Coletiva de Imprensa

4T17

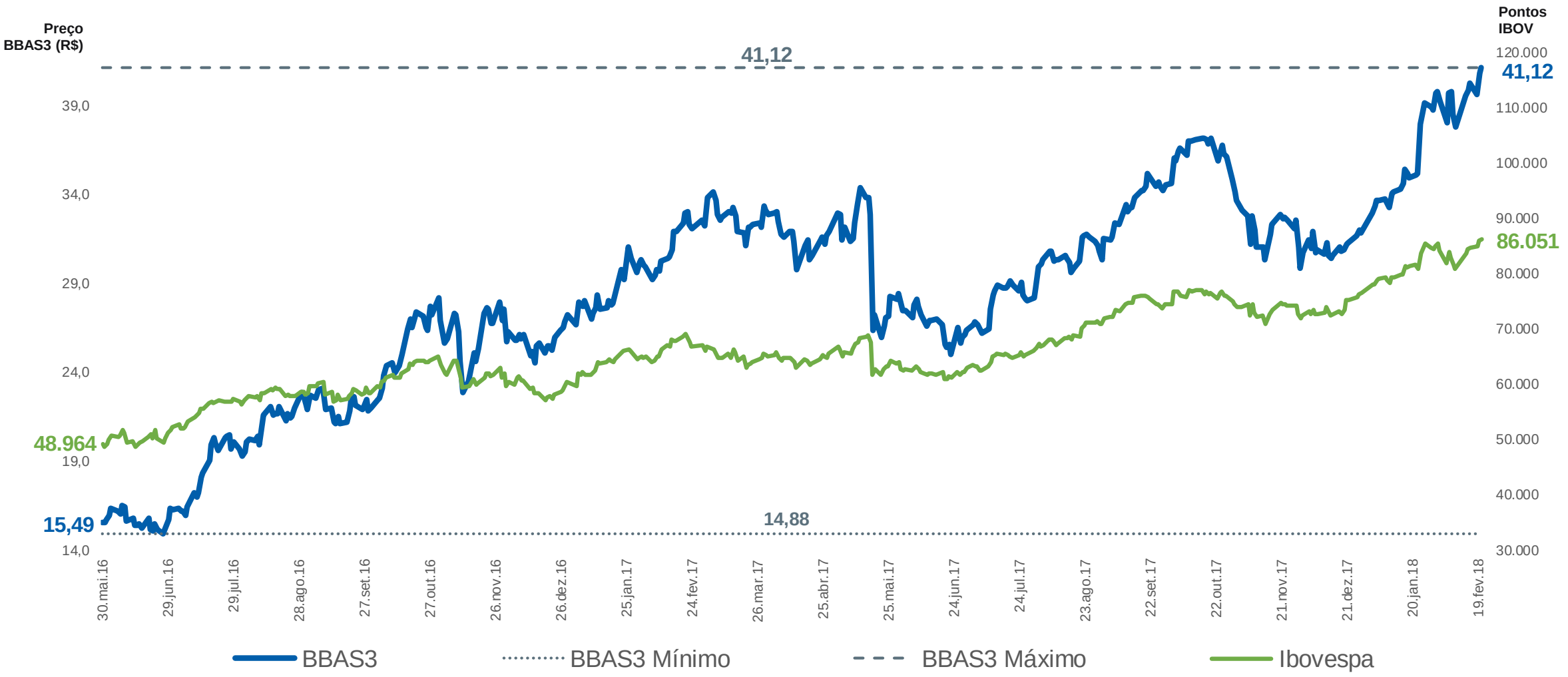
AVISO IMPORTANTE

Esta apresentação faz referências e declarações sobre expectativas, sinergias planejadas, estimativas de crescimento, projeções de resultados e estratégias futuras sobre o Banco do Brasil, suas subsidiárias, coligadas e controladas. Embora essas referências e declarações reflitam o que os administradores acreditam, as mesmas envolvem imprecisões e riscos difíceis de se prever, podendo, dessa forma, haver consequências ou resultados diferentes daqueles aqui antecipados e discutidos. Estas expectativas são altamente dependentes das condições do mercado, do desempenho econômico geral do país, do setor e dos mercados internacionais. O Banco do Brasil não se responsabiliza em atualizar qualquer estimativa contida nesta apresentação

ÍNDICE

4	BBAS3
5	Entregas de 2017
6	Estimativas 2018
7	Cuidar do que é valioso para as pessoas
8	Destaques 2017
9	Lucro
10	Receitas com prestação de serviços
11	Destaques das Receitas com prestação de serviços
12	Carteira de crédito
13	Desembolso bruto
14	Carteira PF
15	Consignado
16	Crédito Imobiliário
17	Carteira PJ
18	Mercado de Capitais
19	Plano Safra
20	Índice de inadimplência
21	Provisões e cobertura
22	Risco médio
23	Despesas Administrativas
24	Índice de eficiência
25	Capital Principal
26	Estimativas 2017
27	Evolução da estratégia digital
28	Rede de Atendimento
29	Especialização do atendimento
30	Conta Fácil
31	Digitização do atendimento
32	Governança Corporativa
33	Reconhecimentos

Cotadas a R$ 41,12 BBAS3 se valorizam 165,5% enquanto Ibovespa sobe 75,7%



BBAS3 - Preços de fechamento ajustados por proventos entre 30/Mai/16 e 21/Fev/18.
Rentabilidade passada não representa garantia de rentabilidade futura. As informações presentes neste material são baseadas em cotações com fonte Economatica.

Entregas de 2017

PREÇO BBAS3
30/05/2016 - R$ 15,49
21/02/2018 - **R$ 41,12**
Valorização de **165,5%**
Pico de R$ 41,12 em 21/02/2018

RENTABILIDADE (2017/2016)
Lucro Líquido Ajustado com crescimento de **54,2%**

RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (2017/2016)
Crescimento de **9,0%**

RÍGIDO CONTROLE DAS DESP. ADMINISTRATIVAS (2017/2016)
Redução de **3,1%**

MELHORA CONTÍNUA DA EFICIÊNCIA[1]
De **39,7%** em dez/16 para **38,1%** em dez/17

DESEMBOLSOS DE CRÉDITO (2017/2016)
Pessoas Físicas: **+ 81%**
PJ: **+ 31%**
Agro: **+ 11%**

MELHORA CONSECUTIVA NA QUALIDADE DO CRÉDITO
INAD90 sai de **4,11%** em jun/17 para **3,74%** em dez/17

DESPESA DE PROVISÃO[2] (2017/2016)
Redução de **19,9%**

CAPITAL PRINCIPAL
De **9,59%** em dez/16 para **10,48%** em dez/17

(1) Despesas Administrativas / Receitas Operacionais, acumulado em 12 meses. Dados referentes à Demonstração do Resultado com Realocações. (2) Despesa de PCLD bruta de recuperação de operações em perda.

Estimativas 2018

	Estimativas 2018
Lucro Líquido Ajustado - R$ bilhões	11,5 a 14
Margem Financeira Bruta sem Recuperação de Operações em Perdas - %	-5 a 0
Carteira de Crédito Ampliada Orgânica Interna - %	1 a 4
Pessoa Física - %	4 a 7
Pessoa Jurídica - %	-3 a 0
Rural - %	4 a 7
Despesa de PCLD líquida de Recuperação de Operações em Perdas - R$ bilhões	-19 a -16
Rendas de Tarifas - %	4 a 7
Despesas Administrativas - %	1 a 4

Pilares BB

Fator Humano

Rentabilidade

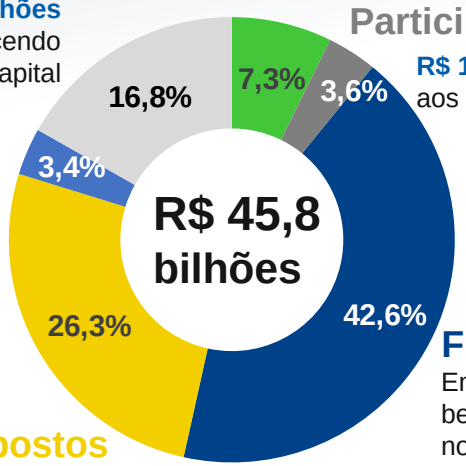
Eficiência Operacional

Gestão de Capital e de Crédito

Qualidade dos Serviços

Transformação Digital

Cuidar do que é valioso para as pessoas



Acionistas[1]

R$ 3,3 bilhão foram distribuídos aos acionistas no ano

Reinvestimentos

Em 2017, **R$ 7,7 bilhões** foram retidos, fortalecendo nosso capital

Participações de minoritários

R$ 1,7 bilhão foram distribuídos aos acionistas no ano

Aluguéis

R$ 1,6 bilhão foi o valor pago em aluguéis de imóveis, suportando nosso atendimento em todo país

Funcionários

Em 2017, a remuneração e benefícios concedidos aos nossos funcionários totalizaram **R$ 19,5 bilhões**

Impostos

No ano, **R$ 12,0 bilhões** foram pagos em impostos nas esferas federais, estaduais e municipais

Em 2017, geramos um valor de R$ 45,8 bilhões contribuindo para o desenvolvimento da nossa sociedade e favorecendo a movimentação da economia brasileira.

(1) Inclui remuneração da União, acionistas que compõem o *freefloat*, e juros sobre IHCD no país.

Em 2017, investimos R$ 303 milhões em projetos sociais, de esporte e cultura, via patrocínios e doações

Fundação Banco do Brasil

R$ 143 milhões investidos
470 novos Projetos
452 Municípios atendidos
157 mil pessoas beneficiadas

Esporte

R$ 56 milhões investidos
62 milhões de telespectadores das modalidades patrocinadas
Público presente nos eventos: **160 mil pessoas**
Corrida – 30 mil pessoas em 8 etapas
1.674 crianças atendidas em projetos sociais esportivos
Apoio ao esporte desde as categorias de base

Cultura

R$ 46 milhões investidos
230 projetos em 4 CCBB
4 milhões de visitantes
240 mil visitantes Programa Educativo (escolas e ONGs)

Outros Patrocínios e Doações

R$ 58 milhões investidos
Fomento ao agronegócio: **125** projetos apoiados em **22** estados
Eventos de capacitação para Micro e Pequenas Empresas
Doações a Fundos e Programas[1]

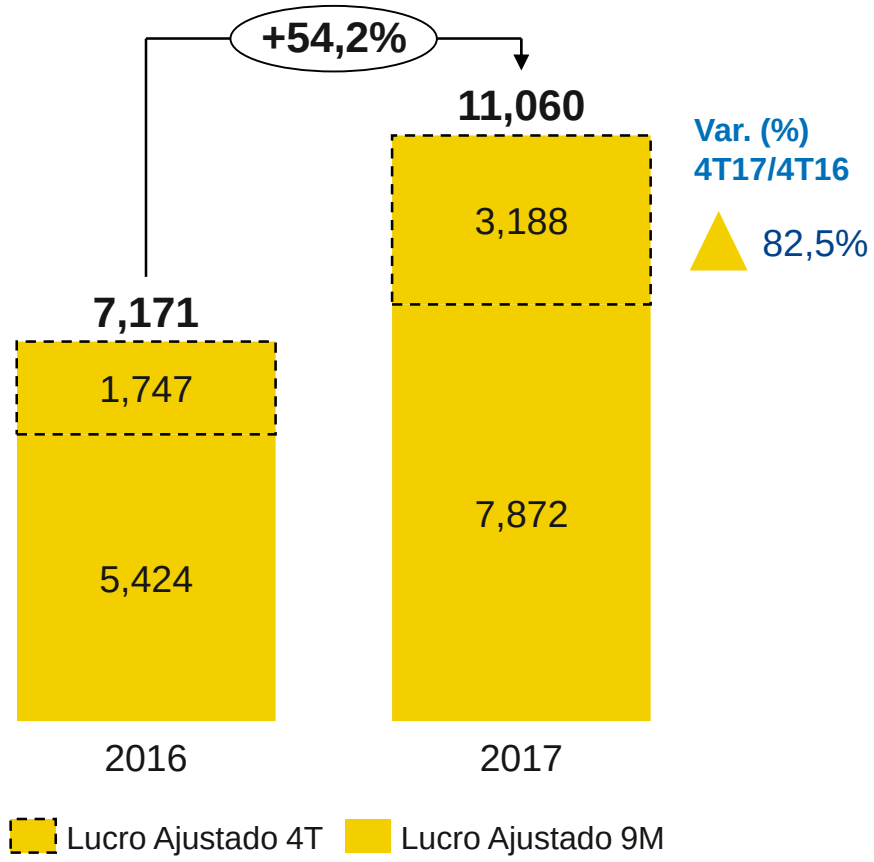
(1) Inclui doações feitas ao Fundo de Direitos da Criança e dos Adolescentes, Fundo Nacional do Idoso, Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica, Programa Nacional de Atenção à Saúde da Pessoa com Deficiência.

