Transformações e Resultados 1T19

Aviso Legal



A CIELO faz declarações sobre eventos futuros que estão sujeitas a riscos e incertezas

Tais declarações têm como base crenças e suposições de nossa Administração tomadas dentro do nosso melhor conhecimento e informações a que a CIELO atualmente tem acesso. Declarações sobre eventos futuros incluem informações sobre nossas intenções, crenças ou expectativas atuais, **assim como aquelas dos membros do Conselho de Administração e Diretores**

As ressalvas com relação a declarações e informações acerca do futuro também incluem informações sobre resultados operacionais possíveis ou presumidos, bem como declarações que são precedidas, seguidas ou que incluem as palavras **“acredita”, "poderá", "irá", "continua", "espera", "prevê", "pretende", "planeja", "estima” ou expressões semelhantes**

As declarações e informações sobre o futuro não são garantias de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e suposições porque se referem a eventos futuros, dependendo, portanto, de circunstâncias que poderão ocorrer ou não. Os resultados futuros e a criação de valor para os acionistas poderão diferir de maneira significativa daqueles expressos ou sugeridos pelas declarações com relação ao futuro. **Muitos dos fatores que irão determinar estes resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CIELO**

Destaques **operacionais e financeiros**

VOLUME FINANCEIRO (exceto Agro)

R$155,8 bilhões

3%

1T18 1T19

Aumentou

VENDA DE POS

+102 MIL terminais

+88 mil terminais vendidos

1T18 1T19

Aumentou

BASE ATIVA DE CLIENTES

1,2 milhão clientes ativos

6%

1T18 1T19

Aumentou

RECEITA LÍQUIDA

R$2.773,1 milhões

1T18 1T19

Estável

LUCRO LÍQUIDO

R$548,5 milhões

-40%

1T18 1T19

Redução

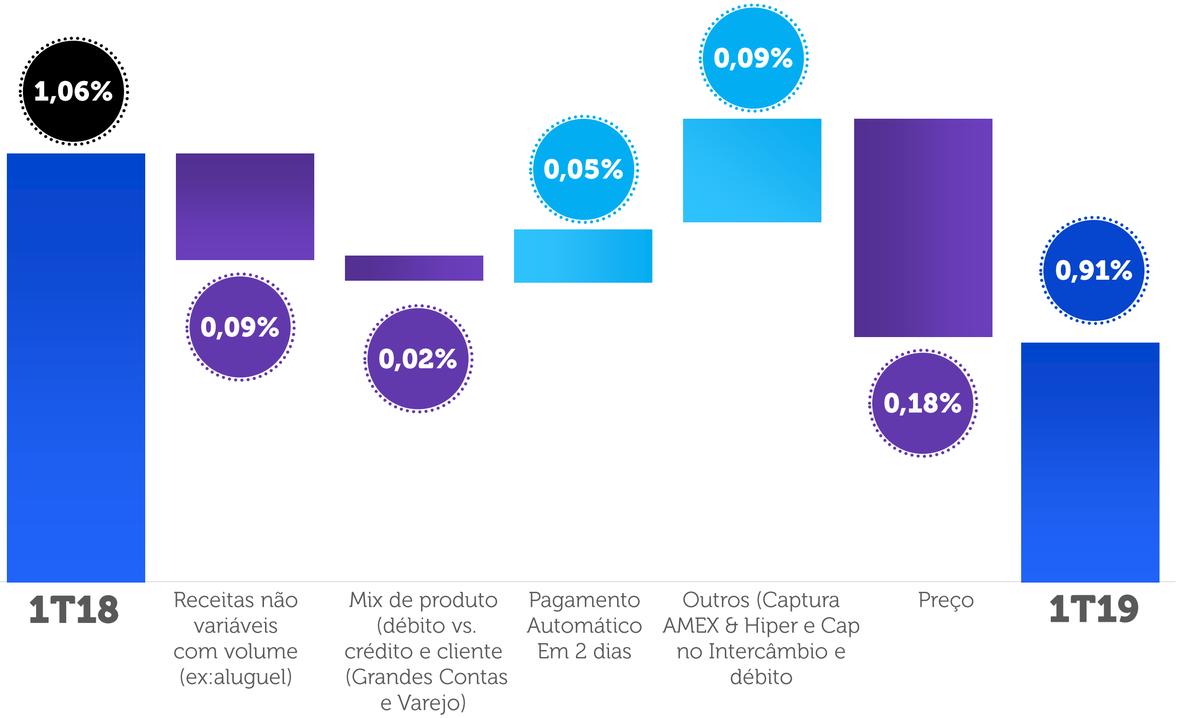
Nosso desempenho diante de **um cenário mais competitivo**

