



9º Encontro Anual de Investidores



Plano estratégico



Aditivo Contratual

Conteúdo do Pedido à ANEEL

06/10/2016: Light envia pedido formal à ANEEL de assinatura do aditivo e antecipação da 4ª Revisão Tarifária

- ▶ A assinatura de aditivo contratual configura-se como uma **nova opção da LIGHT, uma alternativa viável para solucionar o atual desequilíbrio de sua concessão, pois prevê a antecipação da 4ª Revisão Tarifária**;
- ▶ Por sua vez, **o novo contrato traz novos compromissos**, quando comparado ao contrato atual da LIGHT
- ▶ Dessa forma, **considerar que a concessão da LIGHT não está sendo renovada por 30 anos**, como as demais concessionárias abarcadas pela Lei 12.783, é **preciso entender quais seriam as condições contratuais para compensar e parametrizar tais compromissos**, visando, nos termos da legislação vigente, **possibilitar o reconhecimento da situação de equilíbrio econômico e financeiro**;
- ▶ Adicionalmente, **especificamente sobre as metas de qualidade**, é preciso **garantir que sejam factíveis** (financeira, técnica e operacionalmente) e **razoáveis** (sob a ótica econômica e da segurança, haja vista a ausência do Estado em determinadas áreas)

Considerações
Iniciais do
Pedido

Aditivo Contratual

Conteúdo do Pedido à ANEEL

06/10/2016: Light envia pedido formal à ANEEL de assinatura do aditivo e antecipação da 4ª Revisão Tarifária

Tema	Contrato de Concessão Atual e Plano de Resultados	Aditivo Contratual + Plano de Resultados
DEC/FEC	Não observância dos parâmetros regulatórios enseja penalidades administrativas e até caducidade da concessão	Metas objetivas, se descumpridas implicam em limitação dos dividendos, caducidade da concessão, e até extinção da concessão em anos específicos. Regime mais severo nos 5 primeiros anos
Sustentabilidade econômico-financeira		
Cláusulas Econômicas	<ul style="list-style-type: none">• Neutralidade Encargos Setoriais• Fator Xp <i>ex-ante</i>	<ul style="list-style-type: none">• Neutralidade Parcela A• Fator Xp <i>ex-post</i>• Previsão de estímulos a melhora na qualidade e eficiência energética

Análise Aditivo



Aditivo Contratual

Conteúdo do Pedido à ANEEL

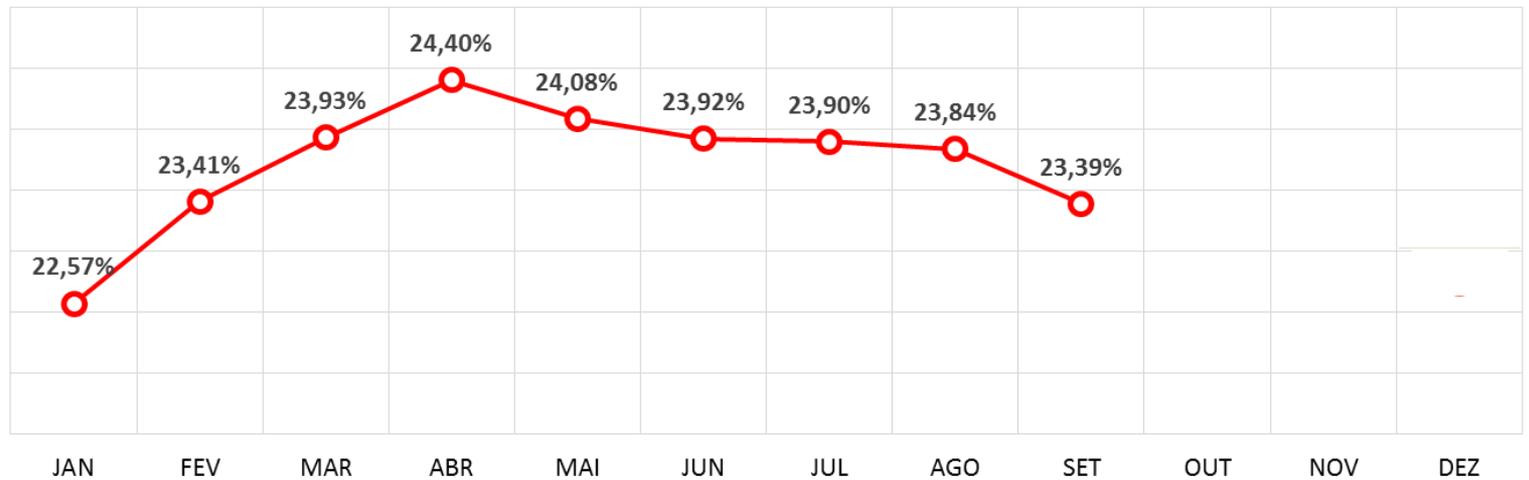
06/10/2016: Light envia pedido formal à ANEEL de assinatura do aditivo e antecipação da 4ª Revisão Tarifária

