Apresentação Institucional

4T17

AVISO IMPORTANTE

Esta apresentação faz referências e declarações sobre expectativas, sinergias planejadas, estimativas de crescimento, projeções de resultados e estratégias futuras sobre o Banco do Brasil, suas subsidiárias, coligadas e controladas. Embora essas referências e declarações reflitam o que os administradores acreditam, as mesmas envolvem imprecisões e riscos difíceis de se prever, podendo, dessa forma, haver consequências ou resultados diferentes daqueles aqui antecipados e discutidos. Estas expectativas são altamente dependentes das condições do mercado, do desempenho econômico geral do país, do setor e dos mercados internacionais. O Banco do Brasil não se responsabiliza em atualizar qualquer estimativa contida nesta apresentação

_Índice

6	AGENDA
7	**PERFIL CORPORATIVO**
8	Perfil
9	Mais de 200 anos de história
10	Composição Acionária
11	Presença no Brasil
12	Presença Global
13	Ativos
14	Carteira de Crédito Ampliada
15	Carteira Total – Nível de Risco
16	Contratação da Carteira de Crédito Interna
17	Desembolso Bruto
18	Carteira de Crédito PF
19	Carteira PF em Linhas de Menor Risco
20	Carteira PJ Ampliada
21	Carteira PJ por Setor
22	Garantias e Provisões
23	Agronegócio
24	Captações Comerciais
25	Fontes
26	Captações
27	Usos
28	Ratings
29	Emissões no Exterior
30	Vencimento de Títulos
31	Capital Principal
32	Lideranças
33	Governança Corporativa
34	Processo de Tomada de Decisões
35	Linha do Tempo / Governança
36	Linha do Tempo / Governança
37	Estrutura da Alta Administração

_Índice

38	Segmentação de Clientes
39	#MAISQUEDIGITAL
40	Estratégia Digital
41	Evolução da estratégia digital
42	Especialização do atendimento
43	Conta Fácil BB
44	Digitização do atendimento
45	Cartão de Crédito / Soluções Digitais
46	**DESTAQUES DO RESULTADO**
47	Destaques do Resultado
48	Lucro
49	Evolução do Lucro
50	Indicadores de Mercado
51	Margem Financeira Bruta
52	Spread por Carteira
53	Composição dos Ativos Rentáveis
54	Composição dos Ativos e Passivos
55	Rendas de Tarifas
56	Despesas Administrativas e Eficiência
57	Índice de Inadimplência
58	Inadimplência da Carteira por Segmento
59	Formação da Inadimplência
60	Formação da Inadimplência por Segmento
61	Acompanhamento por Safras
62	Provisões e cobertura
63	Cobertura por Segmento
64	Saldo de Provisão - Operações Normais e Vencidas
65	Fluxo da Provisão / Carteira (%)
66	Risco Médio e Carteira por Nível de Risco
67	Risco Médio por Carteira
68	Custo do Crédito
69	Baixa para Prejuízo - % da Carteira

_Índice

70	Créditos Renegociados por Atraso
71	Índice de Basileia
72	Aplicação Integral das Regras de Basileia III
73	Basileia III – Cronograma de Implementação
74	Estimativas de 2017
75	Estimativas 2018
76	Banco Votorantim
77	MACROECONOMIA
78	PIB - Variação Real
79	Taxa de Juros, Inflação e Câmbio
80	Setor Externo
81	Produção Industrial
82	Crédito
83	Emprego
84	Pilares do crescimento brasileiro
85	Crescimento Sustentável
86	Agronegócio Brasileiro: Visão Geral
87	Parcerias com o Setor Privado
88	Quadro Resumo
89	Quadro Resumo
90	SUSTENTABILIDADE
91	Política de RSA no BB
92	Governança da RSA no BB
93	Estratégia da RSA - Agenda 30 BB
94	Estratégia da RSA - Agenda 30 BB
95	Gestão do Risco Socioambiental
96	Pactos e Compromissos Voluntários
97	Pactos e Compromissos Voluntários
98	Índices de Mercado, Prêmios e Reconhecimentos

01 _ Perfil Corporativo

02 _ Destaques do Resultado

03 _ Macroeconomia

04 _ Sustentabilidade

_AGENDA

01

PERFIL CORPORATIVO

Perfil

Fundado em 1808

53,9% sob controle da União Federal [1]

1ª empresa listada em bolsa de valores do Brasil

Acesso a amplo **espectro de clientes**



(1) Não considera as ações em tesouraria no capital total.

Mais de 200 anos de história

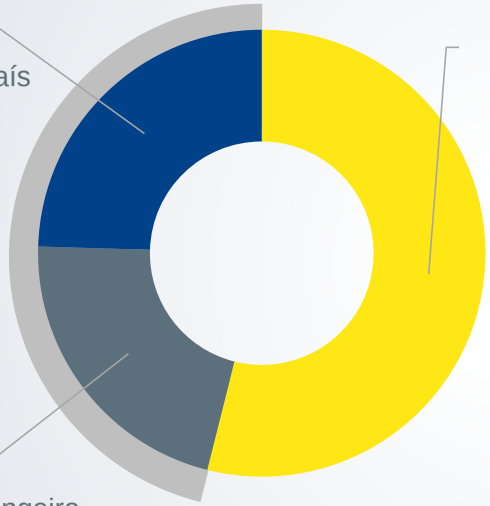
Diversificação dos negócios incluindo:

- Serviços bancários
- Seguridade
- Mercado de capitais
- Administração de recursos de terceiros
- Cartões
- Franquia de atendimento no exterior



- **Lideranças no mercado**
- **Sólido Desempenho Financeiro**
- Base de captação **diversificada e estável**

Composição Acionária e Geração de Valor



24,5%
Capital no país

53,9%
União Federal

52,2%
Tesouro Nacional

1,7%
Fundo Soberano

46,1%
Free Float

21,6%
Capital Estrangeiro

Relativo a 2017, foram distribuídos

R$ 3,2 BI

na forma de dividendos e JCP

No 4T17 o *dividend yield* foi

3,64%[1]

Total de Ações
(–) Ações em tesouraria

2.784.953.535

(1) Dividendos e JCP 12 meses / Capitalização de Mercado.

Presença no Brasil

Dez/17

Dados Estruturais

Rede de Atendimento
64.502

Rede própria
14.901

Agências
4.770

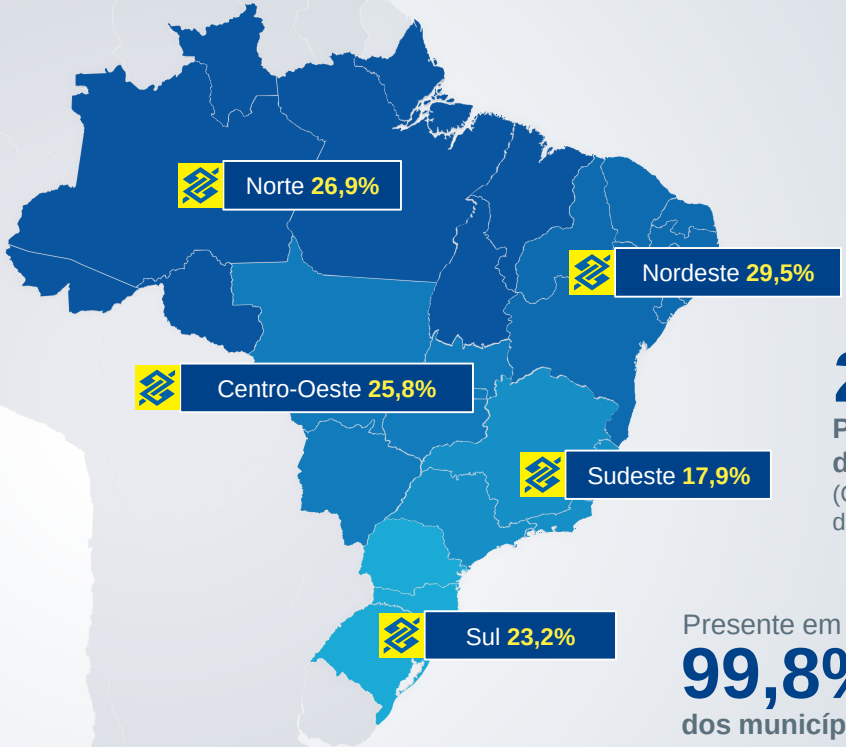
Postos de Atendimento
2.033

Rede MaisBB[1]
13.774

Rede Compartilhada[2]
35.827

Clientes
66.017 mil

Funcionários
99.161



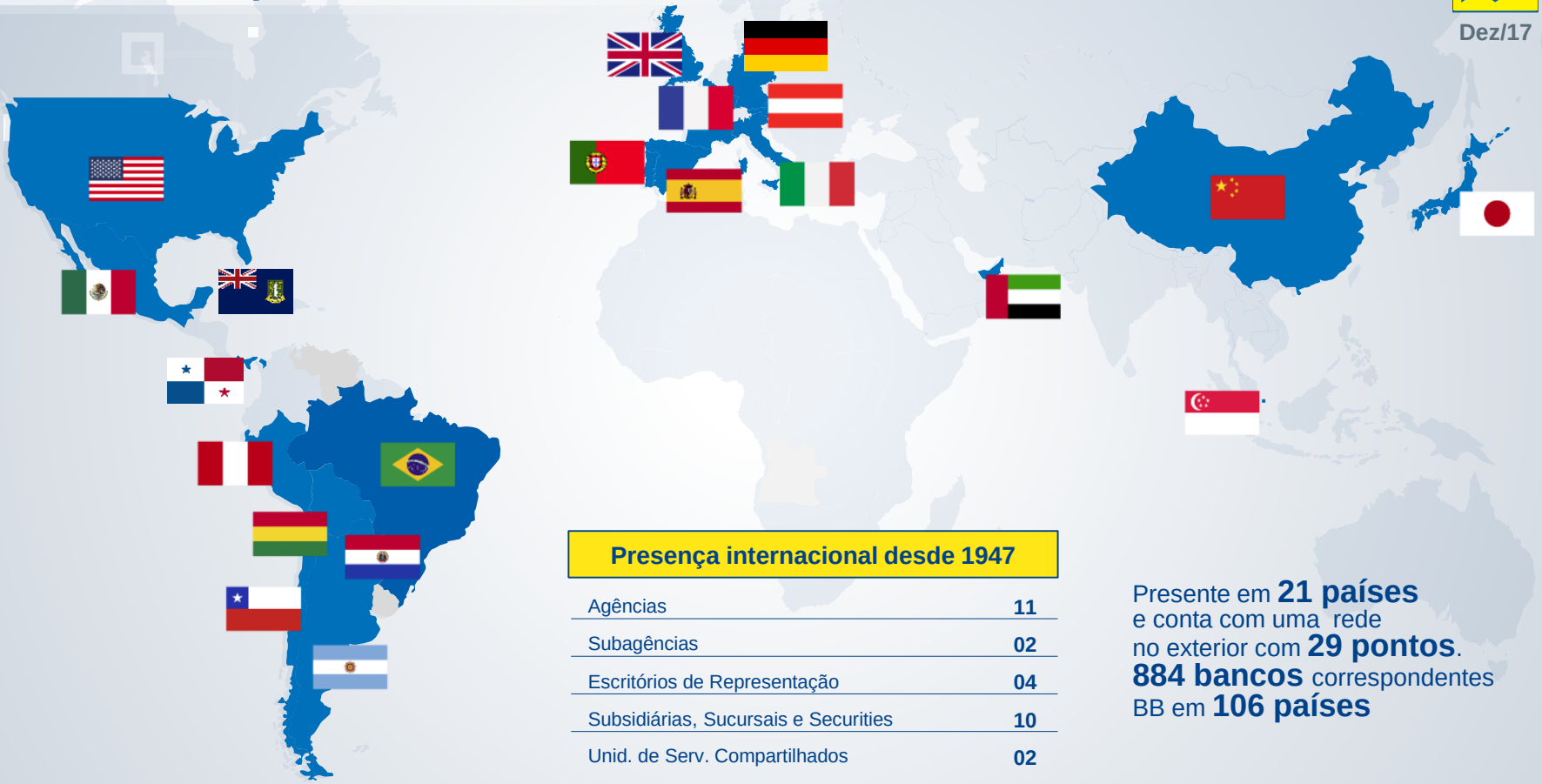
21,8%
Participação de Mercado
(Quantidade de agências)

Presente em
99,8%
dos municípios brasileiros

(1) Correspondentes no País e Banco Postal. (2) Rede compartilhada: Lotéricas (CEF), Banco 24h e TAA (BRB+CEF).

Presença Global

Dez/17

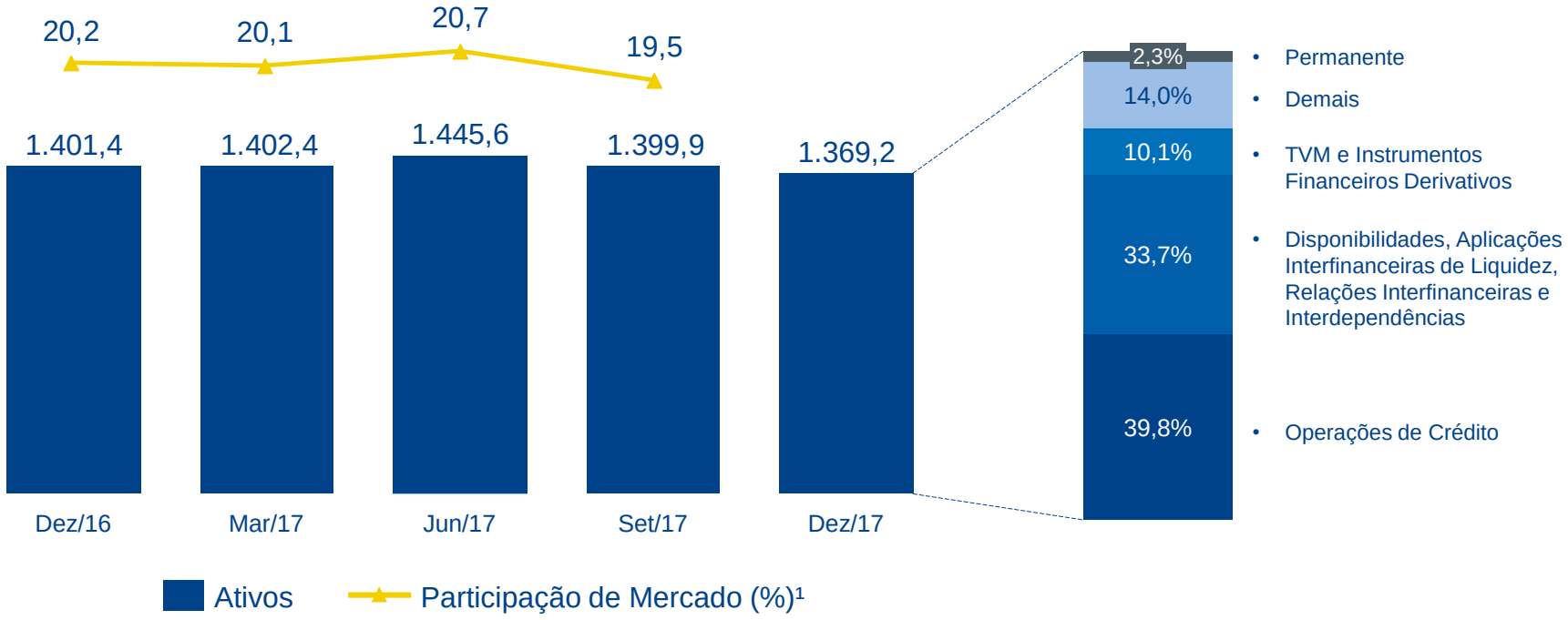


Presença internacional desde 1947	
Agências	11
Subagências	02
Escritórios de Representação	04
Subsidiárias, Sucursais e Securities	10
Unid. de Serv. Compartilhados	02

Presente em **21 países** e conta com uma rede no exterior com **29 pontos**. **884 bancos** correspondentes BB em **106 países**

Ativos

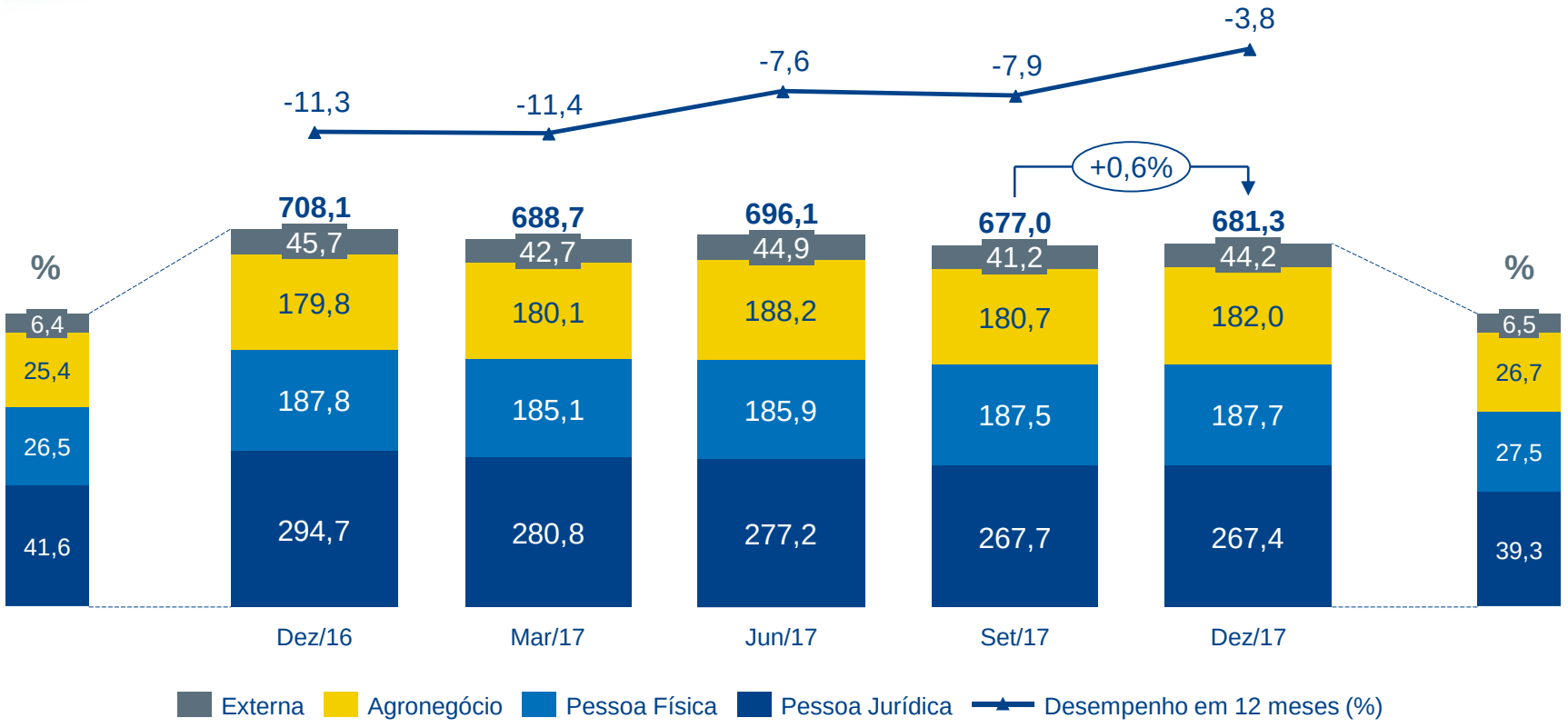
R$ bilhões



(1) Fonte: Banco Central do Brasil

Carteira de Crédito Ampliada[1]

R$ bilhões



(1) Inclui TVM privados e garantias prestadas.

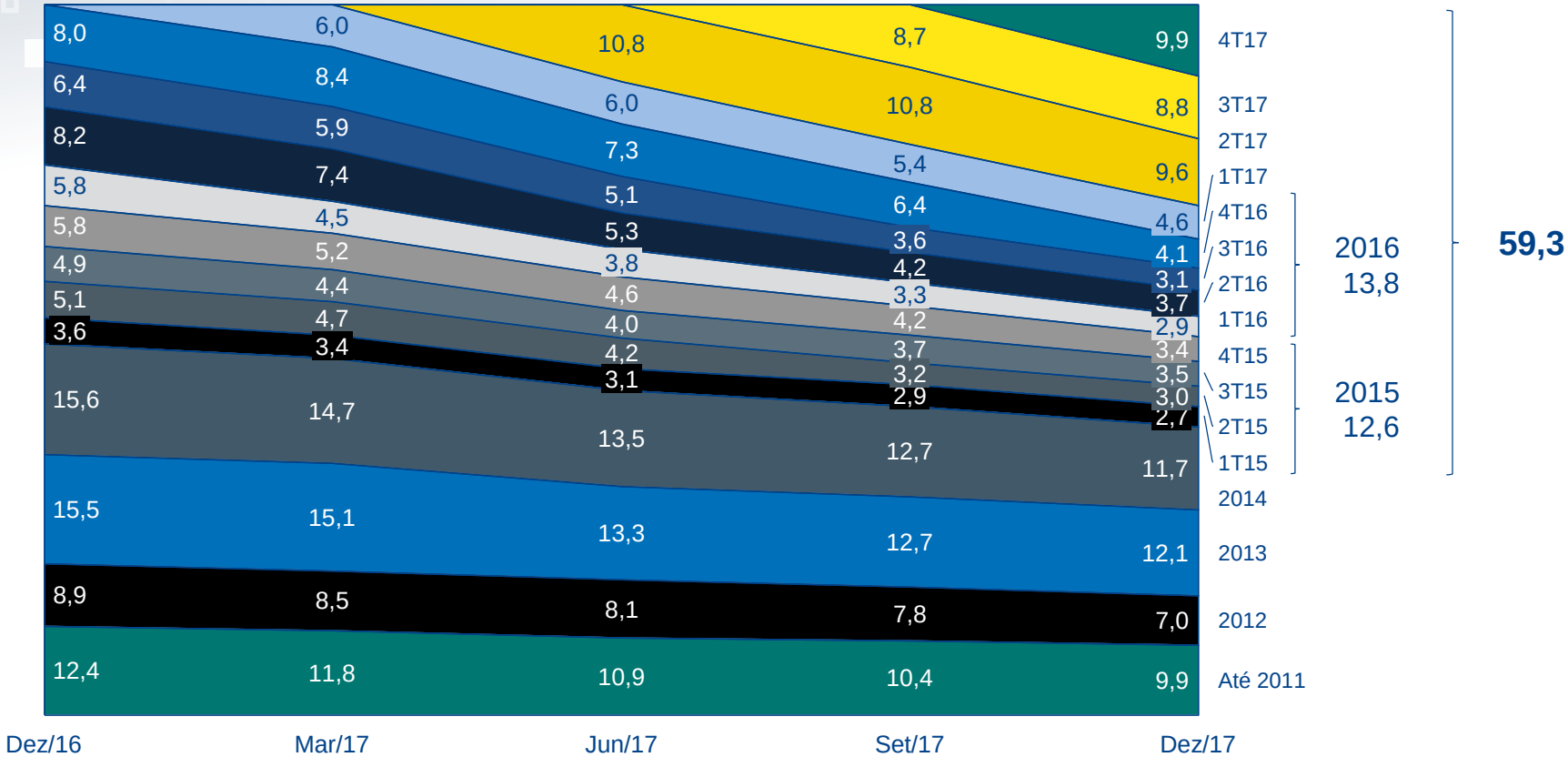
Carteira Total – Nível de Risco[1]

R$ milhões

	Dez/16					Set/17					Dez/17				
	Saldos	Provisão			Part. %	Saldos	Provisão			Part. %	Saldos	Provisão			Part. %
		Mínima	Complementar	Regulamentar			Mínima	Complementar	Regulamentar			Mínima	Complementar	Regulamentar	
AA	302.706	-	-	-	46,3	311.568	-	-	-	49,5	314.632	-	-	-	49,7
A	104.838	524	25	549	16,0	65.860	329	40	369	10,5	68.405	342	39	381	10,8
B	118.672	1.187	257	1.443	18,2	131.710	1.317	487	1.805	20,9	134.631	1.346	492	1.838	21,3
C	67.285	2.019	1.039	3.058	10,3	63.876	1.916	1.106	3.022	10,1	61.252	1.838	1.058	2.895	9,7
D	14.981	1.498	214	1.712	2,3	11.562	1.156	132	1.288	1,8	10.194	1.019	118	1.138	1,6
E	16.064	4.819	-	4.819	2,5	14.021	4.206	300	4.506	2,2	12.645	3.793	298	4.091	2,0
F	5.823	2.911	-	2.911	0,9	5.088	2.544	65	2.609	0,8	5.261	2.630	70	2.700	0,8
G	5.484	3.838	-	3.838	0,8	4.935	3.454	1	3.455	0,8	5.939	4.157	1	4.158	0,9
H	17.738	17.738	-	17.738	2,7	20.752	20.752	-	20.752	3,3	19.485	19.485	0	19.485	3,1
Total	**653.591**	**34.535**	**1.535**	**36.070**	**100,0**	**629.372**	**35.675**	**2.130**	**37.806**	**100,0**	**632.443**	**34.612**	**2.075**	**36.686**	**100,0**
AA-C	593.501	3.729	1.321	5.051	90,8	573.014	3.563	1.633	5.196	91,0	578.920	3.526	1.588	5.114	91,5
D-H	60.090	30.806	214	31.019	9,2	56.358	32.113	497	32.610	9,0	53.523	31.086	487	31.572	8,5

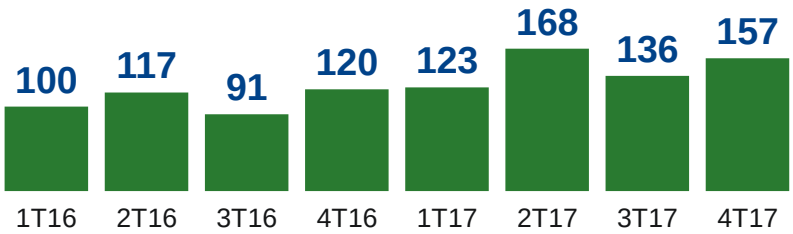
(1) Carteira Classificada.