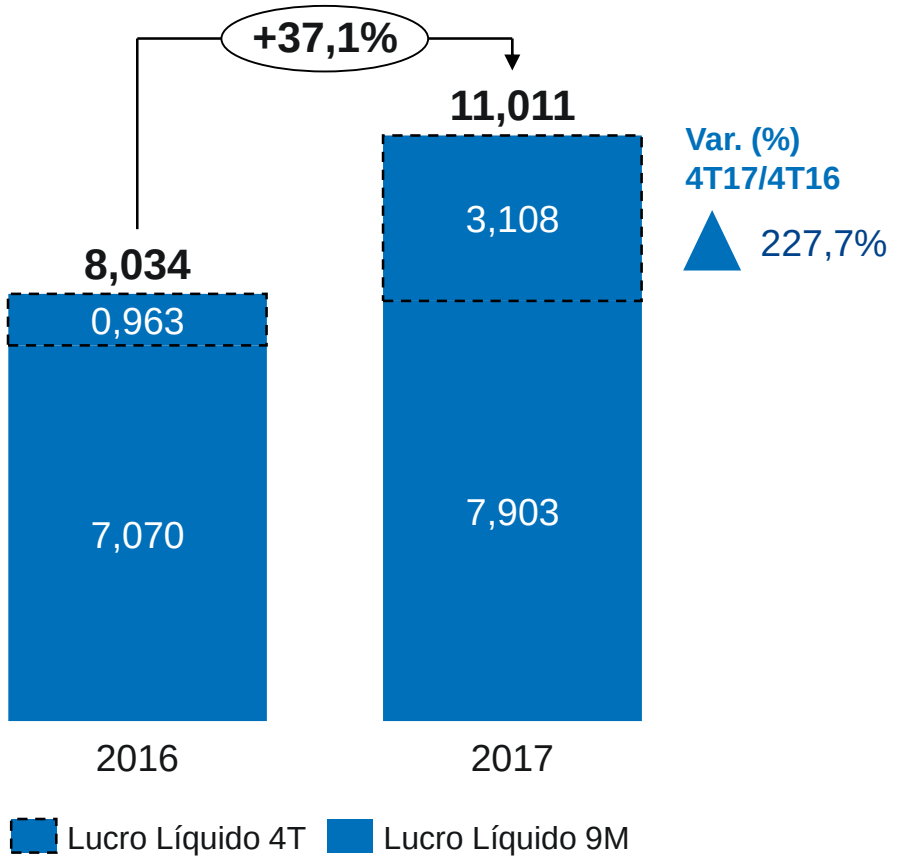
Destaques

2017

Lucro ajustado atinge R$ 11,1 bilhões, com RSPL de 12,3%[1]

R$ bilhões

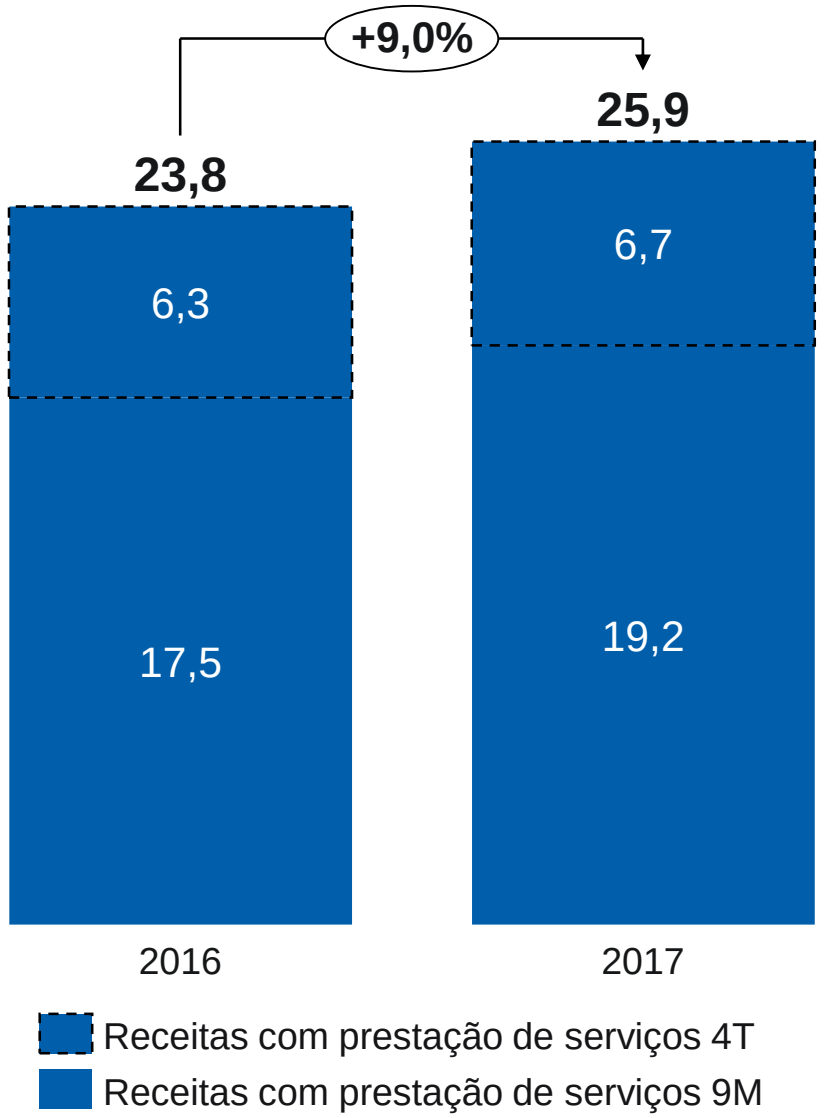




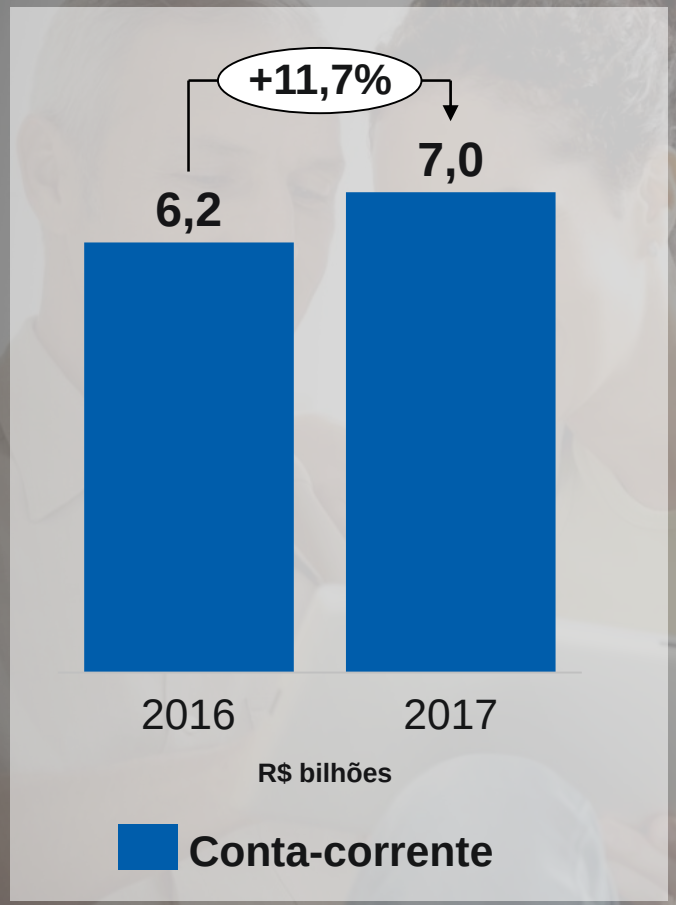
(1) RSPL Mercado: reflete a métrica que os principais analistas de mercado utilizam nas previsões de resultado.

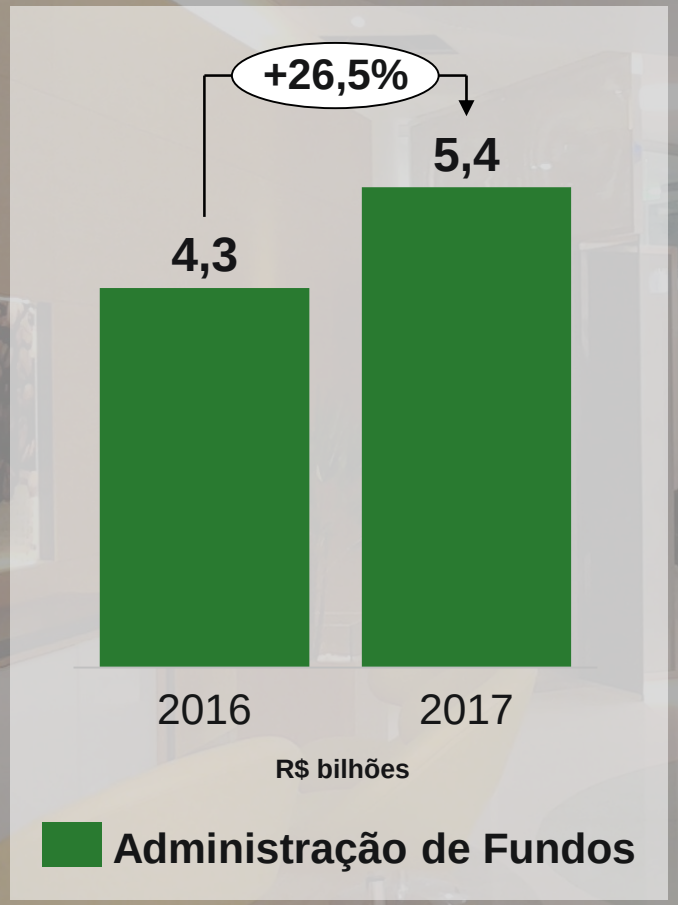
Receitas com prestação de serviços somam R$ 25,9 bilhões