DRE

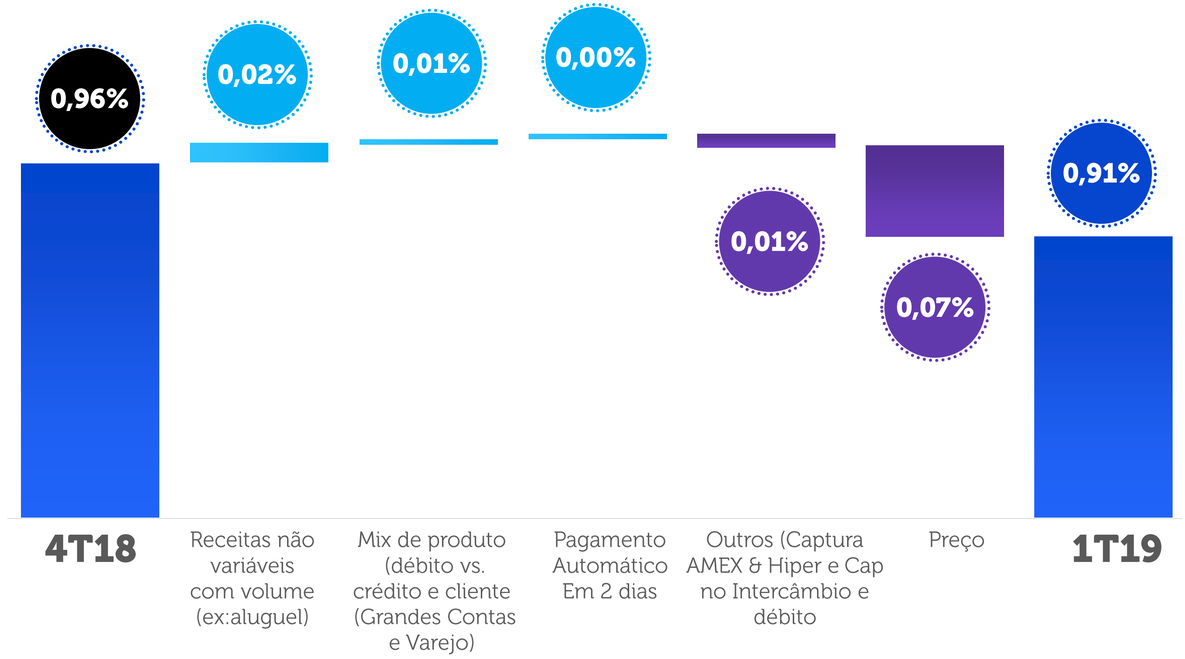
Cielo Consolidada

Indicadores financeiros (R$ milhões)	1T19	1T18	Var. %	4T18	Var. %
Receita operacional líquida	**2.773,1**	2.784,7	-0,4%	3.011,6	-7,9%
EBITDA	**820,7**	1.242,8	-34,0%	1.091,9	-24,8%
% Margem EBITDA	**29,6%**	44,6%	-15,0pp	36,3%	-6,7pp
Lucro líquido ajustado critério COSIF	**548,5**	920,5	-40,4%	757,7	-27,6%
% Margem líquida ajustada	**19,8%**	33,1%	-13,3pp	25,2%	-5,4pp

