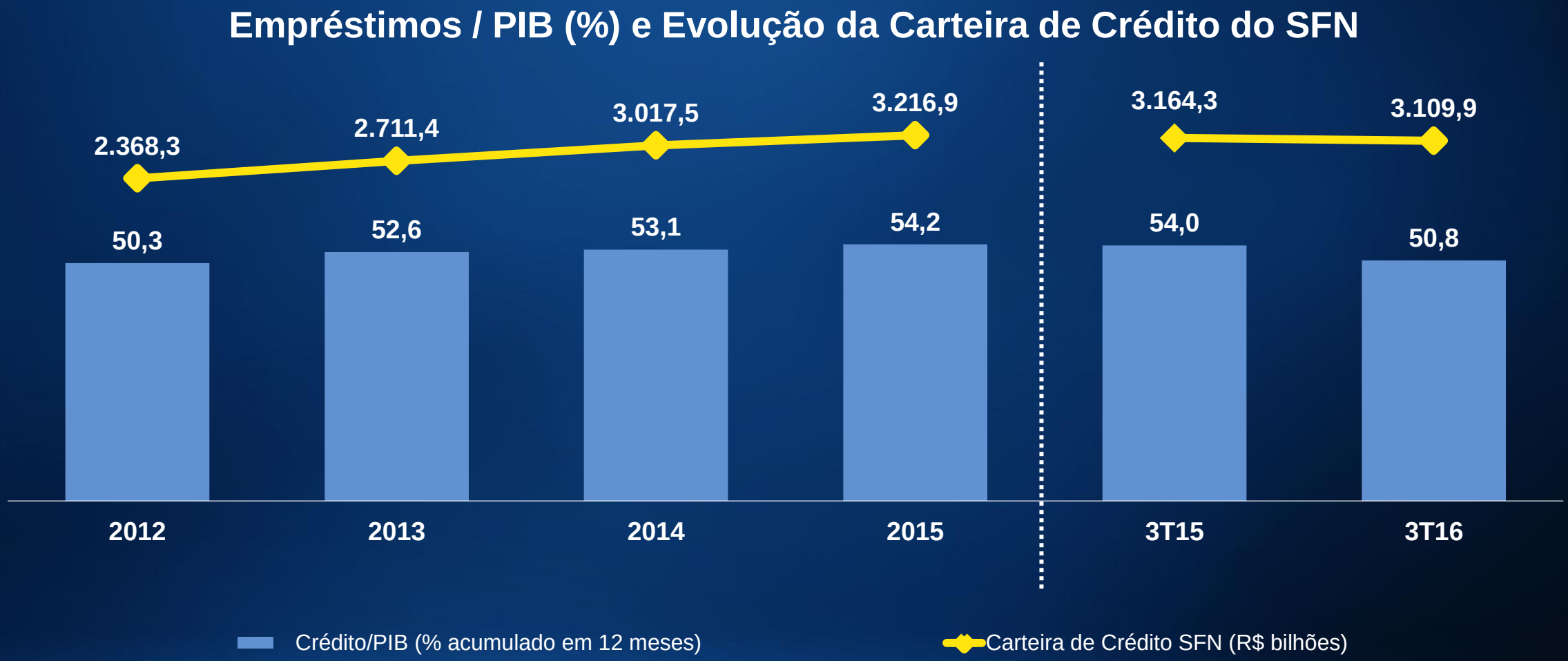
Fonte: Banco Central do Brasil e IBGE. Projeção para 2016 e 2017, de acordo com o Boletim Focus de 28/10/2016. (1) Taxa Real = Selic - IPCA

PIB



Fonte: Banco Central do Brasil.

Empréstimos/PIB



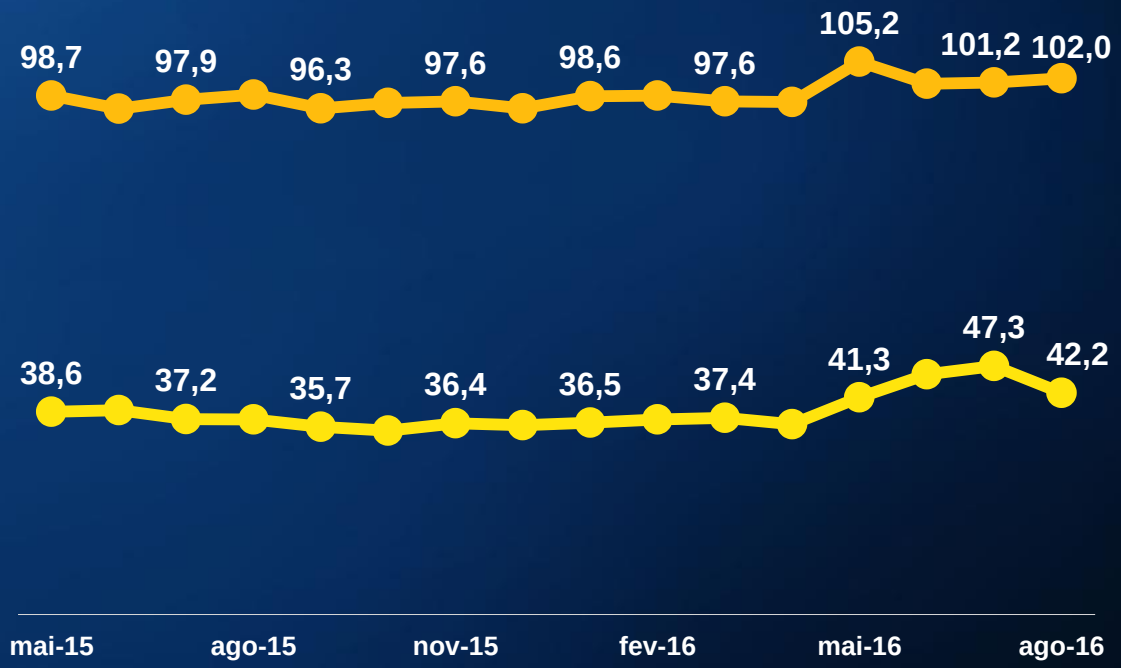
Fonte: Banco Central do Brasil.