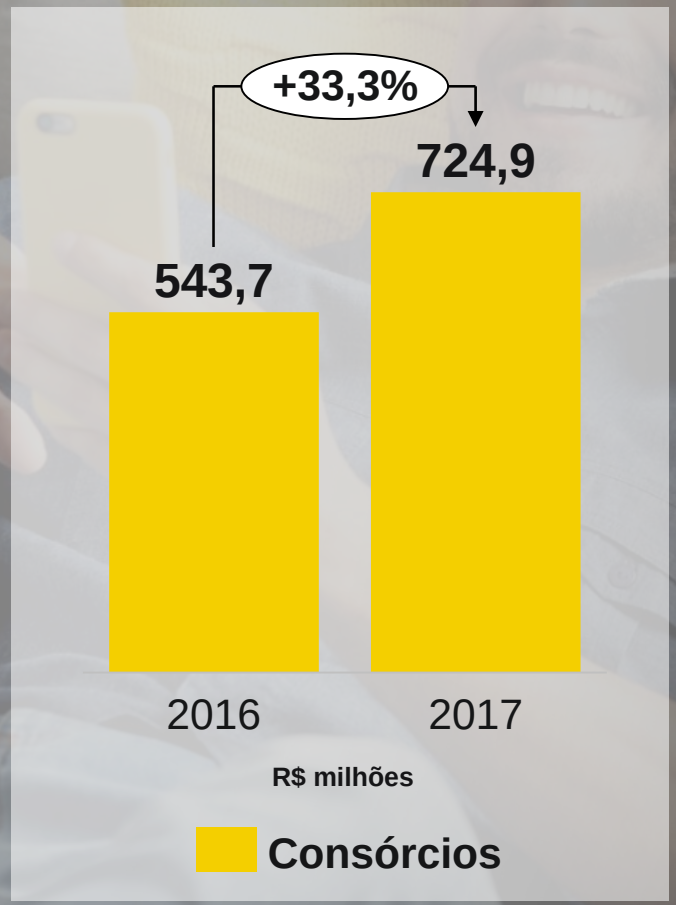
R$ bilhões



Destaques das Receitas com prestação de serviços







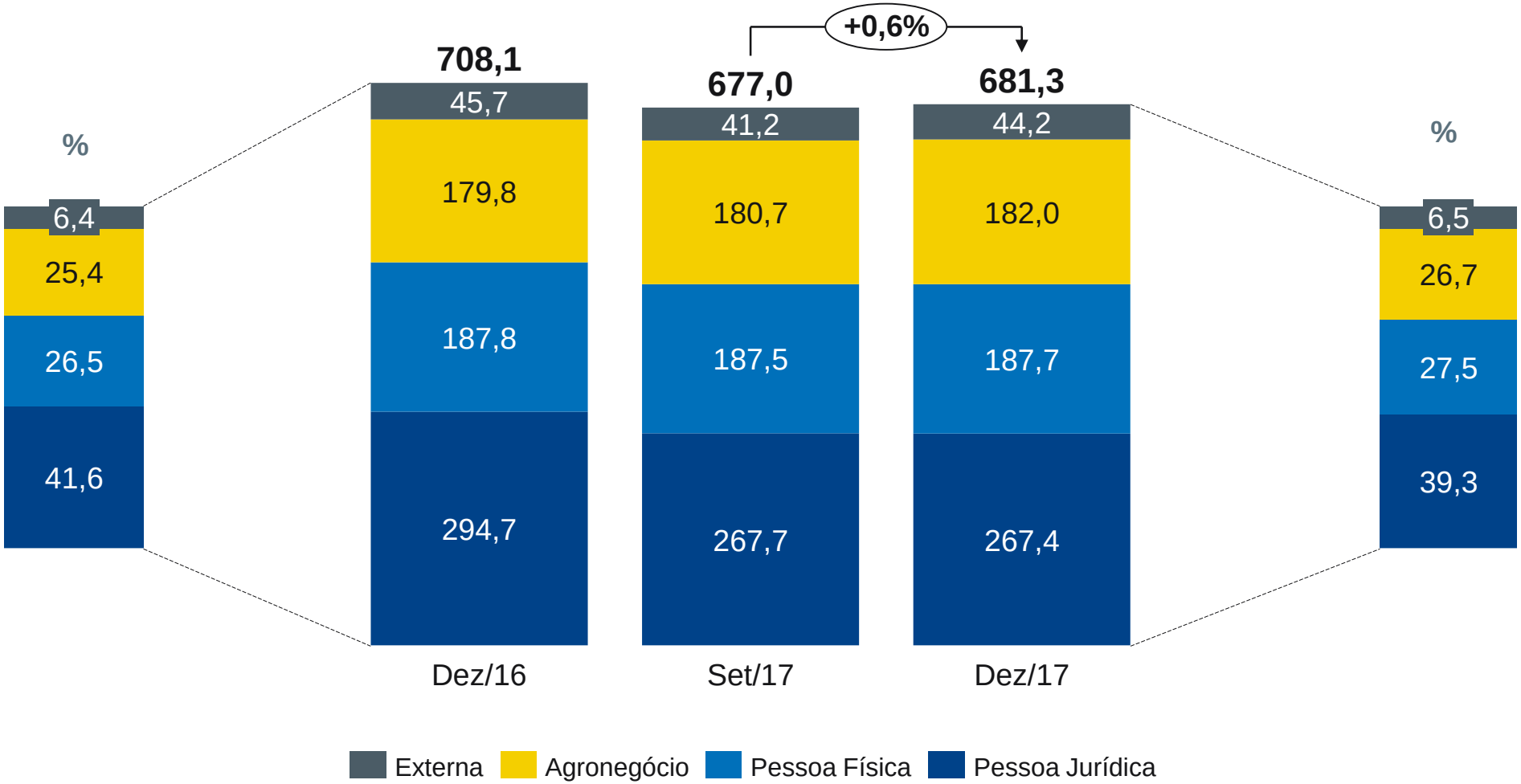
Especialização do atendimento e melhoria da experiência do cliente

Recursos administrados crescem 18,3% em 12 meses, totalizando **R$ 864,5 bilhões**

Desde Maio/17, contratações disponíveis pelo mobile

Carteira de crédito[1] soma R$ 681,3 bilhões

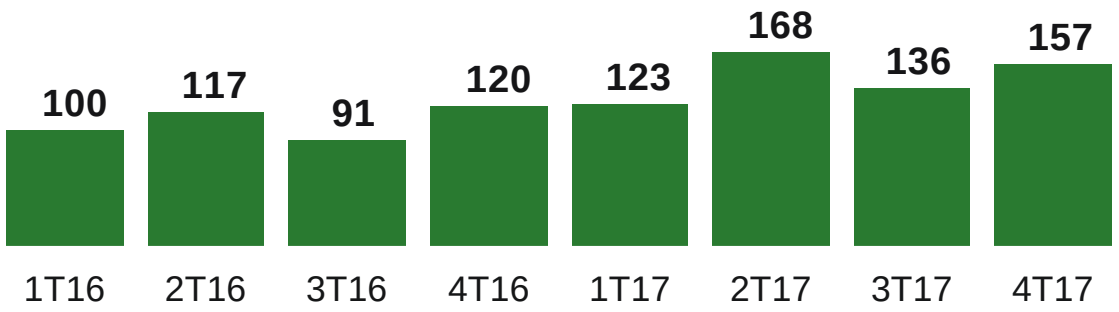
R$ bilhões



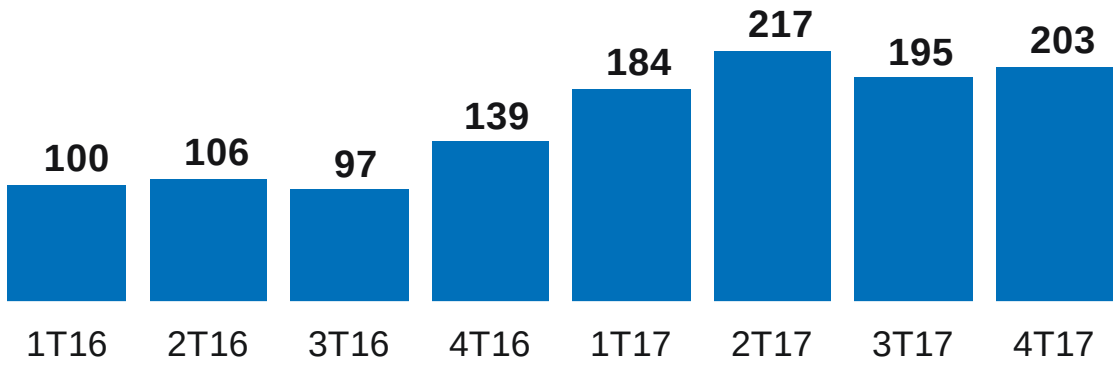
(1) Carteira de Crédito Ampliada.

Desembolso bruto - média trimestral[1] (1T16 base 100)

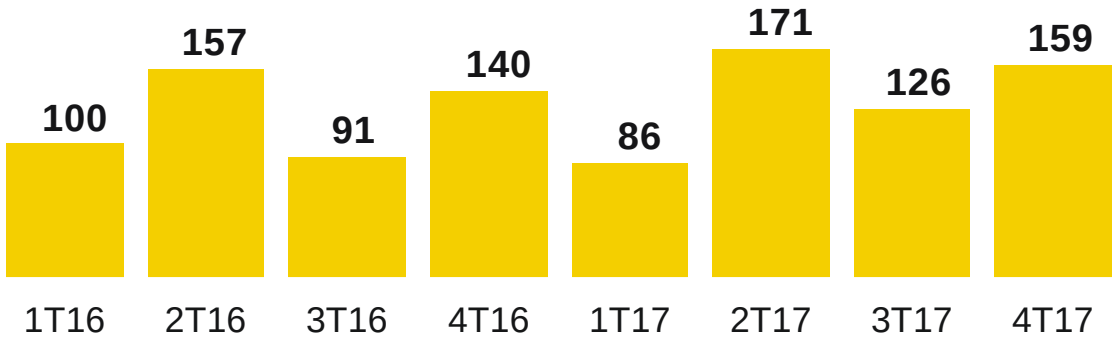
Carteira interna
Crescimento de 36% em 2017



