
Smiles
PASS
SMILES DAY
21/12/18

Aviso Importante

O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Smiles não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado pela Smiles Fidelidade S.A. (“Smiles" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e inclui determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Smiles quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Smiles, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Smiles não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Smiles não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.

NOSSA HISTÓRIA



ESTRUTURA ACIONÁRIA:



O QUE É O NEGÓCIO DA SMILES?

Venda de Milhas

Gastos no cartão de crédito viram pontos que podem ser transferidos para Smiles (milhas) — **Bancos**

Voe com nossas parceiras aéreas e acumule milhas — **Voos**

Compre produtos com nosso parceiros varejistas e acumule milhas — **Produtos**

Reserve diárias de hotel com nosso parceiro Booking Holdings e acumule milhas — **Hotel**

Faça uma reserva de carro com a Localiza e acumule milhas — **Aluguel de carro**

Smiles

Resgate de milhas

Voos — Voos para mais de 160 países

Hotel — Diárias em mais de 400 mil propriedades com nosso parceiro Booking Holdings

Aluguel de carro — Reservas de carros com Localiza e Hertz

Viajar sem milhas — Inovação para financiar a jornada do viajante

Produtos — Milhares de produtos, serviços e experiências no Shopping Smiles

QUAIS AS NOSSAS FONTES DE RECEITA?

O modelo de negócios da Smiles tem três fontes de receita:

SPREAD

Venda de milhas
(Entrada de Caixa)

~ 7 Meses

Spread
40%-45%

Resgate
(Saída de Caixa)
Receita de Resgate

~ 60% do Lucro Liquido

FLOAT

Venda de milhas
(Entrada de Caixa)

~ 7 Meses

100% de taxa
CDI

Resgate
(Saída de Caixa)
Receita Financeira

~ 20% do Lucro Líquido

BREAKAGE

Venda de milhas
(Entrada de Caixa)

36 - 120
Meses

Milhas expiradas
Receita de Breakage

~ 20% do Lucro Líquido

ONDE A MÁGICA ACONTECE…

Acumule Milhas



Usando cartão de crédito



Voando com alguma das 18 parceiras aéreas



Comprando produtos e serviços com nossos parceiros varejistas



Reservando diárias de hotel

Resgate de milhas (ou dinheiro + milhas)



Voos para mais de 900 destinos



Reserva de carros e entretenimento



Produtos na nossa plataforma



Diárias em mais de 400 mil propriedades em nossa parceria com a Booking Holdings

SEMPRE INOVANDO

SATISFAÇÃO DO CLIENTE É O VALOR PRINCIPAL

Campanhas











Produtos Inovadores

- Shopping
- Smiles & Money
- Clube Smiles
- Reativação
- Transferência
- Reserva de Tickets
- Novo Website
- Assentos com milhas
- Nova Ura
- Taxa de embarque com milhas
- App
- Gift Smiles
- Emissão sem milhas
- Novo App
- Viaje Fácil
- Clube Smiles
- Conta Família
- 10 anos de validade das milhas
- Chatbot Smiles
- Crédito retroativo no app
- Calendário Inteligente

Parceiras

2013
AIRFRANCE, GOL, QATAR AIRWAYS, KLM, DELTA

2014
ACCOR, Etihad Airways, Localiza, Alitalia, Aerolíneas Argentinas, FAST SHOP, TAP Portugal

2015
CopaAirlines, KOREAN AIR

2016
AeroMexico, RocketMiles, Air Canada, GPA, Emirates, Shell

2017
viavarejo, POLISHOP, # Baggage payment with miles, Claro

2018
Royal Air Maroc, South African Airways, Ethiopian, SulAmérica, ingresso rápido, PASSAREDO



VIAJANDO COM MILHAS em 2018



Mais de **900 destinos**

18 Companhias Aéreas parceiras

CUIDANDO DA JORNADA DO VIAJANTE

Smiles

Oferecemos uma experiência completa através do nosso **site** e **aplicativo**

PESQUISE — **PLANEJE** — **EMBARQUE**

- **Dicas** de viagens, destinos
- **Reserva** de hotéis e carros
- **Playlist** para combinar com sua experiência Spotify



CALENDÁRIO INTELIGENTE

UMA MANEIRA MAIS RÁPIDA DE ENCONTRAR DISPONIBILIDADE DE PASSAGENS AÉREAS

O calendário dinâmico permite que clientes encontrem **diversas opções de datas** em **múltiplas companhias aéreas.**