Contratação da Carteira de Crédito Interna

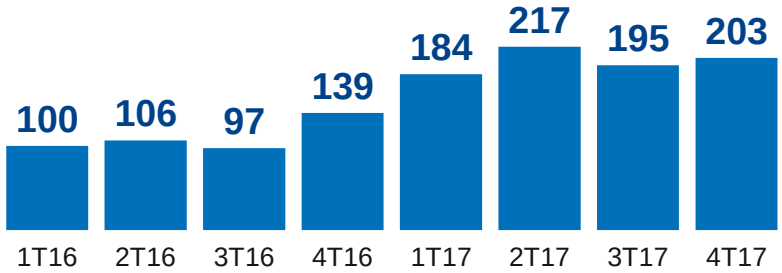


Desembolso bruto - média trimestral[1] (1T16 base 100)

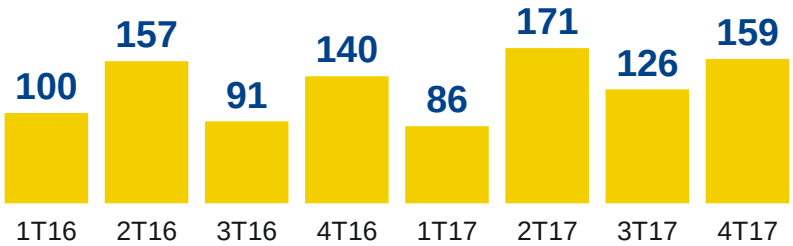
Carteira interna
Crescimento de 36% em 2017



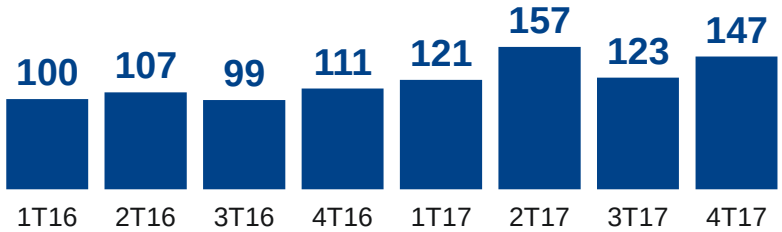
Carteira PF
Crescimento de 81% em 2017



Carteira Agro
Crescimento de 11% em 2017



Carteira PJ
Crescimento de 31% em 2017



(1) Não inclui operações do rotativo do cartão de crédito e cheque especial.

Carteira de Crédito PF[1]

R$ milhões

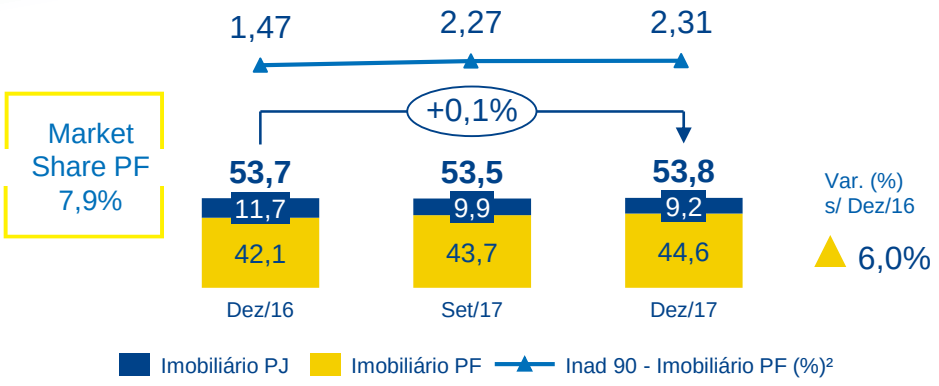
	Dez/16		Set/17		Dez/17	
Crédito Consignado	62.491		65.600		67.108	
Financiamento Imobiliário	42.055	75,5%	43.656	76,9%	44.572	76,4%
CDC Salário	19.258		19.941		18.793	
Financiamento de Veículos	6.230		5.091		4.875	
Cartão de Crédito	24.617		23.612		25.655	
Crédito Renegociado	7.787		8.288		8.436	
Empréstimo Pessoal	6.180		5.144		4.720	
Cheque Especial	2.298		2.333		1.951	
Microcrédito	689		480		427	
Demais	735		523		522	
Total	**172.340**		**174.669**		**177.057**	

(1) Carteira BB Orgânica.

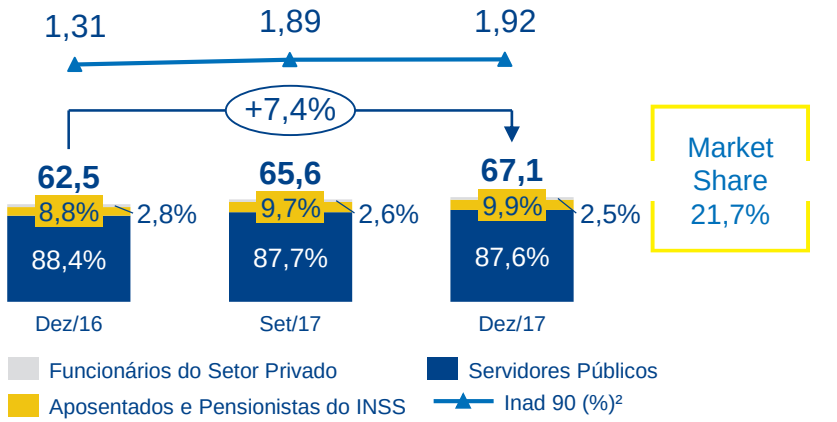
Carteira PF[1] em Linhas de Menor Risco

R$ bilhões

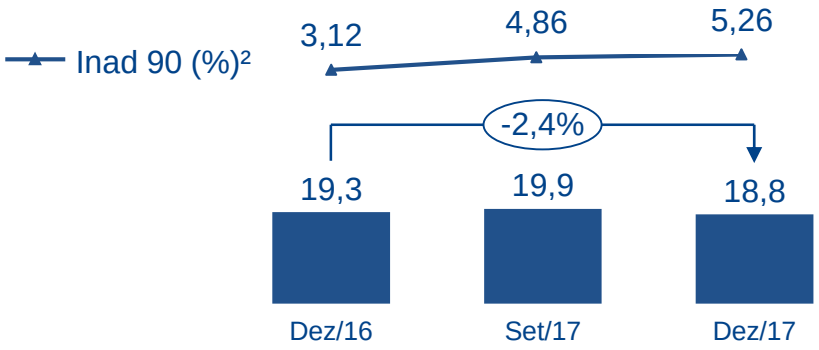
Crédito Imobiliário



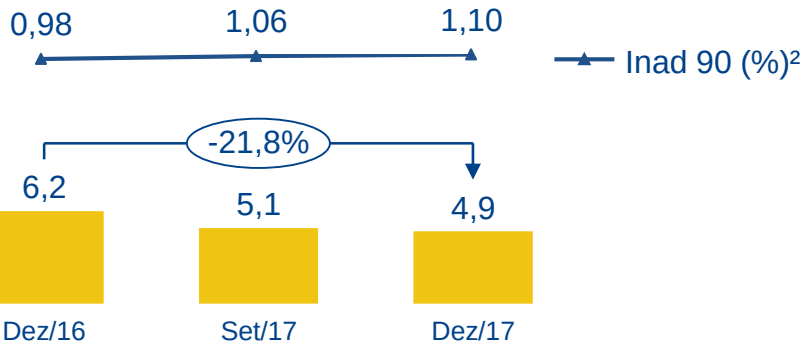
Consignado



CDC Salário



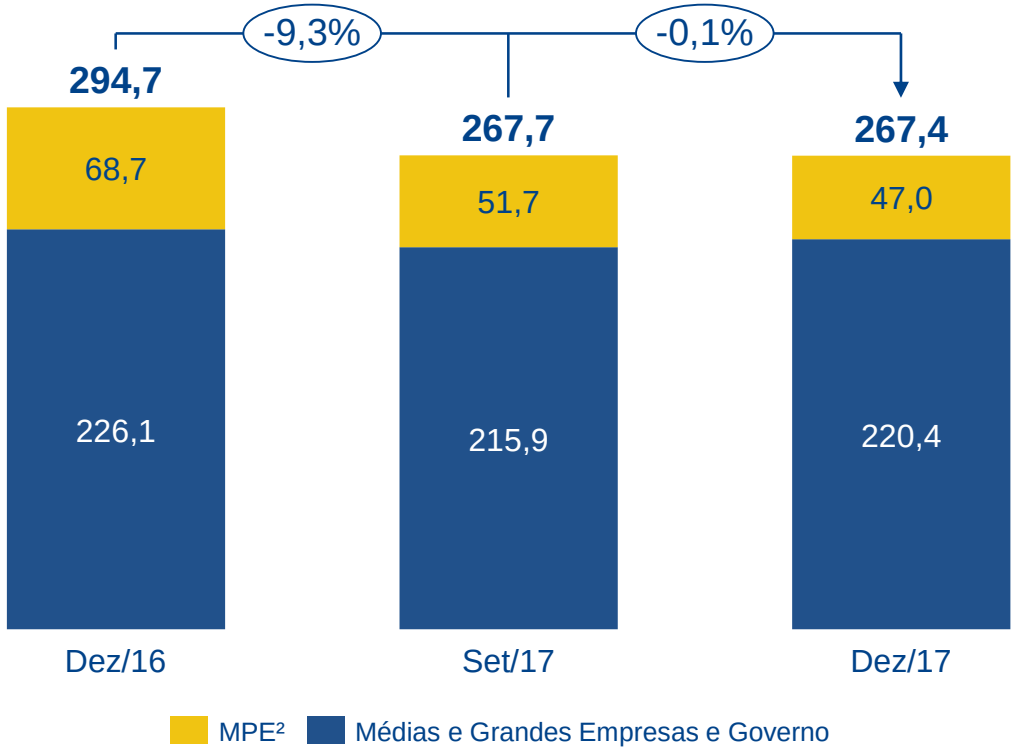
Veículos



(1) Carteira BB Orgânica. (2) Carteira Classificada.

Carteira Pessoa Jurídica Ampliada[1]

R$ bilhões



	Var. (%) s/ Dez/16	Var. (%) s/ Set/17
MPE²	-31,5%	-9,1%
Médias e Grandes Empresas e Governo	-2,5%	+2,1%

(1) Inclui TVM privados e garantias prestadas. (2) Empresas com faturamento de até R$ 25 milhões.

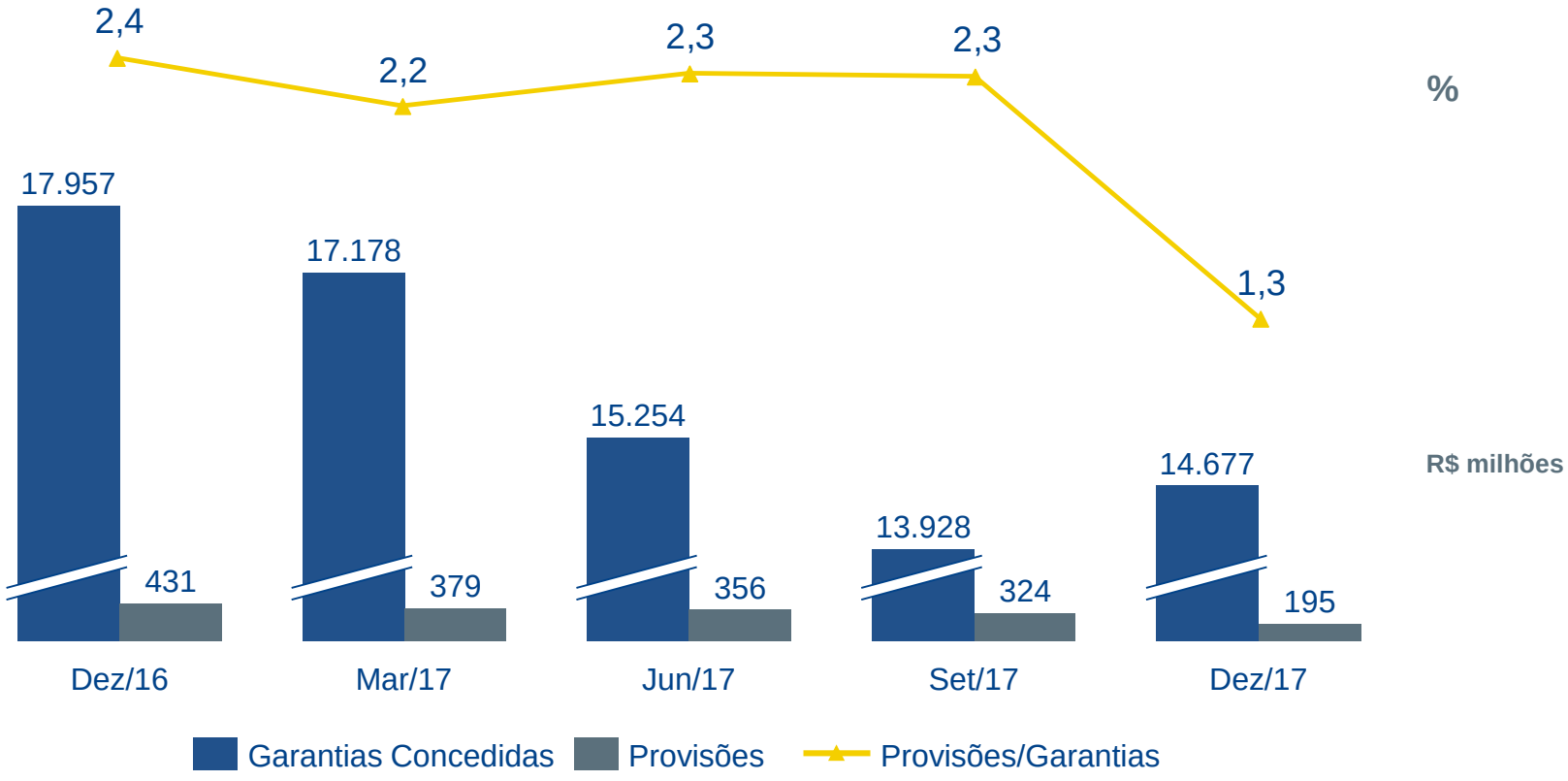
Carteira PJ por Setor

R$ milhões

Macrossetor[1]	Saldos						Var. (%) s/	
	Dez/16	Part. %	Set/17	Part. %	Dez/17	Part. %	Dez/16	Set/17
Administração Pública	38.811	10,3	37.832	11,1	41.412	12,2	6,7	9,5
Petroleiro	38.901	10,3	38.752	11,4	36.041	10,6	(7,4)	(7,0)
Alimentos de Origem Vegetal	29.388	7,8	30.257	8,9	31.050	9,1	5,7	2,6
Metalurgia e Siderurgia	35.058	9,3	30.683	9,0	28.145	8,3	(19,7)	(8,3)
Energia Elétrica	35.114	9,3	28.121	8,2	26.306	7,7	(25,1)	(6,5)
Transportes	26.585	7,1	24.080	7,1	23.948	7,0	(9,9)	(0,5)
Serviços	19.149	5,1	18.973	5,6	19.839	5,8	3,6	4,6
Automotivo	17.620	4,7	15.100	4,4	16.606	4,9	(5,8)	10,0
Imobiliário	19.843	5,3	16.545	4,8	15.623	4,6	(21,3)	(5,6)
Alimentos de Origem Animal	15.792	4,2	14.844	4,4	13.959	4,1	(11,6)	(6,0)
Instituições e Serviços Financeiros	10.067	2,7	10.394	3,0	11.324	3,3	12,5	8,9
Comércio Varejista	14.211	3,8	11.138	3,3	11.169	3,3	(21,4)	0,3
Fornecedores da Construção Civil	12.297	3,3	10.444	3,1	10.290	3,0	(16,3)	(1,5)
Insumos Agrícolas	8.173	2,2	7.563	2,2	7.984	2,3	(2,3)	5,6
Têxtil e Confecções	8.098	2,1	6.594	1,9	6.495	1,9	(19,8)	(1,5)
Telecomunicações	6.051	1,6	5.767	1,7	6.224	1,8	2,9	7,9
Eletroeletrônico	7.498	2,0	6.712	2,0	5.969	1,8	(20,4)	(11,1)
Químico	5.835	1,5	5.875	1,7	5.953	1,7	2,0	1,3
Comércio Atacadista e Ind. Diversas	5.425	1,4	4.763	1,4	5.191	1,5	(4,3)	9,0
Papel e Celulose	7.229	1,9	5.321	1,6	5.185	1,5	(28,3)	(2,6)
Construção Pesada	6.860	1,8	4.183	1,2	4.992	1,5	(27,2)	19,3
Madeireiro e Moveleiro	5.244	1,4	4.336	1,3	4.159	1,2	(20,7)	(4,1)
Couro e Calçados	2.327	0,6	1.761	0,5	1.741	0,5	(25,2)	(1,1)
Bebidas	1.298	0,3	1.150	0,3	1.145	0,3	(11,8)	(0,4)
Demais Atividades	40	0,0	26	0,0	33	0,0	(18,4)	24,1
Total	**376.914**	**100**	**341.215**	**100**	**340.784**	**100**	**(9,6)**	**(0,1)**

(1) Considera a carteira PJ e Agro PJ.

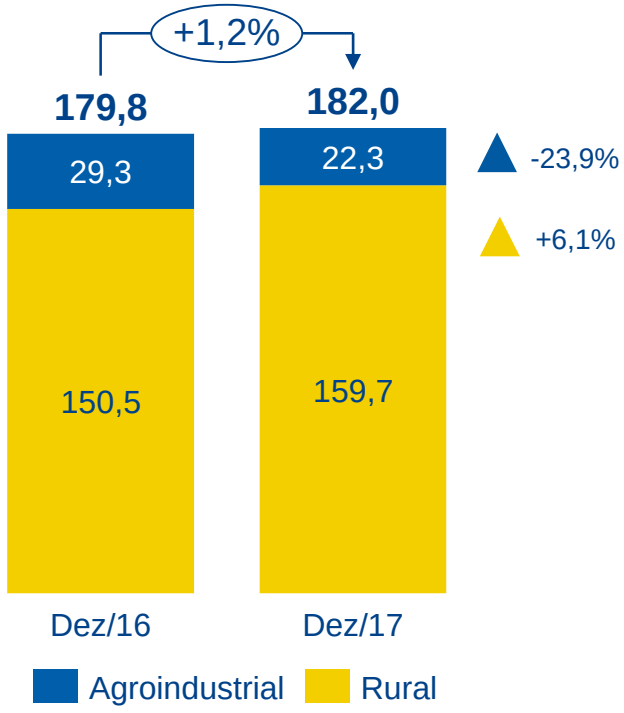
Garantias e Provisões



Agronegócio

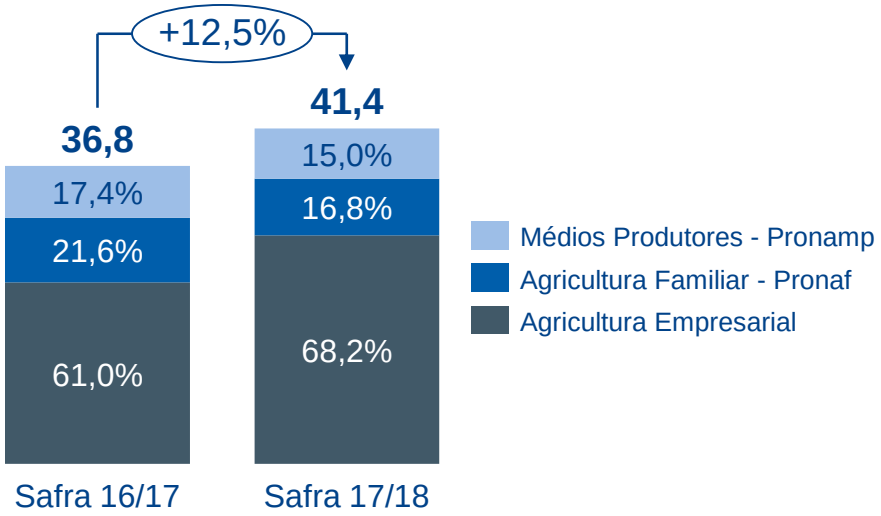
R$ bilhões

Carteira Agro[1]



60,0 % de Participação de Mercado em Dez/17[2]

Desembolsos Plano Safra 17/18
2º Semestre

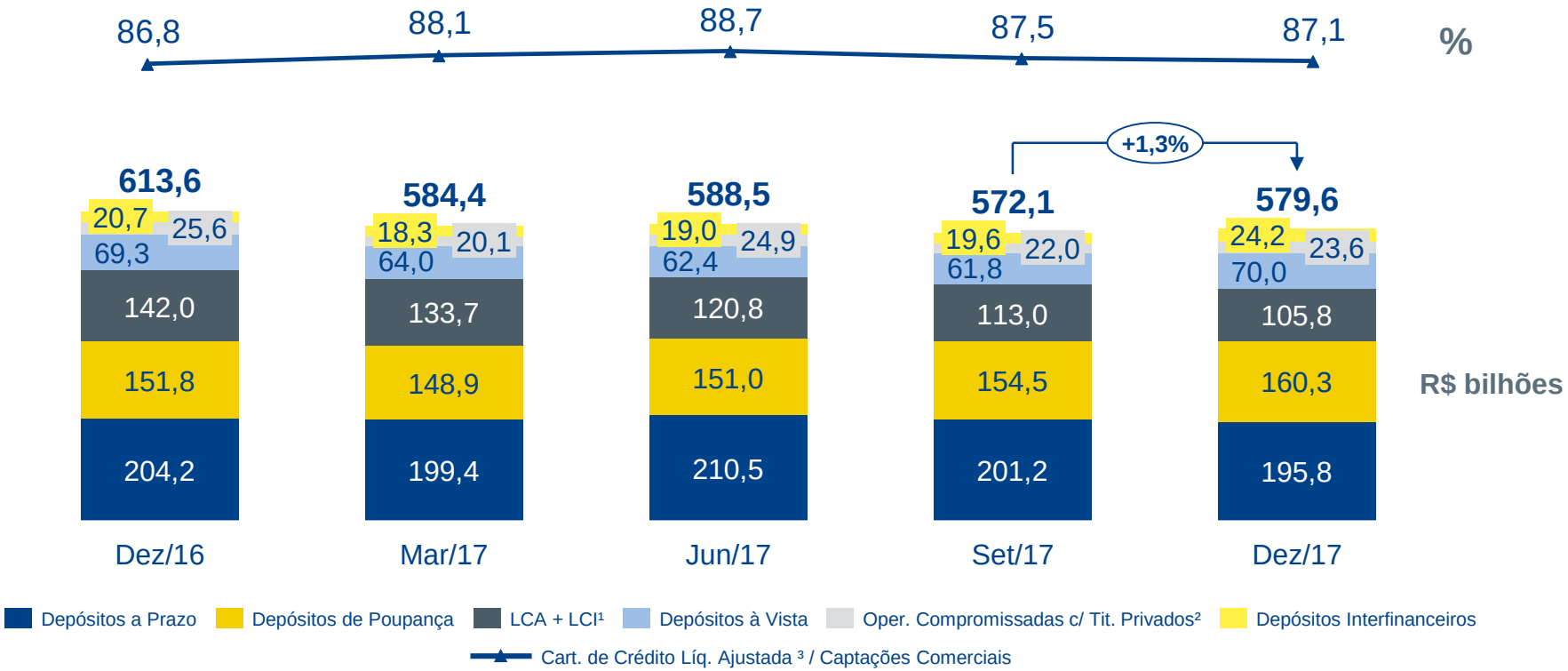


Pré-custeio Safra 18/19

R$ 12,5 bilhões disponibilizados
R$ 1,7 bilhão a mais que o pré-custeio desembolsado na Safra 17/18

(1) Carteira de Crédito Ampliada (Inclui CPR e Garantias). (2) Fonte: Banco Central do Brasil.

Captações Comerciais



(1) O saldo de LCI inclui o saldo de Certificados de Recebíveis Imobiliários (CRI). (2) A linha de operações Compromissadas com Títulos Privados abrange parte dos saldos de Títulos Privados das Notas Explicativas. (3) Carteira de crédito líquida excluída as linhas de repasse no país.

Fontes

R$ milhões

	Jun/16	Set/16	Dez/16	Mar/17	Jun/17	Set/17	Dez/17
Captações Comerciais[1]	624.778	619.944	613.611	584.445	588.506	572.091	579.589
Obrigações por Repasses no País	86.603	85.078	83.083	81.431	79.453	82.674	80.885
Dívida Subordinada	58.648	60.027	61.976	61.123	62.306	62.943	63.342
Obrigações no Exterior[2]	41.394	43.086	40.803	38.310	41.678	38.649	43.578
IHCD	31.068	31.825	31.466	31.206	31.753	31.253	31.819
Fundos Financeiros e de Desenvolvimento	13.741	14.620	14.791	14.817	14.837	14.842	16.795
Demais Letras Bancárias[3]	2.393	2.673	2.734	2.812	3.088	3.899	3.977
Depósitos Compulsórios	(65.404)	(63.637)	(63.451)	(61.619)	(64.659)	(69.442)	(69.081)
Total	**793.221**	**793.616**	**785.012**	**752.524**	**756.961**	**736.910**	**750.904**

(1) Abrange parte dos saldos de Títulos Privados das Notas Explicativas.
(2) Inclui Empréstimos no Exterior, Obrigações por TVM no Exterior, Obrigações por Repasses no Exterior e Dívida Subordinada no Exterior.
(3) Inclui Letras Financeiras e Debêntures.

Captações

R$ milhões

Captações Comerciais

	Custo	Jun/16	Set/16	Dez/16	Mar/17	Jun/17	Set/17	Dez/17
Depósitos de Poupança	TR + (0,5% se Selic > 8,5%; ou 70% da Selic)	148.368	148.681	151.763	148.910	150.982	154.517	160.290
Depósitos Judiciais	Rendimento de Poupança	116.655	119.281	121.969	121.931	130.514	124.782	121.524
Letras de Crédito do Agronegócio	% do CDI	135.418	133.098	124.965	112.720	100.665	94.473	88.898
Depósitos a Prazo	% do CDI	85.834	84.199	82.234	77.511	79.969	76.382	74.281
Depósitos à Vista	-	62.550	61.623	69.349	63.960	62.385	61.793	69.981
Oper. Compromissadas c/ Tit. Privados[1]	% do CDI	30.415	31.621	25.591	20.135	24.898	22.016	23.576
Depósitos Interfinanceiros	% do CDI	27.473	23.919	20.665	18.265	18.962	19.649	24.153
Letras de Crédito Imobiliário[2]	% do CDI	18.066	17.521	17.074	21.012	20.132	18.480	16.886
Total		**624.778**	**619.944**	**613.611**	**584.445**	**588.506**	**572.091**	**579.589**

Exterior

	Jun/16	Set/16	Dez/16	Mar/17	Jun/17	Set/17	Dez/17
Obrigações por TVM no Exterior	18.631	20.274	20.393	20.540	21.937	20.280	24.005
Empréstimos no Exterior	22.763	22.812	20.409	17.769	19.741	18.368	19.572
Dívida Subordinada no Exterior	9.517	9.491	9.668	9.271	9.821	9.275	9.826
Total	**50.911**	**52.578**	**50.471**	**47.580**	**51.499**	**47.924**	**53.404**

(1) Abrange parte dos saldos de Títulos Privados das Notas Explicativas. (2) O saldo de LCI inclui o saldo de Certificados de Recebíveis Imobiliários (CRI).