**Detalhamento
Pedido LIGHT**

Tema	Pedido
Antecipação Revisão Tarifária	<ul style="list-style-type: none">• Antecipação da 4ª Revisão da LIGHT• Aplicação da metodologia vigente da ANEEL
Repasse Perdas Não Técnicas	<ul style="list-style-type: none">• Eliminar a flexibilização concedida na 3RTP, eliminando também suas respectivas contrapartidas• Aplicar a nova meta de PNT regulatória ao longo do próximo ciclo, sem o limite da PNT regulatória da Celpa, de 34%
DEC/FEC Contrato de Concessão	<ul style="list-style-type: none">• Manter as metas do Plano de resultados até 2019• Para 2020 – 2022, manter a mesma inclinação das metas regulatórias atuais

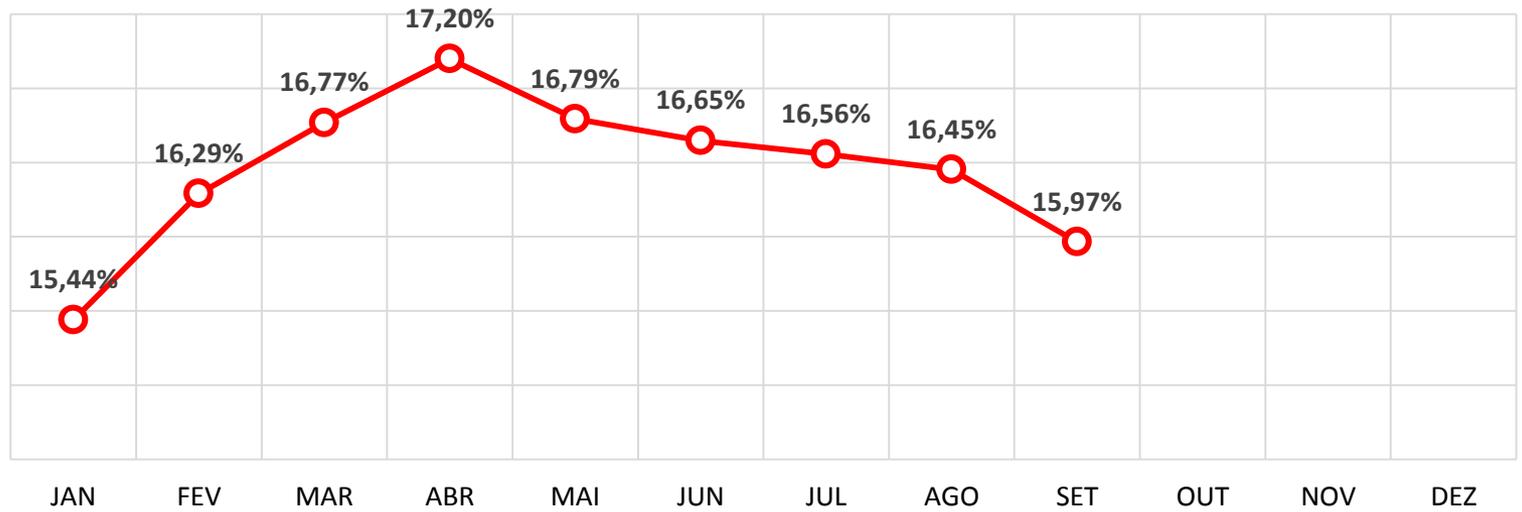
Perda Total / Carga-Fio 12M

Light



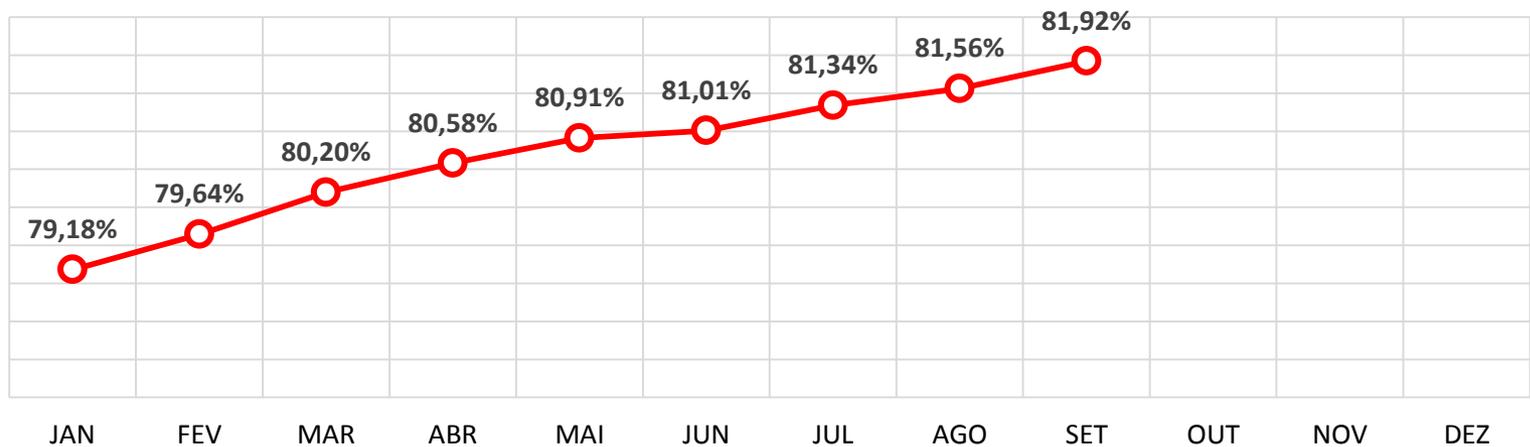
Perda Total / Carga-Fio 12M

Áreas Possíveis

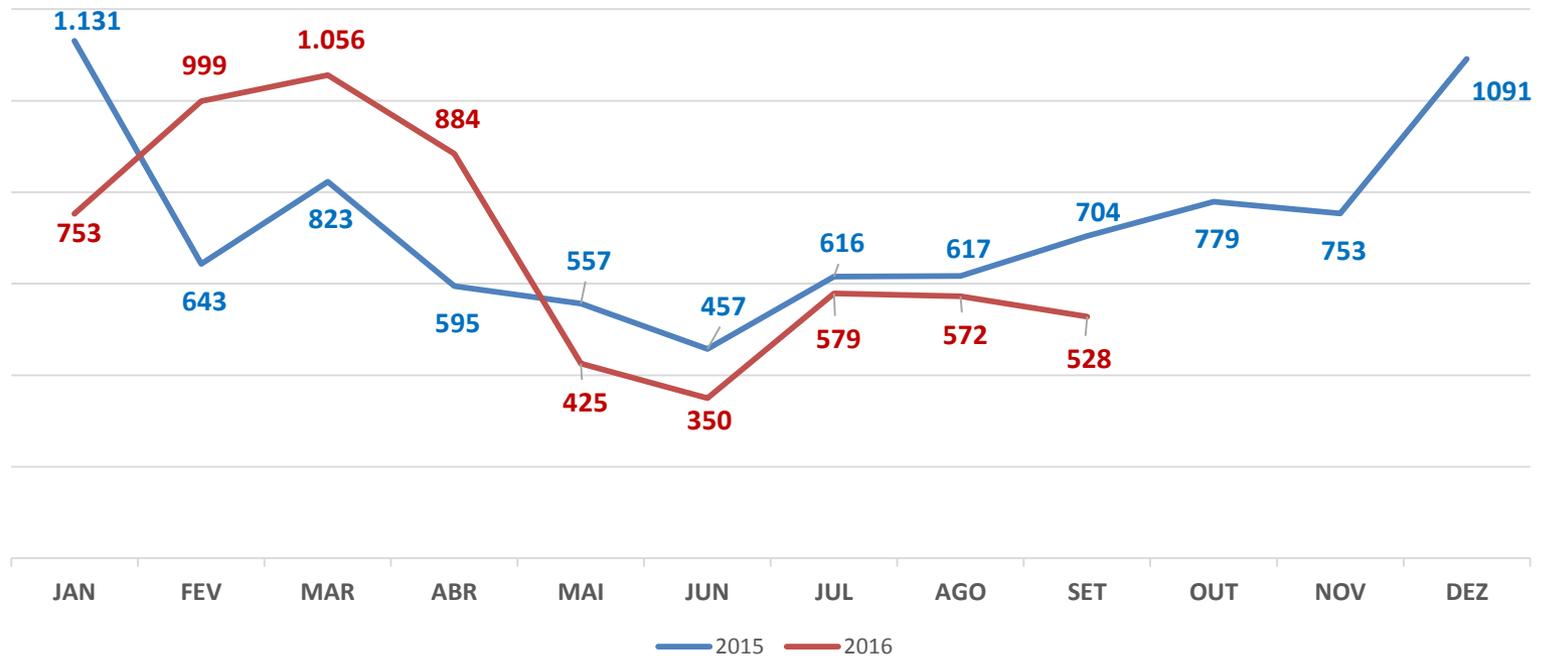


Perda Total / Carga-Fio 12M

Áreas de Risco