Desemprego



Produção Industrial (variação % em 12 meses)

Taxa de Desemprego (taxa média em 12 meses)



Índice nacional de expectativa do consumidor - INEC

Índice de Confiança do Empresário Industrial - ICEI

Fonte: IBGE e Confederação Nacional da Indústria * Ref. Jun/16.

Balança Comercial

US$ Bilhões



Fonte: MDIC. Projeção para 2016 e 2017, de acordo com o Boletim Focus de 28/10/2016.

Reservas Internacionais



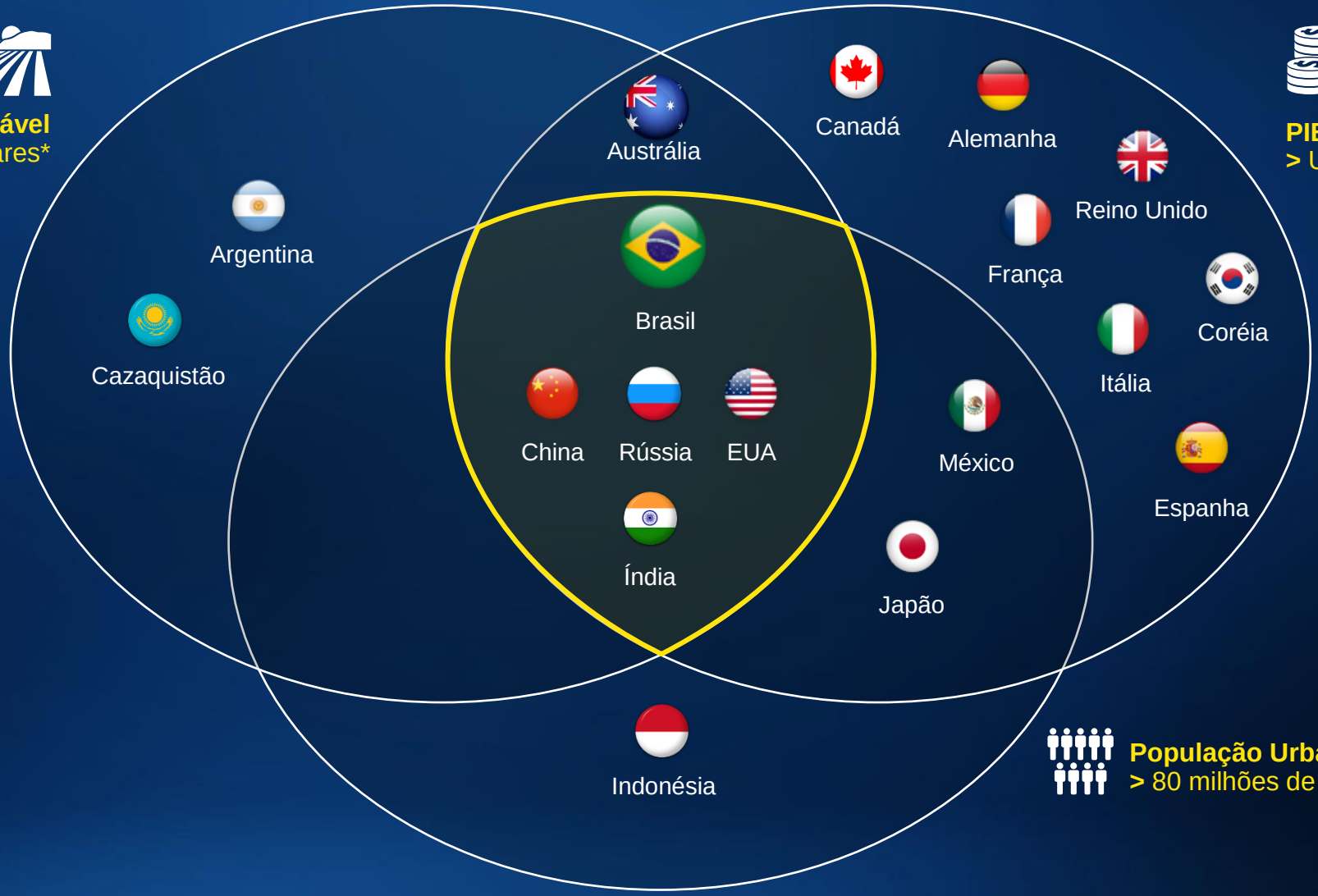
Fonte: Banco Central do Brasil. *Referente a Jun/16.