Fácil, rápido e eficiente



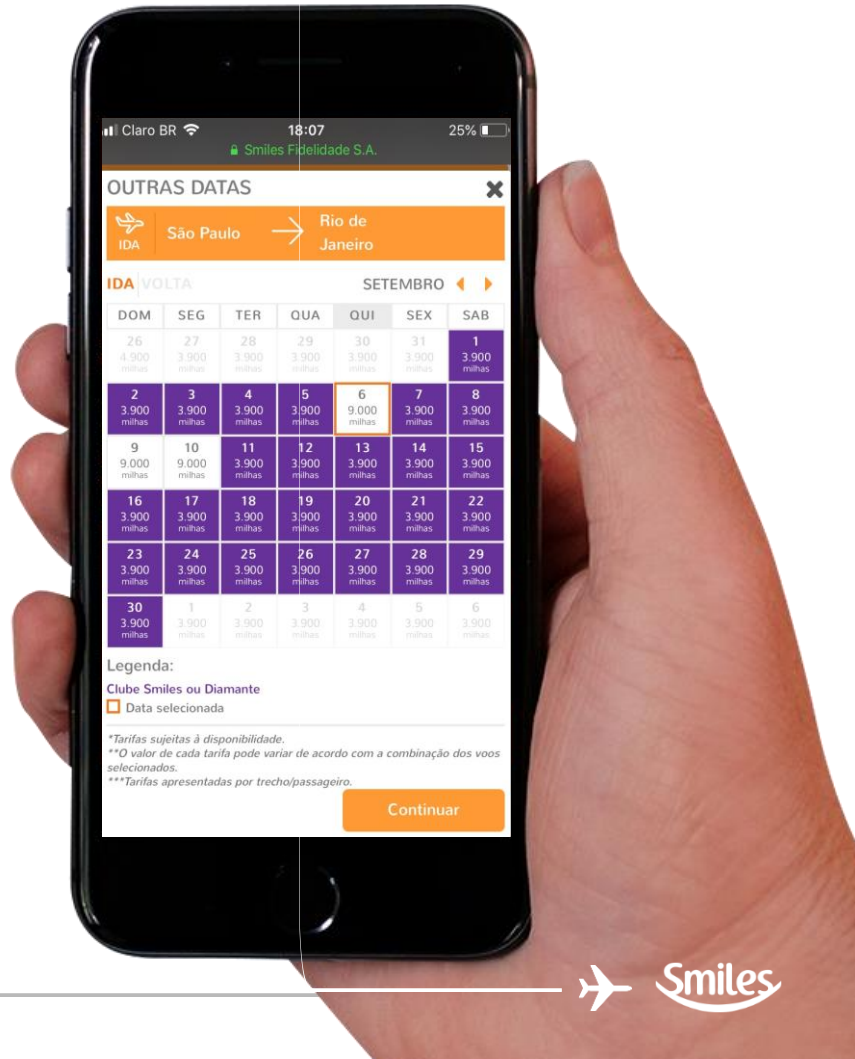
Procure

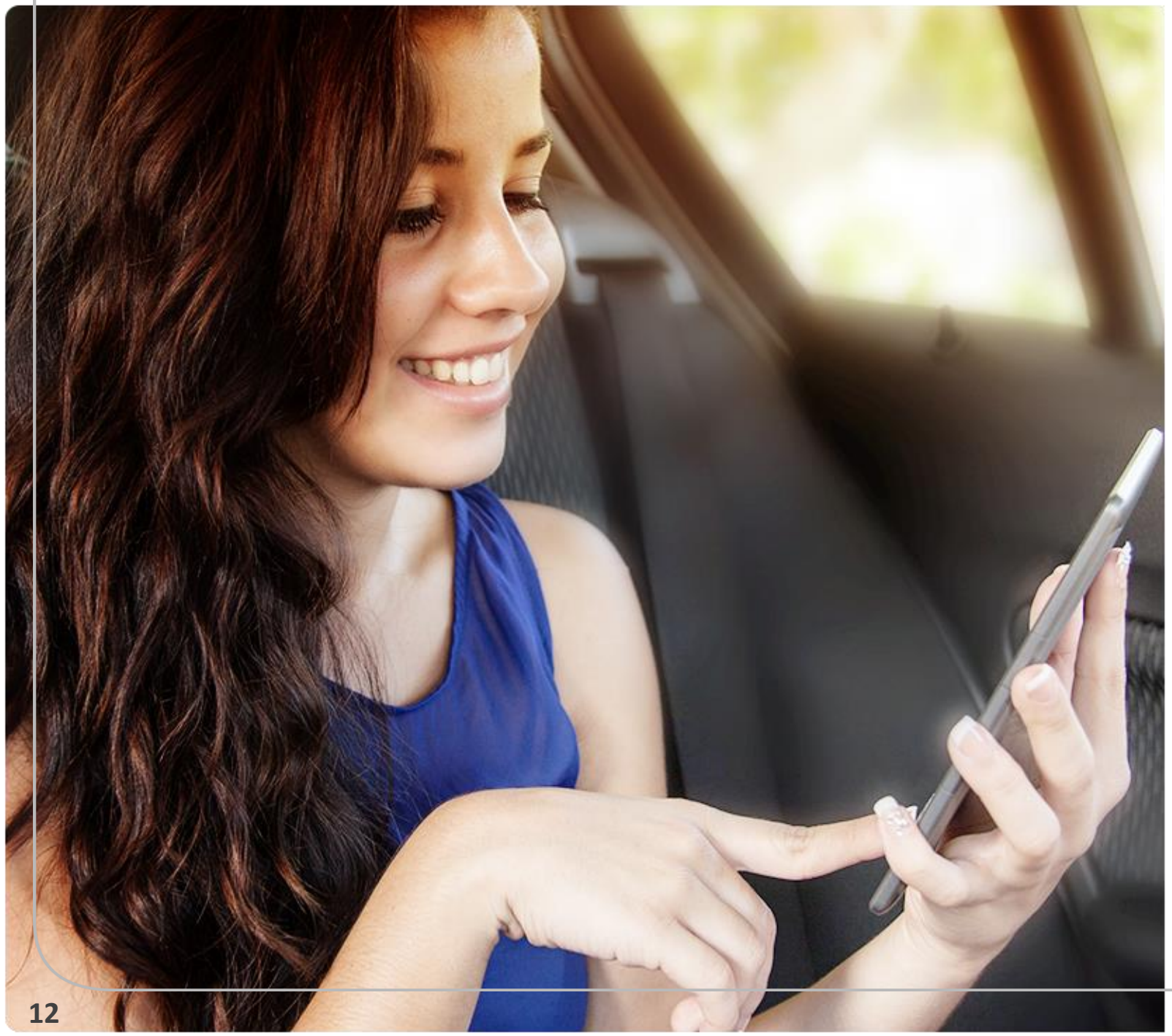


Descubra



Economize Milhas





SMILES +

UBER

Desde o 1º trimestre de 2018, as viagens de Uber acumulam **milhas.**

Clientes cadastrados conseguem acumular e **resgatar milhas**

Todas as corridas podem ser **convertidas** em milhas

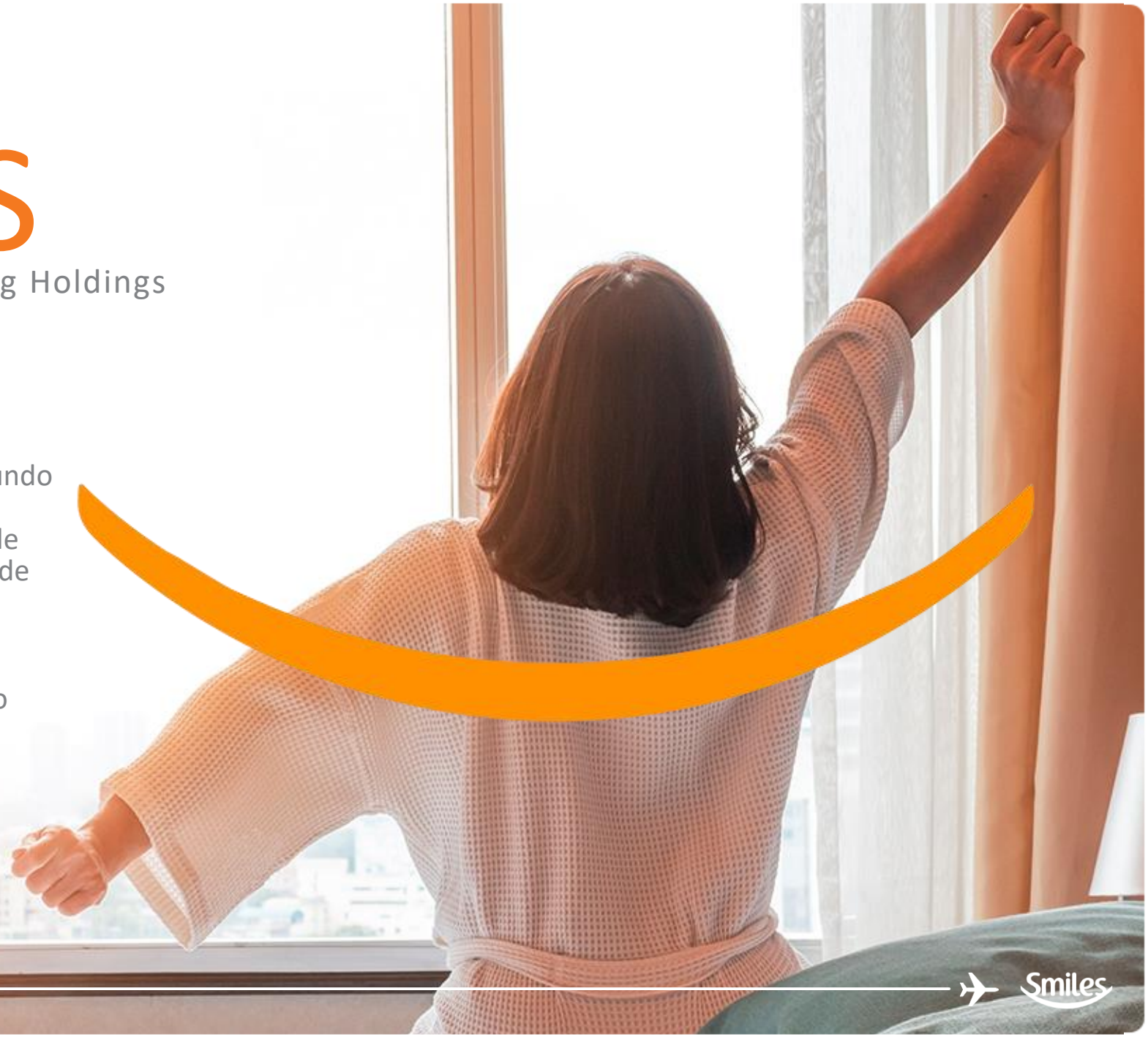
RESERVA DE

HOTÉIS

Em parceria com a Booking Holdings

- Mais de 400 mil propriedades
- Hotéis no Brasil e ao redor do mundo
- Clientes reservando com cartão de crédito acumulam uma tonelada de milhas
- Clientes podem pagar parcelado reservando com cartão de crédito

Reservar Hotéis





DIVERSÃO COM MILHAS

Clientes acumulam uma tonelada de milhas reservando a sua viagem através da plataforma da Smiles