Yield reflete posicionamento mais agressivo



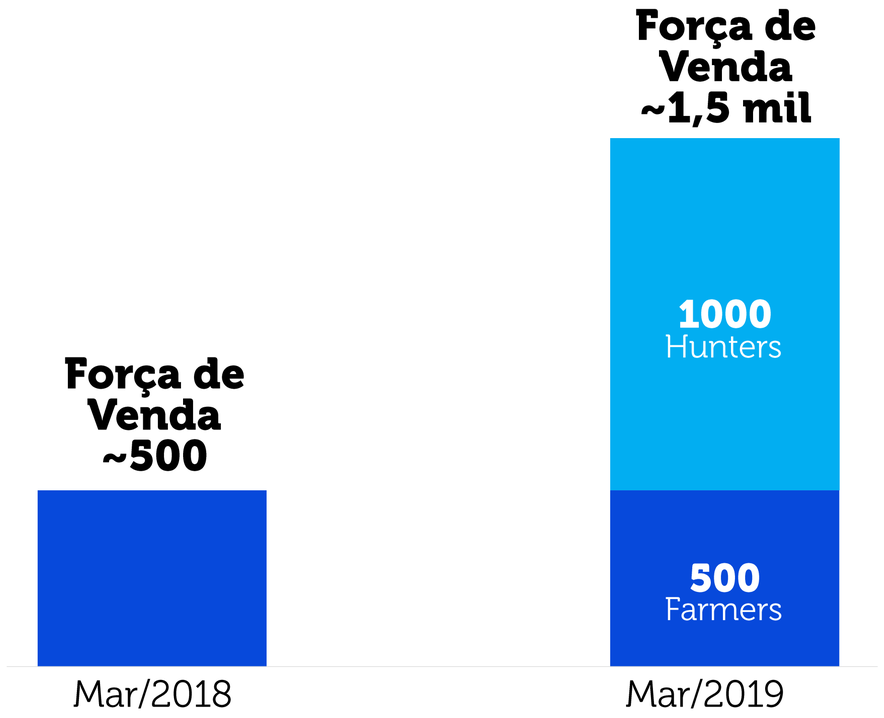
Evolução anual do
YIELD de receita líquida %



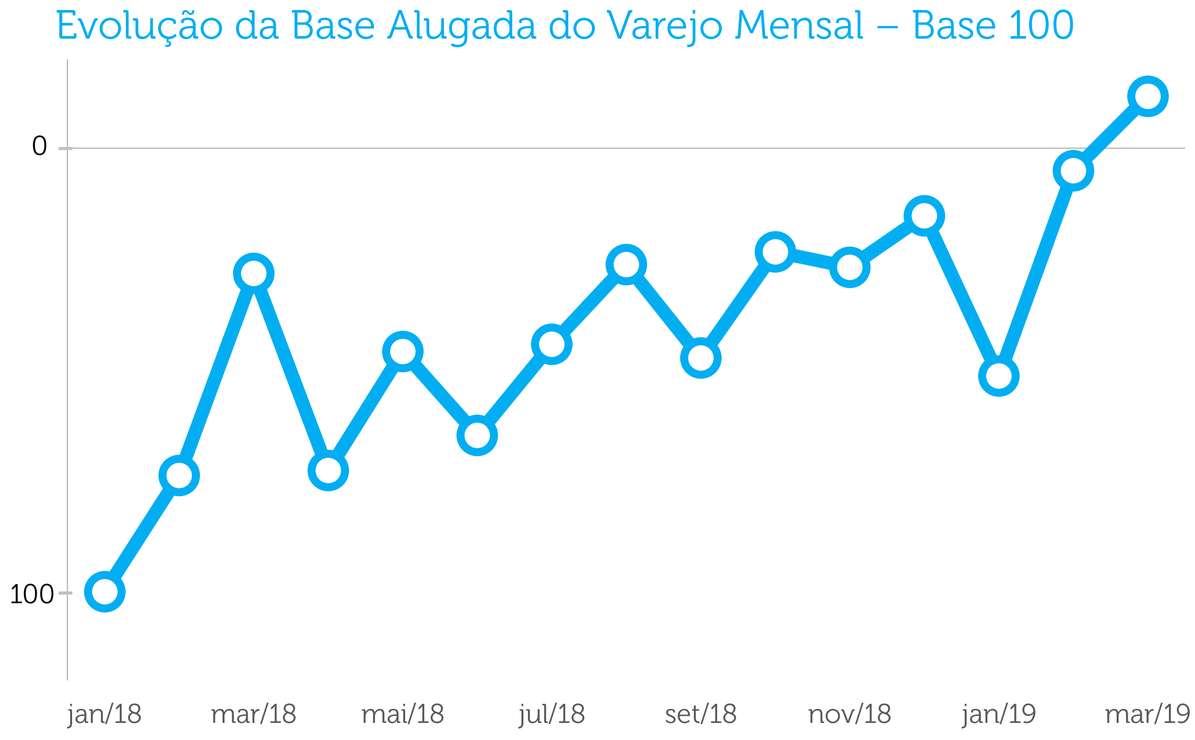
Evolução trimestral do
YIELD de receita líquida %