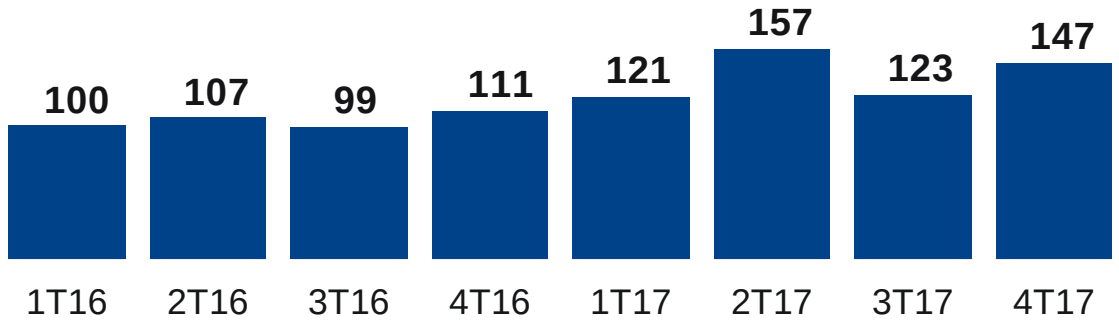
Carteira PF
Crescimento de 81% em 2017



Carteira Agro
Crescimento de 11% em 2017

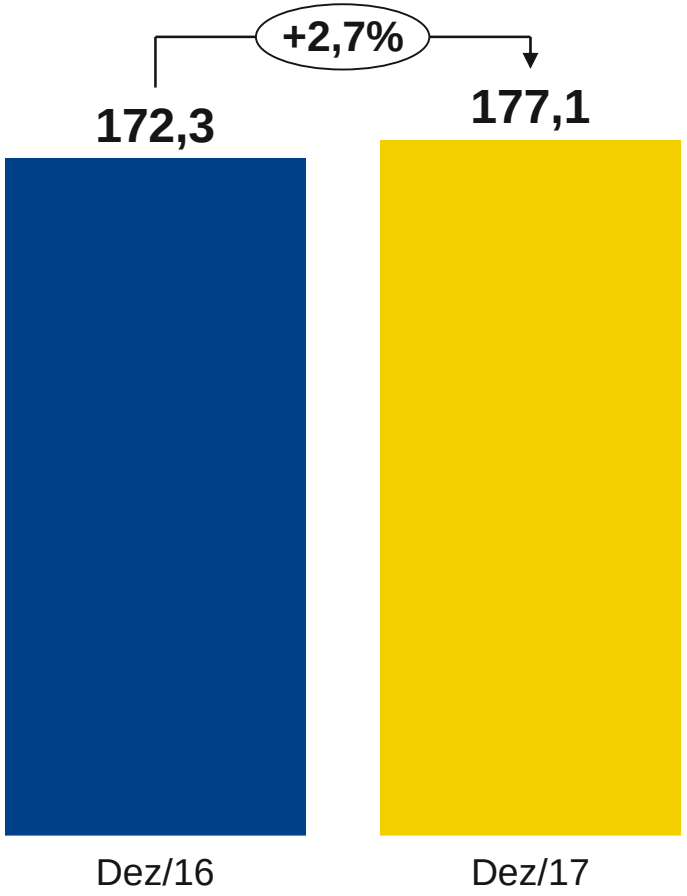


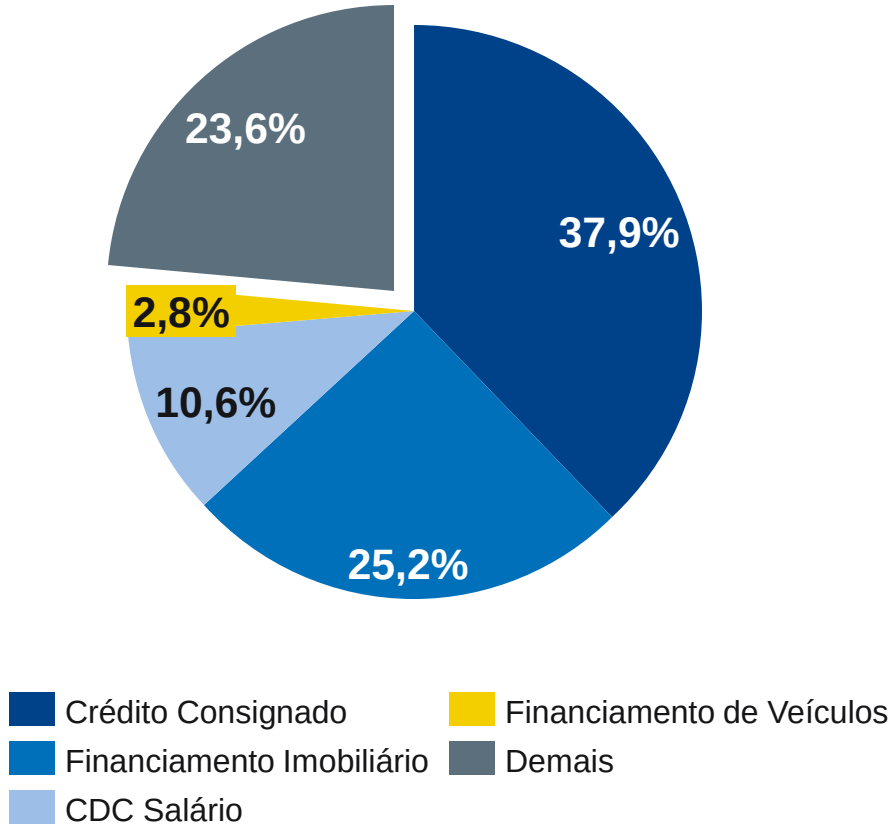
Carteira PJ
Crescimento de 31% em 2017



(1) Não inclui operações do rotativo do cartão de crédito e cheque especial.

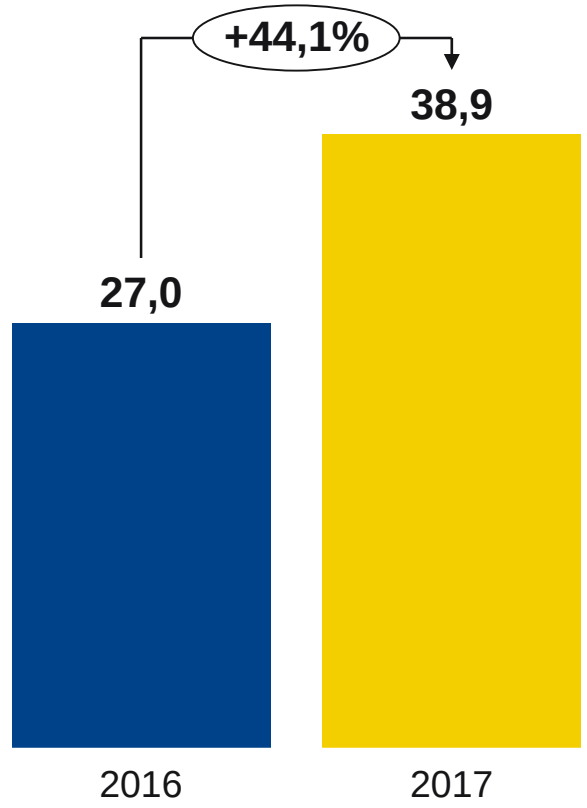
76,4% da carteira PF[1] em linhas de melhor relação risco/retorno





(1) Carteira de crédito orgânica.

Desembolsos no crédito consignado alcançam R$ 38,9 bilhões



Desembolsos[1] - R$ bilhões

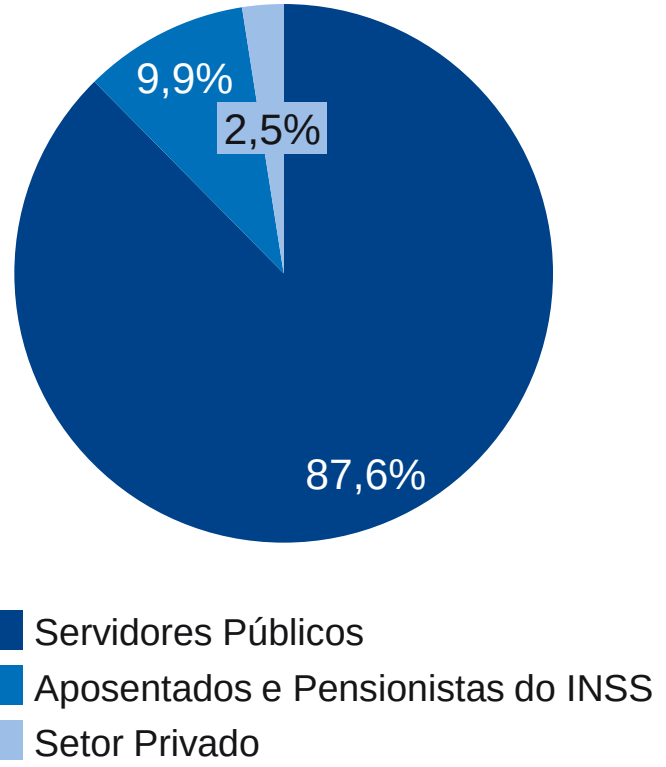
2017
R$ 1,2 Bilhão
originados 100% pelo mobile.

+165%
s/ 2016

Carteira Consignado[1] alcança saldo de

R$ 67,1 bi

Crescimento de 7,4% frente a Dez/16

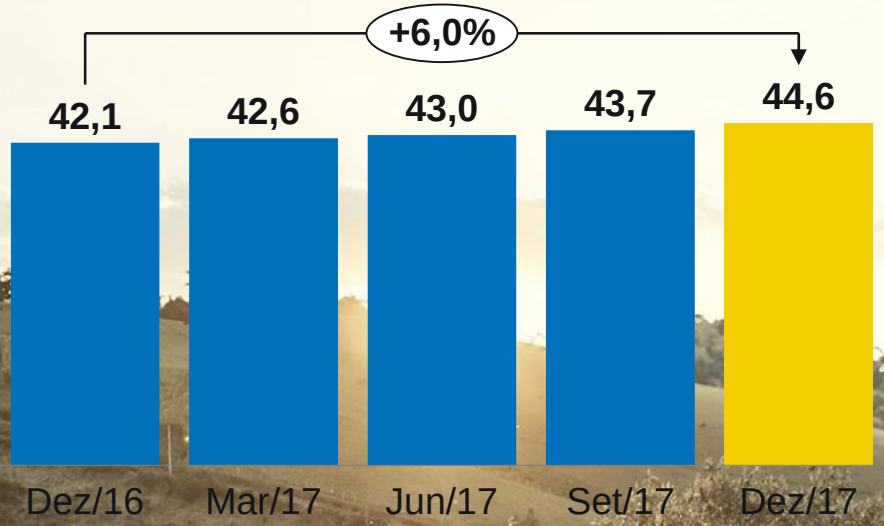


Maior nível de desembolsos desde 2014

(1) Carteira de crédito orgânica.

Crédito Imobiliário[1]

R$ bilhões



7,9%
participação de mercado

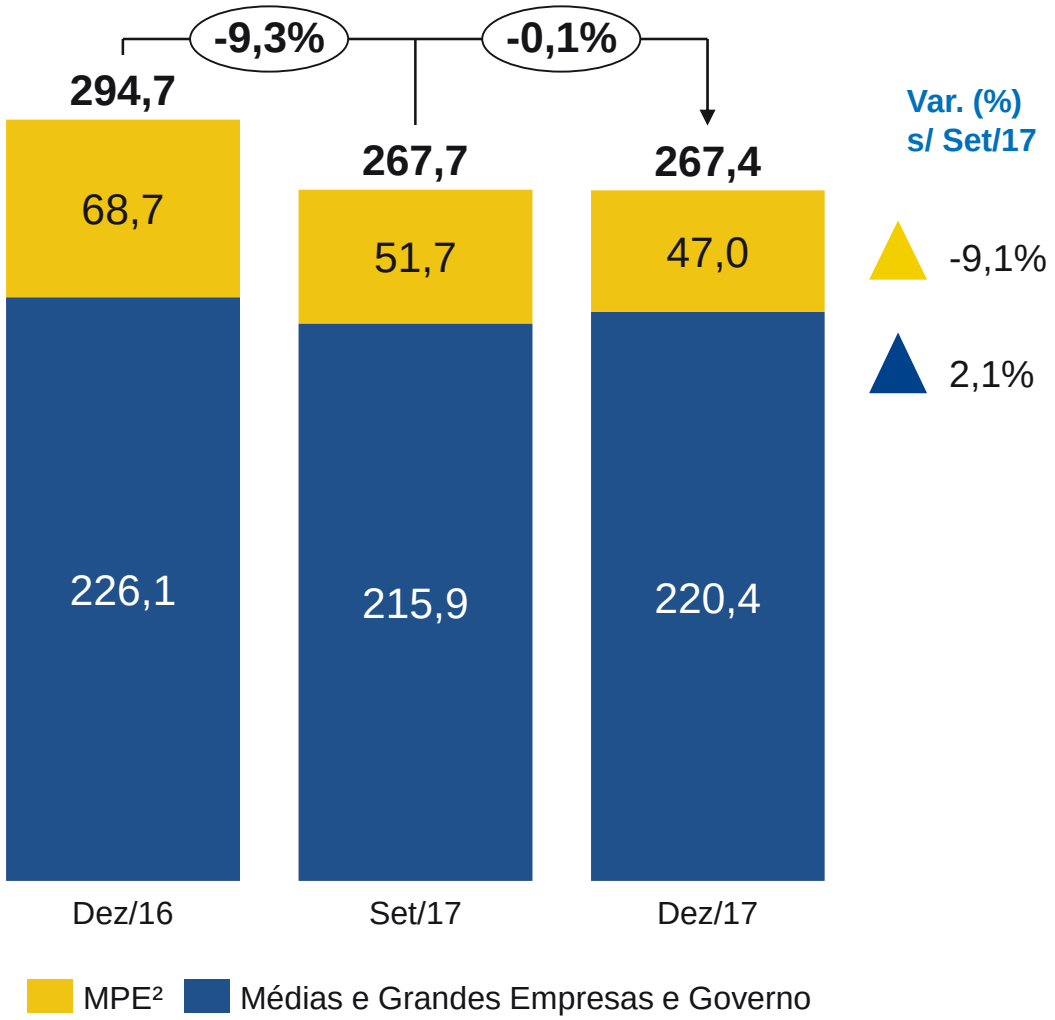
Simulação pelo mobile

Mais comodidade e conveniência

(1) Carteira de crédito orgânica PF.