Carros

Localiza

Hotéis

BOOKING HOLDINGS

ROCKETMILES

Shows e Entretenimento

ingresso rápido

SulAmérica + Smiles



Mais uma parceria para a **jornada do viajante.**

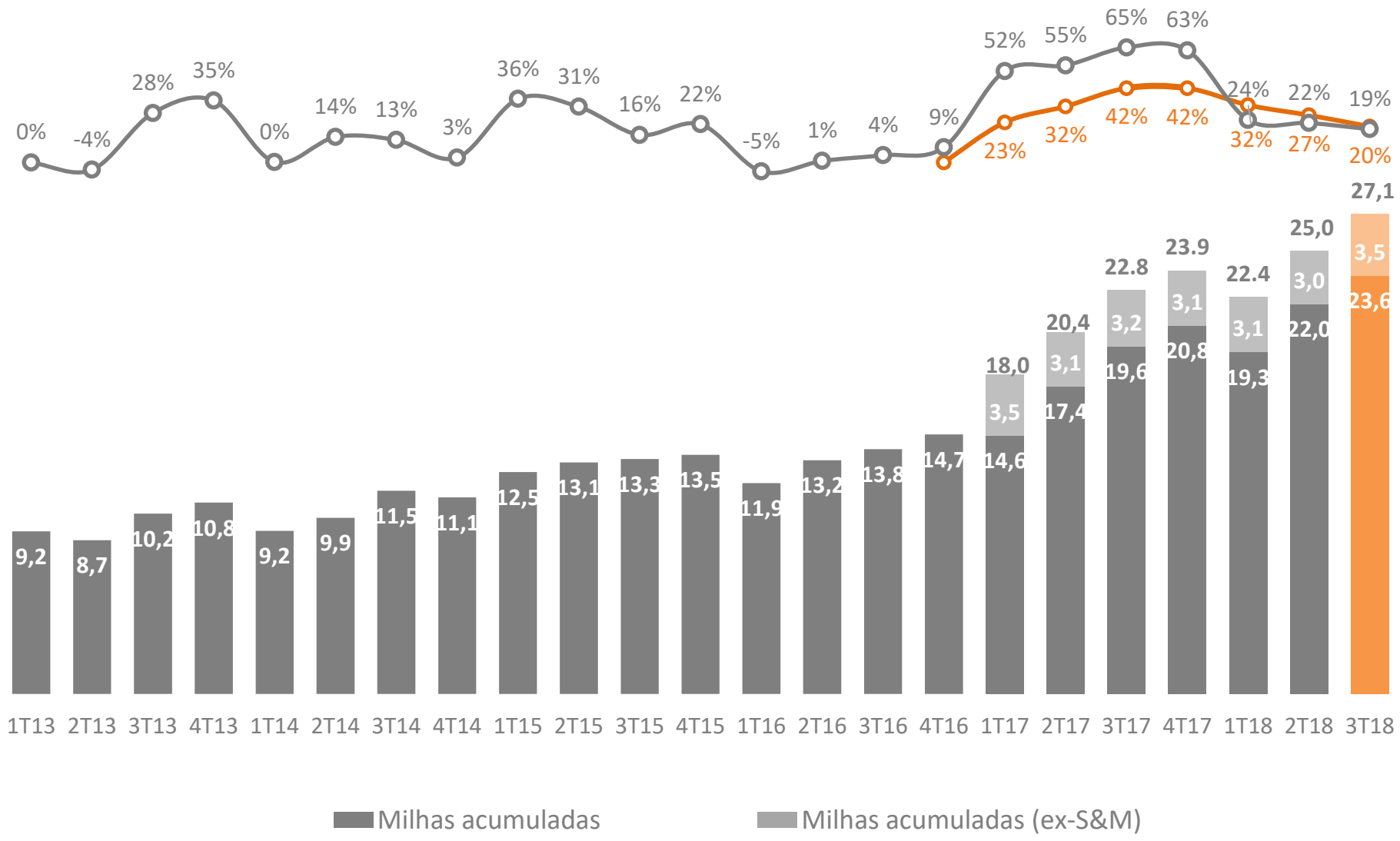
- Venda de seguro viagem para **clientes Smiles** que resgatarem passagens aéreas **com milhas** ou **cartão de crédito**, no período de 330 dias até 24h antes do voo.
- O seguro é válido por **toda a viagem** desde que o cliente compre a ida e a volta, partindo do Brasil, em qualquer uma das companhias aéreas parceiras.
- O seguro viagem **pode ser contratado para até 9** pessoas no mesmo localizador.
- A parceria é tanto para **acúmulo** quanto para **resgate.**