Crescimento Sustentável

O Brasil tem condições ideais para o crescimento sustentável
Poucos países tem o mesmo potencial do Brasil

Área Cultivável
> 140 milhões de hectares*

PIB
> US$ 1 trilhão*



População Urbana
> 80 milhões de pessoas*

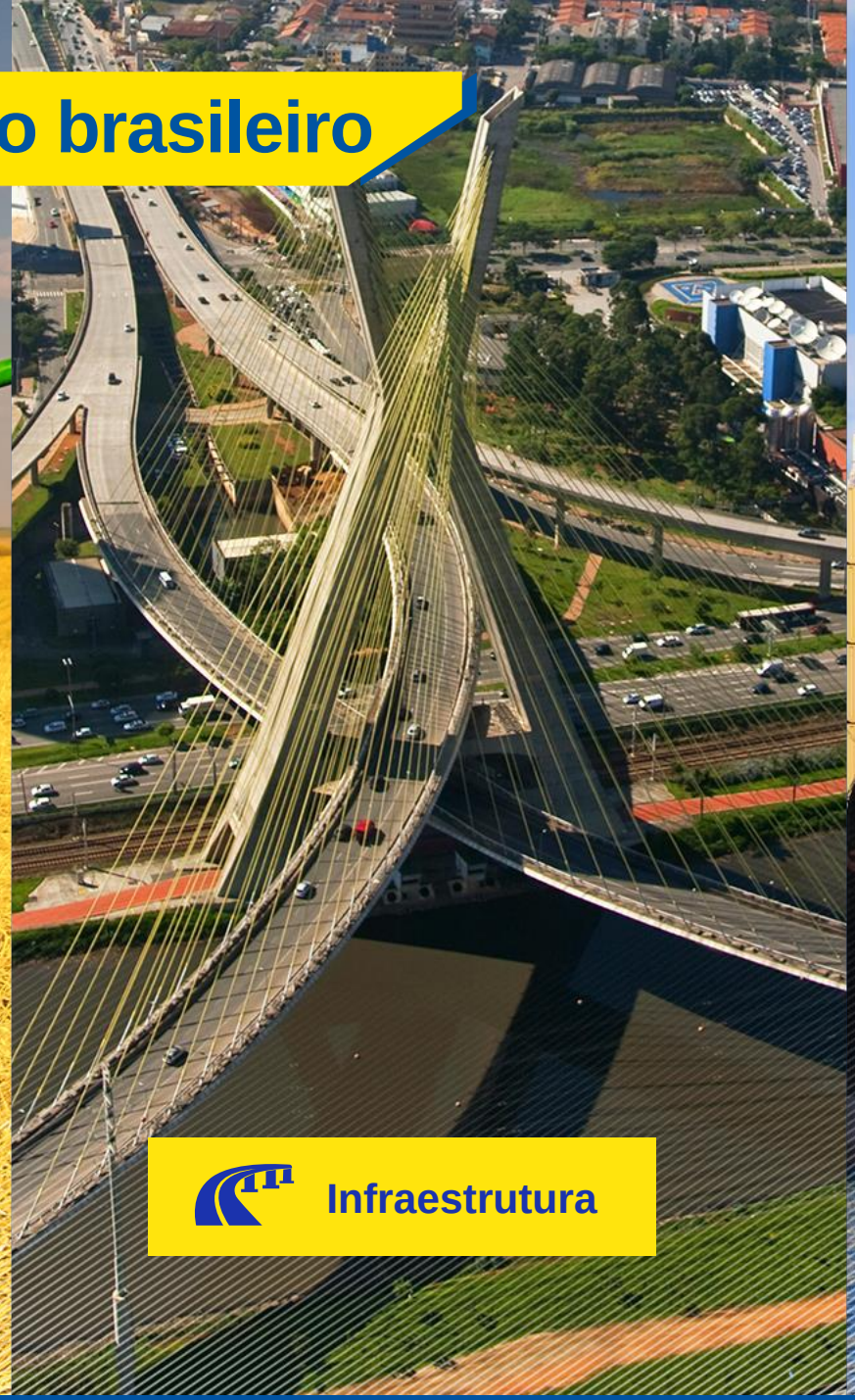
Fonte: World Bank e FAO.