Carteira Pessoa Jurídica[1] soma R$ 267,4 bilhões

R$ bilhões



Linhas de crédito em destaque (Saldo)

Recebíveis

Dez/17
R$ 8,0 bi
▲ **+10,2%** s/ Set/17

ACC/ACE

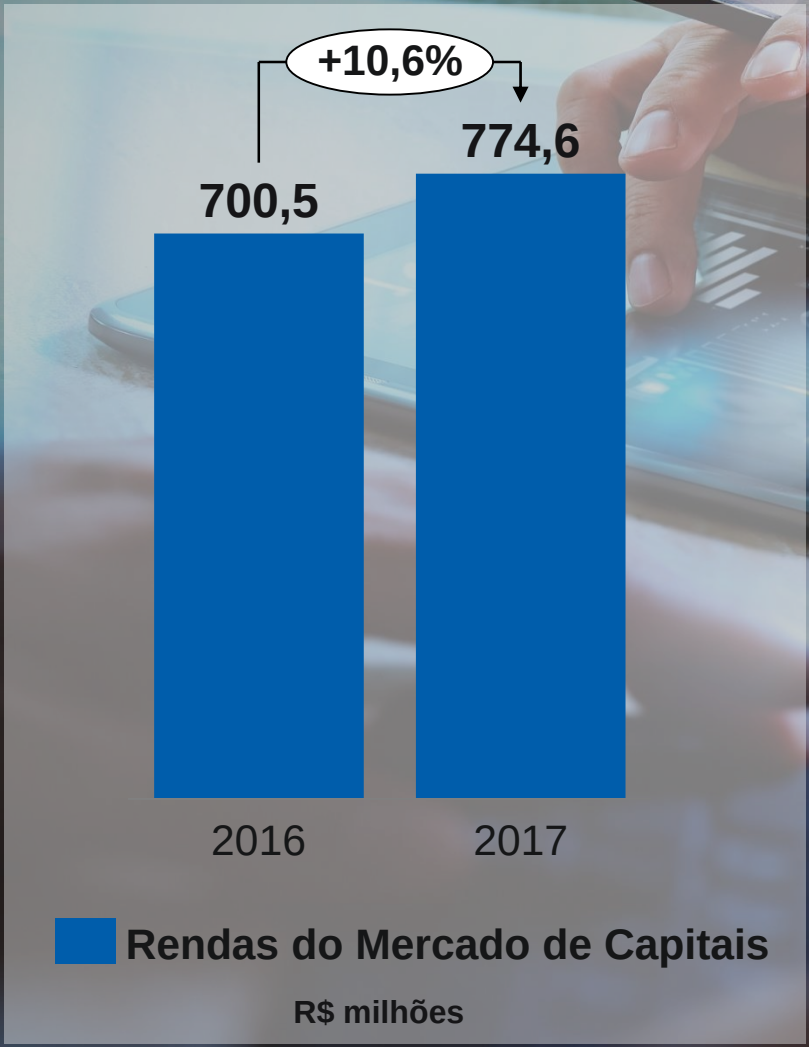
Dez/17
R$ 15,5 bi
▲ **+9,3%** s/ Set/17

Investimentos

Dez/17
R$ 55,6 bi
▲ **+1,9%** s/ Set/17

(1) Carteira de Crédito Ampliada. (2) Empresas com faturamento até R$ 25 milhões.

Mercado de Capitais



34 emissões de Renda Fixa no mercado doméstico[1]
9 operações de renda variável[2]
20 emissões de renda fixa no mercado externo[3]
14 operações de securitização[4]
6 Operações de Fusões e Aquisições

Assessoria financeira para:

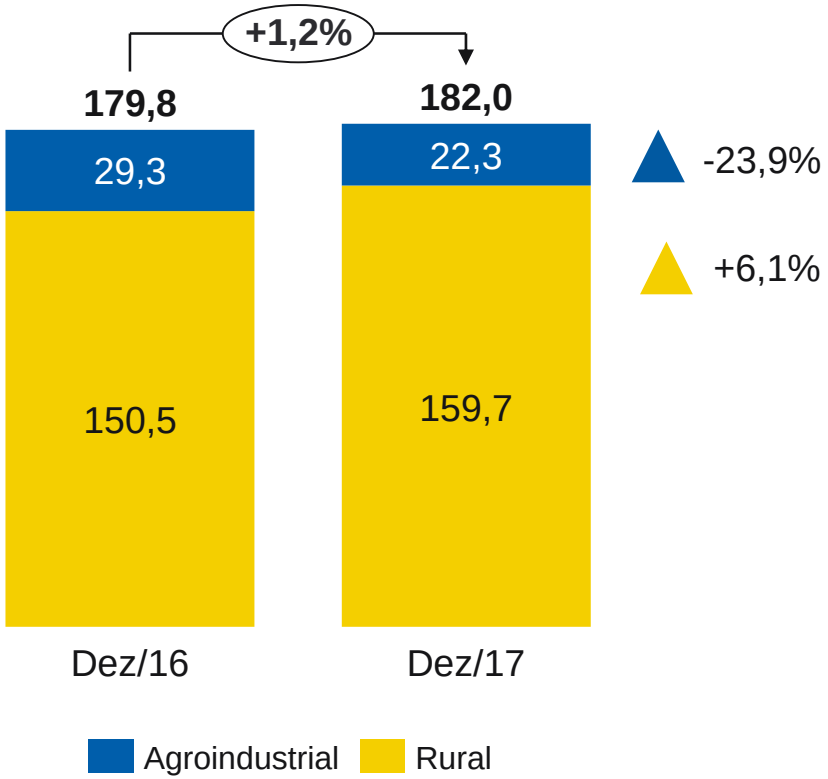
22 operações de Corporate Finance Estruturado e **5** operações de Project Finance

(1) Inclui debêntures, notas promissórias, FDIC e letras financeiras. (2) Inclui IPOs e Follow-ons. (3) Inclui emissões de bonds, tender offering e asset backed securities (ABS). (4) Inclui CRAs, CRIS e Fundos de Investimento Imobiliário.

Desembolsos para o Plano Safra alcançam R$ 41,4 bilhões

R$ bilhões

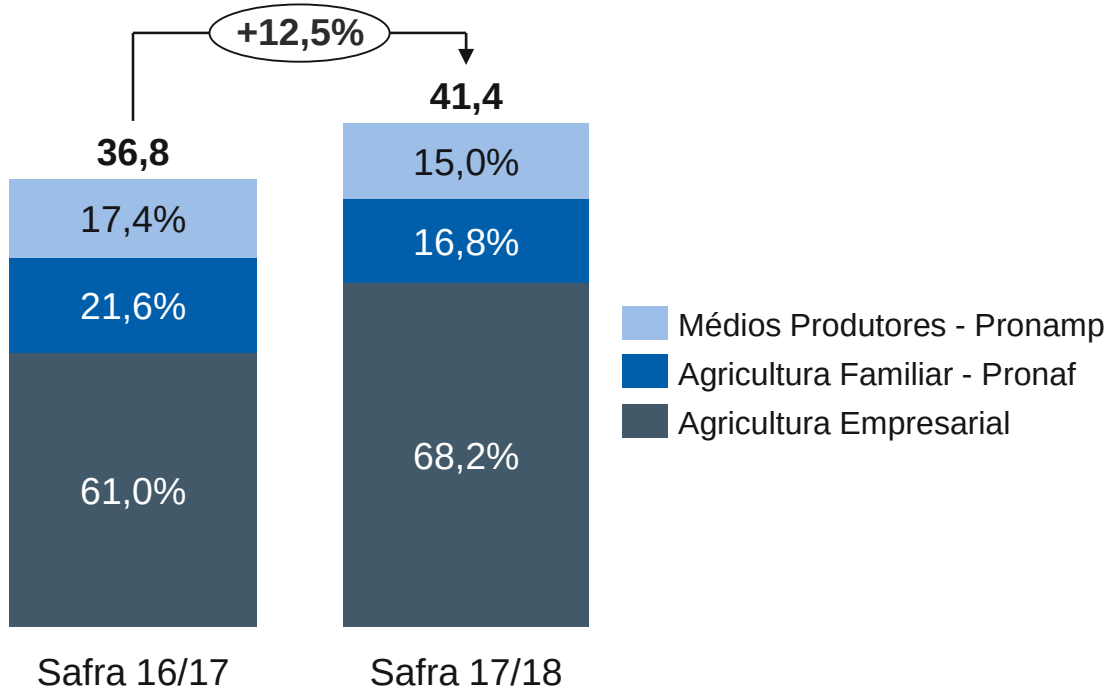
Carteira Agro[1]



60,0 % de Participação de Mercado em Dez/17[2]

Em 2017, foram contratados R$ 8,3 bilhões em recursos do FCO, valor 91% superior ao aplicado em 2016.