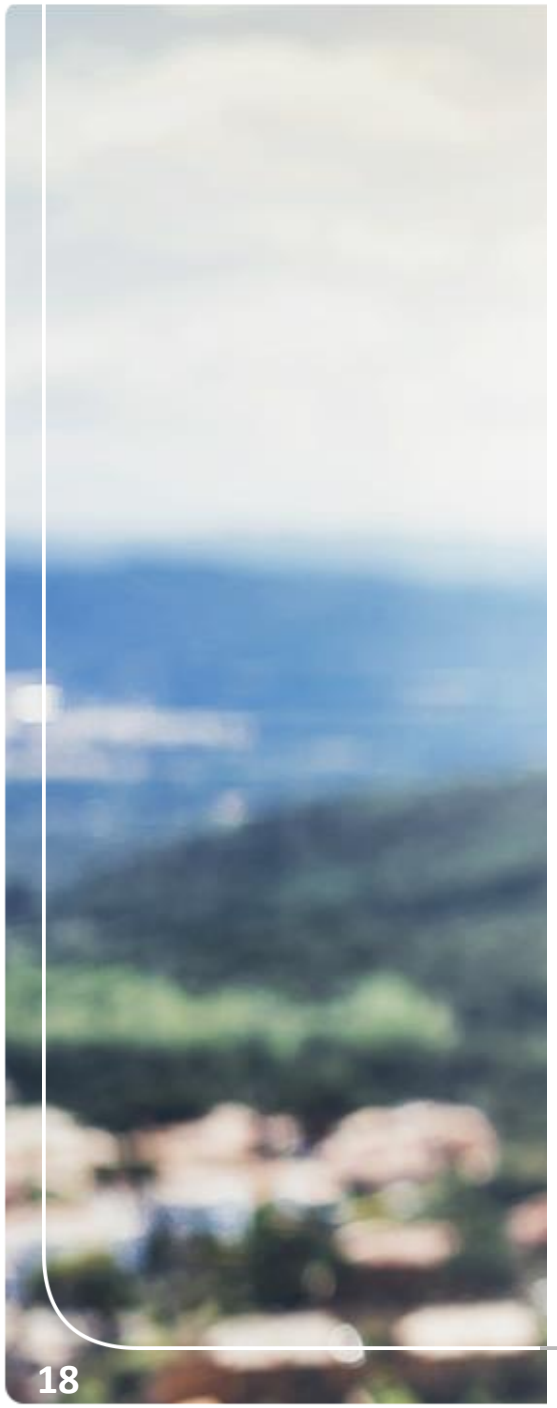

RESULTADOS DESSA
JORNADA



EVOLUÇÃO DO ACUMULO DE MILHAS

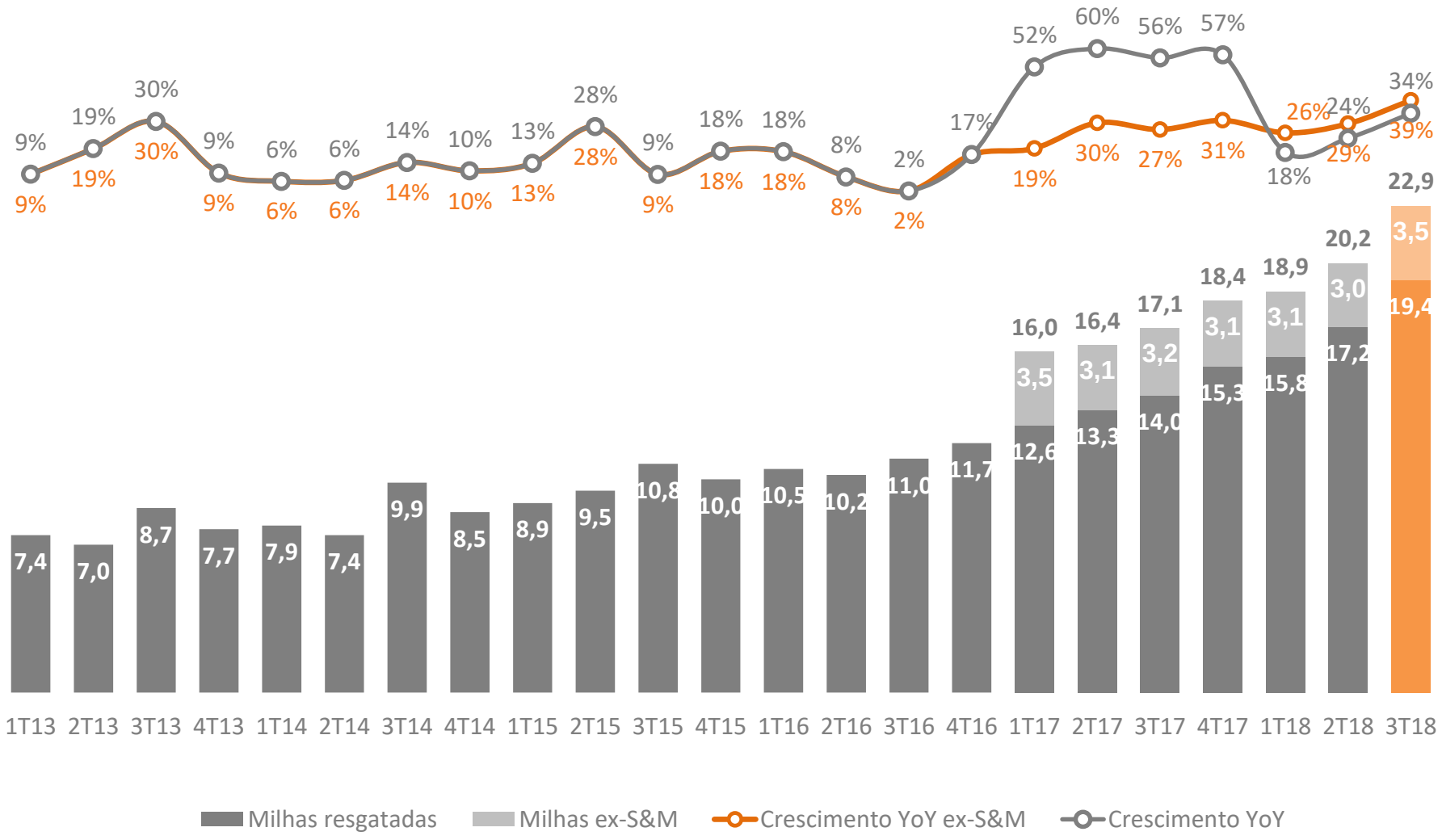
(bilhões de milhas)