*2011

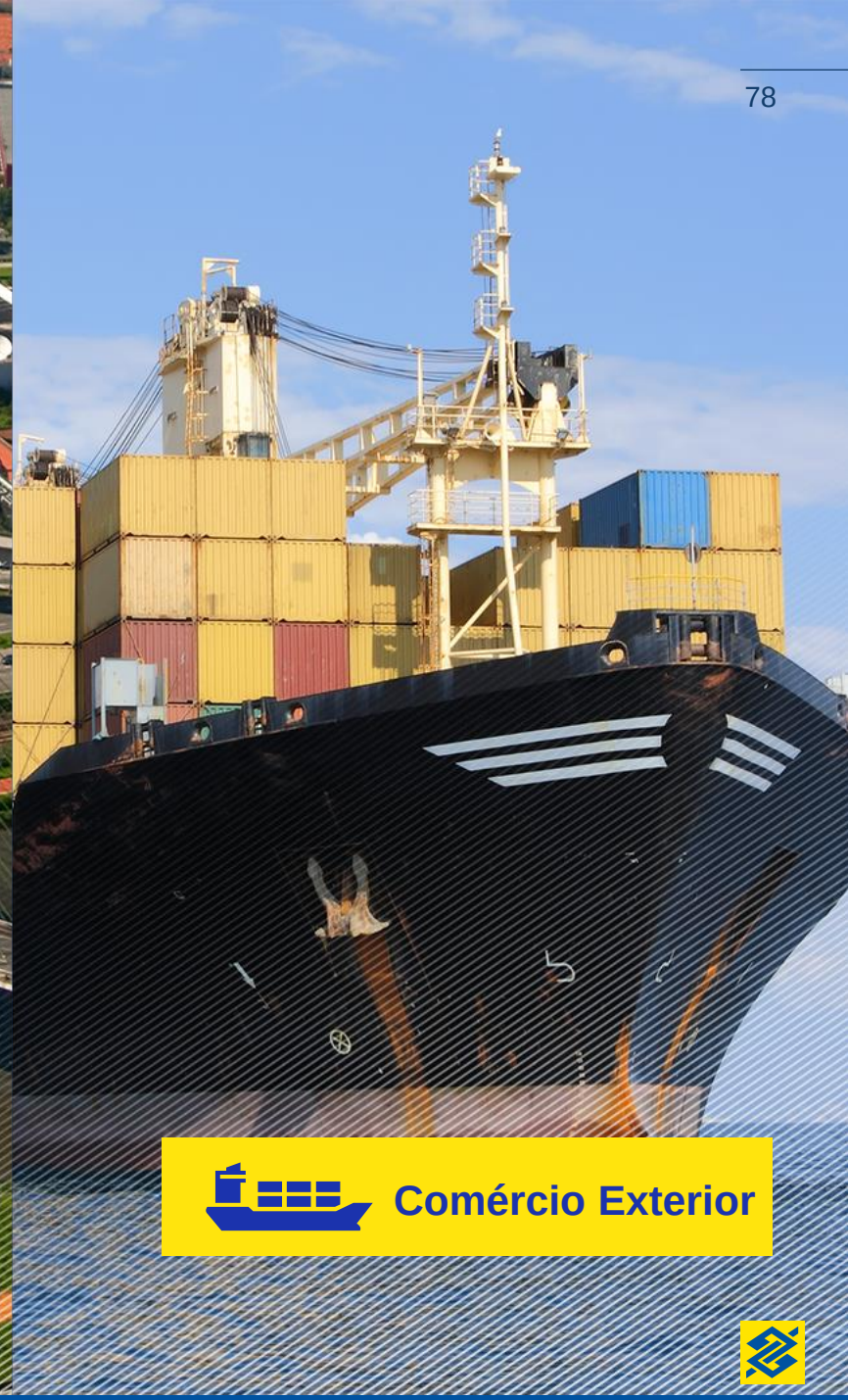
Pilares do crescimento brasileiro



Agricultura



Infraestrutura



Comércio Exterior

Agronegócio Brasileiro: Visão Geral

Visão Geral

Área
8,5 milhões de Km²

População (2015)
204 milhões

PIB (2T16)*
-4,9%

PIB do Agronegócio (2T16)*
-2,4%

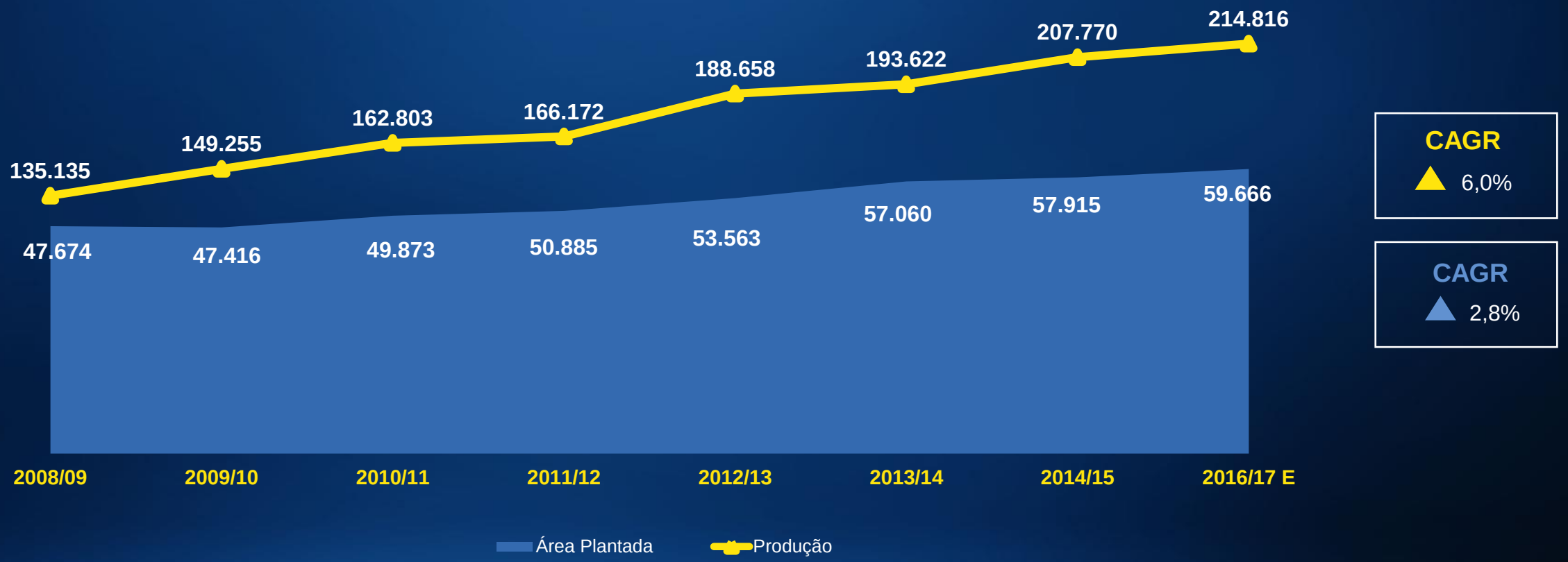
Vantagens Únicas

- Maior disponibilidade de terra arável a baixo custo no mundo
- Fácil acesso a fontes de água potável
- Preços da terra competitivos
- Clima excelente
- Solo rico

Fonte: Ministério da Agricultura e IBGE * Variação 12 meses.