Desembolsos Plano Safra 17/18
2º Semestre de 2017

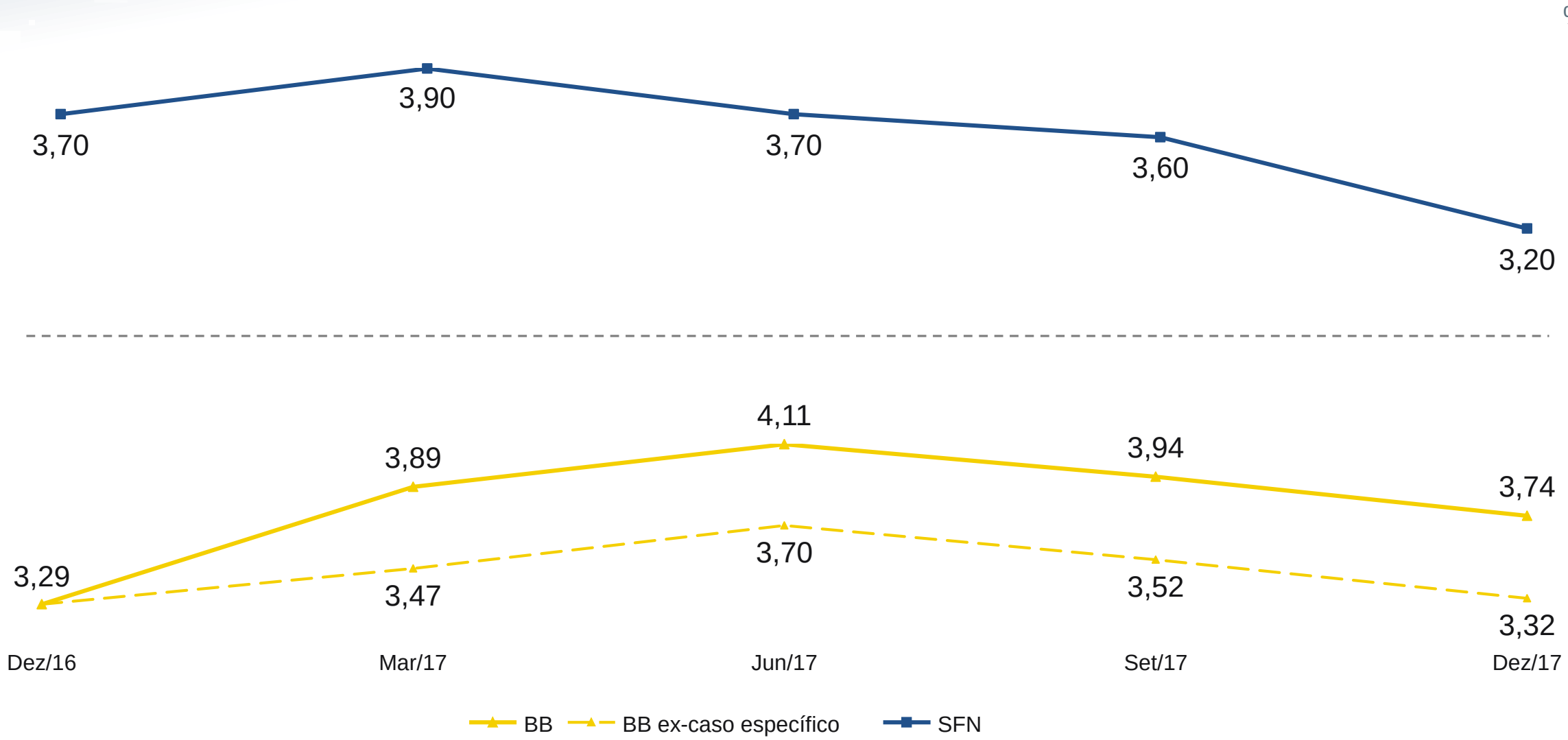


Pré-custeio Safra 18/19

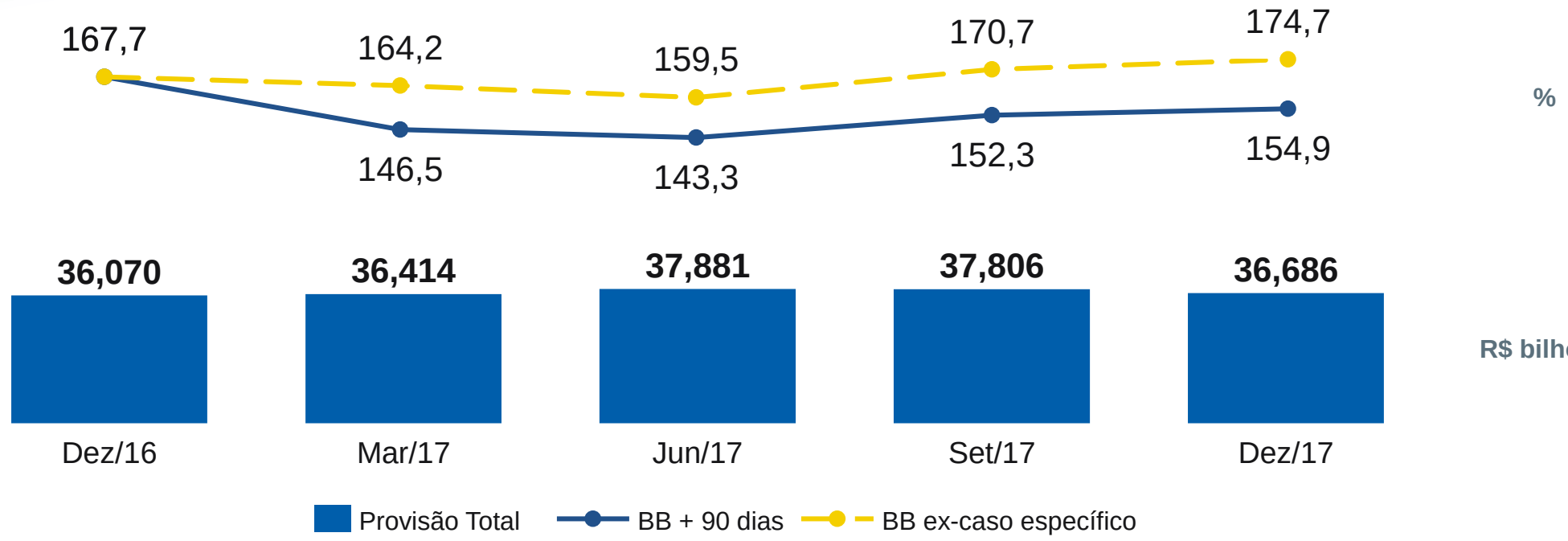
R$ 12,5 bilhões disponibilizados
R$ 1,7 bilhão a mais que o pré-custeio desembolsado na Safra 17/18

(1) Carteira de Crédito Ampliada (Inclui CPR e Garantias). (2) Fonte: Banco Central do Brasil.

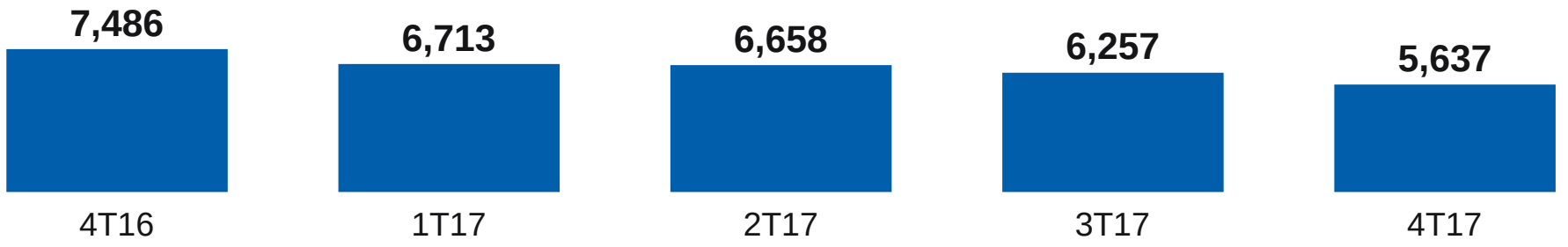
Índice de inadimplência (+90 dias)



Provisões e cobertura



Despesas de provisão[1]



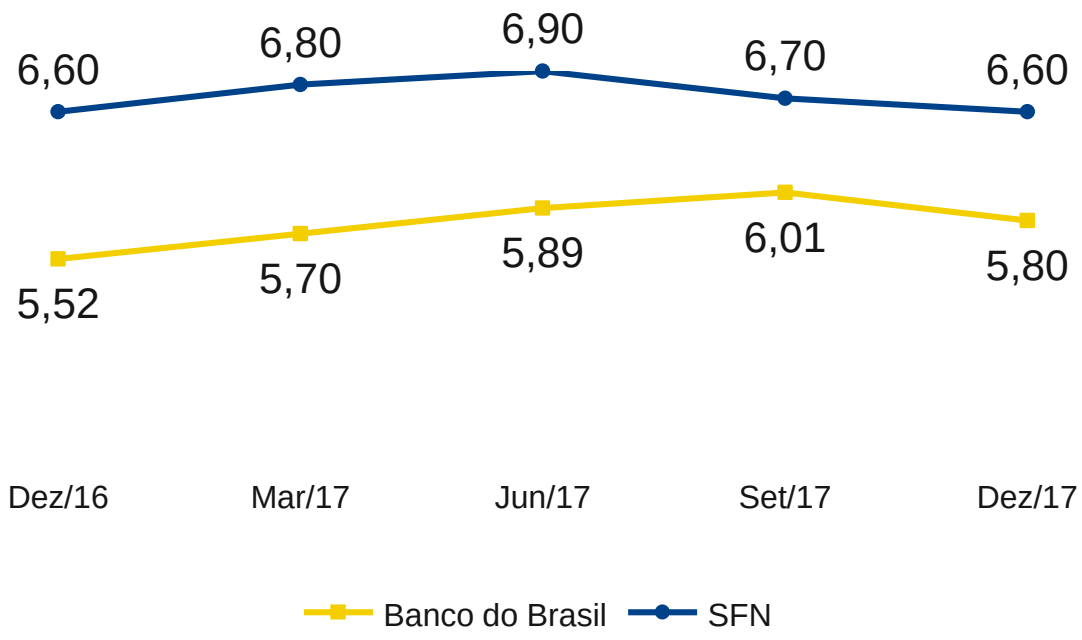
Queda de **19,9%** em 2017

(1) Despesa de PCLD bruta de recuperação de operações em perda.

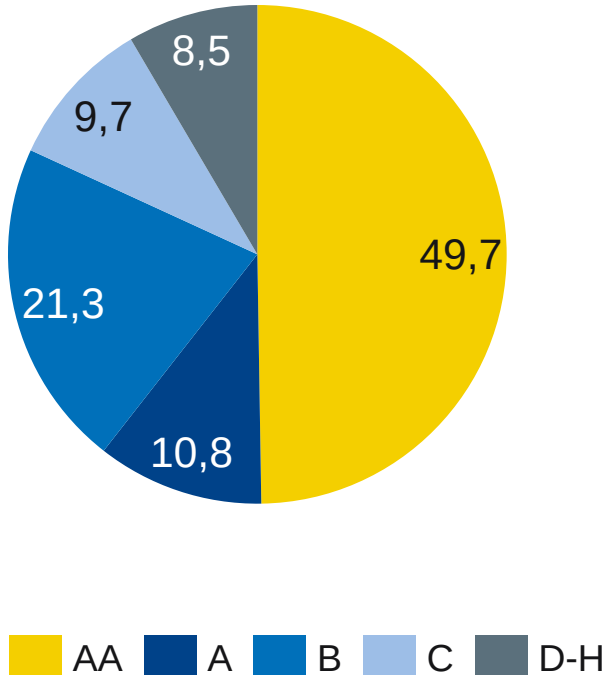
Risco médio da carteira abaixo da média do mercado

%

Risco Médio[1]