Usos

R$ milhões

	Jun/16	Set/16	Dez/16	Mar/17	Jun/17	Set/17	Dez/17
Disponibilidades	96.538	113.250	129.391	115.346	113.873	111.385	120.530
Carteira de Crédito Líquida (a)	696.683	680.366	655.621	637.178	643.088	625.524	630.374
Carteira de Crédito Classificada	691.832	672.638	653.591	638.336	642.846	629.372	632.443
TVM Privados	41.819	45.242	38.100	35.256	38.124	33.958	34.617
Provisão para Risco de Crédito	(36.968)	(37.514)	(36.070)	(36.414)	(37.881)	(37.806)	(36.686)
Carteira de Crédito Líquida Ajustada (a) - (b)	572.451	556.270	532.435	514.963	522.162	500.789	504.727
Linhas de Repasse no País (b)	124.232	124.096	123.186	122.215	120.926	124.735	125.647
Total	**793.221**	**793.616**	**785.012**	**752.524**	**756.961**	**736.910**	**750.904**

Banco do Brasil: Ratings

	Dez/13	Dez/14	Dez/15	Dez/16	Dez/17
Standard & Poor's					
LP em Moeda Local	BBB	BBB-	BB+	BB	BB-
LP em Moeda Estrangeira	BBB	BBB-	BB+	BB	BB-
Moody's					
Dívida de LP em Moeda Estrangeira	Baa2	Baa2	Baa3	Ba2	Ba2
Depósitos de LP em Moeda Estrangeira	Baa2	Baa2	Baa3	Ba3	Ba3
Depósitos de LP em Moeda Local	Baa2	Baa2	Baa3	Ba2	Ba2
Fitch Ratings					
LP em Moeda Local	BBB	BBB	BB+	BB	BB
LP em Moeda Estrangeira	BBB	BBB	BB+	BB	BB

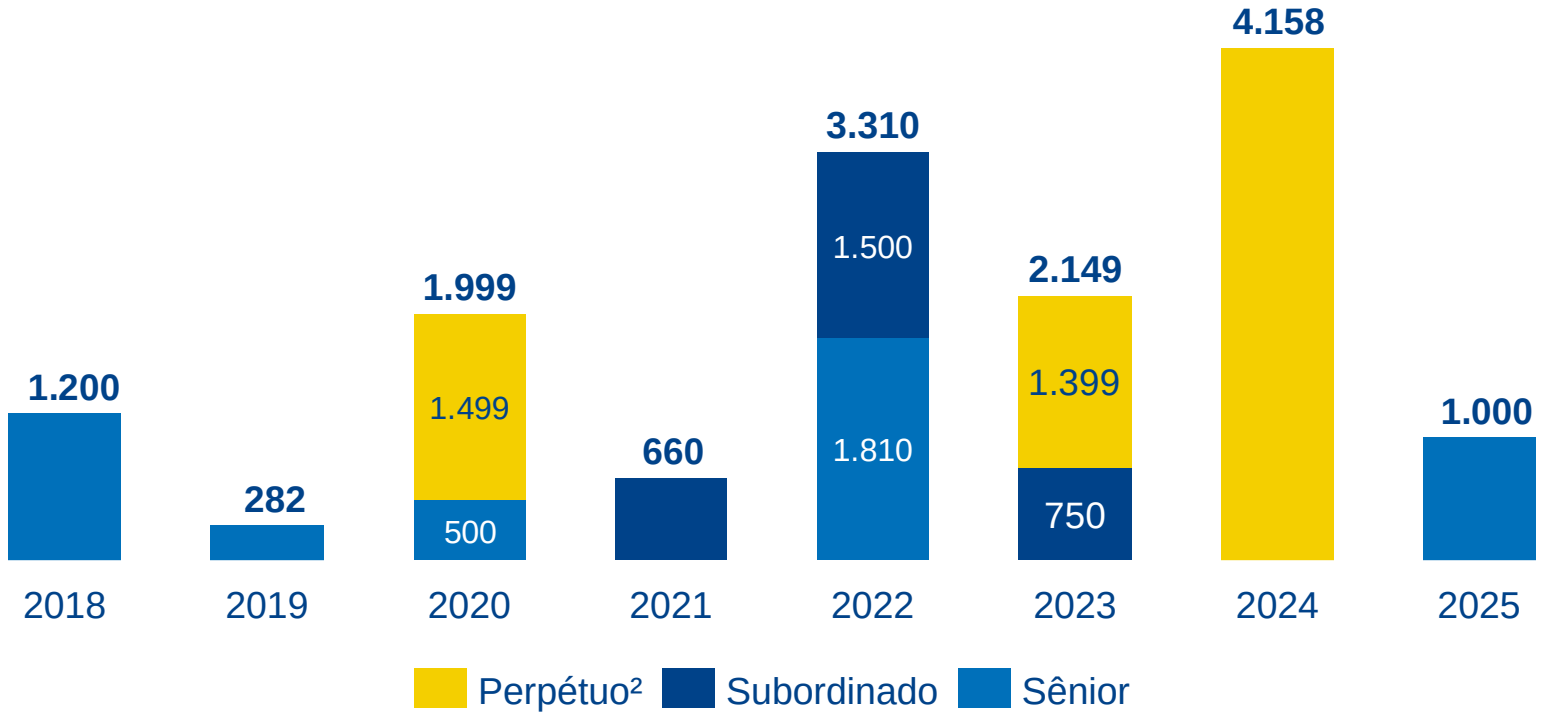
Emissões no Exterior

Data de Emissão	Call Date	Cupom (%) Freq. [1]	Prazo (Anos)	Data Vencimento	Volume (US$ mil)	Moeda Emissão	Rating S&P/Moody's/Fitch	Estrutura	Saldo (US$ mil)
29/04/2008		5,250 T	10	15/06/2018	150.000	USD	BBB / Ba1 / SR	MT 100	12.000
20/10/2009	20/10/2020	8,500 S	Perpétuo	Perpétuo	1.500.000	USD	SR / B2 / SR	Stand Alone	1.498.500
22/01/2010		6,000 S	10	22/01/2020	500.000	USD	BB- / Ba2 / BB	GMTN	500.000
05/10/2010		5,375 S	10	15/01/2021	660.000	USD	SR / Ba3 / SR	Stand Alone	660.000
26/05/2011		5,875 S	10	26/01/2022	1.500.000	USD	SR / Ba3 / SR	Stand Alone	1.500.000
20/01/2012	15/04/2023	9,250 S	Perpétuo	Perpétuo	1.000.000	USD	CCC+ / SR / SR	Stand Alone	648.727
05/03/2012	15/04/2023	9,250 S	Perpétuo	Perpétuo	750.000	USD	CCC+ / SR / SR	Stand Alone	750.000
19/06/2012		5,875 S	10	19/01/2023	750.000	USD	B- / Ba3 / SR	Stand Alone	750.000
10/10/2012		3,875 S	10	10/10/2022	1.925.000	USD	BB- / Ba2 / BB	Stand Alone	1.809.700
31/01/2013	15/04/2024	6,250 S	Perpétuo	Perpétuo	2.000.000	USD	CCC+ / SR / SR	Stand Alone	1.988.000
25/07/2013		3,750 A	5	25/07/2018	929.775	EUR	BB- / Ba2 / BB	GMTN	839.650
20/12/2013		2,500 A	5,5	20/06/2019	306.988	CHF	BB- / Ba2 / BB	GMTN	281.791
26/03/2014		3,750 A	4	25/07/2018	417.210	EUR	BB- / Ba2 / BB	GMTN	359.850
18/06/2014	18/06/2024	9,000 S	Perpétuo	Perpétuo	2.500.000	USD	CCC+ / B2 / SR	Stand Alone	2.169.700
23/10/2017		4,625 S	7	15/01/2025	1.000.000	USD	BB- / Ba2 / BB	GMTN	1.000.000

(1) - A: anual; S: semestral; T: trimestral.

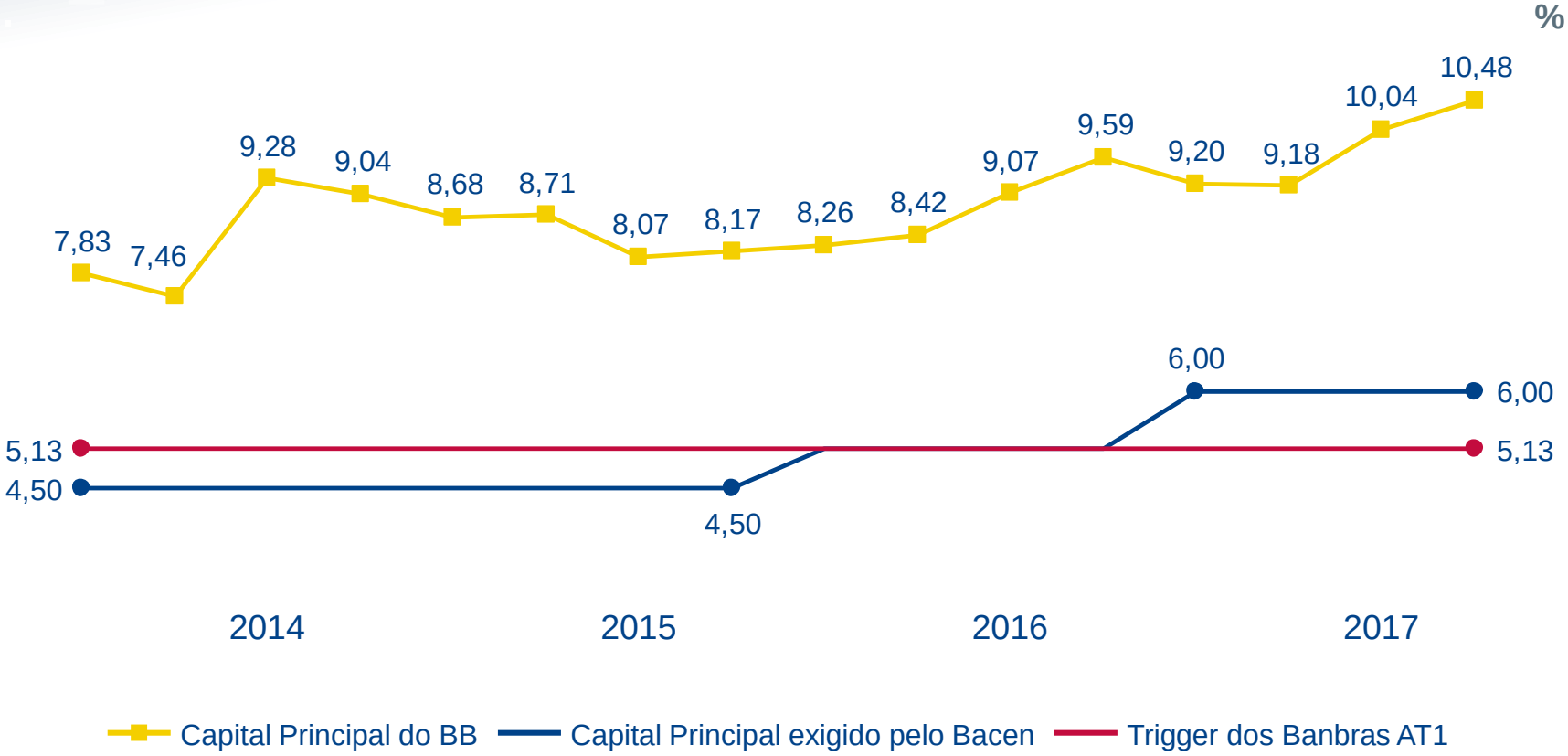
Vencimento dos títulos BANBRA[1]

US$ milhões



(1) Valores em dólar com saldo em 29 de Dezembro de 2017.
(2) O resgate dos perpétuos na *call date* dependerá da estratégia de ALM do Banco do Brasil, respeitando as condições de mercado e a sua necessidade de capital.

Capital Principal sobre o Requerido

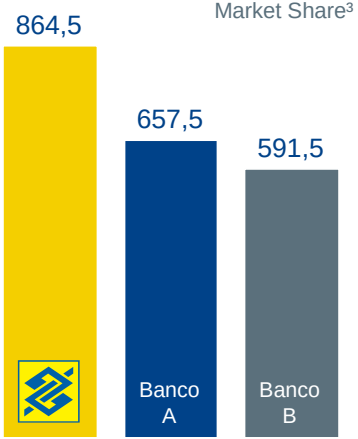


Lideranças[1]

R$ bilhões

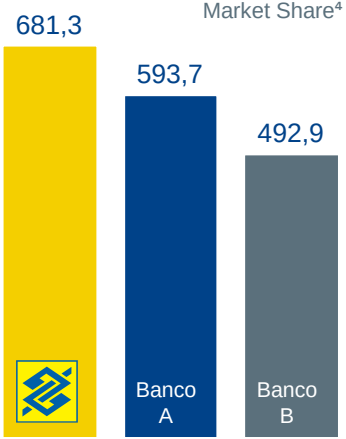
Gestão de Recursos de Terceiros[2]

22,9%
Market Share[3]



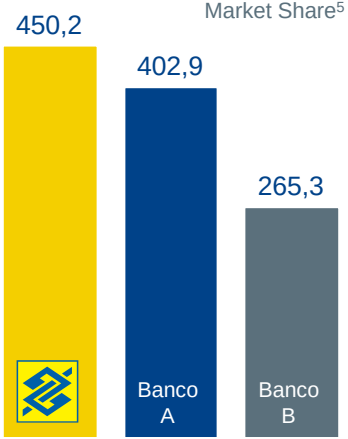
Carteira de Crédito

19,3%
Market Share[4]



Depósitos

20,3%
Market Share[5]



BB Seguridade[6]

- Rural
- Previdência
- Vida
- Capitalização
- Automóveis

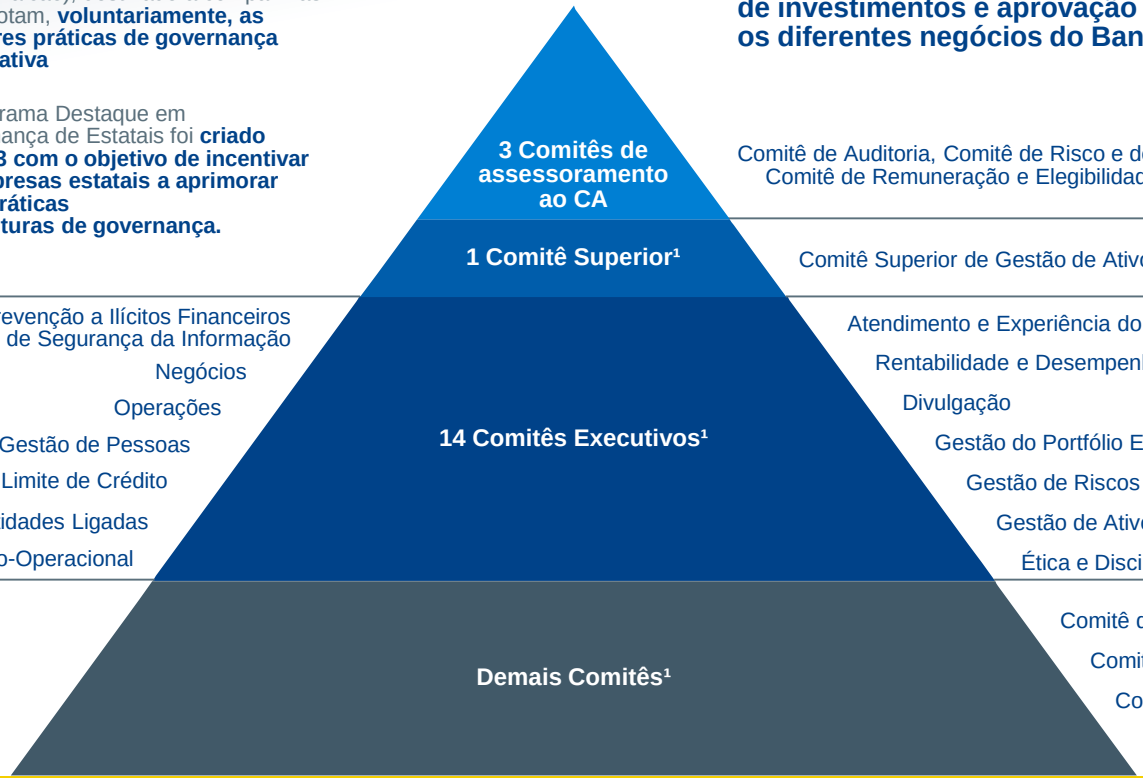
(1) Comparação com os dois maiores bancos privados brasileiros. (2) Não inclui Banco Votorantim. (3) Fonte: Anbima - Dez/17. (4) Fonte: Banco Central do Brasil - Dez/17.
(5) Fonte: Banco Central do Brasil - Dez/17. (6) Fonte: SUSEP - Nov/17.

Governança Corporativa

Único banco brasileiro listado desde 2006 no Novo Mercado da B3 (Brasil, Bolsa, Balcão), destinado a companhias que adotam, **voluntariamente, as melhores práticas de governança corporativa**

O Programa Destaque em Governança de Estatais foi **criado pela B3 com o objetivo de incentivar as empresas estatais a aprimorar suas práticas e estruturas de governança.**

As decisões em qualquer nível são tomadas de forma colegiada, **envolvendo os Executivos na definição de investimentos e aprovação de propostas para os diferentes negócios do Banco**



(1) Data base: 31/Dez/2017.

Processo de Tomada de Decisões

Segregação de responsabilidades

Para garantir um sistema de controles adequados e mitigar conflitos de interesses, o BB segrega claramente funções e responsabilidades

Decisão colegiada

As decisões em qualquer nível da empresa são tomadas de forma colegiada, envolvendo os executivos na definição de estratégias e de propostas para os diferentes negócios do BB

Estrutura de Comitês

Estrutura de comitês estratégicos que descentralizam o processo decisório e ampliam a participação de membros da Diretoria Executiva

Gestão de Riscos: Modelo de Linhas de Defesa

Gerenciamento de riscos e controles envolve toda a organização e é considerado essencial para o atingimento dos objetivos da Organização

Linha do Tempo / Governança

1906 — **Primeira empresa brasileira** listada em bolsa

1995 — **Ações do BB** entram na carteira **IBrX**

1996 — **Capitalização e Plano de Reestruturação**

1998 — **Ações do BB** integram a carteira **IBrX 50**

2001 — Subscrição dos **bônus A**

2002 — Inclusão da cláusula de **Tag Along** de 100% no estatuto do BB

Conversão das **ações PN** em **ON**

2003 — **Ações do BB** integram a carteira **ITAG**

2004 — Oferta Pública de **Aquisição de Bônus de Subscrição** e **Emissão Privada de Ações**

2005 — **Ações do BB** integram a carteira **ISE**

Linha do Tempo / Governança

2006

Ingresso no Novo Mercado

2007

Oferta Pública **Secundária de Ações**

2009

ADR Nível I

2010

Oferta Pública **Primária**

2012

BB integra o **índice Dow Jones de Sustentabilidade da Bolsa de NY** (DJSI)

2013

Oferta Pública da **BB Seguridade**

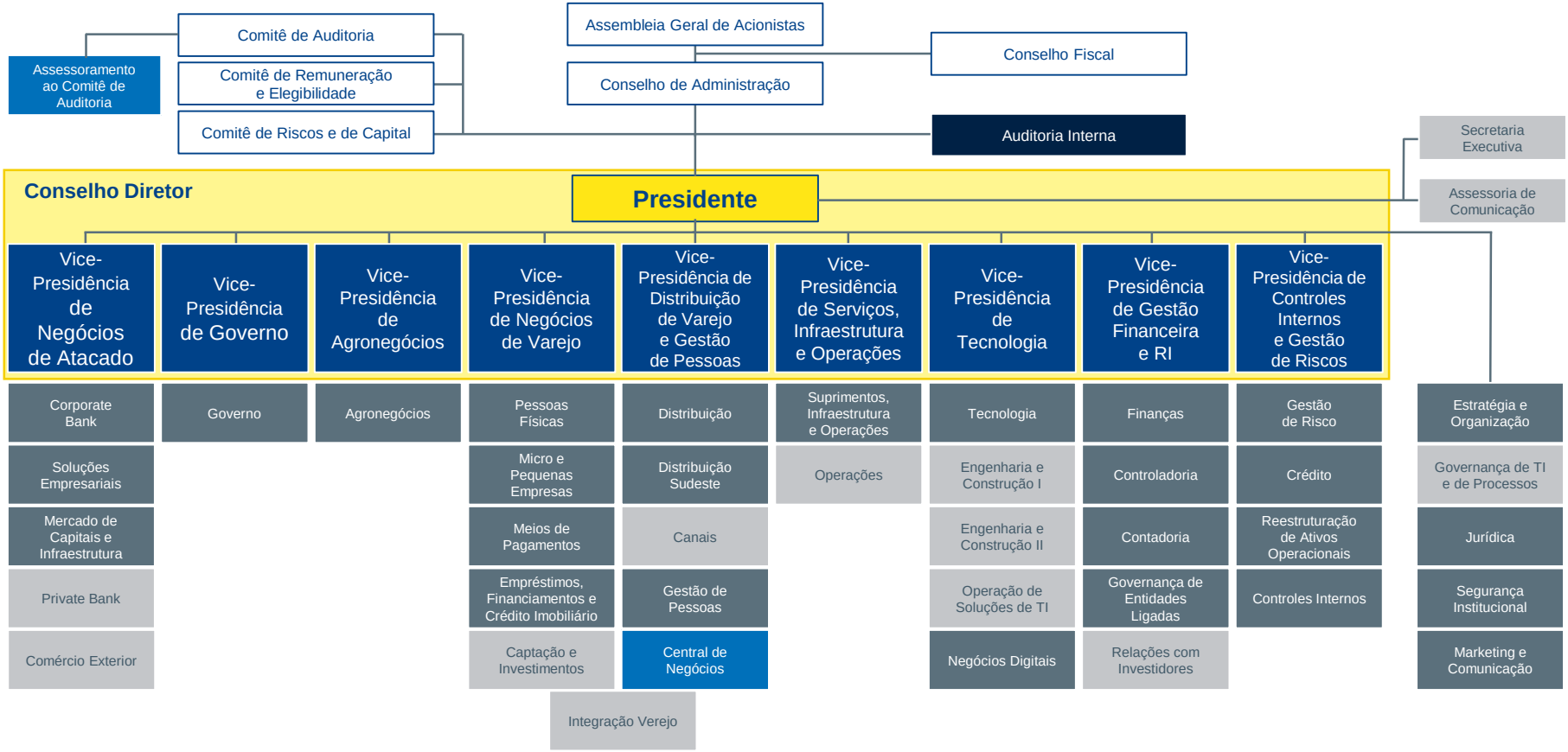
2014

Aprovação, pelo Conselho de Administração, da migração do **Programa de ADR Nível I para Nível II**

2017

Certificação pela B3 S.A. no **Programa Destaque em Governança de Estatais**. Pontuação máxima, no Indicador de Governança IG-SEST do Ministério o Planejamento, Desenvolvimento e Gestão

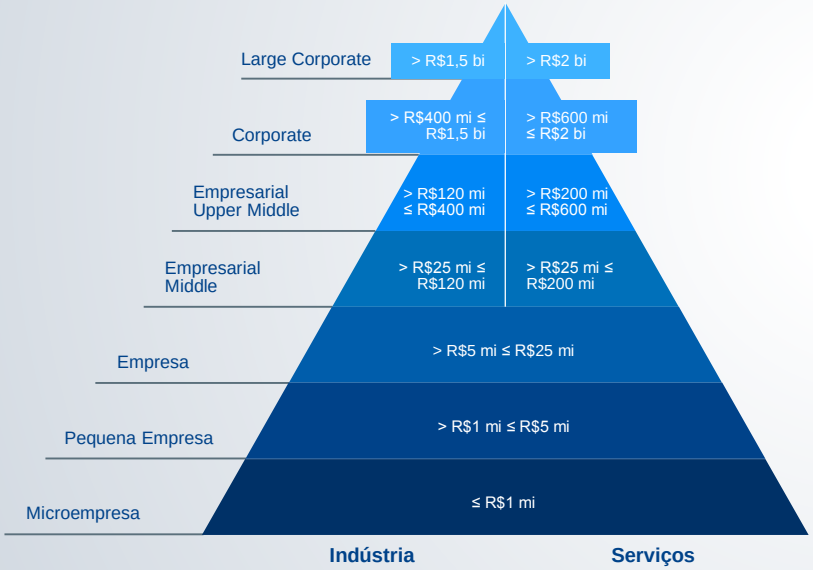
Estrutura da Alta Administração



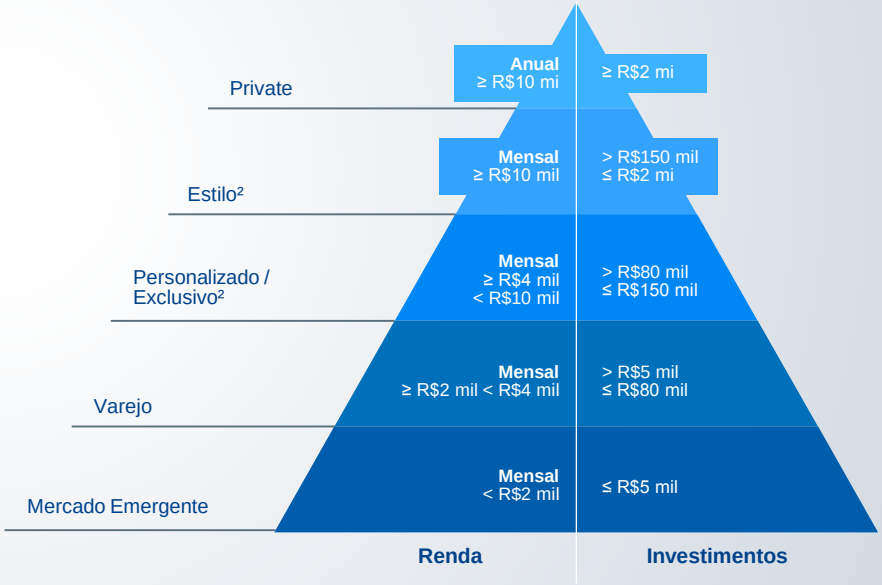
01	Presidente	09	Vice-Presidentes	27	Diretorias	13	Unidades	02	Gerências Autônomas	01	Auditoria Interna

Segmentação de Clientes

Pessoa Jurídica[1]



Pessoa Física



(1) Com base no Faturamento Bruto Anual. (2) Somente atendimento digital.