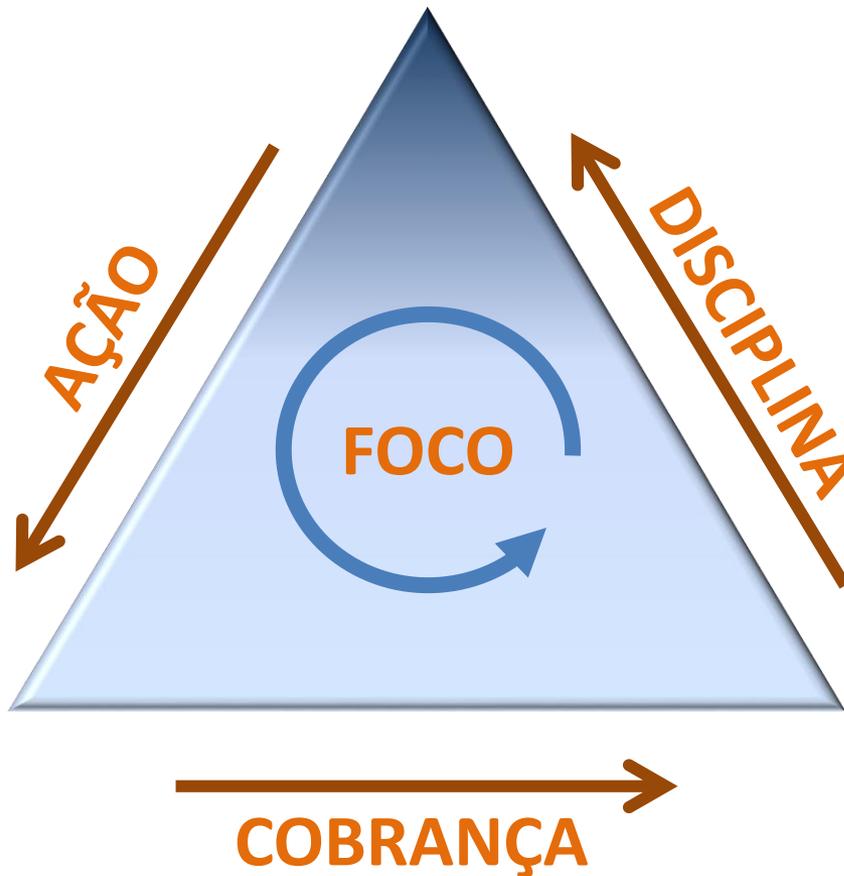


Perda Total Mensal GWh



	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Temp. média 2015	29,48°C	28,01°C	26,38°C	24,69°C	22,81°C	22,26°C	22,50°C	23,44°C	24,24°C	25,25°C	25,93°C	27,84°C
Temp. média 2016	26,67°C	29,47°C	27,39°C	27,46°C	22,72°C	19,77°C	21,55°C	22,48°C	22,88°C			

Estratégia de Combate



- Treinamento;
- Ações coibindo desvios de conduta;
- Cultura de Resultados;
- Chancelando a Marca;
- Sinergia.