Carteira por Nível de Risco

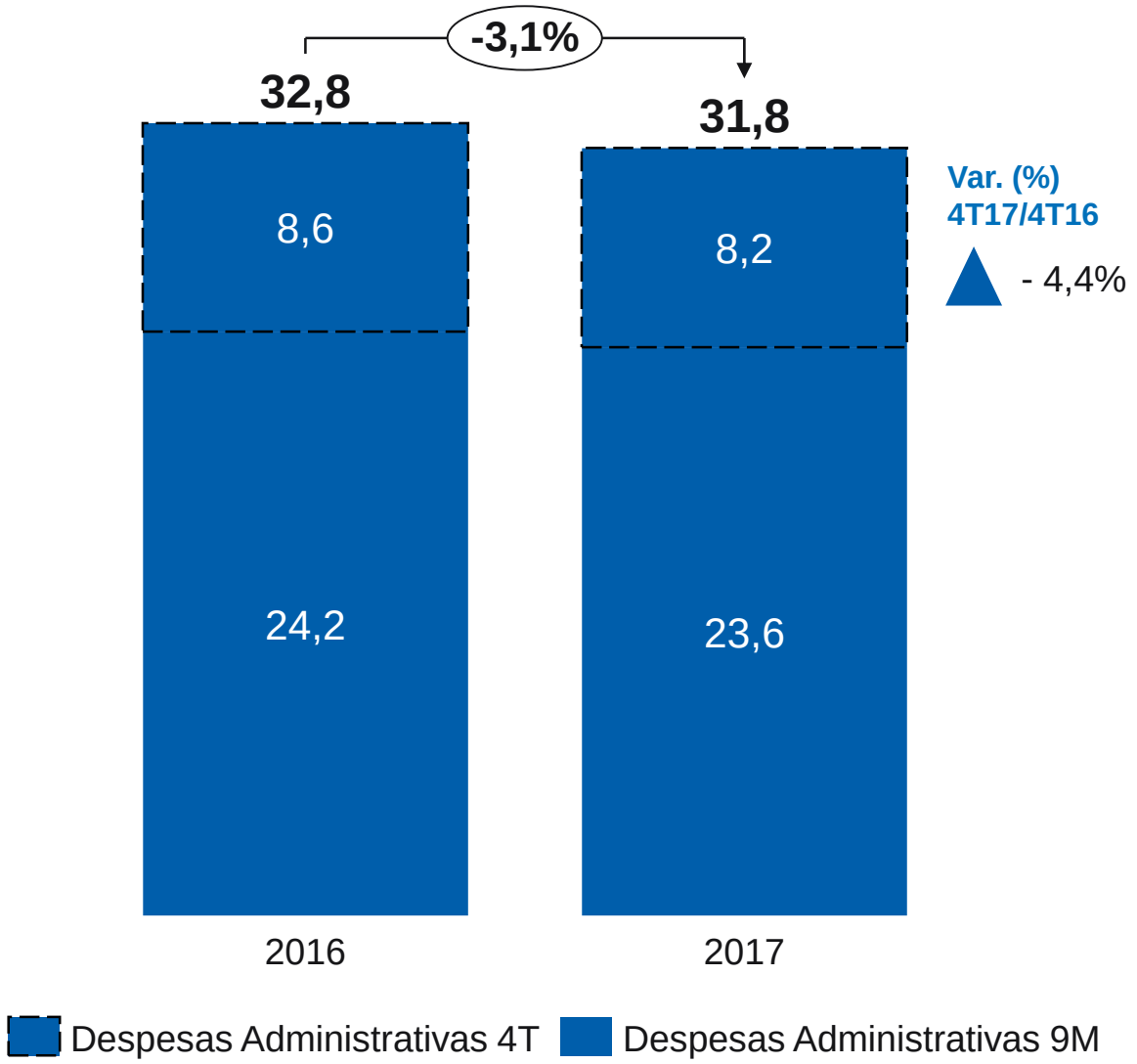


91,5% das operações concentradas nos riscos AA-C

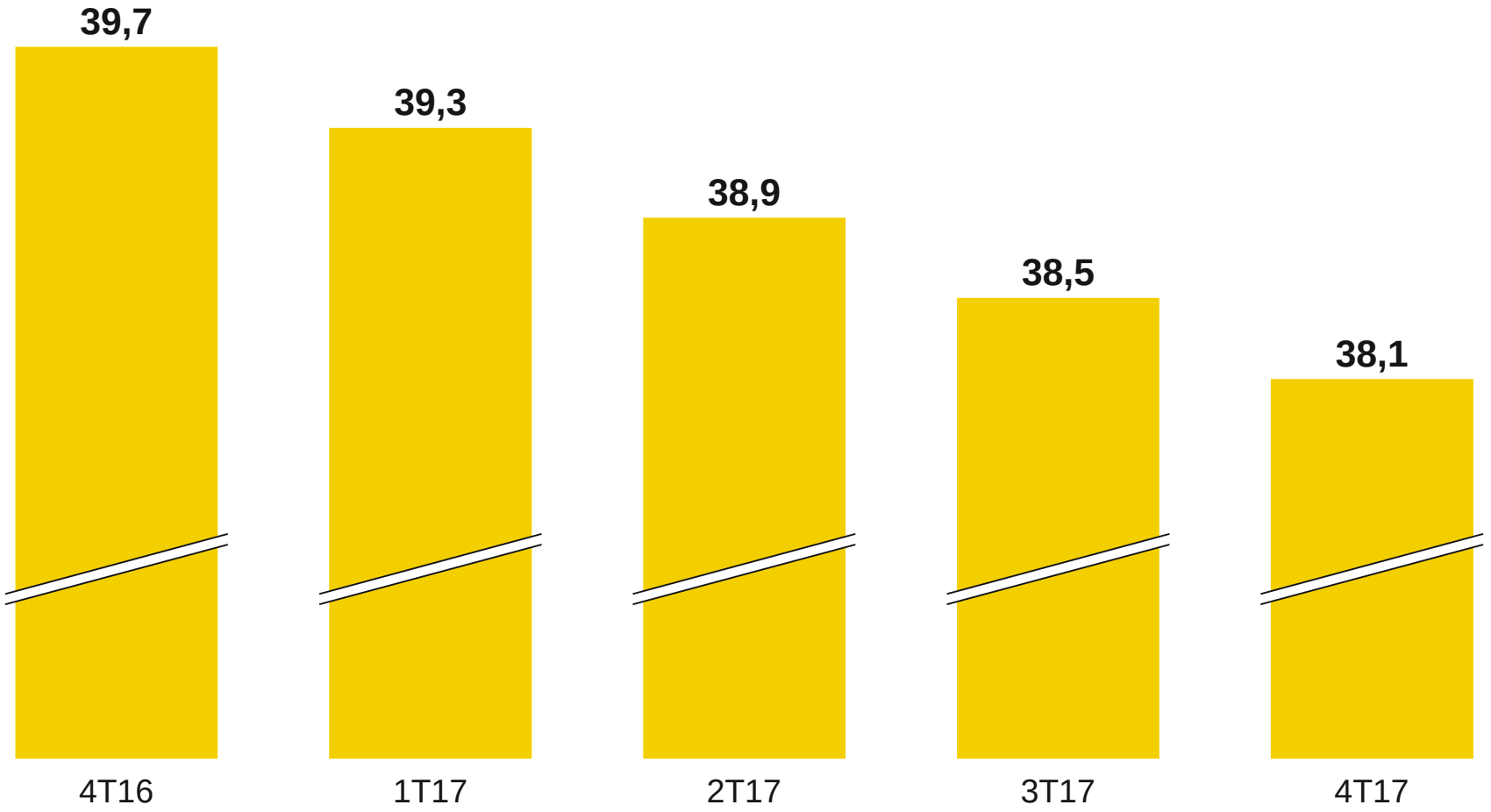
(1) Relação entre o saldo da provisão requerida e a carteira de crédito classificada.

Rígido controle das despesas administrativas

R$ bilhões

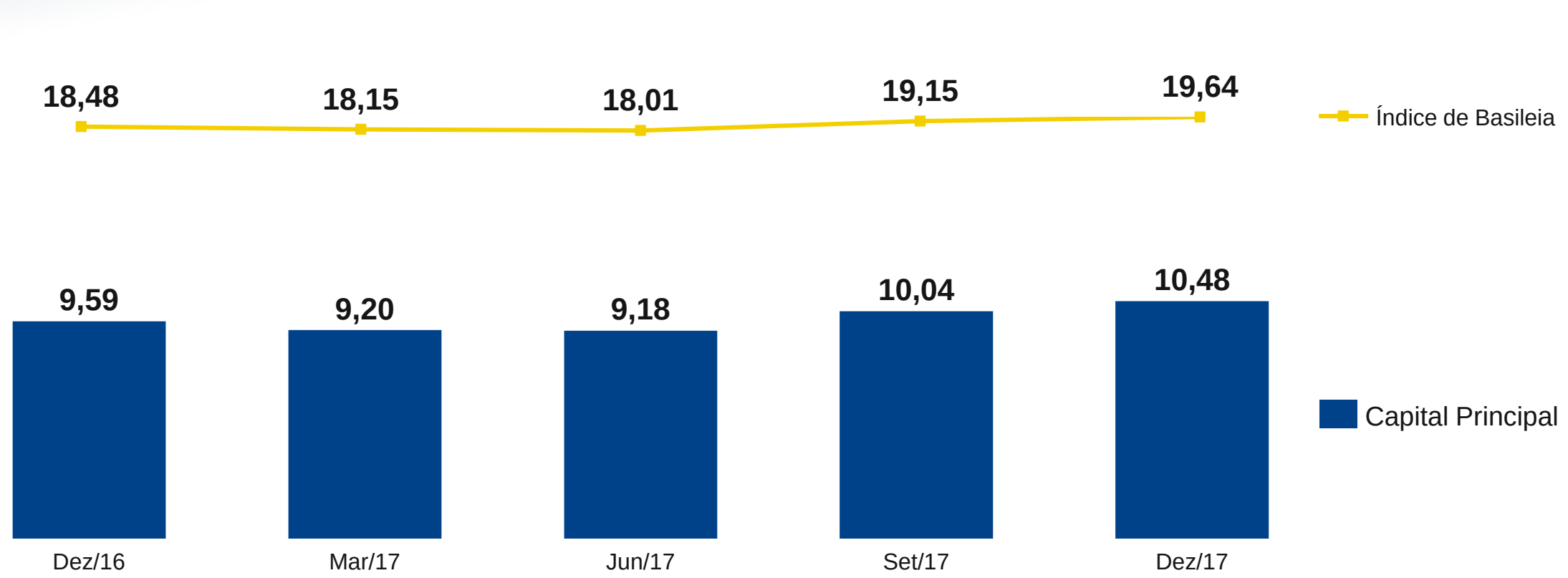


Com melhoria contínua no índice de eficiência[1]



(1) Despesas Administrativas / Receitas Operacionais, acumulado em 12 meses. Dados referentes à Demonstração do Resultado com Realocações.

Evolução do Capital Principal



Capital Principal de 9,5% em janeiro de 2019

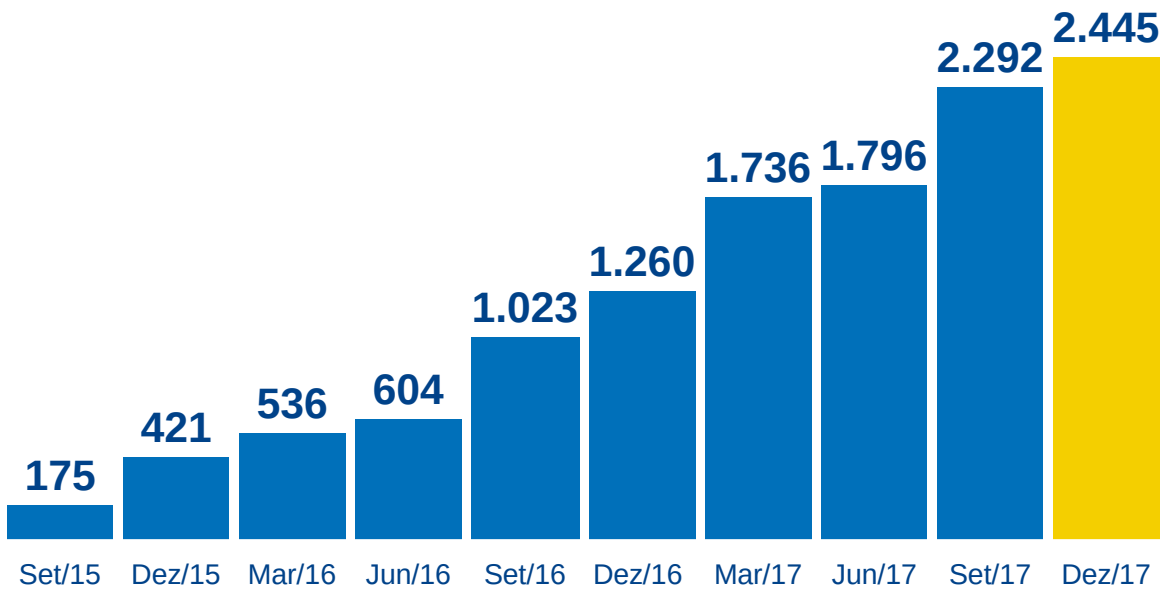
Nova meta: mínimo de 11% em janeiro de 2022

Estimativas 2017

	Estimativas 2017	Realizado 2017	
Lucro Líquido Ajustado - R$ bilhões	9,5 a 12,5	11,1	✔
Margem Financeira Bruta sem Recuperação de Operações em Perdas - %	-4 a 0	-3,8	✔
Carteira de Crédito Ampliada Orgânica Interna - %	-4 a -1	-3,2	✔
Pessoa Física - %	2 a 5	2,7	✔
Pessoa Jurídica - %	-11 a -8	-10,6	✔
Rural - %	6 a 9	6,1	✔
Despesa de PCLD líquida de Recuperação de Operações em Perdas - R$ bilhões	-23,5 a -20,5	-20,1	✔
Rendas de Tarifas - %	6 a 9	9,0	✔
Despesas Administrativas - %	-2,5 a 0,5	-3,1	✔

Evolução da estratégia digital

Clientes alta renda no modelo digital (mil)²



Clientes	Dez/16	Dez/17
Alta renda encarteirados¹	4,2 MM	**4,6 MM**
Alta renda (tradicional)³	2,9 MM	**2,2 MM**
Alta renda no modelo digital²	1,3 MM	**2,4 MM**

Estilo ⁴ Atendimento Digital	Escritório	**1**	**11**
	Agências	**250**	**249**
	Clientes	**1,1 MM**	**1,2 MM**
Exclusivo ⁵ Atendimento Digital	Escritório	**34**	**85**
	Clientes	**175 mil**	**1,2 MM**

(1) Refere-se aos clientes encarteirados nos segmentos Estilo, Exclusivo e Personalizado. (2) Refere-se aos clientes encarteirados nos segmentos Estilo e Exclusivo. (3) Refere-se aos clientes Personalizado e Estilo Tradicional. (4) Desde julho/17, clientes com renda mensal ≥ R$ 10mil ou investimentos > R$ 150mil ≤ R$ 2mi. (5) Desde julho/17, clientes com renda mensal ≥ R$ 4mil < R$ 10mil ou investimentos > R$ 80mil ≤ R$ 150mil.