Agronegócio Brasileiro: Área X Produção

Área plantada (mil Hectares) X Produção (mil Tons)



Fonte: CONAB – Previsão utilizando o limite superior.

Agronegócio Brasileiro: Liderança absoluta

Brasil: Ranking das commodities no mundo

	Produção	Exportação
 Café	1º	1º
 Suco de Laranja	1º	1º
 Açúcar	1º	1º
 Soja	2º	1º
 Aves	2º	1º
 Carne	2º	2º
 Milho	3º	3º

Fonte: USDA – PSD online – Setembro/2016.

Infraestrutura: Projeto Crescer

Primeiro lote de ativos de prioridade nacional

Projeto Crescer – 35 Projetos e/ou Rodadas de Leilão



Rodovias
2 Projetos



Ferrovias
3 Projetos



Aeroportos
4 Projetos



Portos
3 Projetos



Óleo e Gás
4 Rodadas de Leilão



Saneamento
3 Projetos



Energia Elétrica
12 Projetos

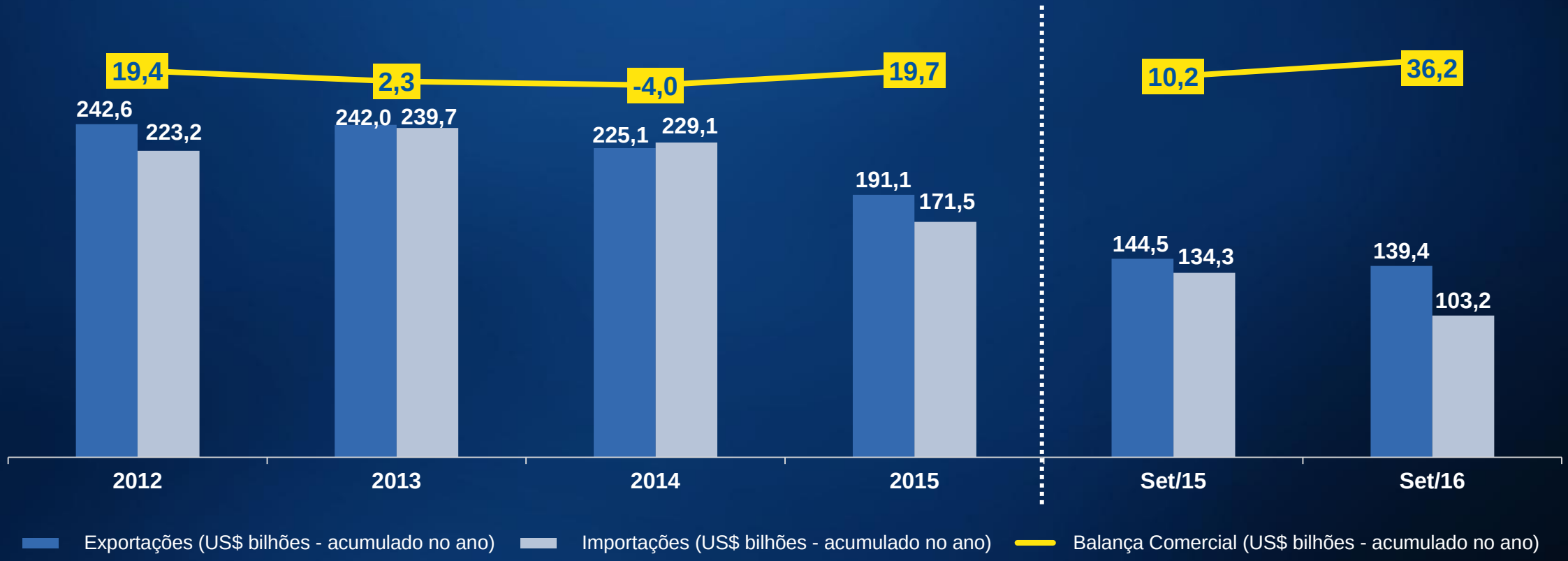


Mineração
4 Projetos

Fonte: Secretaria PPI.

Comércio Exterior: Visão Geral

Evolução do Comércio Exterior no Brasil (US$ bilhões)



Fonte: Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.