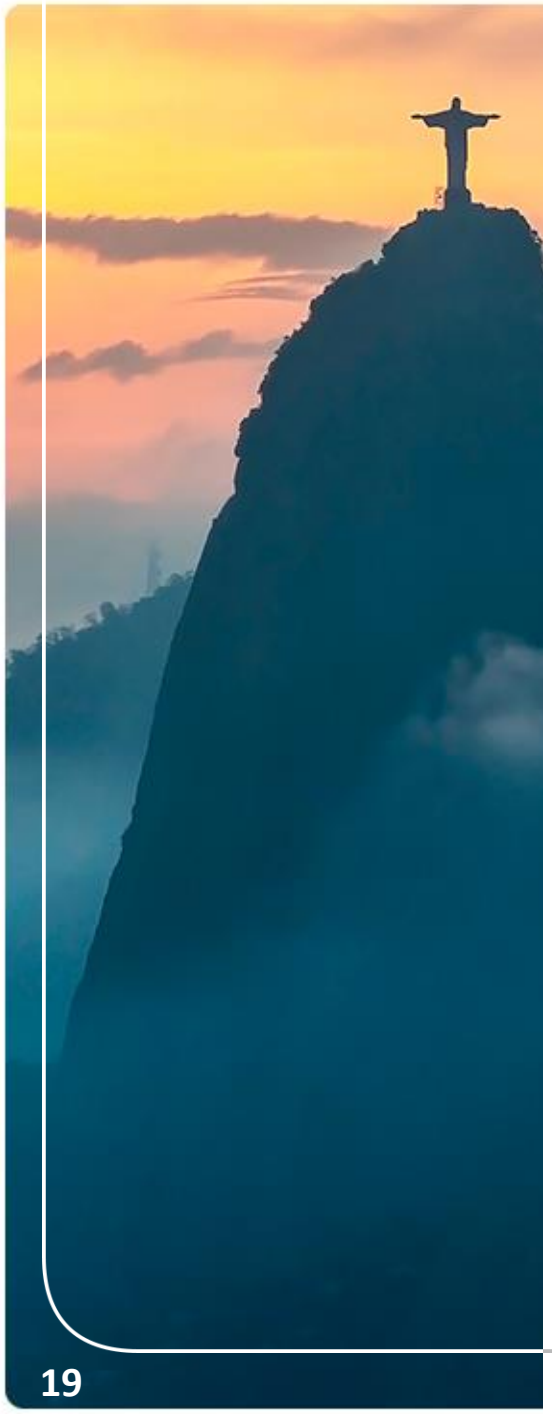




EVOLUÇÃO DO RESGATE DE MILHAS

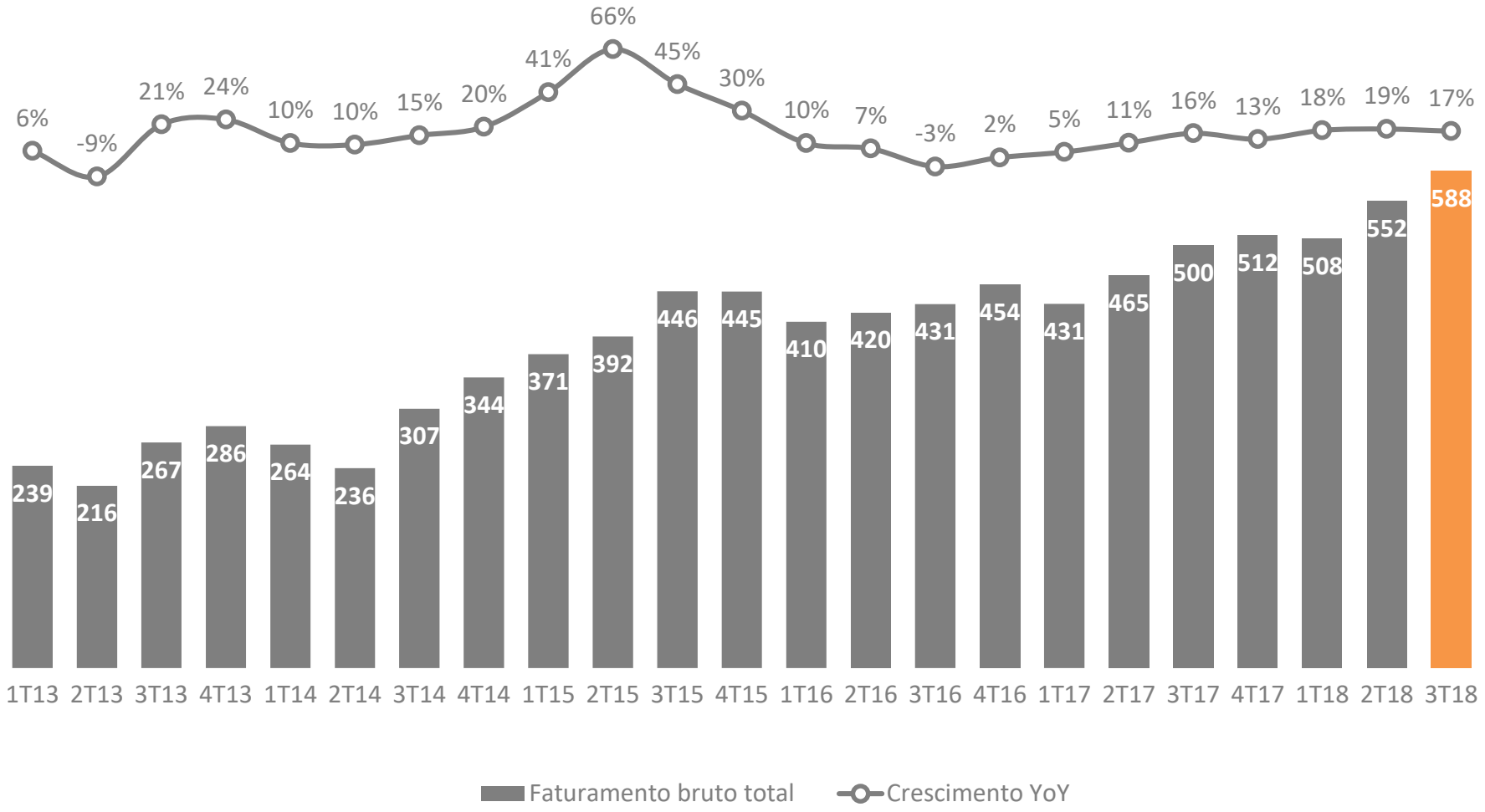
(bilhões de milhas)