Novo ritmo e **foco em crescimento**

Evolução da força de vendas



Net Adds Volta ao Território Positivo



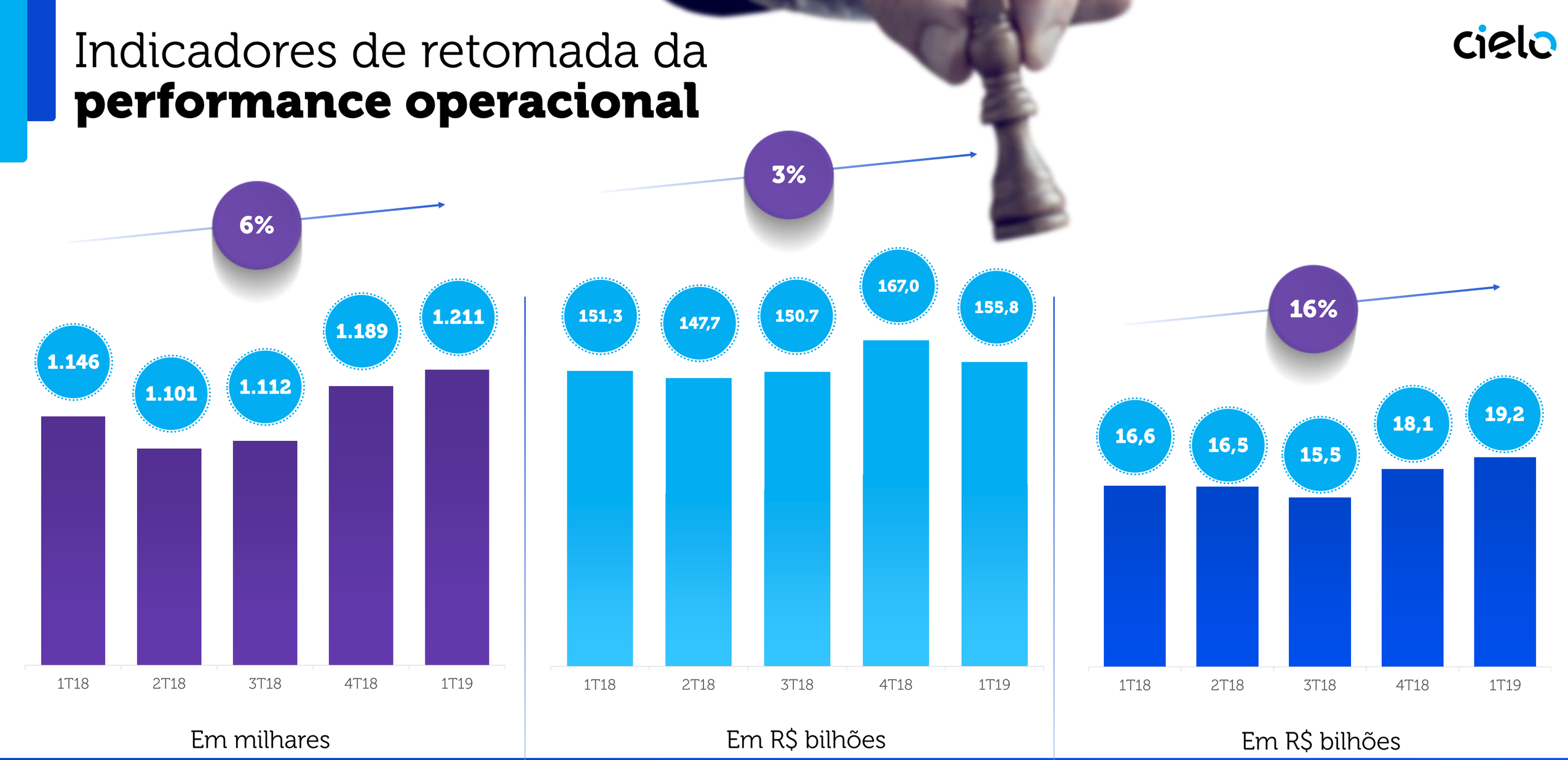
Base 100 partindo das perdas e/ou adições líquidas mensais a partir de janeiro de 2018

1.700 clientes por vendedor
Cerca de 6 meses para visitar a carteira inteira

500 clientes por Farmer
220 clientes/mês visitas
~ 2 meses para visitar a carteira inteira

87% dos clientes adicionados pelos **Hunters** estavam nos principais concorrentes