Quadro Resumo

	Dados Acumulados Anuais					Dados Trimestrais		
	2011	2012	2013	2014	2015	3T15	2T16	3T16
Atividade Econômica								
PIB (variação % em 12 meses)	3,9	1,9	3,0	0,1	-3,8	-2,5	-4,9	-
Consumo das Famílias	4,7	3,5	3,5	1,3	-4,0	-1,8	-5,7	-
Consumo do Governo	2,2	2,3	1,5	1,2	-1,0	-0,4	-1,8	-
Formação Bruta do Capital Fixo	6,7	0,8	5,8	-4,5	-14,1	-11,2	-15,1	-
Exportações	4,8	0,3	2,4	-1,1	6,1	0,1	7,3	-
Importações	9,4	0,7	7,2	-1,0	-14,3	-10,4	-18,3	-
Utilização da Capacidade Instalada (%)	82,8	82,8	82,3	81,1	77,6	78,5	77,4	-
PEA (Variação % em 12 meses - Trimestre contra Trimestre do ano anterior)	1,2	1,7	-0,8	-0,1	-0,3	2,1	1,8	-
Taxa de Desemprego (taxa média em 12 meses)	6,0	5,5	5,4	4,8	6,8	7,9	10,0	-
Emprego Formal – criação líquida nos últimos 12 meses (em mil pessoas)	1.566,0	868,2	730,7	152,7	-1.625,6	-1.307,0	-1.785,6	-
Produção Industrial (variação % em 12 meses)	0,4	-2,3	2,1	-3,0	-8,3	-6,3	-9,8	
Setor Externo								
Transações Correntes (% PIB em 12 meses)	-3,0	-3,1	-3,1	-4,3	-3,3	-4,1	-1,7	-
Investimento Estrangeiro Direto (bilhões US$ acum. ano)	101,2	86,6	69,2	96,9	75,1	48,2	33,8	-
Reservas Internacionais (US$ bilhões - saldo final de período)	352,0	378,6	375,8	374,1	368,7	370,6	376,7	377,8
Risco País (pontos – final de período)	223,0	142,0	224,0	259,0	432,0	442,0	404,0	309,0
Balança Comercial (U$$ bilhões - acumulado no ano)	29,8	19,4	2,3	-4,0	19,7	10,2	23,7	36,2
Exportações (U$$ bilhões - acumulado no ano)	256,0	242,6	242,0	225,1	191,1	144,5	90,3	139,4
Importações (U$$ bilhões - acumulado no ano)	226,2	223,2	239,7	229,1	171,5	134,3	66,6	103,2
Balança Comercial (U$$ bilhões - no Trimestre)	-	-	-	-	-	52,2	-26,0	-12,9
Exportações (U$$ bilhões - no Trimestre)	-	-	-	-	-	94,3	40,6	90,3
Importações (U$$ bilhões - no Trimestre)	-	-	-	-	-	42,1	66,6	103,2
Dólar Ptax Venda (cotação em R$)	1,9	2,0	2,3	2,7	3,9	4,0	3,2	3,2
Dólar Ptax Venda (variação % em 12 meses)	12,6	8,9	14,6	13,4	47,0	62,1	3,5	-18,3

Todos os indicadores são extraídos de fontes oficiais como Banco Central do Brasil, Fundação Getúlio Vargas, IBGE, etc.

Quadro Resumo

	Dados Acumulados Anuais					Dados Trimestrais		
	2011	2012	2013	2014	2015	3T15	2T16	3T16
Indicadores Monetários								
IGP-DI FGV (% acumulado em 12 meses)	5,0	8,1	5,5	3,8	10,7	9,3	12,3	9,7
IGP-M FGV (% acumulado em 12 meses)	5,1	7,8	5,5	3,7	10,5	8,4	12,2	10,7
IPCA – IBGE (% acumulado em 12 meses)	6,5	5,8	5,9	6,4	10,7	9,5	8,8	7,6
Selic (% - fim de período)	11,00	7,25	10,00	11,75	14,25	14,25	14,25	14,25
Selic Acumulado (% acumulado em 12 meses)	11,62	8,49	8,22	10,90	13,37	12,62	14,11	14,15
TR Acumulado (exBTN) (% acumulado em 12 meses)	1,4	0,3	0,3	1,0	1,8	1,7	2,1	2,1
TJLP - IBGE (% - fim de período)	6,0	5,5	5,0	5,0	7,0	6,5	7,5	7,5
Libor (% - fim de período)	0,4	0,4	0,2	0,2	0,3	0,3	0,6	0,6
Finanças Públicas								
Superávit Primário (% PIB acumulado em 12 meses)	2,9	2,2	1,7	-0,6	-1,9	-0,4	-2,5	-
DBSP (% PIB)	51,3	53,8	51,7	57,2	66,5	64,7	68,7	-
DLSP (% PIB)	34,5	32,3	30,6	33,1	36,2	32,6	42,0	-
Indicadores de Crédito								
Carteira de Crédito SFN (R$ bilhões)	2.034,0	2.368,3	2.711,4	3.017,5	3.216,9	3.164,3	3.130,3	3.109,9
Pessoa Física (R$ bilhões)	921,1	1.075,8	1.245,8	1.412,1	1.512,2	1.486,8	1.530,1	1.540,9
Pessoa Jurídica (R$ bilhões)	1.112,9	1.292,6	1.465,5	1.605,4	1.707,2	1.677,5	1.600,3	1.569,0
Crédito/PIB (% acumulado em 12 meses)	49,1	53,9	51,0	53,1	54,2	54,0	51,9	50,8
Endividamento das Famílias	41,6	43,6	45,1	46,0	45,6	45,7	44,0	-
Inadimplência Total (% do saldo em atraso superior a 90 dias)	3,6	3,7	2,8	2,7	3,1	3,1	3,5	3,7

Todos os indicadores são extraídos de fontes oficiais como Banco Central do Brasil, Fundação Getúlio Vargas, IBGE, etc.