FATURAMENTO BRUTO TOTAL

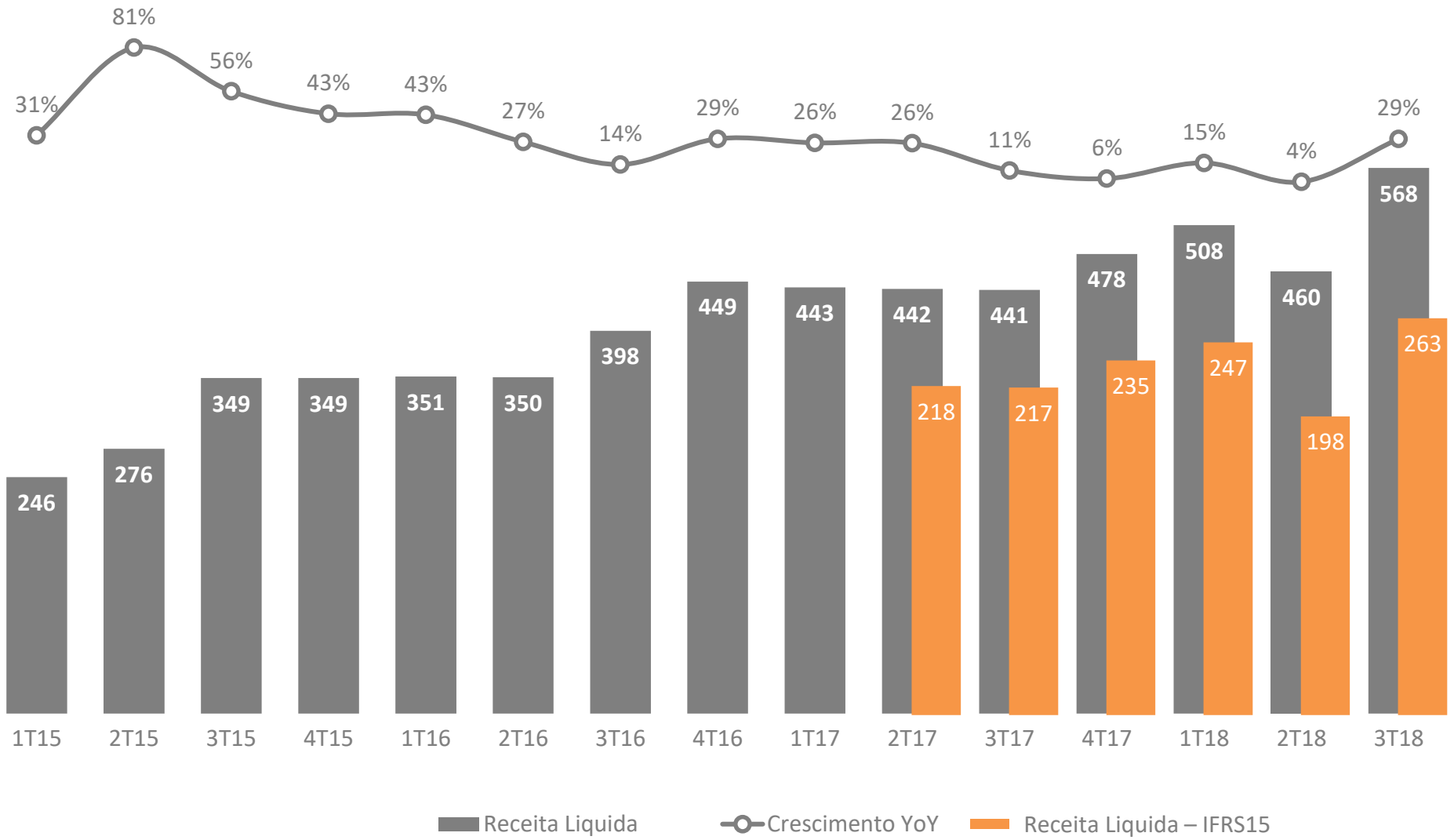
(R$ milhões)