#MAISQUEDIGITAL

Estratégia Digital

Melhoria da Experiência do Cliente

Soluções humanas

	Gerente de Atendimento Presencial	Gerente de Relacionamento Digital
PF	De 10h às 16h	De 8h às 22h
PJ	De 10h às 16h	De 8h às 18h

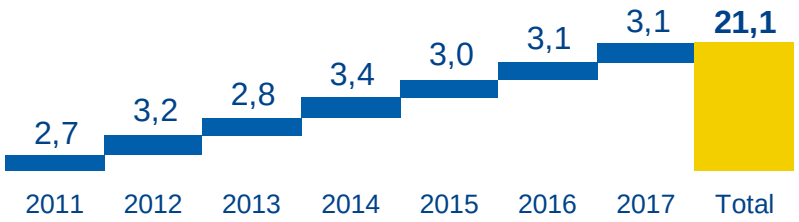
Consultoria Especializada

Soluções digitais

- Telefone
- E-mail
- Videochamada
- Chat / mensagens
- Troca eletrônica de documentos
- Duplo SIM

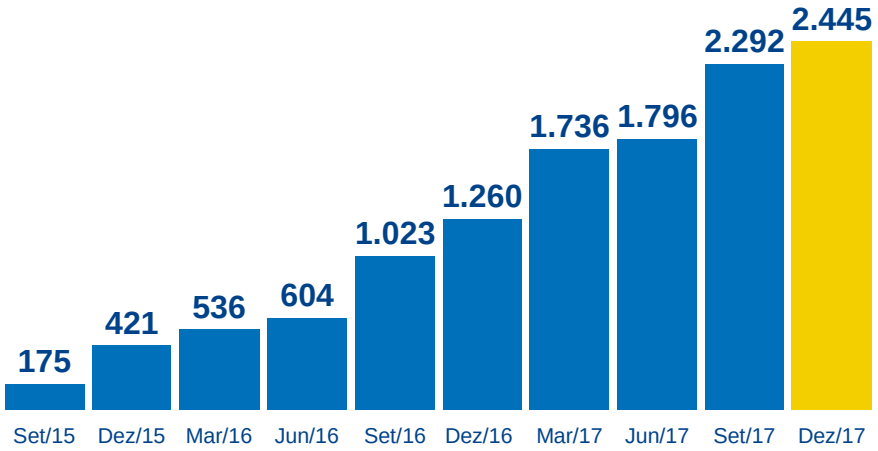
Investimentos em TI

De 2011 a 2017 foi investido o montante de **R$ 21,1 bilhões** em Tecnologia



Evolução da estratégia digital

Clientes alta renda no modelo digital (mil)²



Clientes	Dez/16	Dez/17
Alta renda encarteirados¹	4,2 MM	**4,6 MM**
Alta renda (tradicional)³	2,9 MM	**2,2 MM**
Alta renda no modelo digital²	1,3 MM	**2,4 MM**

Estilo ⁴ Atendimento Digital	Escritório	**1**	**11**
	Agências	**250**	**249**
	Clientes	**1,1 MM**	**1,2 MM**
Exclusivo ⁵ Atendimento Digital	Escritório	**34**	**85**
	Clientes	**175 mil**	**1,2 MM**

(1) Refere-se aos clientes encarteirados nos segmentos Estilo, Exclusivo e Personalizado. (2) Refere-se aos clientes encarteirados nos segmentos Estilo e Exclusivo.
(3) Refere-se aos clientes Personalizado e Estilo Tradicional. (4) Desde julho/17, clientes com renda mensal ≥ R$ 10mil ou investimentos > R$ 150mil ≤ R$ 2mi.
(5) Desde julho/17, clientes com renda mensal ≥ R$ 4mil < R$ 10mil ou investimentos > R$ 80mil ≤ R$ 150mil.

Especialização do atendimento

1.260 novas dotações especializadas de atendimento

Previsão de inauguração de 46 novas agências Empresa[2] até jun/18, totalizando 168 Agências Empresas e 5 Escritórios MPE

3 novas Centrais de Atendimento até março/18

470 mil clientes PF encarteirados nos modelos digitais[1]. Potencial total de encarteiramento = **800 mil** clientes

747 intenções de desligamento no Plano de Adequação de Quadros[3]

Inauguração de **53** escritórios digitais (42 Exclusivo e 11 Estilo) em 10 estados, em janeiro e fevereiro de 2018. Até junho, outros **32** escritórios serão inaugurados, totalizando **158** escritórios PF

(1) Em janeiro de 2018. (2) Agências especializadas para atendimento de clientes MPE. (3) Até 29/01/2018. Em 01/02 foi divulgada a reabertura de registro de intenção de desligamento pelo PAQ até 23/02.

Com Conta Fácil, BB alcança 1,6 milhão de clientes nativos digitais[1]

Representando

1/3 das contas

Abertas no BB

Mais de **125%** de aumento da rentabilidade[2] dos clientes que realizaram upgrade de suas contas no **4T17**.

Meta 2018: Atingir a marca de mais de **3 milhões** de clientes digitais

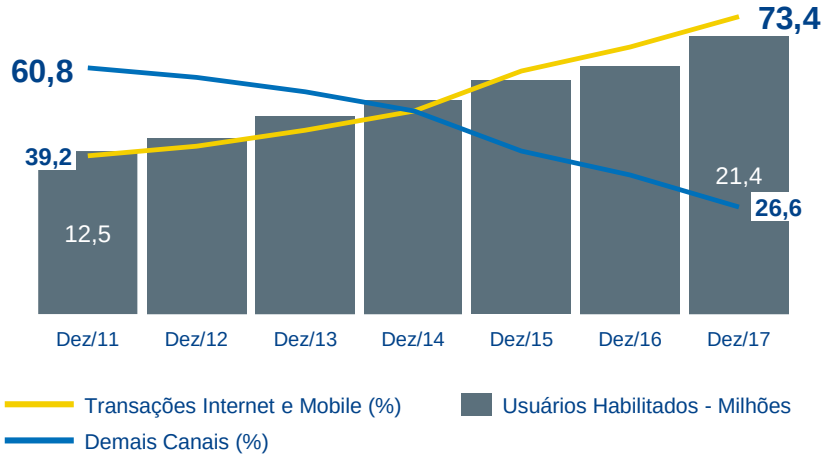


(1) Clientes que iniciaram o relacionamento com o Banco por meio de abertura de Conta Fácil, de Nov/2016 a Jan/2018.
(2) Resultado gerencial gerado pelo cliente no consumo de produtos e serviços, deduzidas as despesas operacionais.

Digitização do atendimento

Transações	Dez/15	Dez/16	Dez/17
Mobile	31,9%	44,7%	**51,7%**
Internet	27,9%	21,2%	**21,7%**
TAA	20,7%	15,9%	**12,0%**
Presencial[1]	3,9%	3,8%	**2,5%**
Outros[2]	15,6%	14,4%	**12,1%**

Transações por canais e Usuários Habilitados



Dez/16
10,2 Milhões
de usuários do mobile

Dez/17
15,0 Milhões
de usuários do mobile

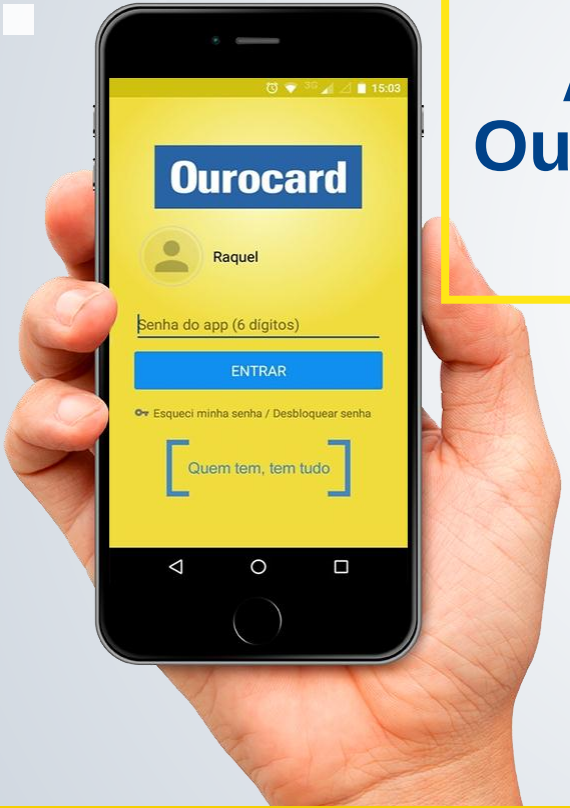
Crescimento de 47%



8,4 Bilhões
de transações realizadas no mobile em 2017, crescimento de **45,6%** em relação a 2016

(1) Caixa. (2) POS, Correspondentes no país e CABB.

Cartão de Crédito / Soluções Digitais



APP Ourocard

Desde o lançamento:

Mais de
1 MM
de downloads

Cerca de
364 mil
clientes ativos

Pagamento com Pontos Livelo

Lançamento em Março/2017, utiliza tecnologia NFC – pagamento por aproximação.

Primeiro Banco a introduzir o conceito de “loyalty wallet” no Brasil.

Ourocard-e

Faturamento de R$ 130 milhões no 4T17 - 21,9% superior ao 3T17.

Mais de 669 mil Ourocard-e gerados desde o lançamento.

Pulseira Ourocard
(lançamento em maio de 2017)

Primeiro wearable lançado pelo BB.

Funções crédito e débito.

Utiliza tecnologia NFC – pagamento por aproximação.

Samsung Pay

Vinculado ao App Ourocard, utiliza tecnologia NFC ou MST (para maquininhas que não possuem NFC).

Complementa as soluções do BB e fortalece expansão dos serviços digitais.

02

DESTAQUES DO RESULTADO

Destaques do Resultado

Crescimento do Lucro Líquido Ajustado (R$)	**3,2 Bilhões** no 4T17	▲ **+17,7%** (s/ 3T17)
	11,1 Bilhões em 2017	▲ **+54,2%** (s/ 2016)
Crescimento das Rendas de Tarifas	**9,0%** em 2017 s/ 2016	▲
Redução das Despesas Administrativas	**-3,1%** em 2017 s/ 2016	▼
Melhoria da Qualidade de Crédito	**3,74%** Inadimplência +90 dias	▼ **-0,2 p.p.** (s/ 3T17)
	20,1 Bilhões Despesas de PCLD[1]	▼ **-25,5%** (s/ 2016)
Melhoria do Índice de Eficiência	Atingiu **38,1%**	▼ **-1,6 p.p.** (s/ 4T16)
Crescimento do Capital Principal (Basileia)	Elevou-se para **10,5%**	▲ **+0,4 p.p.** (s/ 3T17)

Pilares BB

Fator Humano

Rentabilidade

Eficiência Operacional

Gestão de Capital e de Crédito

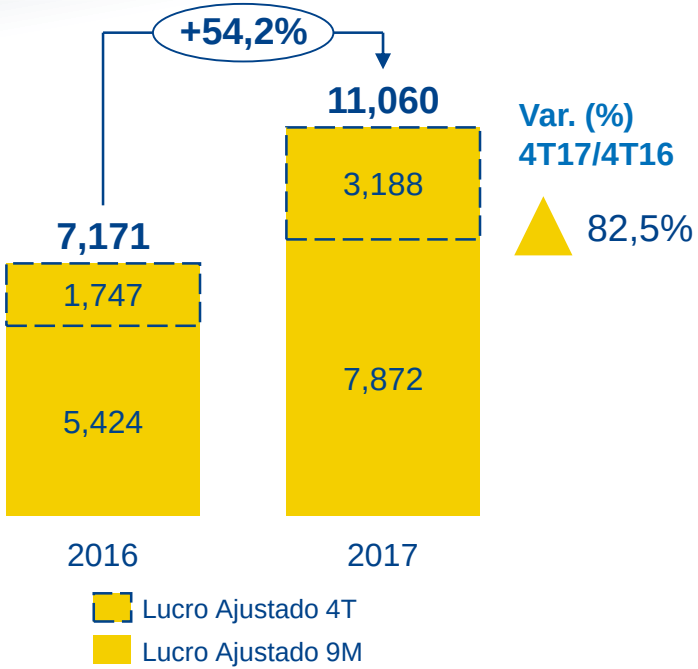
Qualidade dos Serviços

Transformação Digital

(1) Despesas de PCLD líquida de Recuperação de Operações em Perdas.

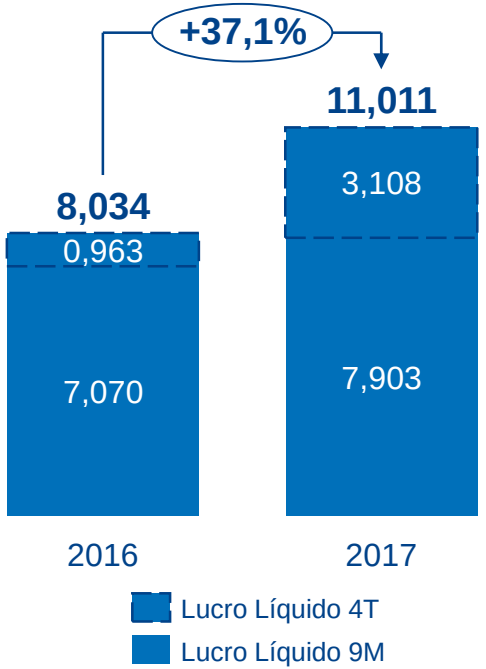
Lucro

R$ bilhões



Var. (%) 4T17/4T16

▲ 82,5%



Var. (%) 4T17/4T16

▲ 222,7%

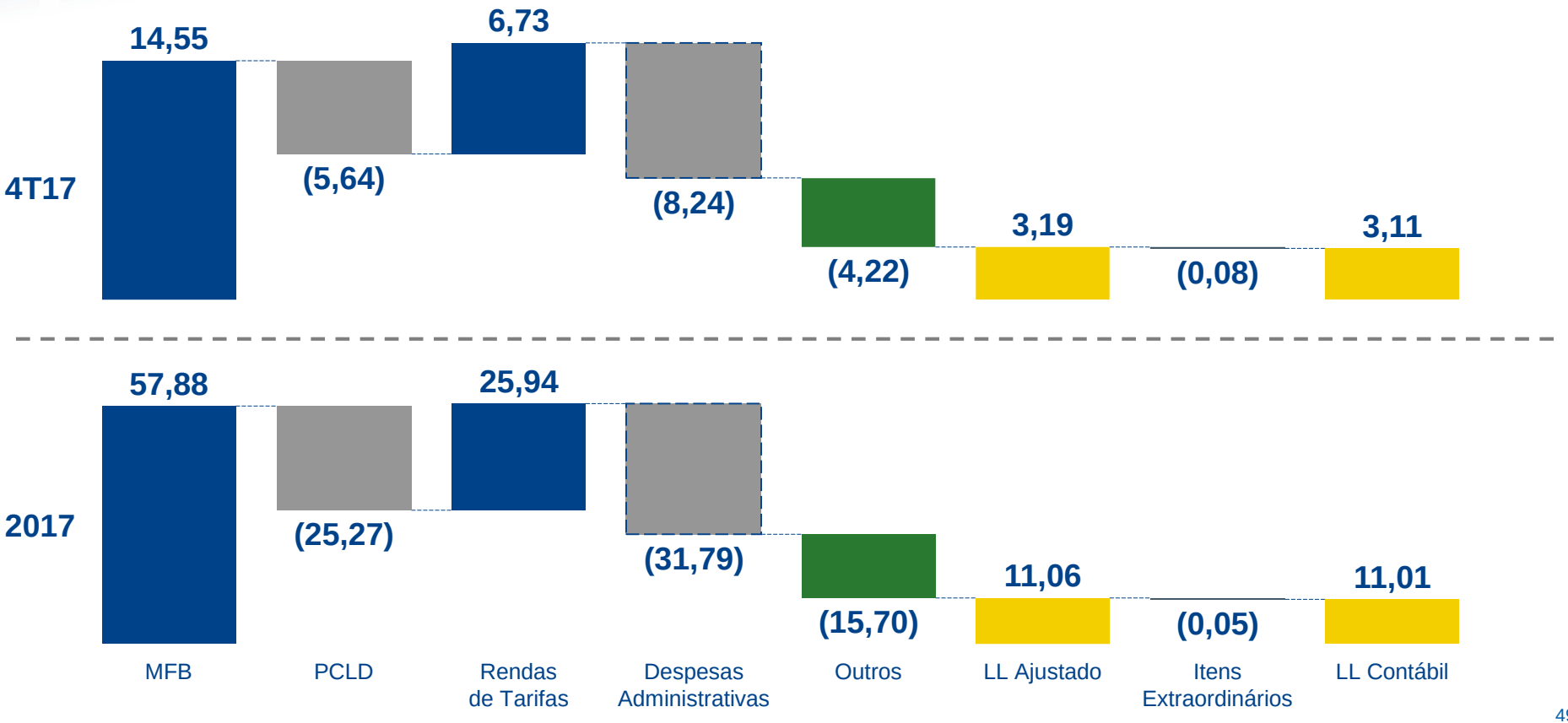
Indicadores de Rentabilidade[1]

	4T16	3T17	4T17	2016	2017
RSPL Acionista %	9,6	14,1	16,0	9,8	13,6
RSPL Mercado %	8,7	12,8	14,5	8,8	12,3

(1) RSPL Acionista: não considera o instrumento elegível ao capital principal; RSPL Mercado: reflete a métrica que os principais analistas de mercado utilizam nas previsões de resultado, considera inclusive o instrumento elegível ao capital principal.

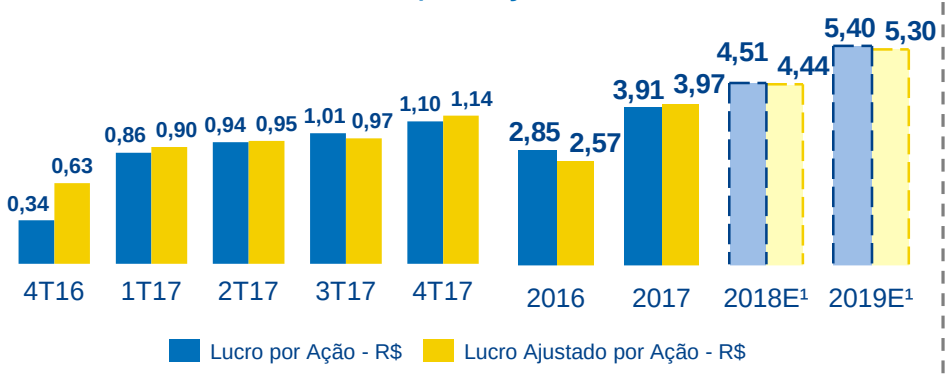
Evolução do Lucro

R$ bilhões

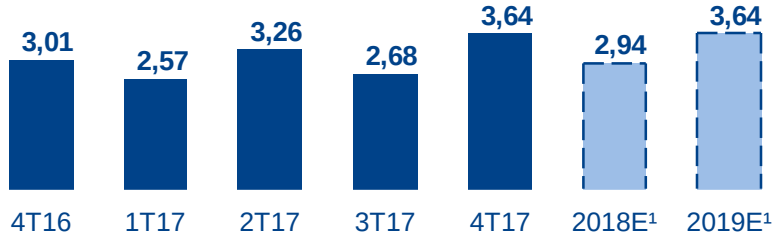


Indicadores de Mercado

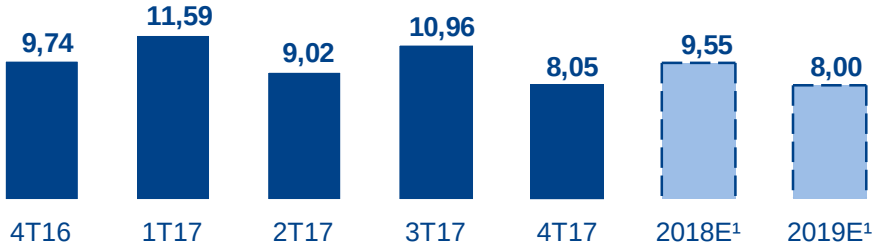
Lucro por Ação



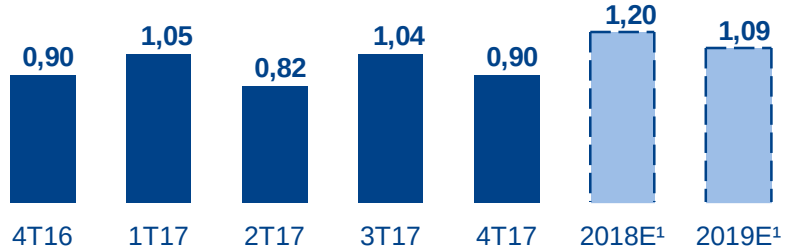
Dividend Yield² (%)



Preço/Lucro 12 meses



Preço/Valor Patrimonial



Fonte: Economatica.
(1) Estimativa Bloomberg em 22/Fev/2018 com base na média das projeções de analistas externos. O BB não se responsabiliza por esta informação.
(2) Dividendos e JCP 12 meses / Capitalização de Mercado. Fonte: Economatica.

Margem Financeira Bruta

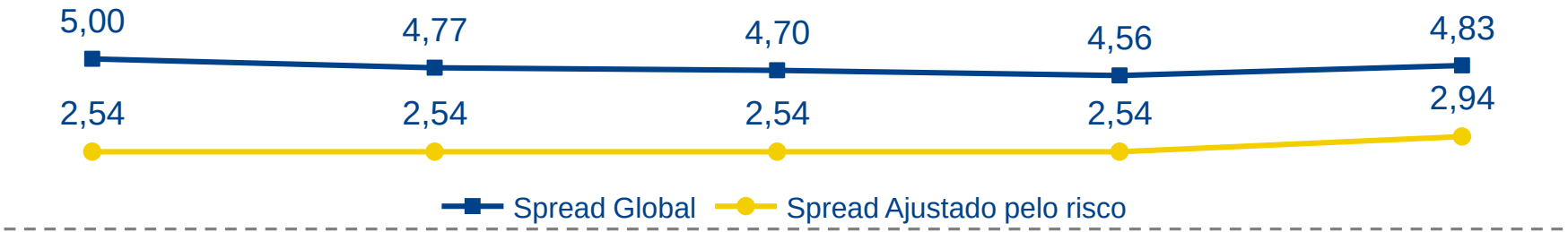
R$ milhões

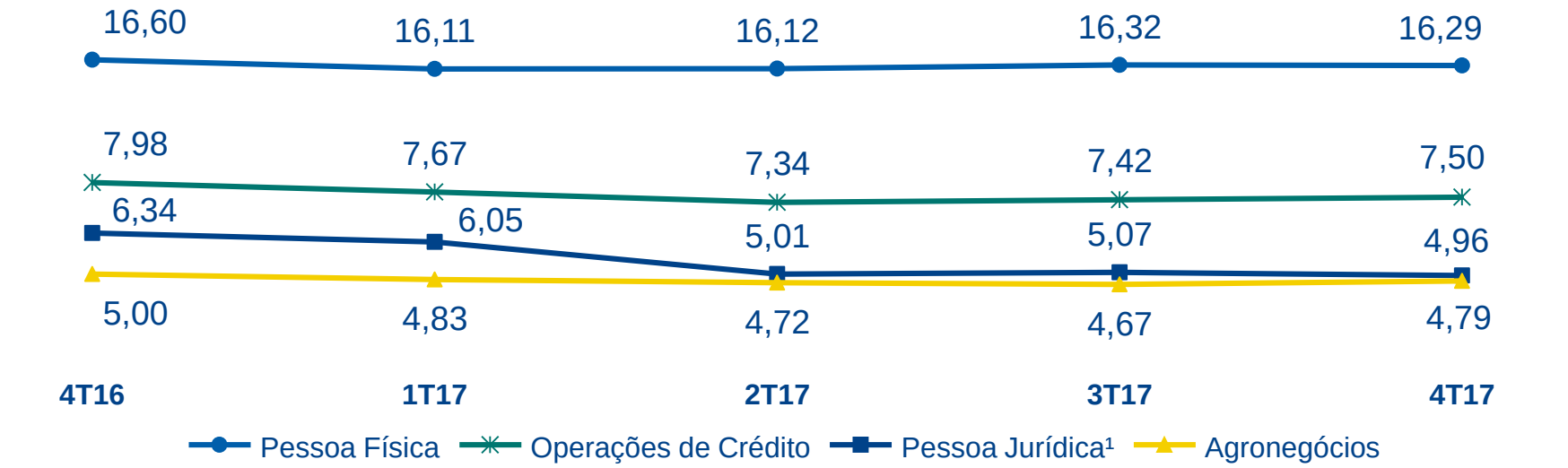
	4T16	3T17	4T17	Var. (%) s/ 4T16	Var. (%) s/ 3T17	2016	2017	Var. (%) s/ 2016
Margem Financeira Bruta	**15.333**	**14.247**	**14.548**	**(5,1)**	**2,1**	**59.341**	**57.878**	**(2,5)**
Margem Financeira Sem Recuperação	**13.974**	**13.153**	**12.820**	**(8,3)**	**(2,5)**	**54.770**	**52.706**	**(3,8)**
Receita Financeira c/ Operações de Crédito	25.131	21.412	19.532	(22,3)	(8,8)	101.637	86.342	(15,0)
Despesa Financeira de Captação	(10.806)	(7.814)	(6.469)	(40,1)	(17,2)	(44.136)	(32.441)	(26,5)
Despesa Financeira de Captação Institucional[1] [3]	(3.477)	(3.197)	(2.823)	(18,8)	(11,7)	(13.834)	(12.426)	(10,2)
Resultado de Tesouraria[2] [3]	3.125	2.753	2.580	(17,5)	(6,3)	11.103	11.232	1,2
Recuperação de Crédito em Perdas	**1.359**	**1.094**	**1.728**	**27,1**	**58,0**	**4.571**	**5.172**	**13,1**

(1) Inclui instrumentos de dívida sênior, dívida subordinada e IHCD no país e no exterior.
(2) Inclui o resultado com juros, hedge fiscal, derivativos e outros instrumentos financeiros que compensam os efeitos da variação cambial no resultado.
(3) Série revisada para ajuste de composição (Despesas de Captação Institucional e Tesouraria).