BANCO DO BRASIL

O maior banco da América Latina

Av. Paulista, 2163 - 2º andar – Cerqueira César
São Paulo/SP - Brasil - CEP 01311-933

www.bb.com.br/ri

ri@bb.com.br

+55 (11) 3066-9110

Reorganização institucional do Banco do Brasil



Paulo Caffarelli - NOV 2016

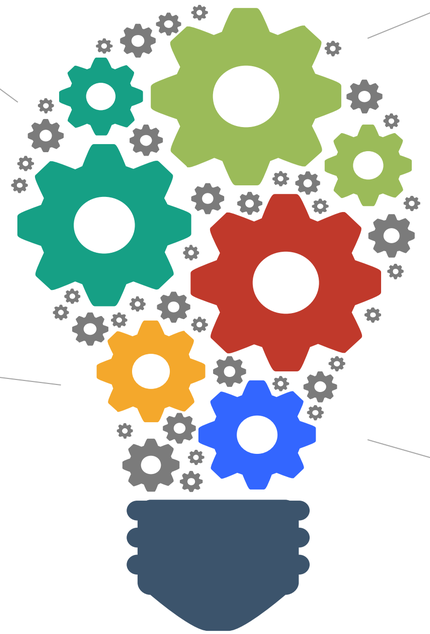
Reorganização Institucional

O Banco do Brasil apresenta um conjunto de medidas para se adaptar a um cenário cada vez mais dinâmico e desafiador, aumentar agilidade, competitividade e garantir a sustentabilidade de seus negócios, retomando índices de rentabilidade compatíveis com os do mercado.

A reorganização institucional é o resultado de estudo detalhado que aprimora o atendimento do BB e a experiência dos clientes e implementa ações para gestão de despesas e aumento da produtividade. Além disso, leva em consideração o respeito e a ética com que a Empresa se relaciona historicamente com seus funcionários.

As medidas contemplam:

- Redimensionamento da estrutura organizacional
- Plano Extraordinário de Aposentadoria Incentivada
- Ampliação do Plano de Funções - Jornada de 6 horas
- Revisão de Processos
- Novas práticas de gestão de despesas



Redimensionamento da estrutura organizacional



BB tem atualmente:

- 4.972 agências de varejo
- 245 agências e escritórios digitais
- 1.781 postos de atendimento
- Total de unidades: **6.998**

Com a reestruturação:

- 4.191 agências de varejo
- 500 agências e escritórios digitais
- 2.160 postos de atendimento
- Total de unidades: **6.851**

Redimensionamento da estrutura organizacional

A revisão e redimensionamento da estrutura organizacional é abrangente e engloba todos os tipos de unidades: estratégicas (Direção Geral), táticas (Superintendências), de apoio (Órgãos Regionais) e de negócios (Agências).

Direção Geral

- Ajustes para ganho de eficiência e diminuição de sombreamento entre áreas.
- Nova macroestrutura contará com 27 diretorias e 11 unidades.
- Serão extintas 3 unidades estratégicas.

Superintendências

- Revisão da abrangência e jurisdição.
- Redução de 28 superintendências Regionais de Varejo e 3 de Governo.

Órgãos regionais

- Maior centralização de processos com ganhos de eficiência.
- Simplificação da estrutura de apoio.
- Ajustes na dotações.
- Encerramento de 2 Centros de Serviços, 7 Gerências Regionais de Controles Internos.

Redimensionamento da estrutura organizacional

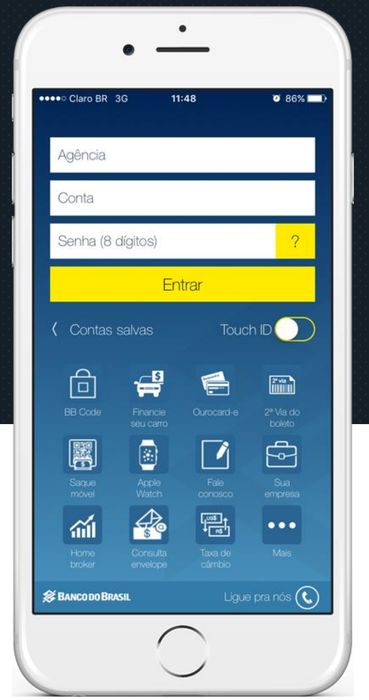
Agências

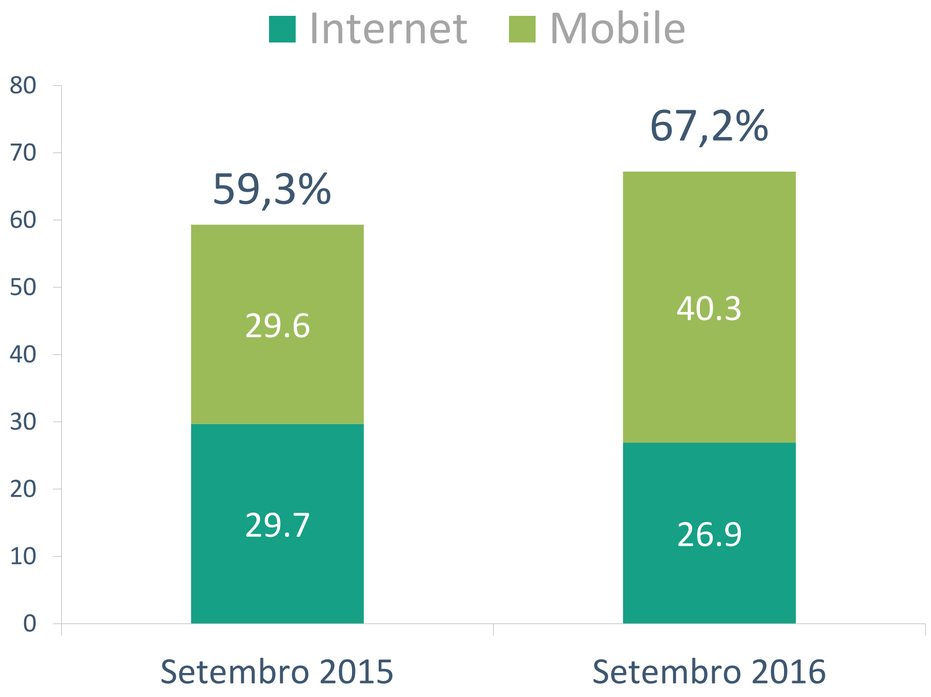
Reorganização da rede de atendimento para adequação ao novo perfil e comportamento dos clientes, aproveitamento de sinergias, otimização de estruturas e ampliação de serviços digitais.