Ações Até Setembro

155 mil inspeções
300 GWh de REN Faturada



Operativos



COMENDADOR SOARES :: 18/08



VARGEM PEQUENA :: 29/08



MESQUITA :: 01/07



CATUMBI :: 28/07



LAPA :: 15/04



SÃO JOÃO DE MERITI :: 14/01



CENTRO :: 09/03



COPACABANA :: 23/03



NOVA IGUAÇU :: 15/09



BANGU :: 22/09



SEROPÉDICA :: 01/09



CAMPO GRANDE :: 25/05

Operativos



76% ACERTO

ILHA DA GIGÓIA (BARRA)
20/05



75% ACERTO

NOVA IGUAÇU
15/09



50% ACERTO

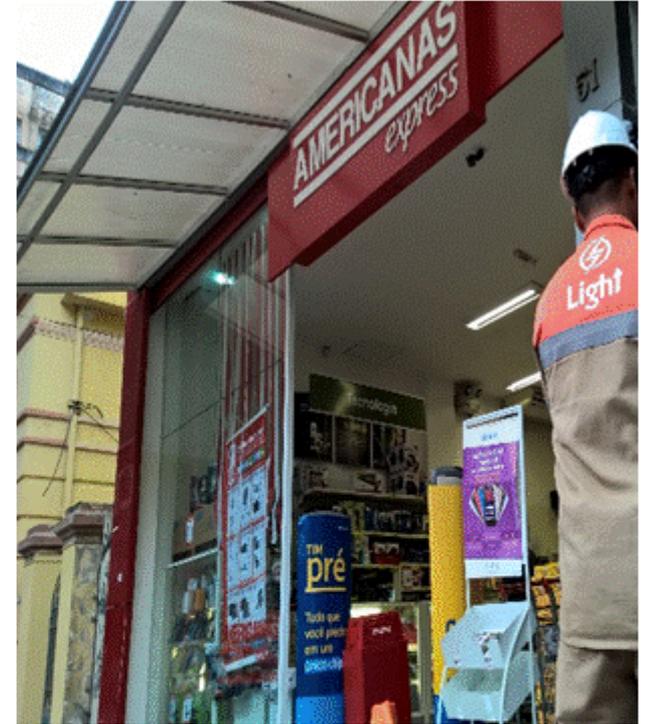
VARGEM GRANDE
19/08



Operativos



Operativos

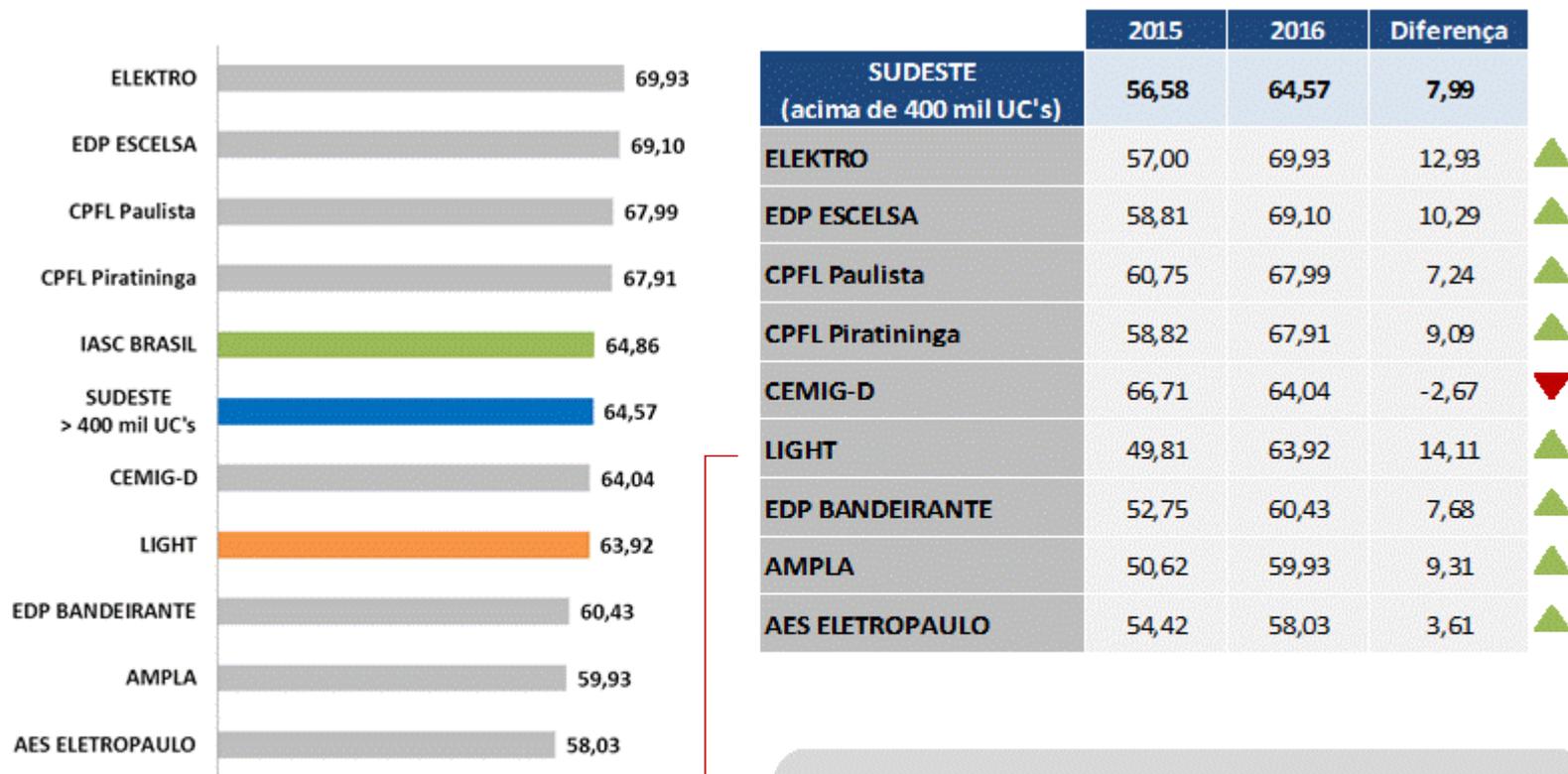


Operativos



IASC - Índice Aneel de Satisfação do Consumidor

Região Sudeste – Concessionárias acima de 400 mil UC's



A Light foi a empresa com **maior crescimento** no Sudeste > 400 mil UC's

IASC - Índice Anel de Satisfação do Consumidor

A Qualidade Percebida é composta por 3 áreas e 17 atributos
Esses índices de satisfação possuem uma correlação com o IASC.

Nota da Qualidade Percebida

2015: 56,48%

2016: 65,40%

+ 8,92pp.

Tivemos **aumento em todos os índices** e, em geral, eles estão se equiparando aos índices Brasil e Sudeste grande porte, e ainda se **destacando em algumas variáveis avaliadas**.