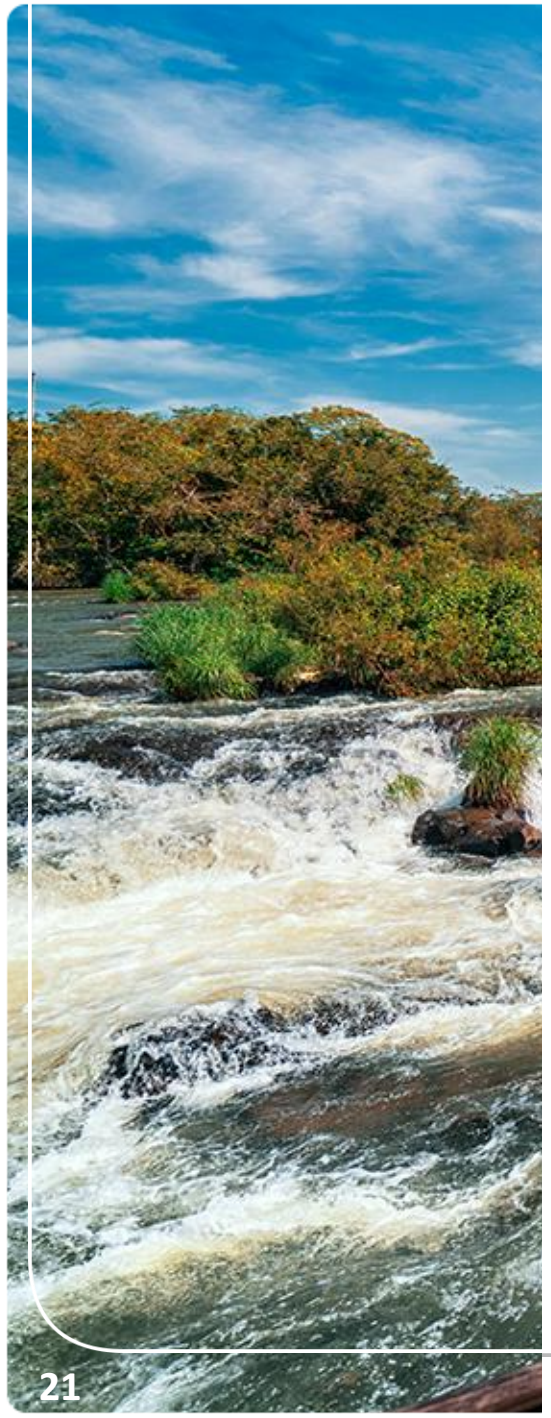




RECEITA LIQUIDA

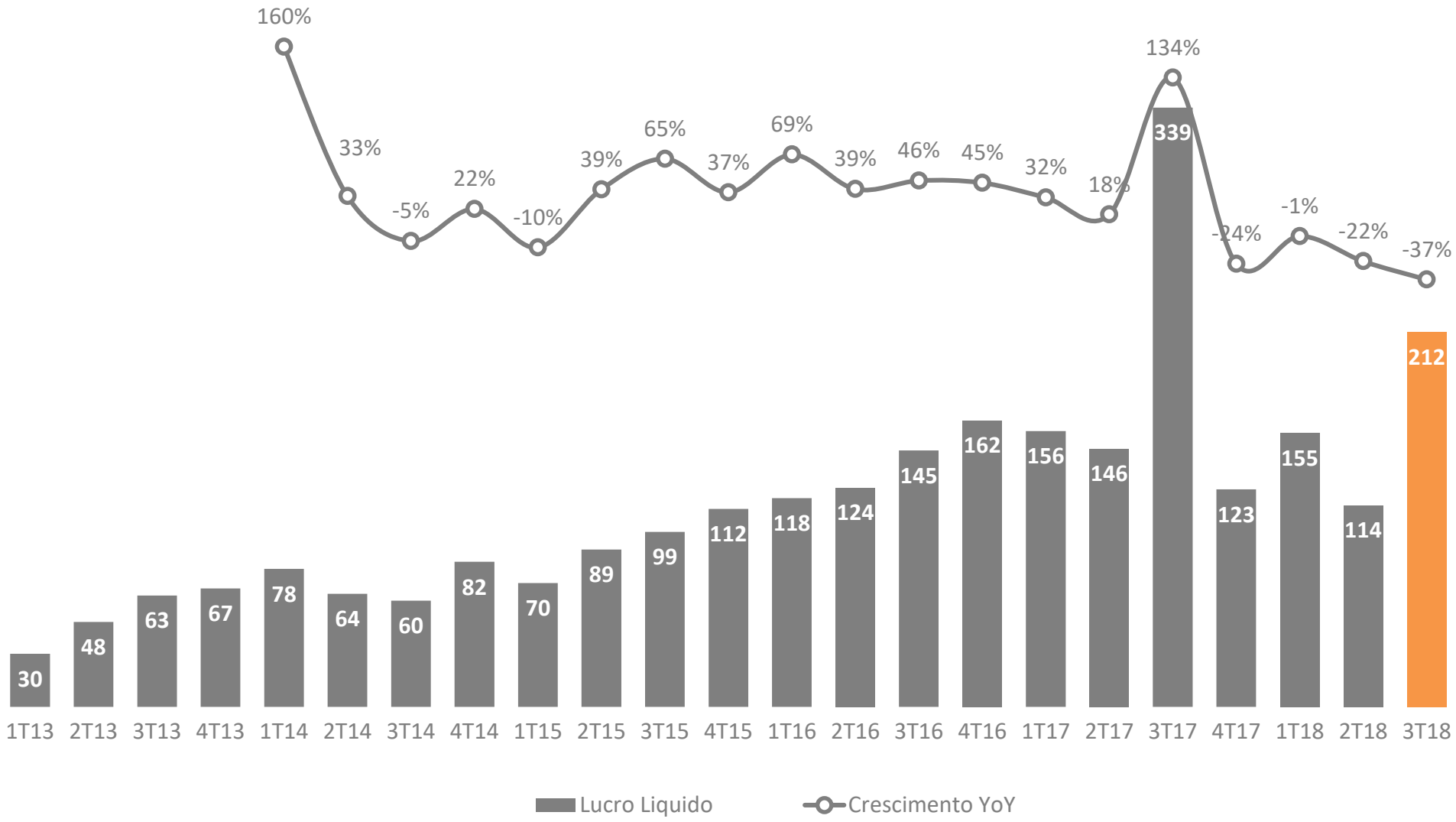
(R$ milhões)





LUCRO LÍQUIDO

(R$ milhões)




Transformando milhas em
SORRISOS