- Preservação da capilaridade do Banco do Brasil.
- Nenhum município onde o banco esteja presente ficará desassistido.
- Transformação de 379 agências em Postos de Atendimento.
- Desativação de 402 agências, em praças onde o Banco possui hoje mais de uma agência.

Evolução mobile banking BB

Canal mobile é o preferido dos clientes para transações





9,4 milhões
de usuários

1 bilhão
de transações
Por mês

5º app
mais presente
na tela inicial

Estratégia digital no BB

BB aumenta investimento no modelo de atendimento digital.

	Hoje	dez/17
Unidades de atendimento digital (escritórios + agências digitais)	245	500
Clientes das unidades de atendimento digital	1,3 milhão	4 milhões
Usuários do mobile	9,4 milhões	15 milhões
BB conta Fácil (conta digital)	10 mil	1,8 milhão

Plano Extraordinário de Aposentadoria Incentivada

O BB oferecerá oportunidade aos funcionários em condições de se aposentar até 31 de dezembro de 2016, de forma livre e autônoma.

Público potencial:

- Até 18 mil funcionários.

Benefícios para o funcionário:

- Incentivo de desligamento correspondente ao valor de 12 salários-base do funcionário.
- Indenização pelo tempo de serviço, que varia de 1 a 3 salários, a depender do tempo de Banco.

Simulação

Simulações de redução de despesas com adesão ao Plano Extraordinário de Aposentadoria Incentivada.

Os valores abaixo estão sujeitos a oscilações relevantes de acordo com o perfil dos funcionários que se aposentarem.

Saída	Redução de despesas (em R$ milhões)
5.000	1.183
9.000	2.130
10.000	2.232
15.000	2.742
18.000	3.048

Ampliação do Plano de Funções – Jornada de 6 horas

Revisão do Plano de Funções de 2013, com ampliação do público-alvo para jornada de 6 horas. Os funcionários poderão optar, de forma voluntária, a qualquer tempo.

Público potencial:

- 6 mil Assessores na Direção Geral, Superintendências e Órgãos Regionais.

Benefícios para o funcionário:

- Valor de referência da função passará a ser de 83,75% daquele relativo à jornada de 8 horas.
- Valorização de 12% na hora trabalhada, pois o percentual proporcional à redução de duas horas representaria 75% do valor de referência da função de 8 horas.

Movimentação de Pessoas

Para facilitar a movimentação de funcionários durante a reorganização, o BB estabeleceu critérios específicos para as nomeações, com o objetivo de priorizar a movimentação em lateralidade e realocação dos funcionários.

- Priorização de funcionários lotados em dependências com excesso no quadro em concorrências e nomeações.
- Divulgação de mapa de vagas, com visão por função, cargo e localidade em todo Brasil.
- Acionamento de Vantagem em Caráter Pessoal, por 4 meses, a partir de fevereiro/2017.

Revisão de Processos

O BB identificou oportunidades para aprimorar seus processos. A revisão busca simplificar as atividades diárias das dependências e reduzir o fluxo de atendimento não relacionado aos negócios, que pode ser realizado em canais de autoatendimento, contribuindo para ganhos em produtividade e favorecendo o foco em negócios.

Benefícios esperados:

- Redução do fluxo de atendimento com direcionamento para canais de autoatendimento.
- Simplificação das atividades diárias nas dependências.
- Maior celeridade no atendimento.
- Uso da tecnologia para automatizar soluções e dar maior comodidade e conveniência a clientes.

Processos revistos:

- Abertura de conta (Conta Fácil e Conta Corrente).
- Atualização cadastral.
- Atendimentos de senhas e cartões.
- Abertura de contestação de débitos.
- Triagem de atendimento e script de atendimento e comunicação com clientes.
- Revisão de alçadas.

Novas práticas de gestão de despesas

A economia anual esperada com a redução de demais despesas administrativas é da ordem de R$ 750 milhões, sendo R$ 450 milhões decorrentes da nova estrutura organizacional e R$ 300 milhões que serão obtidos com a implementação de um conjunto de medidas de redução de despesas.

Exemplos:

- Serviços de terceiros.
- Locação e condomínio.
- Deslocamento.
- Transporte de valores.
- Energia, gás e água.
- Segurança.

Comunicação aos clientes

Os clientes das agências envolvidas na reorganização não precisarão fazer qualquer procedimento adicional e poderão manter seus cartões e senhas para transações na nova agência, mesmo que haja alteração no número da conta. A mudança de agência é automática. Todas as informações serão prestadas antecipadamente aos clientes, de forma a não haver qualquer transtorno.

- Hot Site externo exclusivo - www.bb.com.br/novoatendimento.
- Canal de atendimento exclusivo na Central de Atendimento BB.
- Equipes treinadas exclusivamente para esse tipo de atendimento.
- Marketing direto (mala direta, internet banking, caixa eletrônico, SMS, cartazes nas agências, contato dos gerentes).

OBRIGADO!



NOV 2016