Spread por Carteira

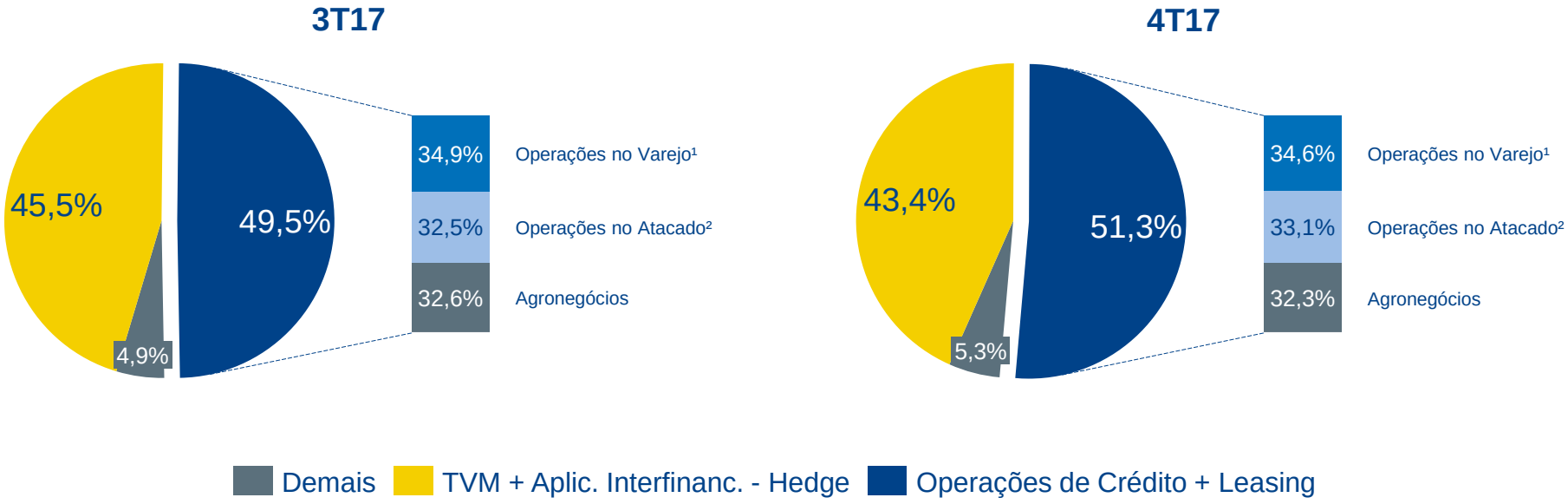
%





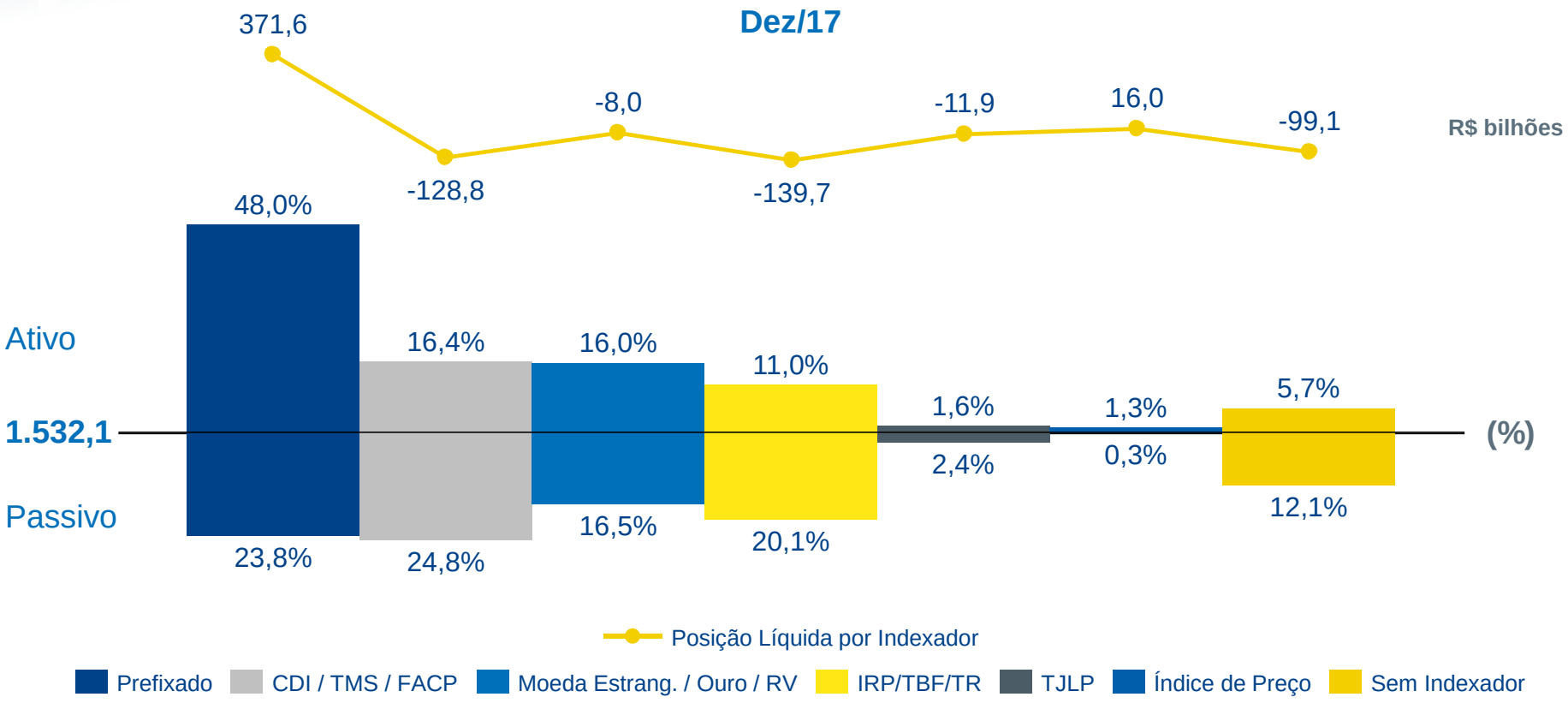
(1) Não inclui operações com o Governo.

Composição dos Ativos Rentáveis



(1) Inclui as operações com clientes PF e MPE. (2) Inclui as operações com Governo e demais clientes PJ.

Composição dos Ativos e Passivos



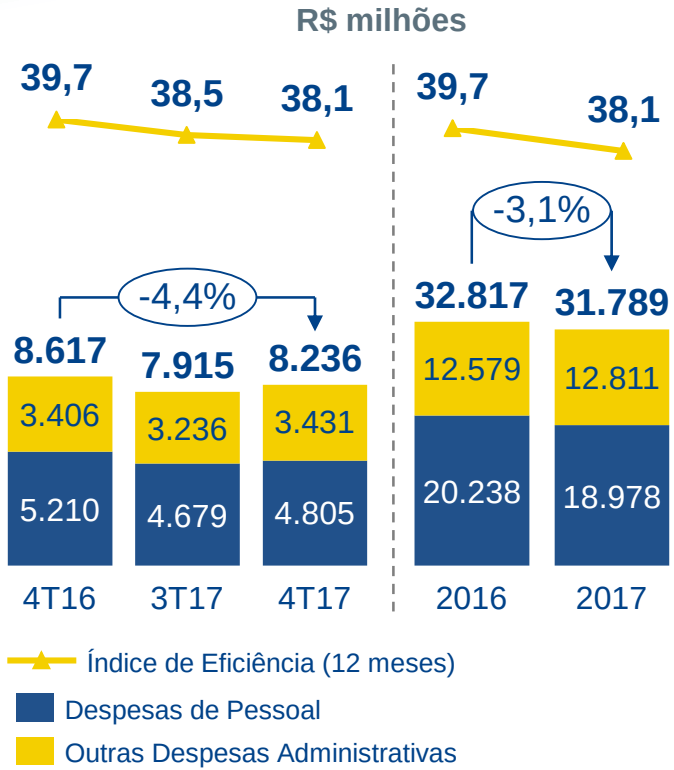
Rendas de Tarifas

R$ milhões

	4T16	3T17	4T17	Var. (%) s/ 4T16	Var. (%) s/ 3T17	2016	2017	Var. (%) s/ 2016
Rendas de Tarifas	**6.318**	**6.562**	**6.735**	**6,6**	**2,6**	**23.794**	**25.941**	**9,0**
Conta-corrente	1.660	1.777	1.870	12,7	5,2	6.229	6.956	11,7
Administração de Fundos	1.069	1.419	1.347	26,0	(5,1)	4.267	5.397	26,5
Seguros, Previdência e Capitalização	840	809	810	(3,5)	0,2	3.123	3.048	(2,4)
Operações de Crédito e Garantias	506	403	529	4,7	31,5	1.684	1.894	12,5
Cartão de Crédito/Débito[1]	486	487	421	(13,4)	(13,6)	1.828	1.881	2,9
Cobrança	415	354	338	(18,4)	(4,5)	1.679	1.448	(13,8)
Arrecadações	275	270	274	(0,3)	1,6	1.046	1.087	3,9
Rendas do Mercado de Capitais	216	198	227	5,3	14,5	700	775	10,6
Consórcios	150	191	198	32,6	3,7	544	725	33,3
Tesouro Nacional e Adm. de Fundos Oficiais	162	177	173	7,3	(2,3)	594	689	15,9
Interbancária	46	36	37	(19,7)	1,4	180	154	(14,4)
Outros	495	440	510	2,9	15,8	1.920	1.887	(1,7)

(1) Série revisada no 3T17 em conformidade com a Carta Circular Bacen nº 3.828/2017.

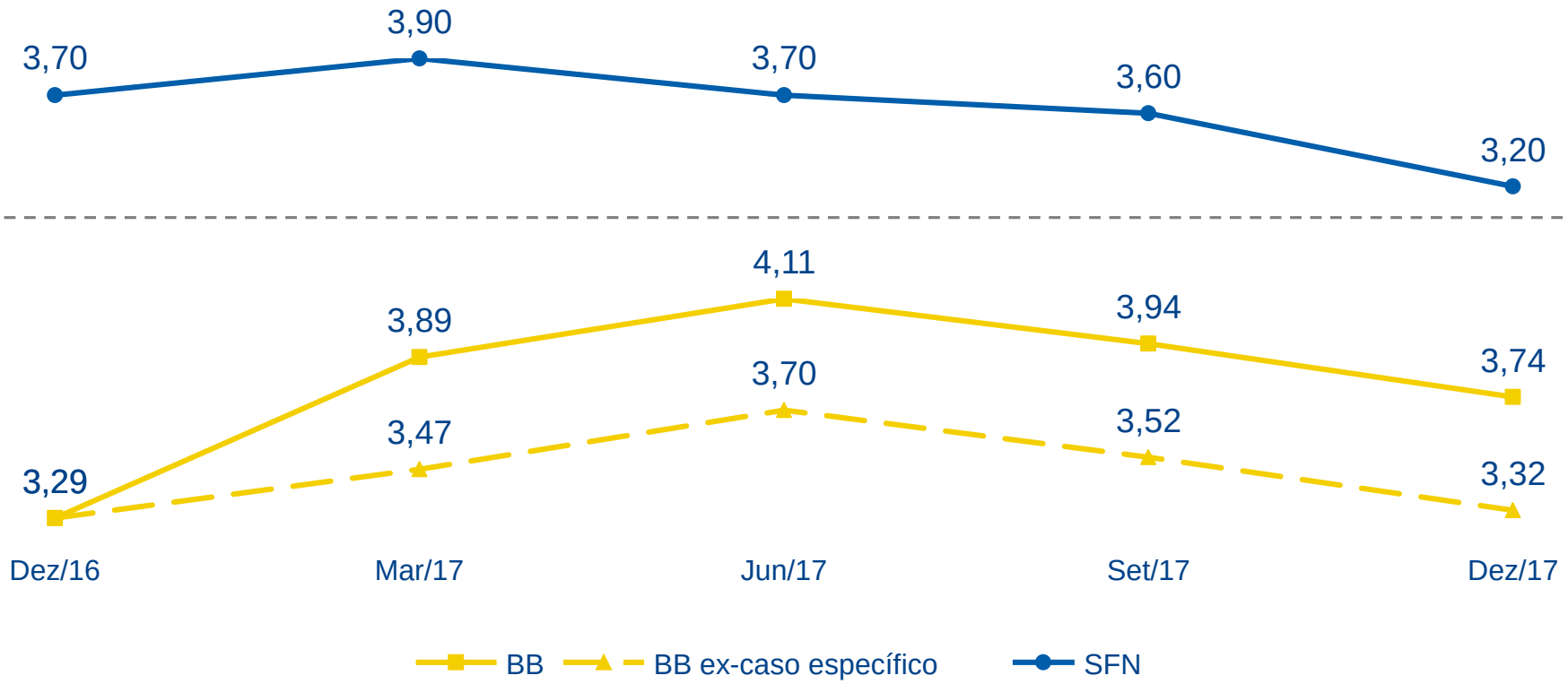
Despesas Administrativas e Eficiência[1]



	Dez/16	Dez/17	Variação (abs.)
Funcionários	100.622	99.161	**-1.461**
Total de Agências	**5.440**	**4.770**	**-670**
Atendimento Tradicional	**5.053**	**4.216**	**-837**
Atendimento Digital e Especializado	**387**	**554**	**+167**
Agências Estilo	250	249	-1
Agências Empresa	38	122	+84
Agências Governo	32	30	-2
Agências Agro	5	17	+12
Private Banking	7	9	+2
Escritórios Exclusivo	34	85	+51
Escritórios MPE	20	31	+11
Escritórios Estilo	1	11	+10
Postos de Atendimento	1.705	2.033	**+328**
PAA²	328	755	**+427**
Rede Própria	16.625	14.901	**-1.724**

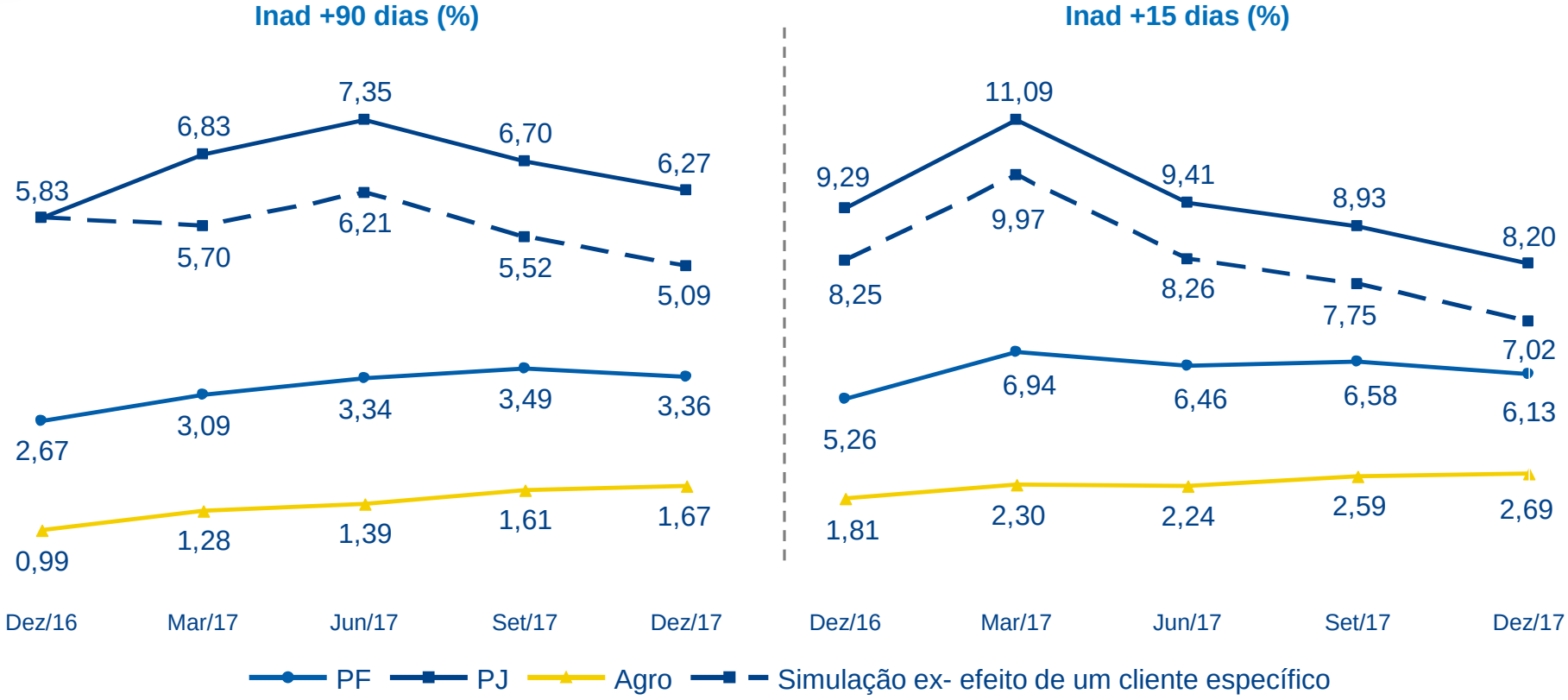
(1) Índice de Eficiência: Despesas Administrativas / Receitas Operacionais. Dados referentes à Demonstração do Resultado com Realocações. (2) Postos de Atendimento Avançado.

Índice de Inadimplência (+90 dias)[1]



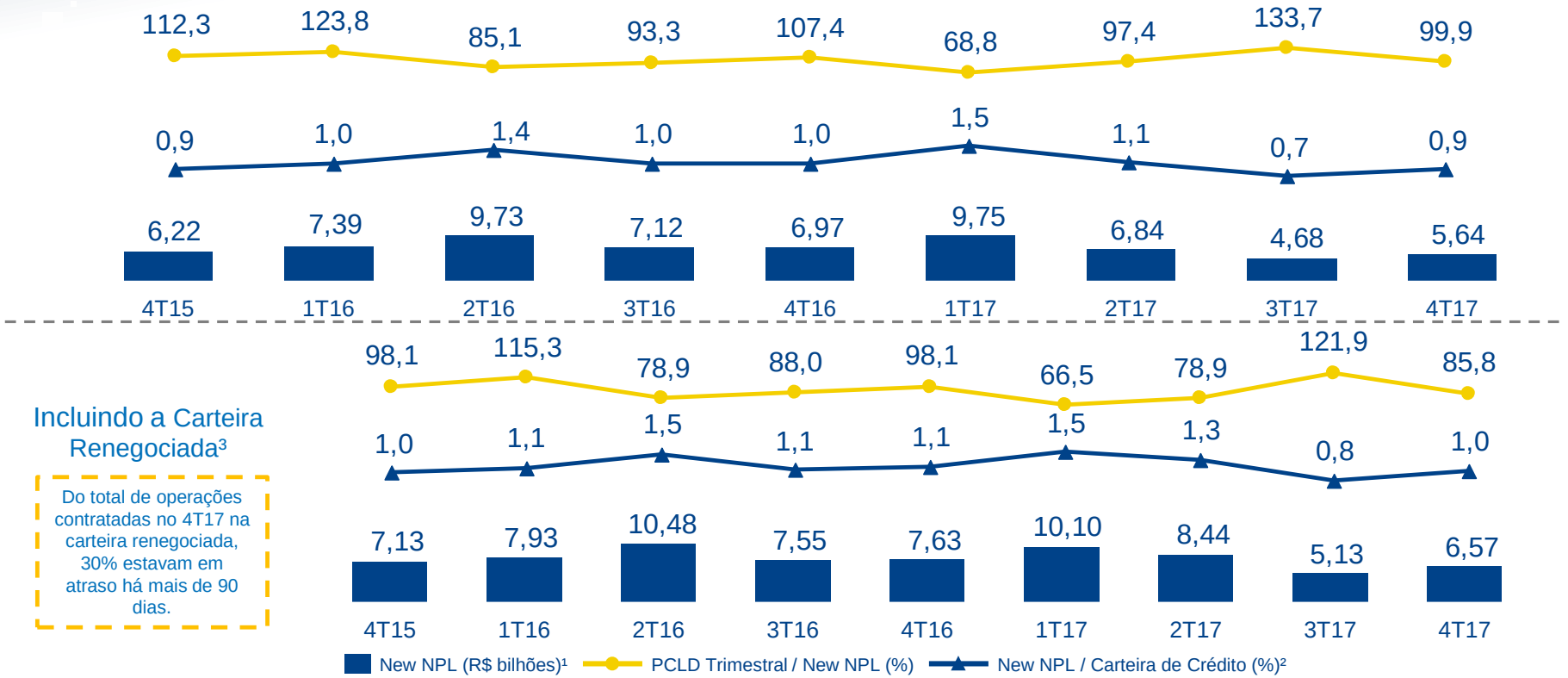
(1) Carteira Classificada BB.

Inadimplência da Carteira[1] por Segmento



(1) Carteira Classificada BB.

Formação da Inadimplência

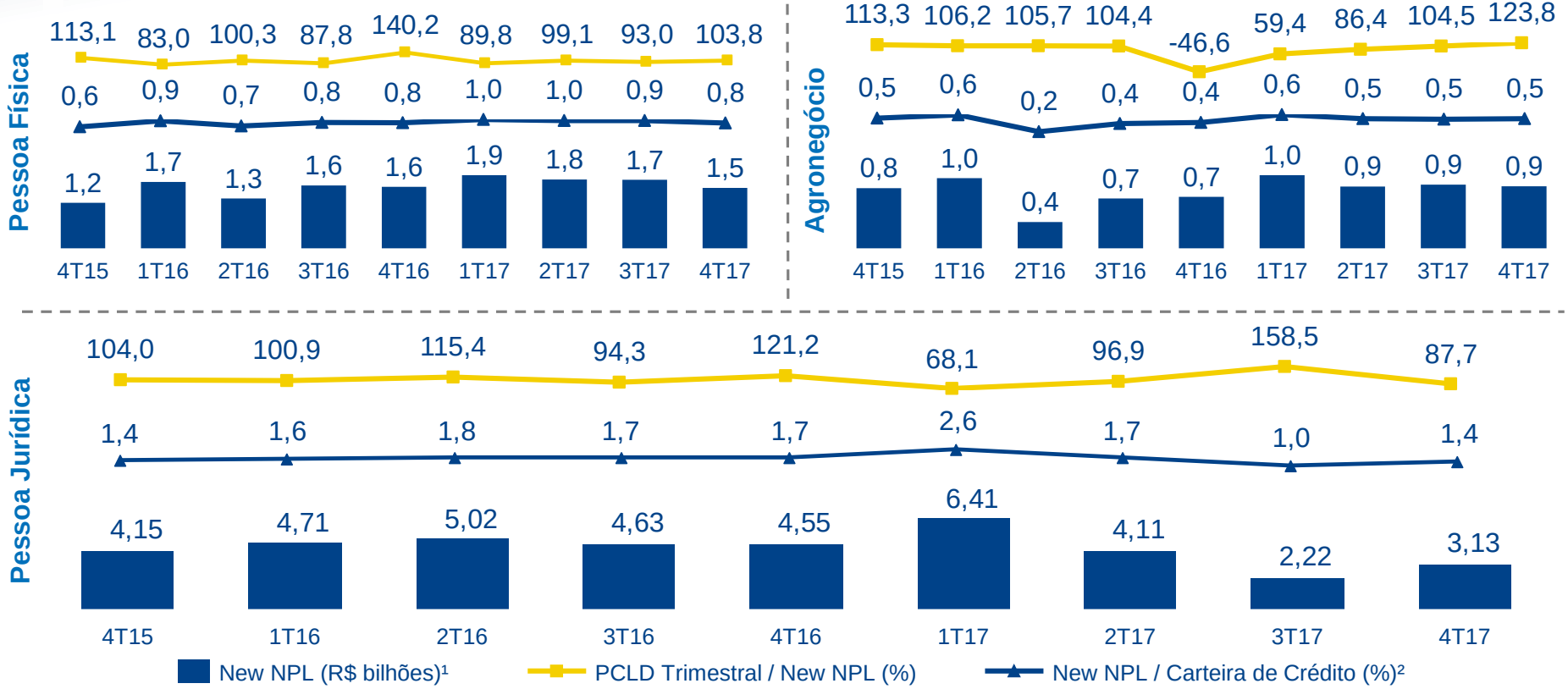


Incluindo a Carteira Renegociada³

Do total de operações contratadas no 4T17 na carteira renegociada, 30% estavam em atraso há mais de 90 dias.

(1) Variação trimestral do saldo das operações vencidas há mais de 90 dias + baixas para prejuízo do trimestre atual.
(2) Considerada a Carteira Classificada BB do trimestre imediatamente anterior.
(3) Fluxo de contratação da carteira renegociada de operações vencidas há mais de 90 dias.