Evolução - Qualidade percebida	2012	2013	2014	2015	2016	Var 2016/15	SE > 400 mil	Iasc Brasil
Informações ao cliente	52,75%	66,45%	62,78%	57,81%	65,69%	★ 13,62%	▲ 64,93%	63,21%
Explicação sobre o uso adequado da energia	50,78%	60,96%	60,87%	57,72%	63,51%	▲ 10,04%	▲ 65,04%	62,63%
Segurança no valor cobrado	48,30%	64,30%	62,58%	50,10%	58,92%	▲ 17,61%	▲ 59,67%	60,67%
Mesmo atendimento a todos os consumidores	56,62%	68,75%	65,84%	58,80%	73,71%	★ 25,36%	▲ 68,24%	65,68%
Info./Orientação sobre riscos do uso da energia	51,94%	62,11%	57,62%	52,47%	62,87%	▲ 19,81%	▲ 65,33%	63,23%
Esclarecimento sobre direitos e deveres	51,06%	65,95%	60,36%	59,83%	63,41%	▲ 5,99%	▲ 63,46%	61,11%
Detalhamento das contas	57,78%	76,60%	69,43%	67,98%	71,73%	★ 5,52%	▲ 67,81%	65,96%
Acesso à empresa	58,70%	67,46%	65,82%	60,36%	68,98%	▲ 14,30%	▲ 66,84%	66,63%
Pontualidade na prestação de serviços	52,43%	62,43%	61,06%	54,42%	63,59%	▲ 16,85%	▲ 64,80%	64,12%
Facilidade para contatar a empresa	54,02%	59,66%	61,54%	56,73%	62,80%	▲ 10,70%	▲ 63,75%	64,76%
Cordialidade no atendimento	64,21%	73,29%	71,28%	65,32%	76,21%	★ 16,67%	▲ 70,80%	70,13%
Acesso fácil aos postos de receb. da conta	71,01%	82,23%	78,28%	75,60%	83,33%	★ 10,24%	▲ 72,90%	71,37%
Respostas rápidas às solicitações dos clientes	51,83%	59,67%	56,93%	49,71%	58,98%	▲ 18,65%	▲ 61,95%	62,75%
Confiabilidade nos serviços	54,81%	61,44%	60,39%	51,31%	61,59%	▲ 20,02%	▲ 63,47%	64,11%
Fornecimento de energia sem interrupção	56,94%	66,99%	65,11%	58,25%	64,69%	▲ 11,06%	▲ 65,82%	66,06%
Fornecimento de energia sem variar tensão	57,56%	67,09%	64,93%	59,11%	64,81%	▲ 9,64%	▲ 65,03%	64,44%
Avisos sobre corte por falta de pagamento	57,74%	61,86%	58,35%	49,37%	63,63%	★ 28,88%	▲ 64,61%	64,43%
Confiabilidade das soluções dadas	54,16%	64,99%	61,49%	51,03%	61,94%	★ 21,38%	▲ 63,73%	64,05%
Rapidez na volta da energia após interrupção	52,31%	56,36%	55,58%	46,28%	58,92%	★ 27,33%	▲ 61,44%	63,61%
Avisos sobre interrupção para manutenção	50,16%	51,33%	56,87%	43,86%	55,53%	★ 26,62%	▲ 60,17%	62,06%

★ Cinco maiores índices.