Indicadores de retomada da **performance operacional**



Em milhares

Base ativa de **Clientes**

Em R$ bilhões

Volume **Financeiro**

Em R$ bilhões

Volume de Crédito **Pago em até 2 dias**

Estamos construindo uma Cielo

ainda mais comprometida com a satisfação de cada um de nossos clientes

- **Reorganização** da Estrutura Organizacional
- **Reforço** do time comercial
- **Maior competividade** na precificação
- **Retomada** do crescimento
- **Aumento** do NPS



REESTRUTURAÇÃO ORGANIZACIONAL

BU Grandes Contas — Renata Greco

BU Varejo — Renata Greco

BU Empreendedores — Mario Casasanta

Marketing — A Ser Definido

Operações — Edison Kinoshita

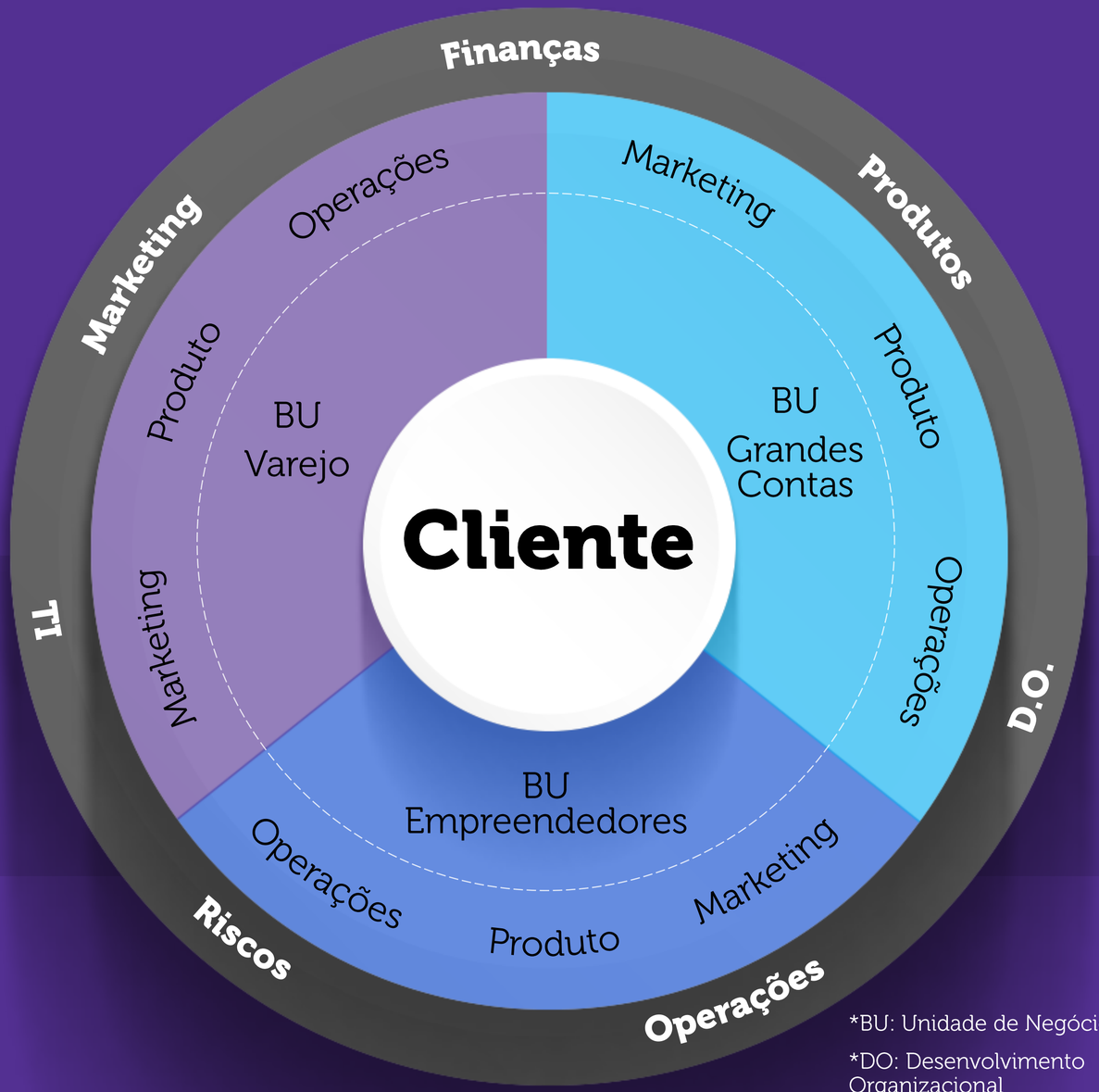
Produtos — Danilo Caffaro

TI — Danilo Zimmermann

Finanças — Gustavo Sousa

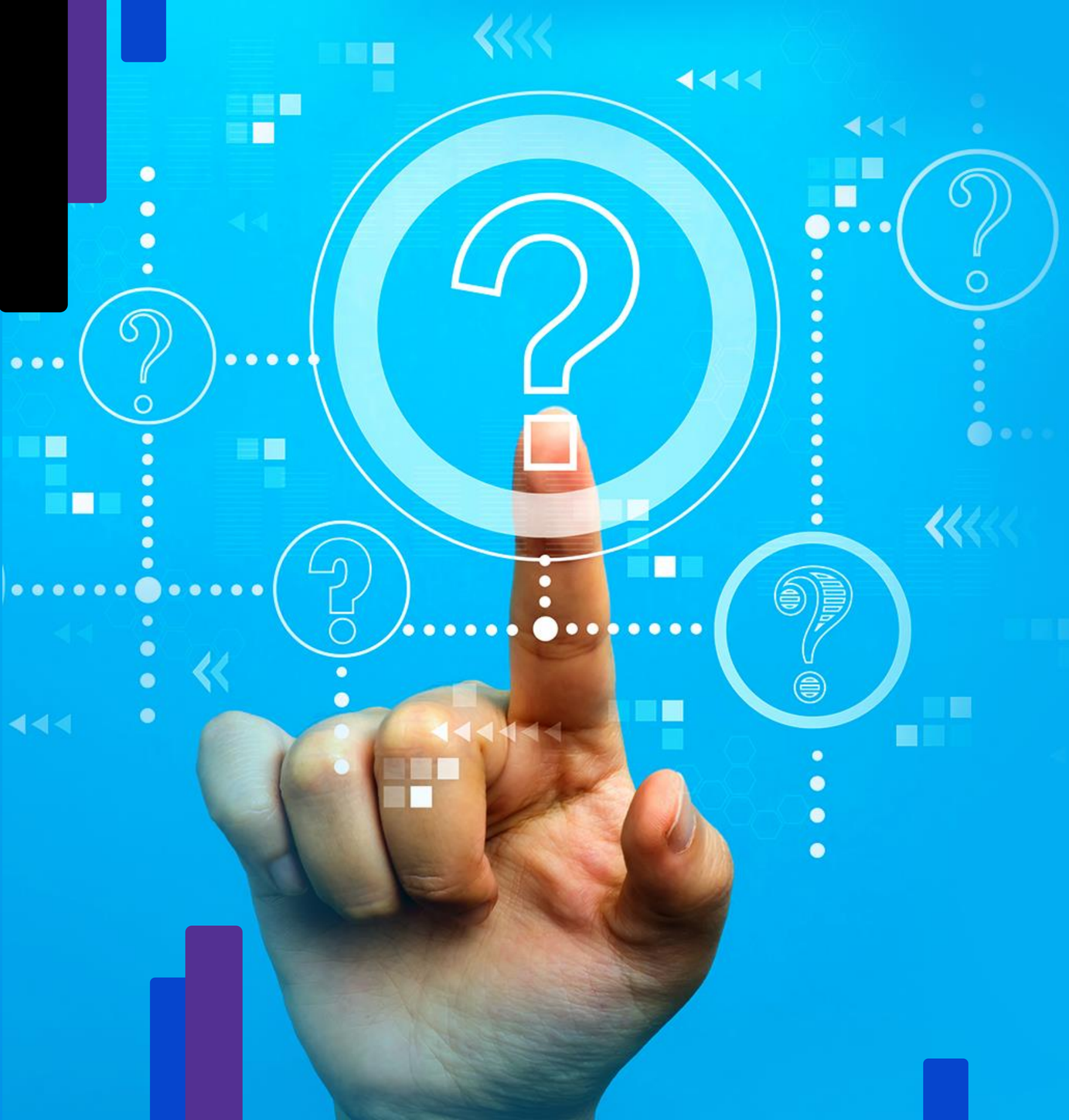
D.O. — Sergio Saraiva

Riscos — Marcelo Toniolo



*BU: Unidade de Negócio

*DO: Desenvolvimento Organizacional



cielo

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Relações com Investidores

ri.cielo.com.br

ri@cielo.com.br