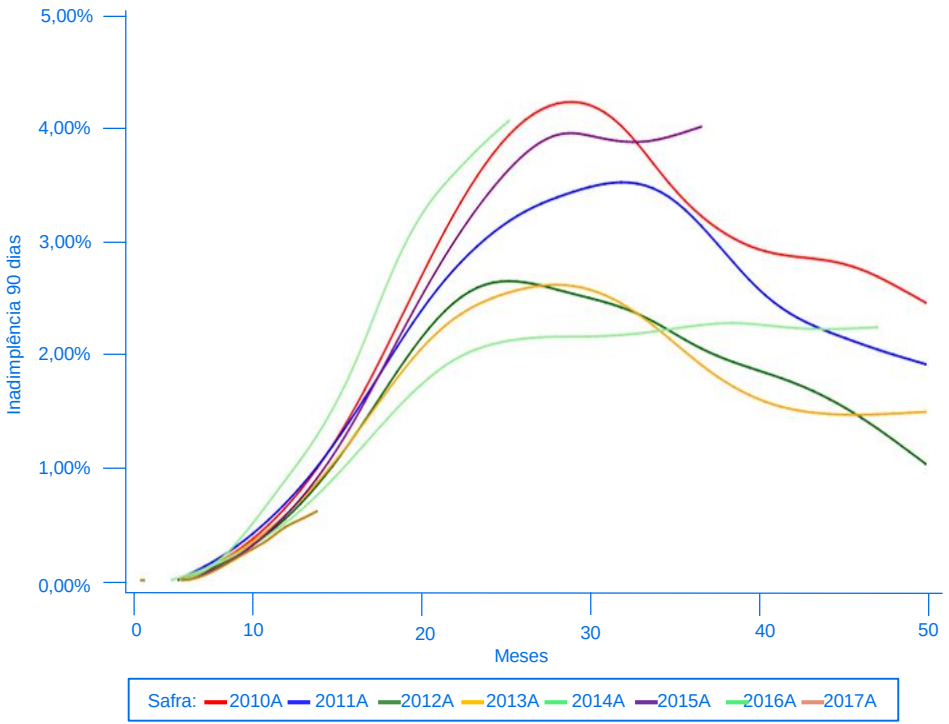
Formação da Inadimplência por Segmento



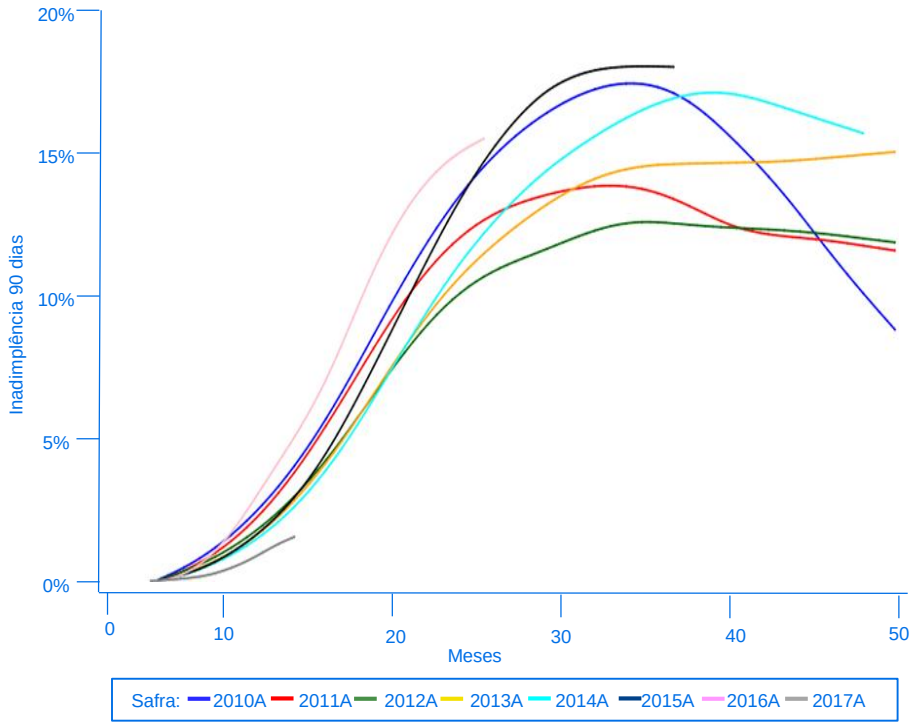
(1) Variação trimestral do saldo das operações vencidas há mais de 90 dias + baixas para prejuízo do trimestre atual. (2) Considerada a Carteira Classificada BB do trimestre imediatamente anterior.

Acompanhamento por Safras

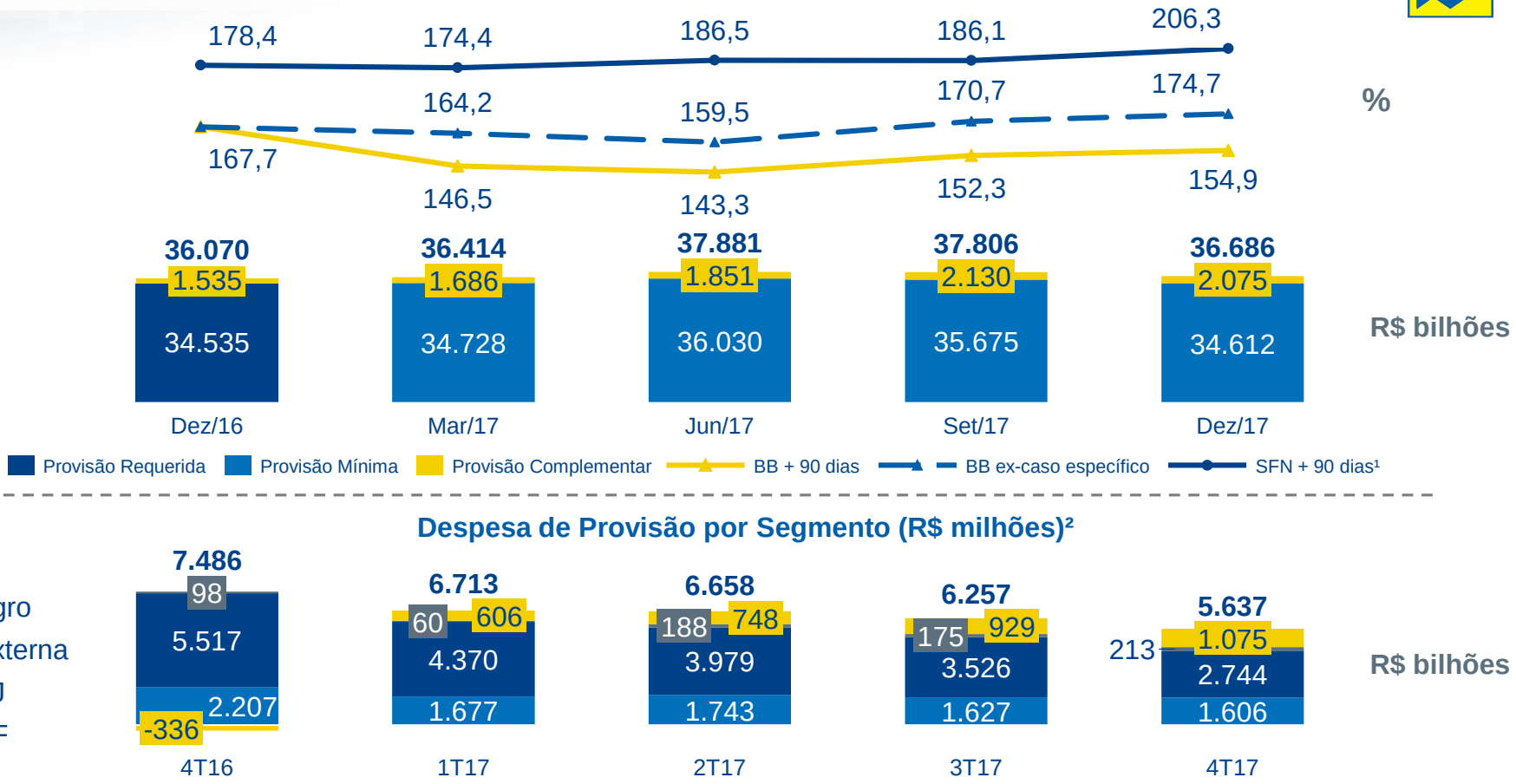
Safra Anual – Crédito PF



Safra Anual – Carteira MPE



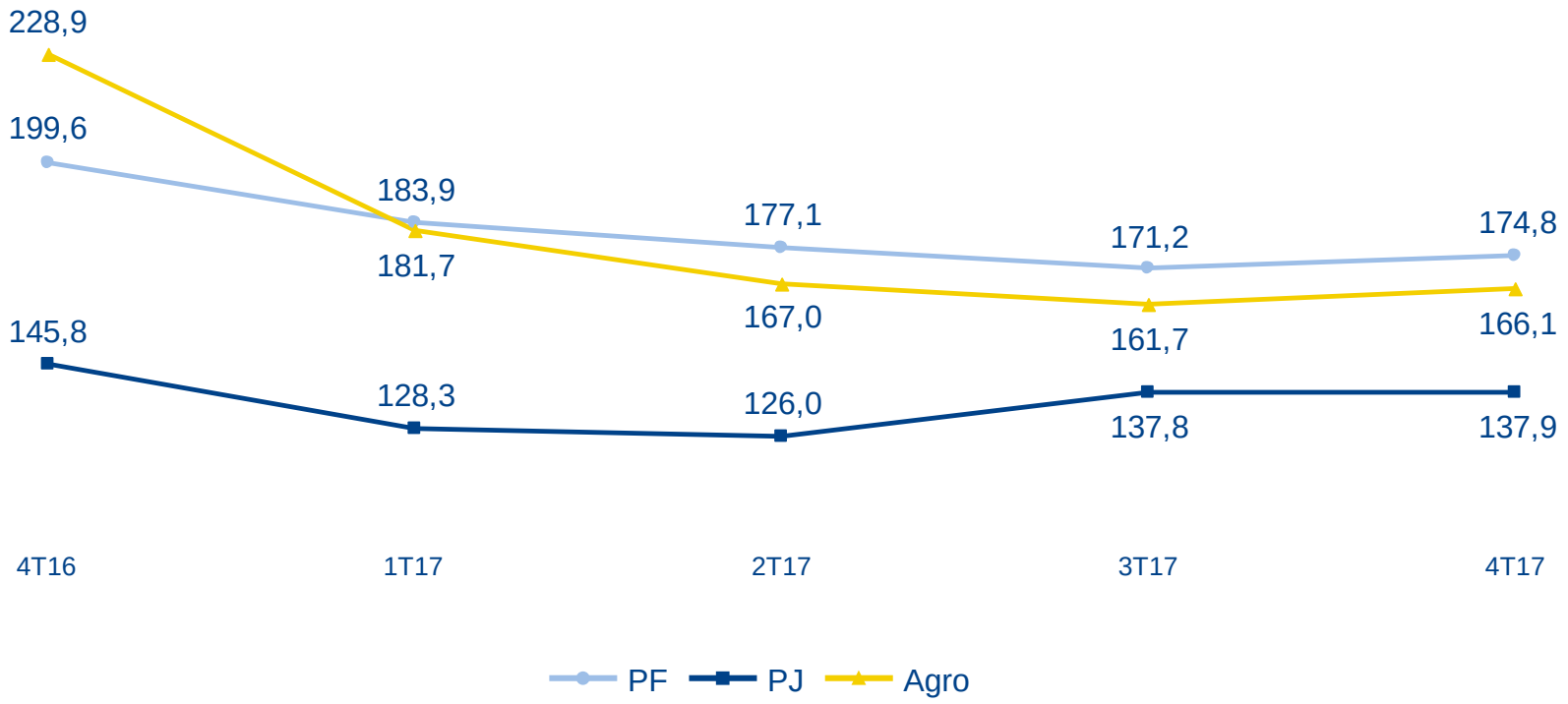
Provisões e cobertura



(1) Indicador elaborado através do Índice de Risco Médio, disponível no SGS (BACEN). (2) Despesa de PCLD trimestral bruta de recuperação em perdas.

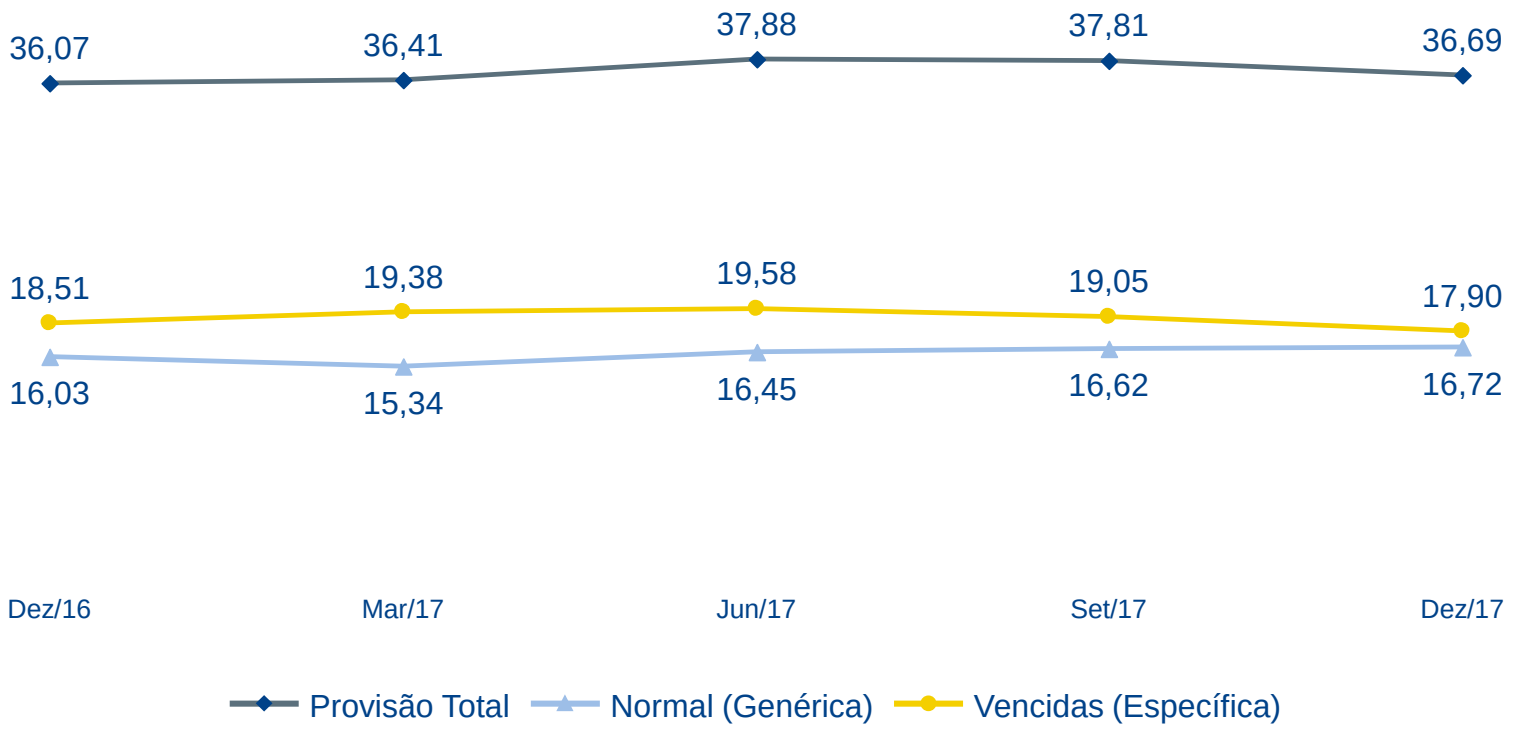
Cobertura por Segmento

%

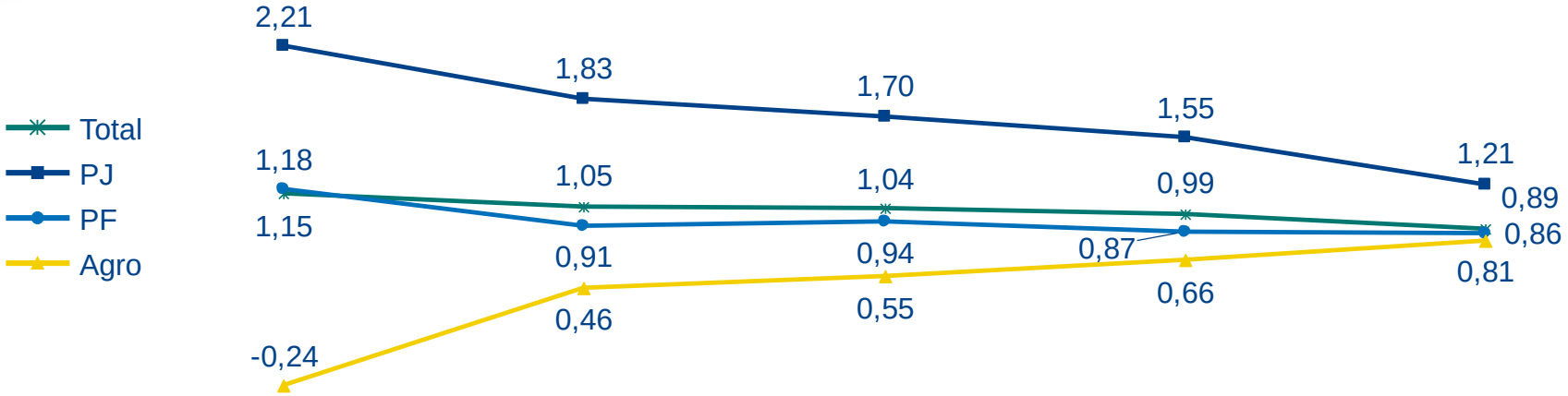


Saldo de Provisão - Operações Normais e Vencidas

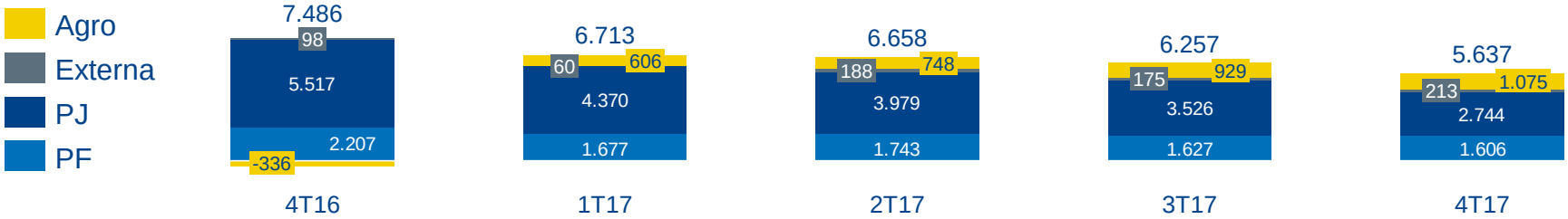
R$ bilhões



Fluxo da Provisão / Carteira (%)



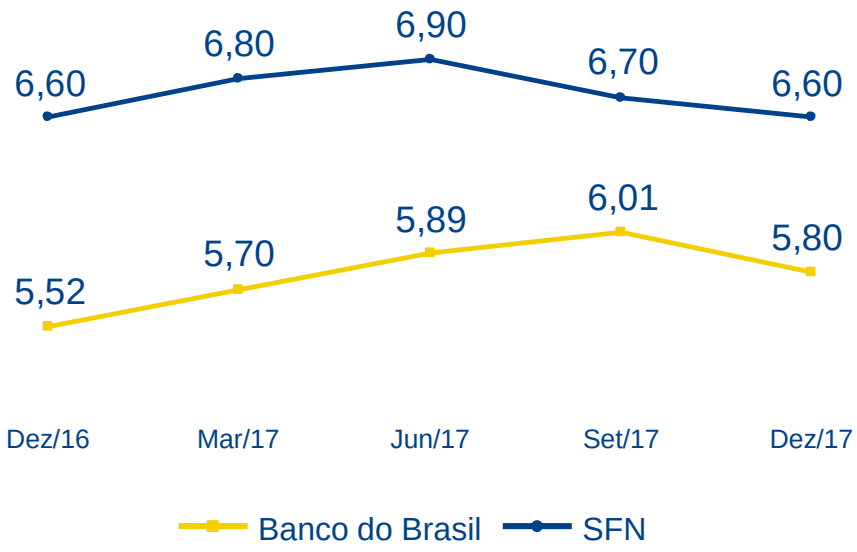
Despesa de Provisão por Segmento (R$ milhões)[1]



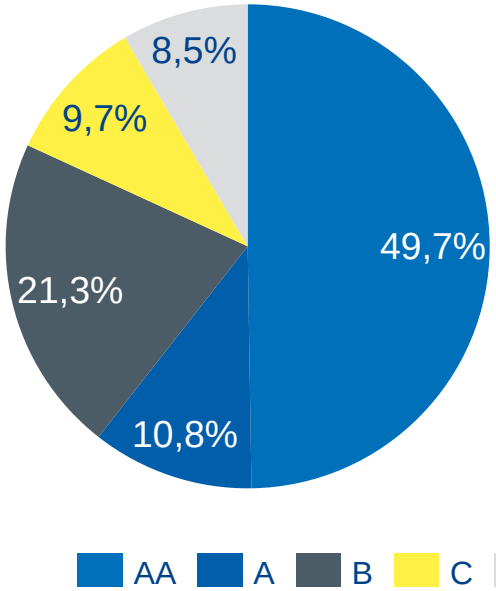
(1) Despesa de PCLD trimestral bruta de recuperação em perdas.

Risco Médio e Carteira por Nível de Risco

Risco Médio[1] (%)



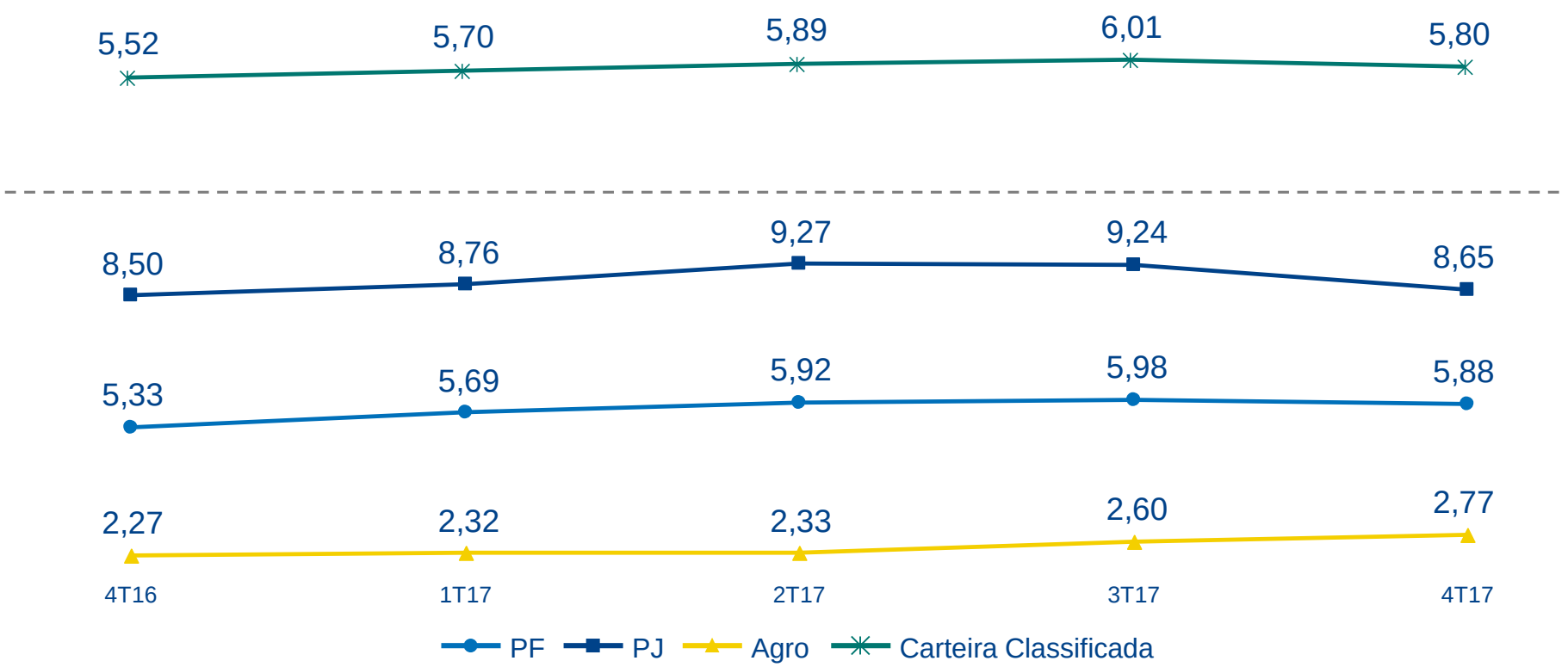
Carteira por Nível de Risco



91,5% das operações concentradas nos riscos AA-C

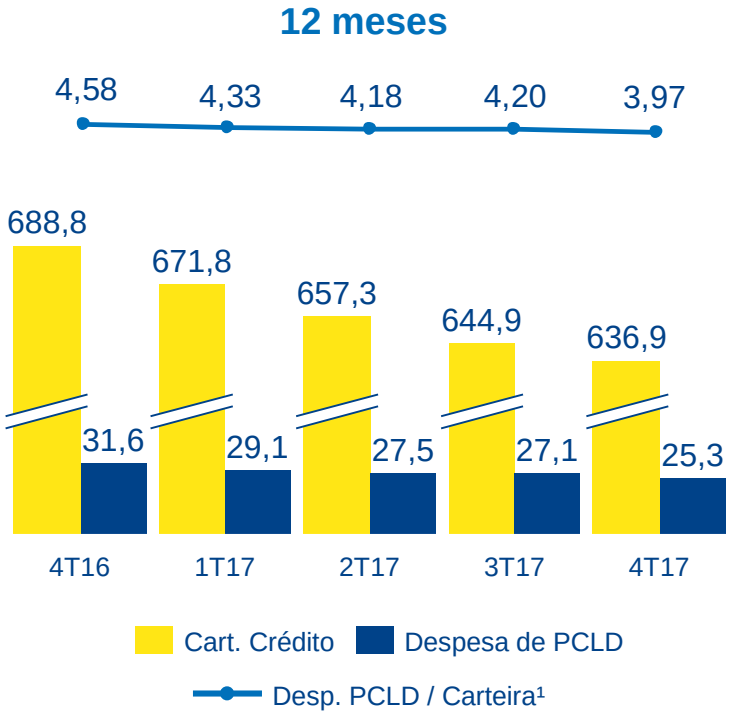
(1) Relação entre o saldo da provisão requerida e a carteira de crédito classificada. Fonte: SGS (Bacen).

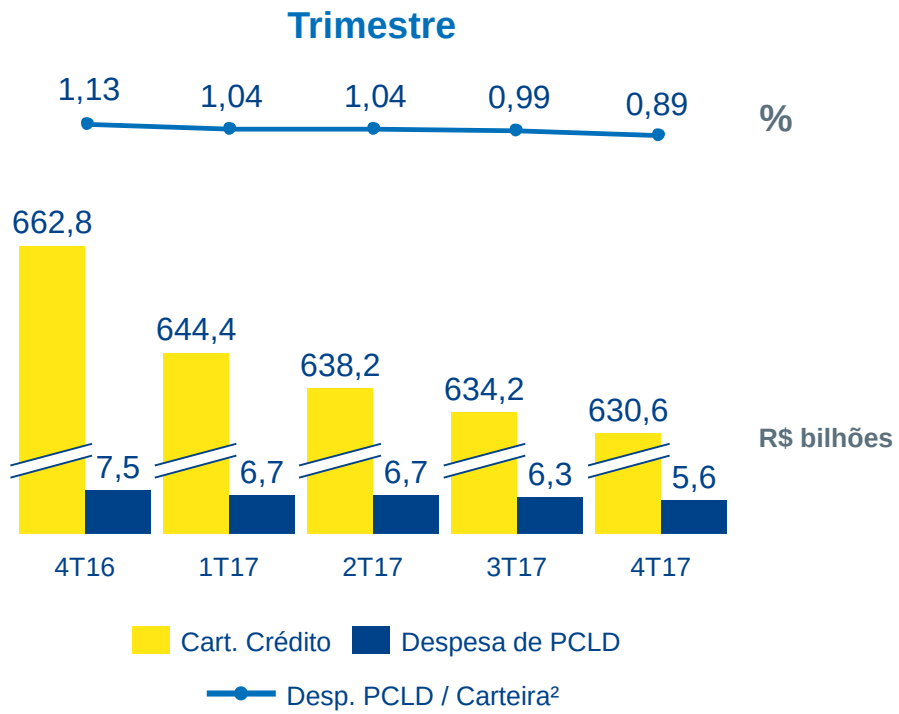
Risco Médio por Carteira[1]



(1) Relação entre o saldo da provisão requerida e a carteira de crédito classificada.