★ Índices maiores que Brasil e Sudeste > 400 mil

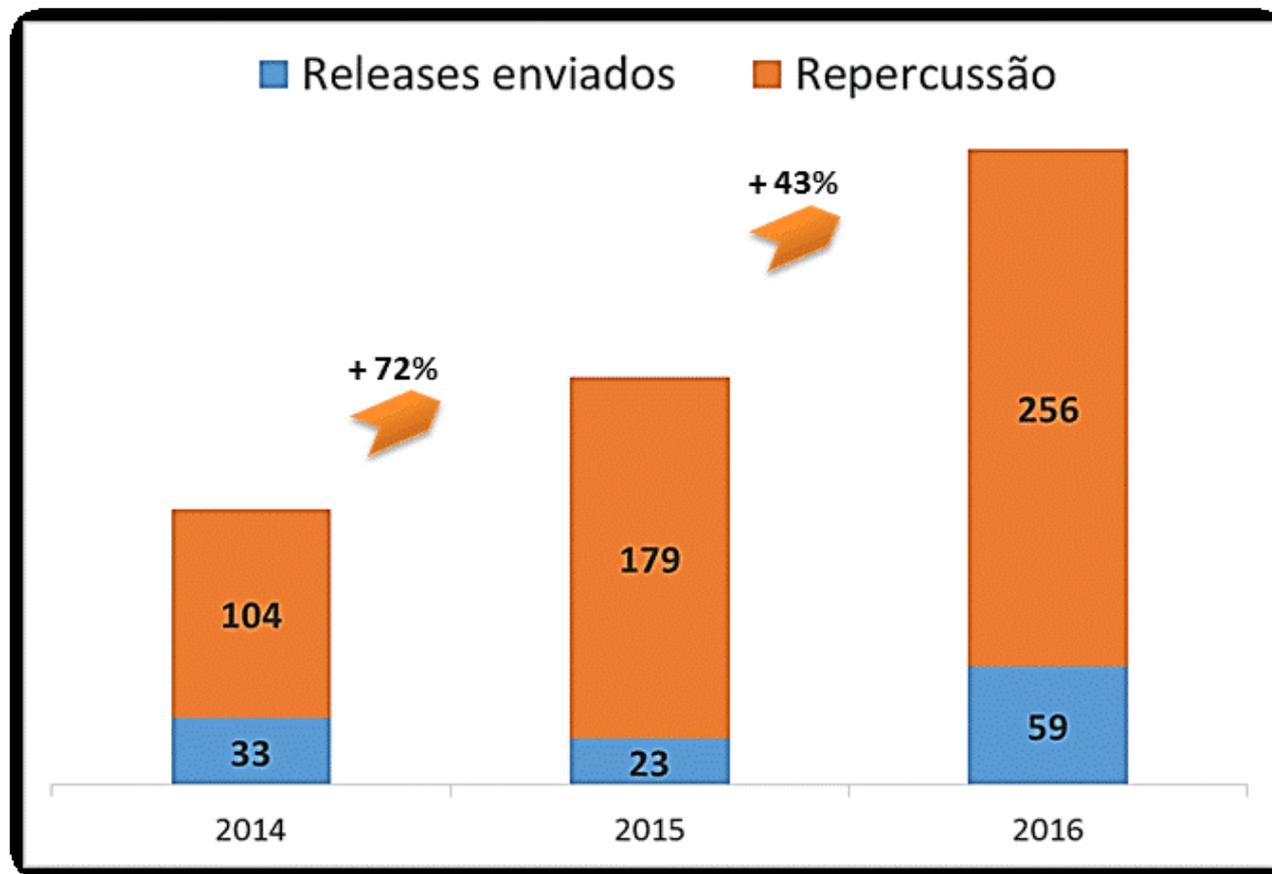


Comunicação corporativa

Orçamento 60% menor motivou área a se reinventar

- ▶ Integração das áreas de comunicação interna e institucional, com uma única gerência;
- ▶ Criação de uma agência interna de produção de conteúdo com aumento da exposição espontânea da empresa;
- ▶ Internalização da produção das ações e campanhas de comunicação interna;
- ▶ Em publicidade, foco em rádio e redes sociais, com mensagem segmentada e custo mais baixo;
- ▶ Foco maior em mídia espontânea, até em momentos especiais como as Olimpíadas.

Combate ao furto de energia na imprensa



Campanha 2016

Julho 2016 – *target* ABC 18+

Amostra: 801 entrevistados



- Revista
- Cinema
- Metrô
- Bancas
- Jornal
- Rádios Comunitárias
- TV
- Redes sociais
- Busdoor
- Rádio



FURTO DE ENERGIA É CRIME
DÁ CADEIA E AUMENTA EM 17% A CONTA DE QUEM NÃO FURTA.
REGULARIZE-SE EM WWW.LIGHT.COM.BR
CONDIÇÕES ESPECIAIS ATÉ 31/08.

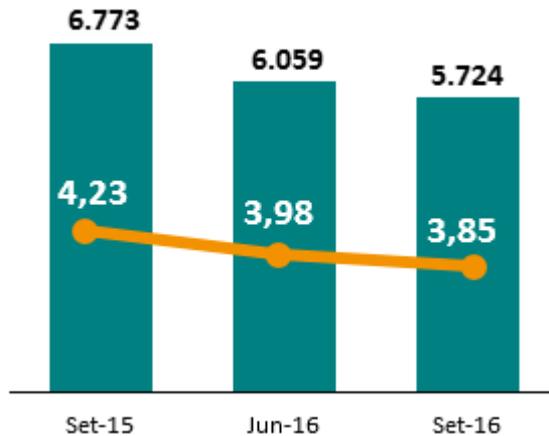


Resultado pesquisa de recall

- ▶ 41% de recall
- ▶ 78% de aprovação
- ▶ 85% de entendimento de que “furtar energia é crime, dá cadeia e prejudica os outros”.

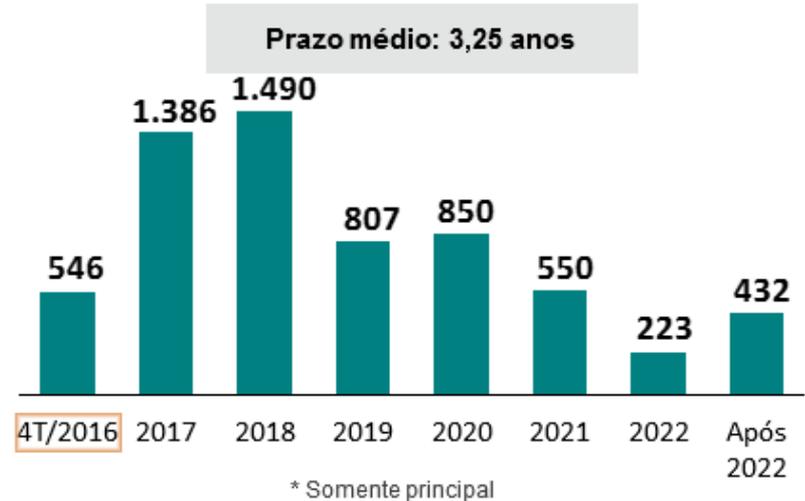
Endividamento

Dívida Líquida (R\$ MM)