Rede de Atendimento

	Dez/16	Dez/17	Variação (abs.)
Funcionários	100.622	99.161	**-1.461**
Total de Agências	**5.440**	**4.770**	**-670**
Atendimento Tradicional	**5.053**	**4.216**	**-837**
Atendimento Digital e Especializado	**387**	**554**	**+167**
Agências Estilo	250	249	-1
Agências Empresa	38	122	+84
Agências Governo	32	30	-2
Agências Agro	5	17	+12
Private Banking	7	9	+2
Escritórios Exclusivo	34	85	+51
Escritórios MPE	20	31	+11
Escritórios Estilo	1	11	+10
Postos de Atendimento	1.705	2.033	**+328**
PAA[1]	328	755	**+427**

(1) Pontos de Atendimento Avançado.

Especialização do atendimento

1.260 novas dotações especializadas de atendimento

Previsão de inauguração de **46** novas agências Empresa[2] até jun/18, totalizando **168** Agências Empresas e **5** Escritórios MPE

470 mil clientes PF encarteirados nos modelos digitais[1]. Potencial total de encarteiramento = **800 mil** clientes

3 novas Centrais de Atendimento até março/18

Inauguração de **53** escritórios digitais (42 Exclusivo e 11 Estilo) em 10 estados, em janeiro e fevereiro de 2018. Até junho, outros **32** escritórios serão inaugurados, totalizando **158** escritórios PF

747 intenções de desligamento no Plano de Adequação de Quadros[3]

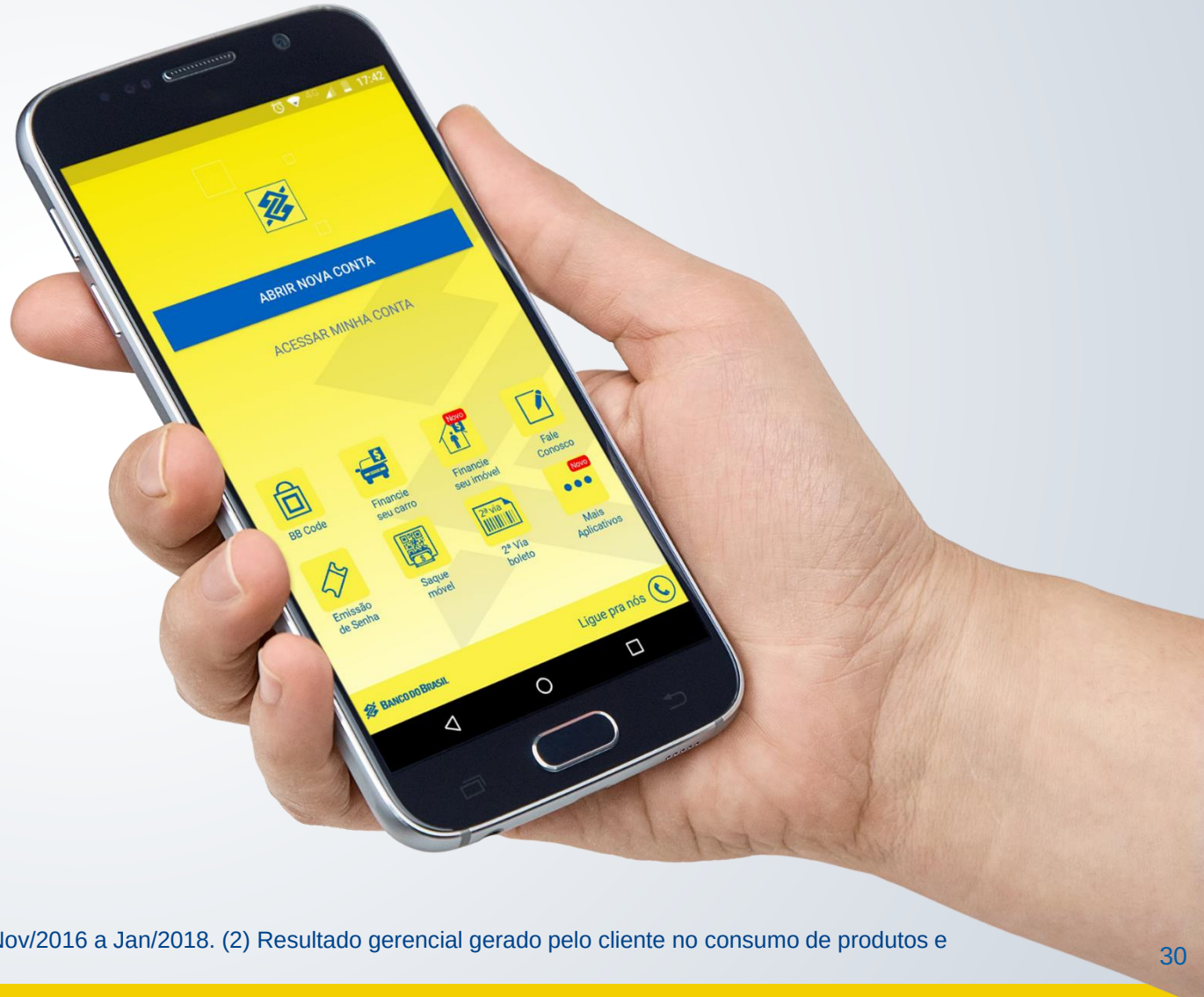
(1) Em janeiro de 2018. (2) Agências especializadas para atendimento de clientes MPE. (3) Até 29/01/2018. Em 01/02 foi divulgada a reabertura de registro de intenção de desligamento pelo PAQ até 23/02.

Com Conta Fácil, BB alcança 1,6 milhão de clientes nativos digitais[1]

Representando

1/3 das contas

Abertas no BB



Mais de **125%** de aumento da rentabilidade[2] dos clientes que realizaram upgrade de suas contas no **4T17**.

Meta 2018: Atingir a marca de mais de **3 milhões** de clientes digitais

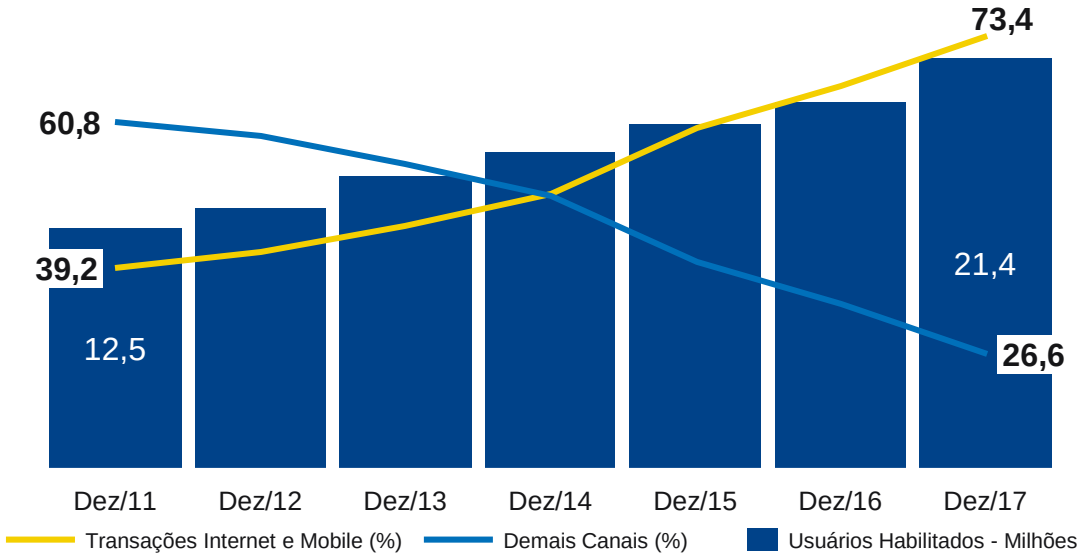
(1) Clientes que iniciaram o relacionamento com o Banco por meio de abertura de Conta Fácil, de Nov/2016 a Jan/2018. (2) Resultado gerencial gerado pelo cliente no consumo de produtos e serviços, deduzidas as despesas operacionais.

Digitização do atendimento

Transações	Dez/15	Dez/16	Dez/17
Mobile	31,9%	44,7%	**51,7%**
Internet	27,9%	21,2%	**21,7%**
TAA	20,7%	15,9%	**12,0%**
Presencial[1]	3,9%	3,8%	**2,5%**
Outros[2]	15,6%	14,4%	**12,1%**

(1) Caixa. (2) POS, Correspondentes no país e CABB.

Transações por canais e Usuários Habilitados



Dez/17

15,0 Milhões

de usuários do mobile

Crescimento de 47%

10,2 Milhões

Dez/16

8,4 Bilhões

de transações realizadas no mobile em 2017, crescimento de 45,6% em relação a 2016

Nova funcionalidade

Compra de Dólar pelo APP

- Monitoramento da taxa
- Retirada da moeda em até 2 dias
- Localização da agência mais próxima por GPS

Reconhecimentos em Governança Corporativa

Único banco brasileiro listado, desde 2006

Adequação do BB à Lei das Estatais, com um ano de antecedência em relação ao prazo legal

Certificação no Programa Destaque em Governança de Estatais, da B3

Certificação com o Selo de Governança Nível 1 no IG-SEST

BB obteve **nota máxima** em todos os quesitos avaliados

Premiações

Ourocard, o cartão de crédito preferido dos brasileiros[1]

Atendimento em Redes Sociais[2]
1º lugar entre os bancos brasileiros no relacionamento pelo Facebook e Twiter

Selo Responde Rapidamente
Prêmio recebido na página oficial do BB na rede social Facebook. O selo aparece nas páginas que respondem pelo menos 90% das mensagens privativas com um tempo médio de 15 minutos. Contribuição direta da implementação do atendimento via chatbot em 2017.

Vencemos em 21 categorias no Prêmio efinance 2017
O Prêmio *efinance* tem como objetivo identificar e destacar os mais importantes projetos na área de TI e Comunicação no segmento de finanças no Brasil.

BBDTVM Melhor Banco para Investir[3]

Top Employer
Único banco brasileiro na lista de 2018[6]

Certificado de Empresa Legal[4]

Atendimento Ouro[5]

(1) O Ourocard foi considerado, pelo 9° ano consecutivo, o cartão de crédito preferido dos brasileiros, segundo Pesquisa Nacional de Cartões de Crédito, organizada pela CardMonitor. (2) Com base na análise do SocialBakers - Ranking Mundial Socially Devoted (3º trimestre/2017). (3) A BBDTVM ficou com a 1ª colocação na categoria Fundos de Ações do ranking "Melhor Banco para Investir", elaborado pela FGV. (4) Recebemos, pelo 2º ano consecutivo, o Certificado de Empresa Legal durante o Simpósio Brasileiro de Defesa do Consumidor, promovido pelo Centro de Inteligência Padrão - CIP, com o apoio da Associação Brasileira das Relações Empresa Cliente – Abrarec, reconhecendo o nosso investimento para a solução de conflitos com consumidores de forma ágil, econômica e conciliadora, sem a necessidade de propor ações judiciais. (5) Prêmio Atendimento Ouro da Associação das Relações Empresa Cliente (Abrarec), na categoria melhor atendimento de call center receptivo. (6) Certificação conferida pela fundação de pesquisa independente holandesa, Top Employers Institute.

www.bb.com.br/ri
ri@bb.com.br

Av. Paulista, 1230
18º andar
Bela Vista
São Paulo – SP | Brasil
CEP 01310-100

+55 (11) 4298-8000

NOVO MERCADO BM&FBOVESPA

IBOVESPA

DESTAQUE EM GOVERNANÇA DE ESTATAIS

IG SEST NÍVEL 1

Índice de Sustentabilidade Empresarial ISE 2018

MEMBER OF Dow Jones Sustainability Indices In Collaboration with RobecoSAM