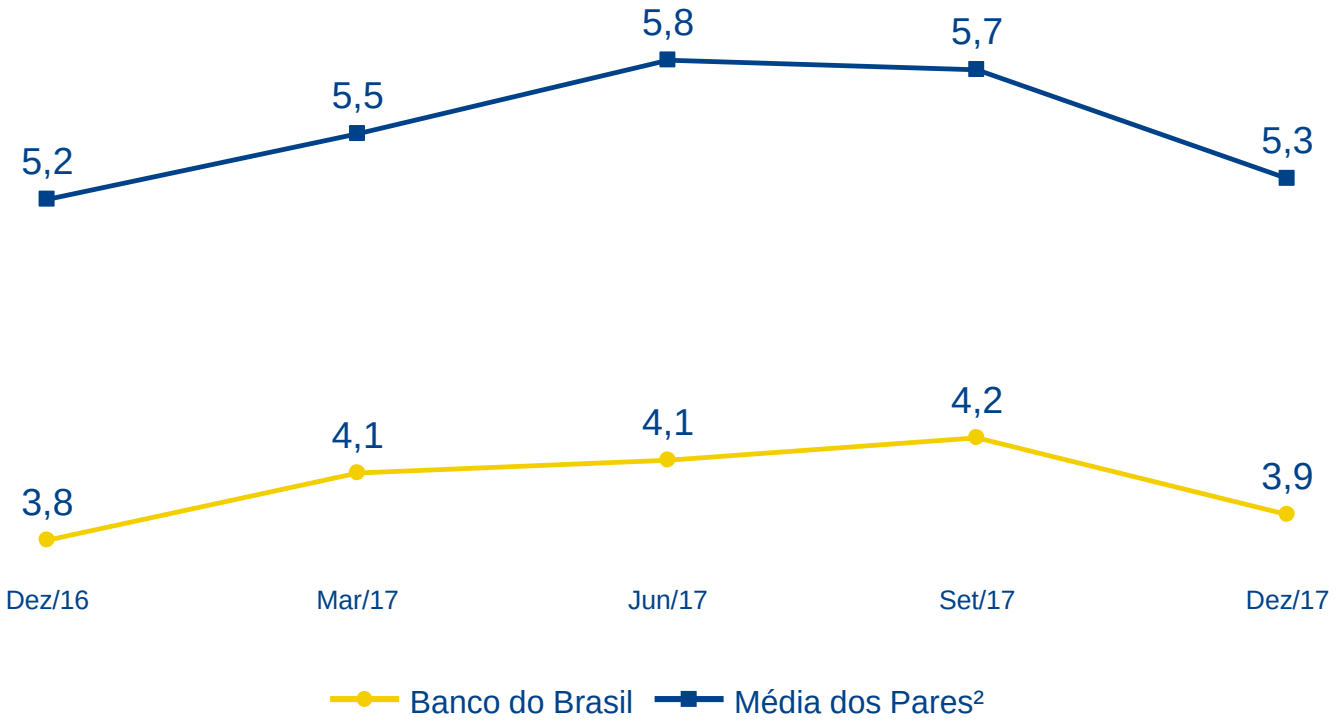
Custo do Crédito





(1) Despesa de PCLD acumulada em 12 meses / carteira de crédito média 12 meses. (2) Despesa de PCLD trimestral / carteira de crédito média em 3 meses.

Baixa para Prejuízo - % da Carteira de Crédito Classificada[1]



(1) Perdas Acumuladas 12 meses / saldo médio da Carteira de Crédito Classificada 12 meses. (2) Corresponde aos três maiores bancos privados brasileiros.

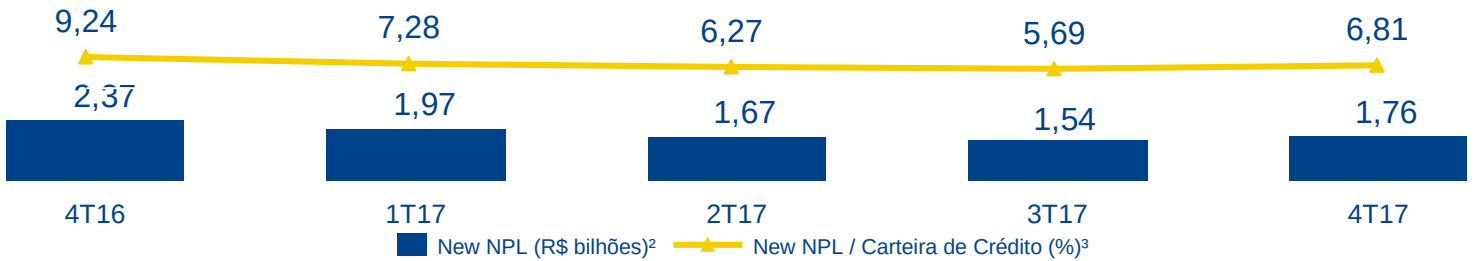
Créditos Renegociados por Atraso

R$ milhões

	4T16	3T17	4T17
Créditos Renegociados por Atraso - Movimentação			
Saldo Inicial	**25.694**	**27.042**	**25.867**
Contratações	3.873	1.870	3.101
Recebimento e Apropriação de Juros[1]	(1.113)	(773)	(1.467)
Baixas para Prejuízo	(1.368)	(2.273)	(2.204)
Saldo Final (A)	**27.086**	**25.867**	**25.297**
Créditos Renegociados por Atraso - Saldo da Provisão (B)	**11.925**	**12.415**	**12.440**
Créditos Renegociados por Atraso - Inadimplência + 90 dias (C)	**7.375**	**6.360**	**5.918**
Indicadores - %			
Provisão/Carteira (B/A)	44,0	48,0	49,2
Inadimplência + 90 dias/Carteira (C/A)	27,2	24,6	23,4
Índice de Cobertura (B/C)	161,7	195,2	210,2
Participação da Carteira Renegociada na Classificada	4,1	4,1	4,0

4T17		
Créditos Renegociados	**Contratações**	**%**
Atraso 0 a 14 dias	829	26,73
Atraso 15 a 90 dias	922	29,73
Atraso acima de 90 dias	932	30,07
Recuperação de Perdas	418	13,47
Total	**3.101**	**100**

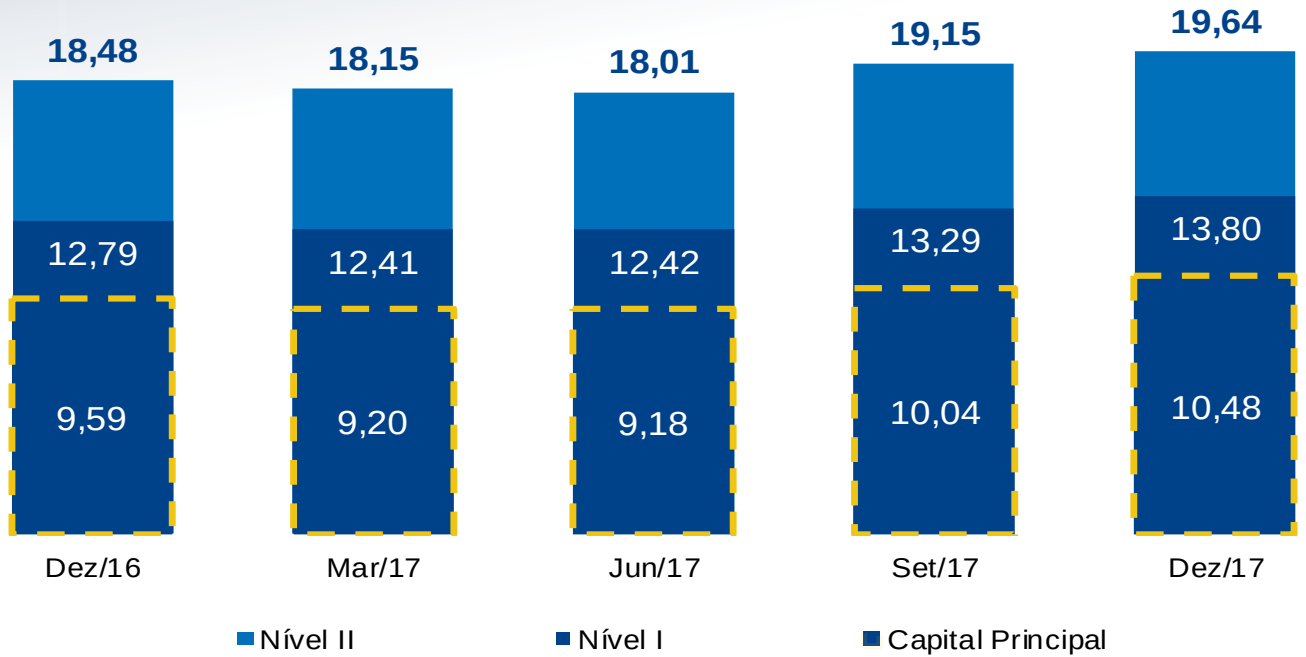
Formação da Inadimplência



(1) Recebimentos de principal e juros menos juros capitalizados no período. (2) Variação trimestral do saldo das operações vencidas há mais de 90 dias + baixas para prejuízo do trimestre atual.
(3) Considerada a Carteira Renegociada do trimestre imediatamente anterior.

Índice de Basileia

%

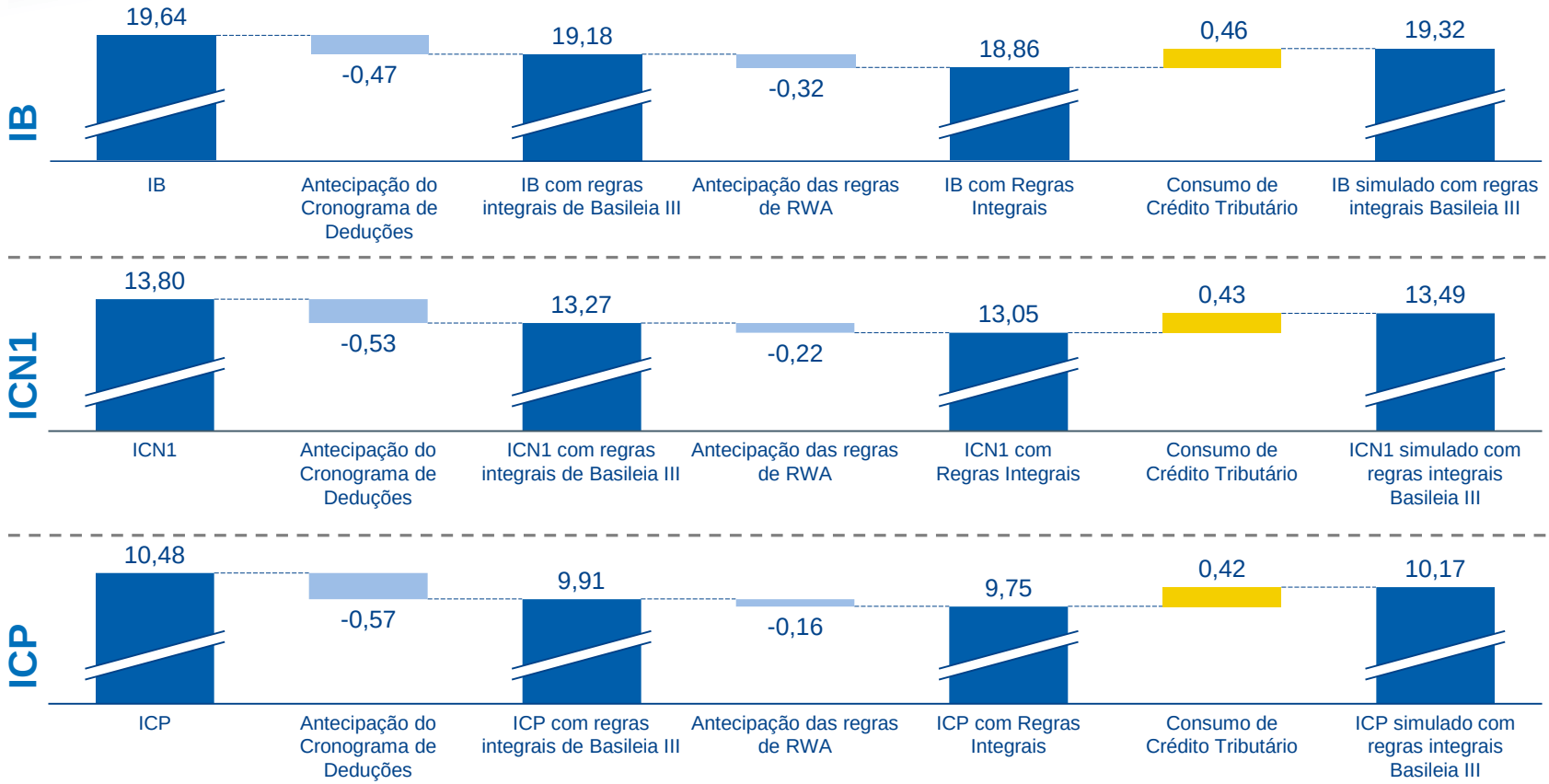


Capital Principal de 9,5% em janeiro de 2019

Nova meta: mínimo de 11% em janeiro de 2022

Aplicação Integral das Regras de Basileia III

%



Basileia III – Cronograma de Implementação

%

	2017	2018	2019
Capital Principal	4,500	4,500	4,500
Nível I	6,000	6,000	6,000
Capital Total	9,250	8,625	8,000
ACP Conservação	1,250	1,875	2,500
ACP Contracíclico (limite superior)	1,250	1,875 [1]	2,500
ACP Sistêmico	0,250	0,500	1,000
Capital Principal + ACP Conservação + ACP Contracíclico + ACP Sistêmico	6,000	8,750 [1]	10,500
Nível I + ACP Conservação + ACP Contracíclico + ACP Sistêmico	7,500	10,250 [1]	12,000
Capital Total + ACP Conservação + ACP Contracíclico + ACP Sistêmico	10,750	12,875 [1]	14,000

(1) ACP Contracíclico não ativado pelo Banco Central em 2018.

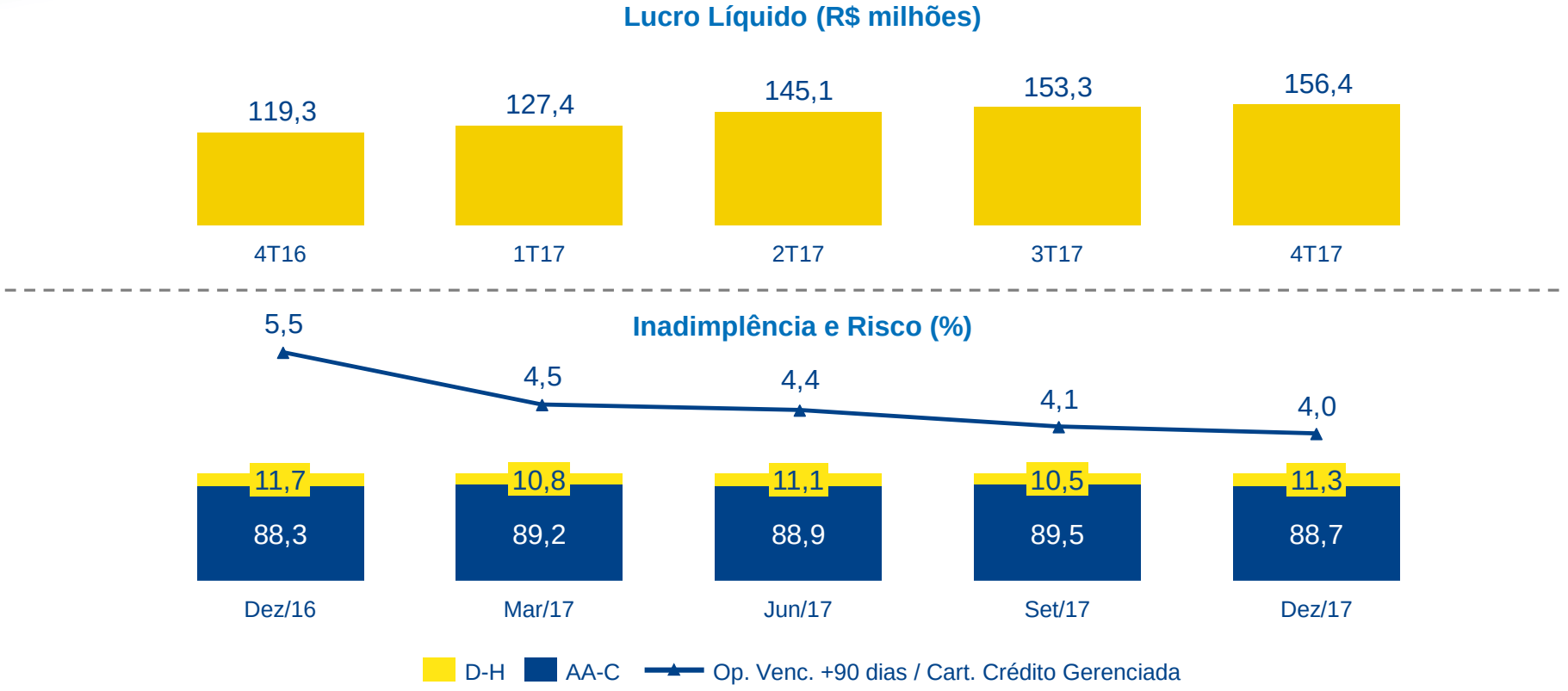
Estimativas de 2017

	Estimativas 2017	Realizado 2017	
Lucro Líquido Ajustado - R$ bilhões	9,5 a 12,5	11,1	✔
Margem Financeira Bruta sem Recuperação de Operações em Perdas - %	-4 a 0	-3,8	✔
Carteira de Crédito Ampliada Orgânica Interna - %	-4 a -1	-3,2	✔
Pessoa Física - %	2 a 5	2,7	✔
Pessoa Jurídica - %	-11 a -8	-10,6	✔
Rural - %	6 a 9	6,1	✔
Despesa de PCLD líquida de Recuperação de Operações em Perdas - R$ bilhões	-23,5 a -20,5	-20,1	✔
Rendas de Tarifas - %	6 a 9	9,0	✔
Despesas Administrativas - %	-2,5 a 0,5	-3,1	✔

Estimativas 2018

	Estimativas 2018
Lucro Líquido Ajustado - R$ bilhões	11,5 a 14
Margem Financeira Bruta sem Recuperação de Operações em Perdas - %	-5 a 0
Carteira de Crédito Ampliada Orgânica Interna - %	1 a 4
Pessoa Física - %	4 a 7
Pessoa Jurídica - %	-3 a 0
Rural - %	4 a 7
Despesa de PCLD líquida de Recuperação de Operações em Perdas - R$ bilhões	-19 a -16
Rendas de Tarifas - %	4 a 7
Despesas Administrativas - %	1 a 4

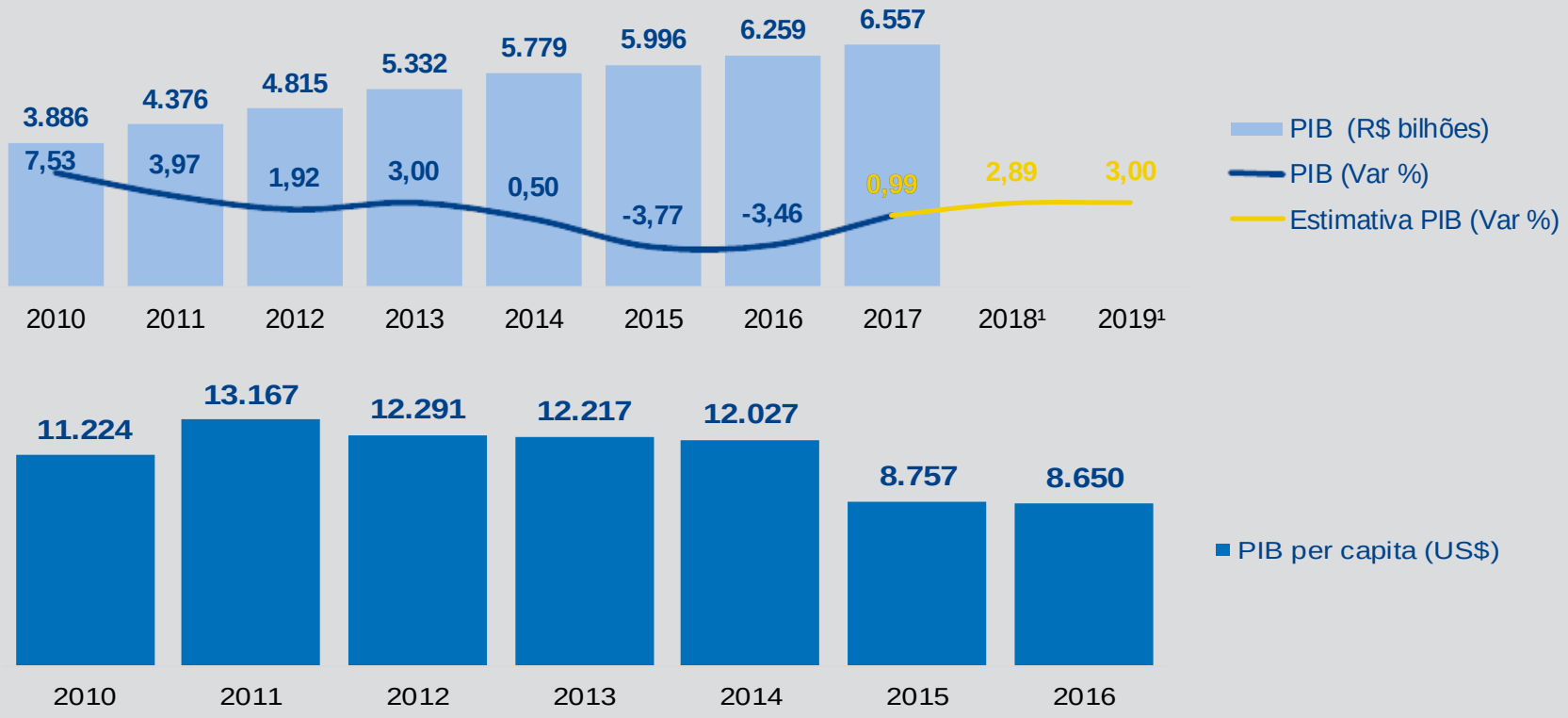
Banco Votorantim



03

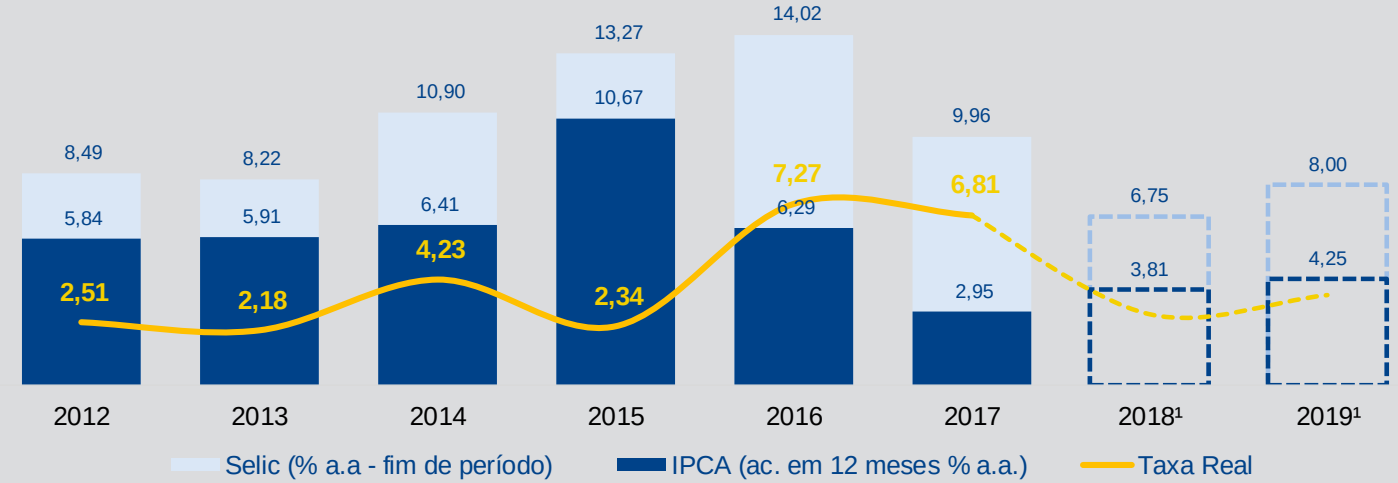
_MACROECONOMIA

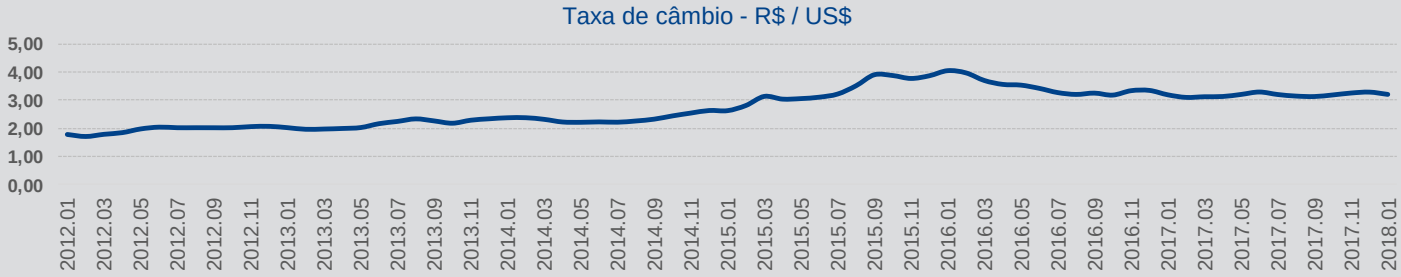
PIB - Variação Real



Fonte: IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
(1) Projeção Relatório Focus (Bacen) em 23/Fev/2018.