● Dívida Líquida / EBITDA (cálculo covenants)

Amortização* (R\$ MM)



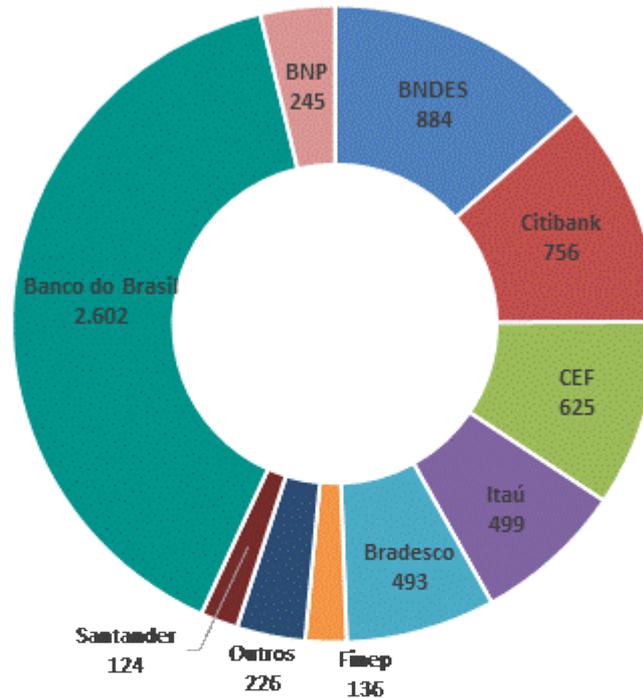
Principais eventos em 2016

- ▶ Melhor geração de caixa operacional, permitindo amortização de parte da dívida
- ▶ Rolagem de dívidas com vencimento no ano: R\$ 687 milhões
- ▶ Captações com novos bancos (CCB, Original e BBM): R\$ 213 milhões
- ▶ Alongamento de prazo de parte da dívida com Bradesco: R\$ 180 milhões
- ▶ Contratação de financiamento do Capex 2015-16 com BNDES: R\$ 475 milhões
- ▶ Alongamento da amortização de dívida – Swap de CDI x IPCA R\$ 1 bilhão

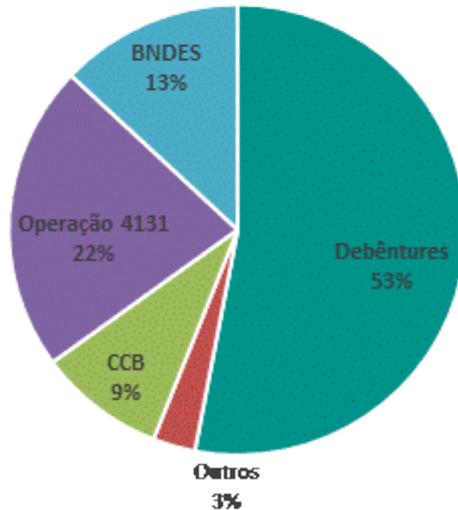
Perfil da Dívida

Dívida Bruta Consolidada
R\$ 6.689 MILHÕES

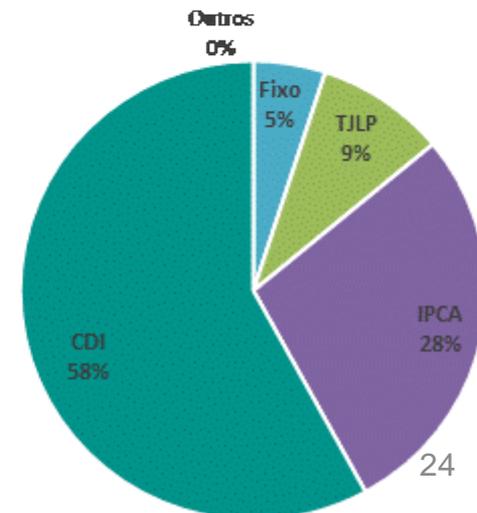
Por credor



Por instrumento



Por indexador



Contatos

Ana Marta Veloso

Presidente e Diretora de Desenvolvimento de Negócios e
Relações com Investidores

Felipe Sá

Superintendente de Participações e Relações com Investidores
+ 55 21 2211 7032
felipe.sa@light.com.br

Fábio Lima

Gerente de Relações com Investidores
+ 55 21 2211 2814
fabio.lucena@light.com.br