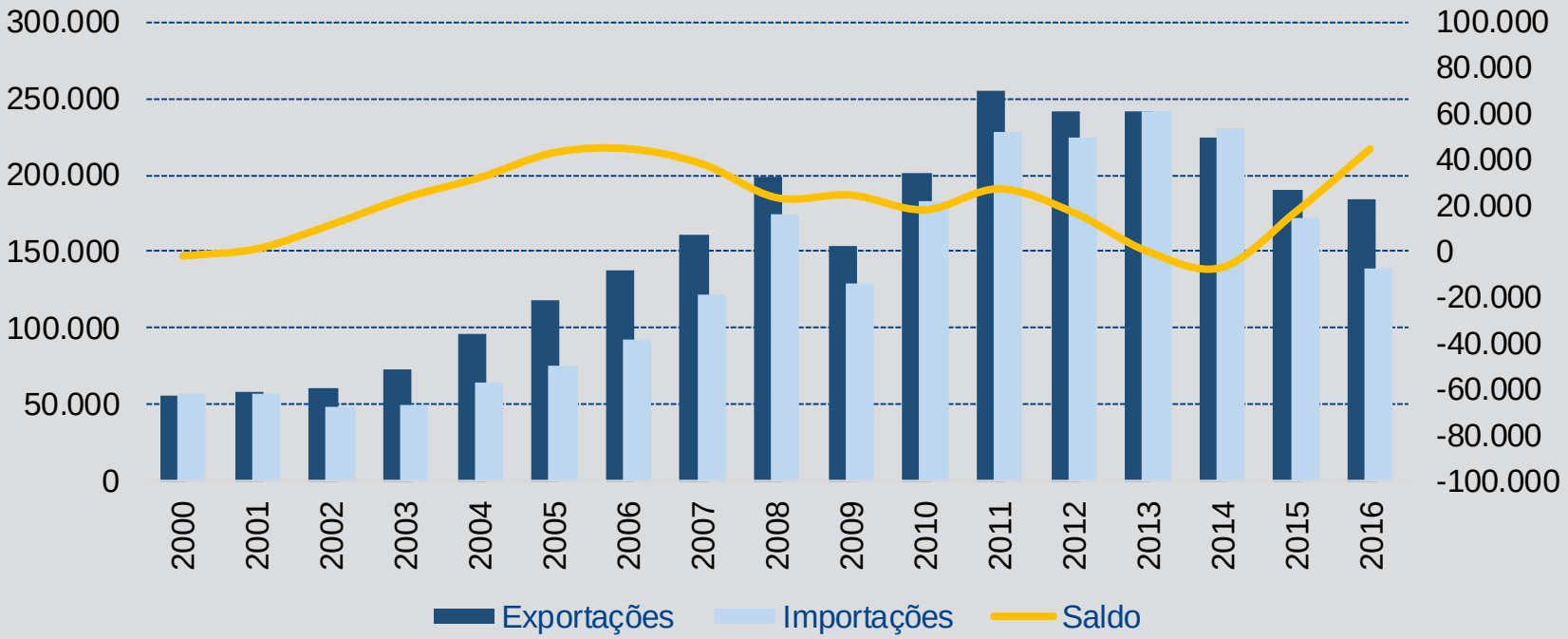
Juros, Inflação e Câmbio





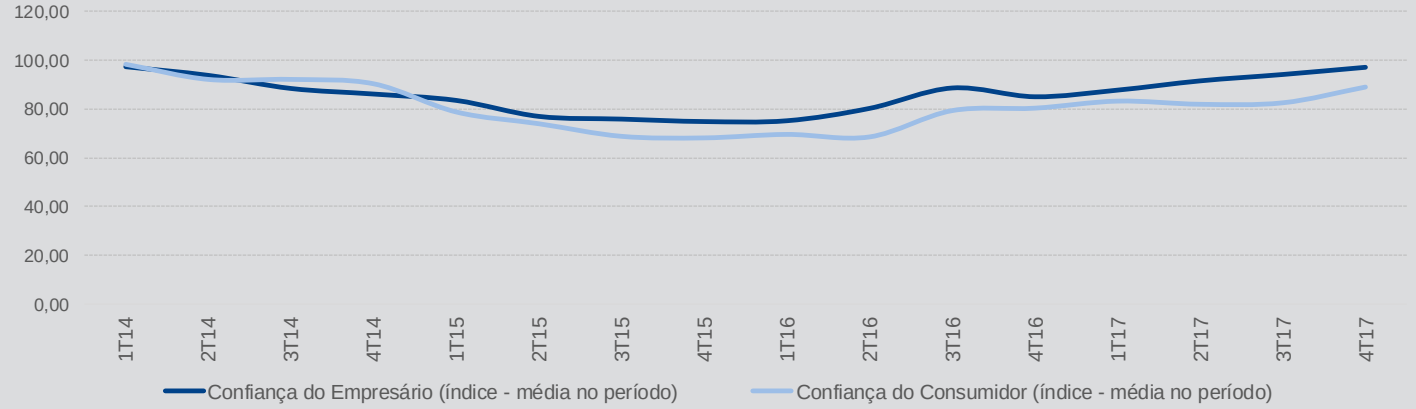
Fonte: Bacen e IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. (1) Projeção Relatório Focus (Bacen) em 23/Fev/2018.

Setor Externo

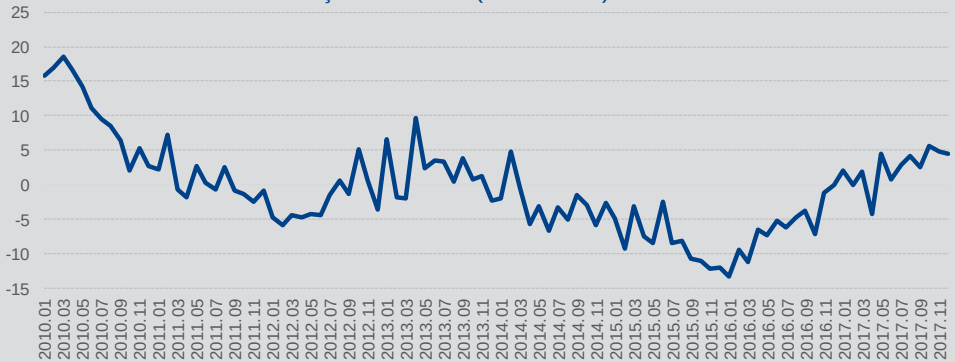


Fonte: Bacen.

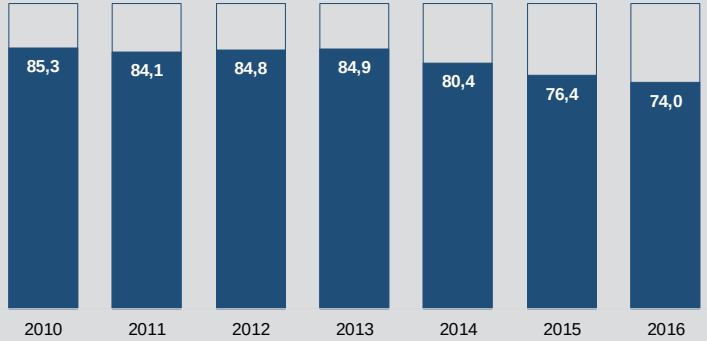
Industria



Produção industrial (Var. % a.a.) mensal

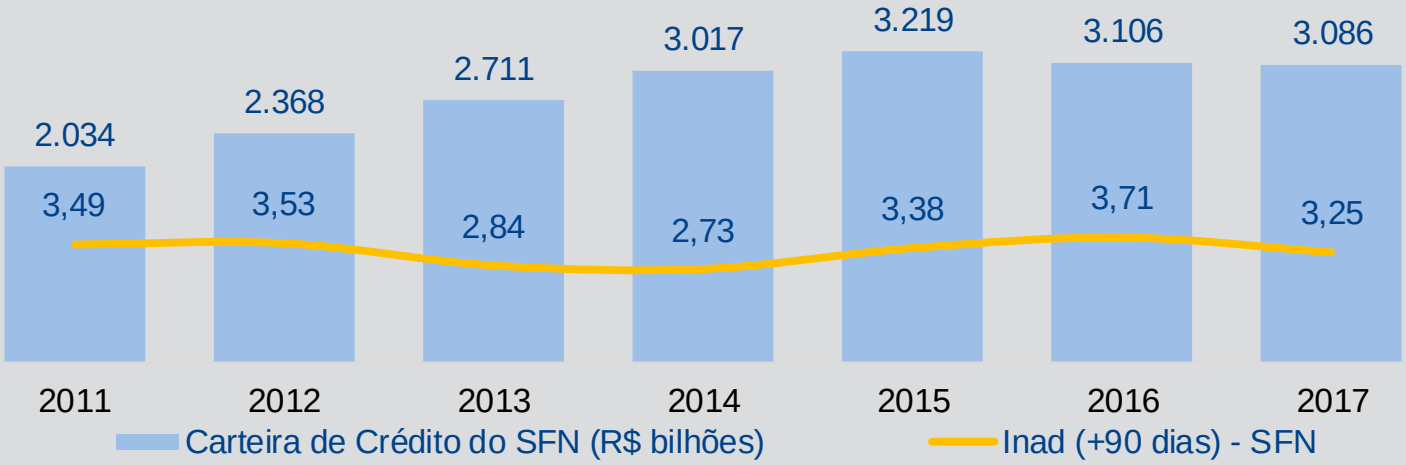


Utilização da capacidade instalada - indústria (%)

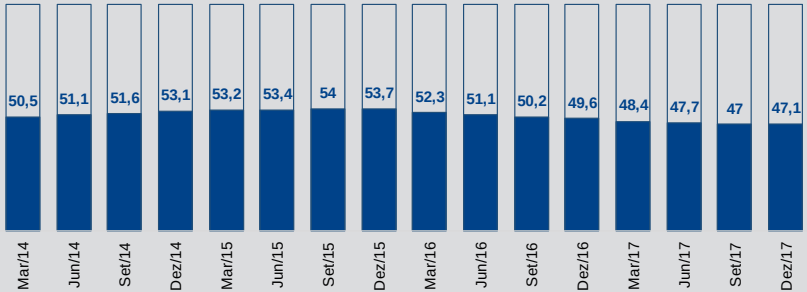


Fonte: FGV - Fundação Getúlio Vargas.

Crédito



Crédito/PIB (PIB acumulado em 12 meses) - (%)



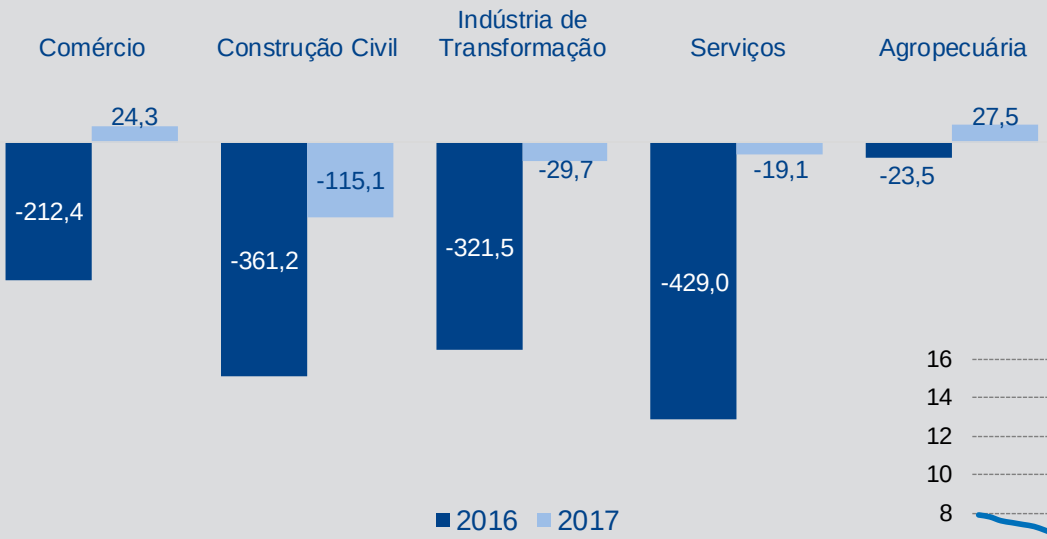
Endividamento das Famílias (média Dez/2010 = 100)



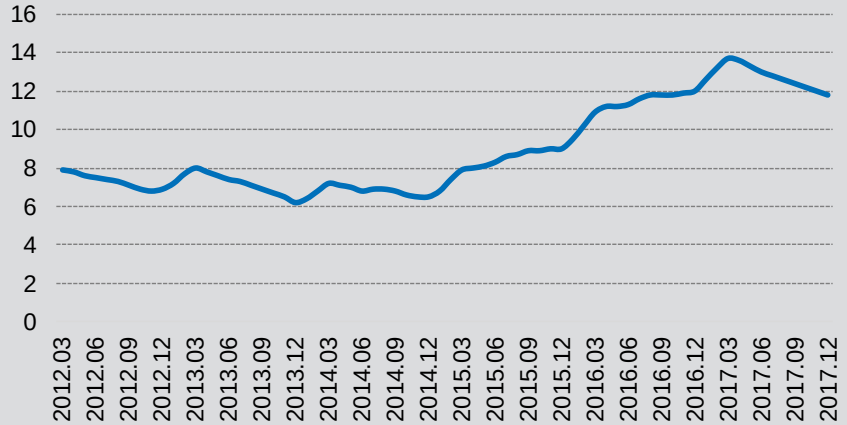
Fonte: Relatório Notimp (Bacen) e IPEA - Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada.

Emprego

Criação Líquida de Empregos Formais (mil)



Taxa de Desocupação (%)



Fonte: Cadastro de Geral de Empregados e Desempregados (Caged).

Pilares do crescimento brasileiro



- Agricultura
- Infraestrutura
- Comércio Exterior

Crescimento Sustentável

O Brasil tem condições ideais para o **crescimento sustentável.**

Poucos países tem o mesmo potencial do Brasil.



Área Cultivável

>140

milhões de hectares[1]

PIB

>US$ 1

trilhão[1]

População Urbana

>80

milhões de pessoas[1]

Fonte: Banco Mundial e FAO. (1) 2011.

Agronegócio Brasileiro: Visão Geral

Visão Geral

Área
8,5 milhões de km²

População (2017)
208,3 milhões

PIB (2017)
+1,0%[1]

PIB da Agropecuária (2017)
+13,0%[1]

Brasil: Ranking das commodities no mundo (Dez/17)

	Produção	Exportação
Café	1º	1º
Suco de Laranja	1º	1º
Açúcar	1º	1º
Soja	2º	1º
Carne de Frango	2º	1º
Carne Bovina	2º	2º
Milho	3º	2º

Fonte: USDA – PSD online.

Fontes: Ministério da Agricultura e IBGE.
(1) Variação do período sobre o mesmo período do ano anterior.

Parcerias com o Setor Privado no Brasil podem chegar a R$ 1,6 trilhão em CAPEX nos próximos anos

R$ 358,9 bilhões em Logística e Mobilidade Urbana

Logística: R$ 81,2 bilhões

- **Rodovias** R$ 22,6 bilhões
- **Ferrovias** R$ 41,3 bilhões
- **Portos** R$ 4,4 bilhões — 31%
- **Aeroportos** R$ 12,9 bilhões — 31%

Estadual (SP, MG e PA): R$ 43,7 bilhões

- **Rodovias** R$ 16,8 bilhões — 50%
- **Ferrovias** R$ 24,0 bilhões
- **Ônibus** R$ 2,6 bilhões
- **/Metrô** R$ 0,2 bilhão — 100%
- **Aeroportos Regionais** R$ 0,1 bilhão — 100%

BNDES – Expectativa de investimentos em Mobilidade Urbana: R$ 234 bilhões

R$ 688,1 bilhões em Saneamento, Urbanização & Iluminação

Plansab – Plano Nacional de Saneamento: R$ 660,4 bilhões previstos até 2033

- **Água** R$ 158,7 bilhões
- **Esgoto** R$ 236,2 bilhões
- **Resíduos Sólidos** R$ 30,3 bilhões
- **Drenagem** R$ 89,2 bilhões
- **Gestão*** R$ 145,9 bilhões

* Ações relacionadas ao ganho de eficiência em gestão e provisão de serviços, à qualificação técnica dos empregados e à implementação de campanhas educacionais entre outras medidas.

Iluminação pública: R$ 27,8 bilhões

R$ 293,5 bilhões no Setor de Energia

- **Geração** R$ 174,5 bilhões — 10%
- **Linhas de Transmissão** R$ 119,0 bilhões — 46%

Fonte: Plano Decenal de Expansão de Energia – PDE 2026

R$ 261 bilhões* em Óleo & Gás

- **Óleo & Gás** US$ 80 bilhões*

Fonte: MPDG, ANP, MCidades, MMA, Banco Mundial e governos estaduais. Produzido por: BB. * USD = R$ 3,26 em 06/fev/2018.

Quadro Resumo

	2014	2015	2016	2017
Atividade Econômica				
PIB nominal em 4 trimestres (R$ bi correntes)	5.779	5.996	6.259	6.560
PIB (variação real - % em 12 meses)	0,5	(3,5)	(3,5)	1,0
Consumo das Famílias	2,3	(3,2)	(4,3)	1,0
Consumo do Governo	0,8	(1,4)	(0,1)	(0,6)
Formação Bruta do Capital Fixo	(4,2)	(13,9)	(10,2)	(1,8)
Exportações	(1,1)	6,8	1,9	5,2
Importações	(1,9)	(14,1)	(10,2)	5,0
Vendas Físicas do Comércio varejista (variação % em 12 meses)	0,9	(4,3)	(6,3)	2,0
Confiança do empresário (índice - média no período)	91,3	77,8	82,2	97,0
Confiança do consumidor (índice - média no período)	93,2	72,4	74,4	89,0
Produção Industrial (variação % em 12 meses)	(3,0)	(8,2)	(6,4)	2,4
Taxa de Desemprego (% da força de trabalho - média do período)	6,8	8,3	11,3	12,0

Todos os indicadores são extraídos de fontes oficiais como Banco Central do Brasil, Fundação Getúlio Vargas, IBGE etc.

Quadro Resumo

	2014	2015	2016	2017
Setor Externo				
Transações Correntes (% PIB em 12 meses)	(4,2)	(3,3)	(1,3)	(0,5)
Investimento Direto no País (US$ bilhões - acumulado ano)	97,2	74,7	78,2	70,3
Balança Comercial (US$ bilhões - acumulado no ano)	(4,0)	19,7	47,7	67,1
Exportações (US$ bilhões - acumulado no ano)	225,1	191,1	185,3	217,8
Básicos	109,6	87,2	79,2	101,1
Manufaturados	80,2	72,8	73,9	80,3
Semi-manufaturados	29,1	26,5	28,0	31,4
Operações Especiais	6,3	4,7	4,2	5,0
Importações (US$ bilhões - acumulado no ano)	229,1	171,5	137,6	150,7
Bens de Capital	29,5	23,3	18,4	16,1
Bens Intermediários	126,9	99,5	84,9	93,6
Bens de Consumo	33,1	26,8	21,7	23,3
Combustíveis	39,5	21,7	12,4	17,6
Demais	0,2	0,2	0,1	0,1
Reservas Internacionais (US$ bilhões - saldo final de período)	375,8	361,2	367,5	380,4
EMBI (pontos - final de período)	259	523	328	240
CDS 10Y (em pontos base - fim de período)	259	558	360	259
Taxa de Câmbio (R$/US$ - fim de período)	2,66	3,90	3,26	3,31
Finanças Públicas				
DBSP (% PIB)	56,3	65,5	70,0	74,0
Resultado Nominal (R$ bilhões - em 12 meses)	(343,9)	(613,0)	(562,8)	(511,4)
Resultado Nominal (% PIB - em 12 meses)	(6,0)	(10,2)	(9,0)	(7,8)
Indicadores Monetários				
Selic (% a.a - fim de período)	11,75	14,25	13,75	7,00
Selic Acumulado (% acumulado em 12 meses)	10,91	13,28	14,03	9,96

Todos os indicadores são extraídos de fontes oficiais como Banco Central do Brasil, Fundação Getúlio Vargas, IBGE etc.

03

_SUSTENTABILIDADE

Política de RSA no BB

Governança RSA e Gestão do Risco Socioambiental

Desenvolvimento de Negócios Socioambientalmente Responsáveis e Investimento Social Privado

Uso consciente de recursos naturais

Para nós do Banco do Brasil, responsabilidade socioambiental é **“ter a ética como compromisso e o respeito como atitude nas relações com funcionários, colaboradores, fornecedores, parceiros, clientes, credores, acionistas, concorrentes, comunidade, governo e meio ambiente.”**

Governança da RSA no BB

Conselho de Administração

Anualmente: acompanhar a performance socioambiental do BB e as iniciativas em **andamento.**

>> Sob demanda: deliberar em seus âmbito de atuação, assuntos que buscam aprimorar o desempenho socioambiental do BB.

Conselho Diretor

Bienalmente: aprovar as ações do Plano de Sustentabilidade BB.

Semestralmente: acompanhar as ações do Plano de Sustentabilidade BB.

>> Sob demanda: deliberar em seu âmbitos de atuação, assuntos que buscam aprimorar o desempenho socioambiental do BB.



Comitê de Riscos e de Capital

Aprovado pelo Conselho de Administração em 2017, com a finalidade de assessorar este Conselho no exercício das suas funções relativas à gestão de riscos, entre os quais o risco socioambiental, e de capital.



Diretoria Estratégia e Organização (Direo)

Unidade estratégica vinculada diretamente à Presidência do BB e responsável pela condução do tema responsabilidade socioambiental empresarial.



Fórum de Sustentabilidade

Instância composta por executivos do BB e FBB que visa apoiar o processo de incorporação, alinhamento e disseminação dos preceitos e práticas de sustentabilidade do BB; e acompanhar as iniciativas socioambientais e a implementação das ações previstas na Agenda 30 BB. O Fórum de Sustentabilidade tem periodicidade trimestral e está subordinado ao Comitê Executivo de Negócios.

Estratégia da RSA - Agenda 30 BB

PROSPECÇÃO E CONSULTA

- Tendências e demandas do Mercado / Sociedade
- Painel de Stakeholders
- Índices Mercado de Capitais
- Rankings Sustentabilidade

DESEMPENHO SOCIOAMBIENTAL

Instrumentos Orientadores

- Legislação
- Políticas Gerais e Específicas
- Normativos Internos

Instrumentos Indutores

Estratégia Corporativa e Plano de Ação em Sustentabilidade do BB

Avaliação de Performance

Instrumentos: Plano Diretor, Acordo de Trabalho, Radar do Gestor

Métricas: Indicadores Socioambientais, Índices de Mercado de Capitais, como DJSI e ISE

RELATOS E TRANSPARÊNCIA

- Relatório Anual
- Relatório de Administração
- Intranet e Internet
- Campanhas

GRI Content Index Banco do Brasil June 2016 Service

RETROALIMENTAÇÃO

Estratégia da RSA - Agenda 30 BB

Atualizada a cada **2 anos** a partir de demandas do mercado e da sociedade **394 ações** entre **2005 e 2017** (5 edições)

Acompanhada pelo **Fórum de Sustentabilidade**, **Conselho Diretor** e **Conselho de Administração**

Reporte dos resultados no **Relatório Anual**

Reconhecimentos do Mercado de Capitais:
DJSI, ISE, ICO2

Sexta versão (2017-2019): **82 ações**

Inspirada nos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** da ONU

Estruturada nos 5 pilares

- Prosperidade
- Parcerias
- Pessoas
- Planeta
- Paz

Gestão do Risco Socioambiental

Risco Socioambiental

Possibilidade de perdas decorrentes de impactos sociais e/ou ambientais gerados pelas atividades da instituição, de forma direta ou indireta.

Os procedimentos para gerenciar o risco socioambiental englobam as dimensões de operações de crédito, investimentos, seguros, perdas operacionais, risco de estratégia, risco de reputação e atividades administrativas.

Negócios

PRI Principles for Responsible Investment

BB DTVM

EQUATOR PRINCIPLES

PSI Principles for Sustainable Insurance

Banco do Brasil Seguridade

BB Seguridade Participações S.A.

Diretrizes de Sustentabilidade do BB para o Crédito

- Agronegócio
- Energia Elétrica
- Mineração
- Transportes
- Agricultura Irrigada
- Construção Civil
- Petróleo e Gás
- Papel e Celulose

Administração

International Organization for Standardization ISO 14001:2015

ISO ISO 14064 GREENHOUSE GAS EMISSIONS

U.S. GREEN BUILDING COUNCIL LEED GOLD USGBC

Programa Brasileiro GHG Protocol

FSC PEFC

Pactos e Compromissos Voluntários

1991



1995

Protocolo **Verde**

1997



2003



BB Carta de **Princípios Socioambientais**

2004





2005



Princípios do **Equador**



2006



2007





2008



Pactos e Compromissos Voluntários

2009

Caring for Climate

EPC Empresas pelo Clima

2010

The CEO Water Mandate

Objetivos do Milênio

Women's Empowerment Principles – Equality Means Business

UN Women – United Nations Global Compact

PRI

2011

WORLD WATER COUNCIL

2012

PSI Principles for Sustainable Insurance

Empresa Pró Ética

Pacto Empresarial pela **Integridade e contra a Corrupção**

Carta Empresarial pelos **Direitos Humanos** e pela **Promoção do Trabalho Decente**

2013

Grupo de Trabalho da **Pecuária Sustentável**

2014

Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais

2015

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

2017

Agenda 30 Banco do Brasil – Nosso plano de ação para um futuro sustentável.

Índices de Mercado, Prêmios e Reconhecimentos

Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) – B3 - 2017

BB está listado pelo 13º ano consecutivo

Índice Dow Jones de Sustentabilidade da bolsa de Nova Iorque - 2017

BB foi listado por 5 anos consecutivos na carteira World (2012 a 2016). Em 2017 foi listado na carteira Emerging Markets, sendo benchmark mundial nos temas "Estabilidade Financeira/Risco Sistêmico", "Política/Medidas de prevenção ao crime", "Filantropia e Cidadania Corporativa", "Inclusão Financeira", "Riscos e Oportunidades Negociais" e "Materialidade"

Índice Carbono Eficiente (ICO2) – B3 - 2017

www.bb.com.br/ri
ri@bb.com.br

Av. Paulista, 1230
18º andar
Bela Vista
São Paulo - SP
Brasil
CEP 01310-100

+55 (11) 4298-8000

NOVO MERCADO BM&FBOVESPA

IBOVESPA

DESTAQUE EM GOVERNANÇA DE ESTATAIS

IG SEST NÍVEL 1

Índice de Sustentabilidade Empresarial ISE 2018

MEMBER OF Dow Jones Sustainability Indices In Collaboration with RobecoSAM