

Smiles

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS 1T19

AVISO IMPORTANTE

O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Smiles não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado pela Smiles Fidelidade S.A. (“Smiles" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e inclui determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Smiles quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Smiles, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Smiles não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Smiles não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.

DESTAQUES FINANCEIROS & OPERACIONAIS – 1T19

+23,4 % (1T19/1T18) — **FATURAMENTO BRUTO** atingiu R$ 626,3 milhões no 1T19

+27,2 % (1T19/1T18) — **MILHAS ACUMULADAS** totalizaram 28,5 bilhões no 1T19

+18,5% (1T19/1T18) — **MILHAS RESGATADAS** somaram 22,4 bilhões no 1T19

-24,2% (1T19/1T18) — **RESULTADO FINANCEIRO** de R$ 34,1 milhões no 1T19

-8,5% (1T19/1T18) — **LUCRO LÍQUIDO** de R$ 141,9 milhões no 1T19



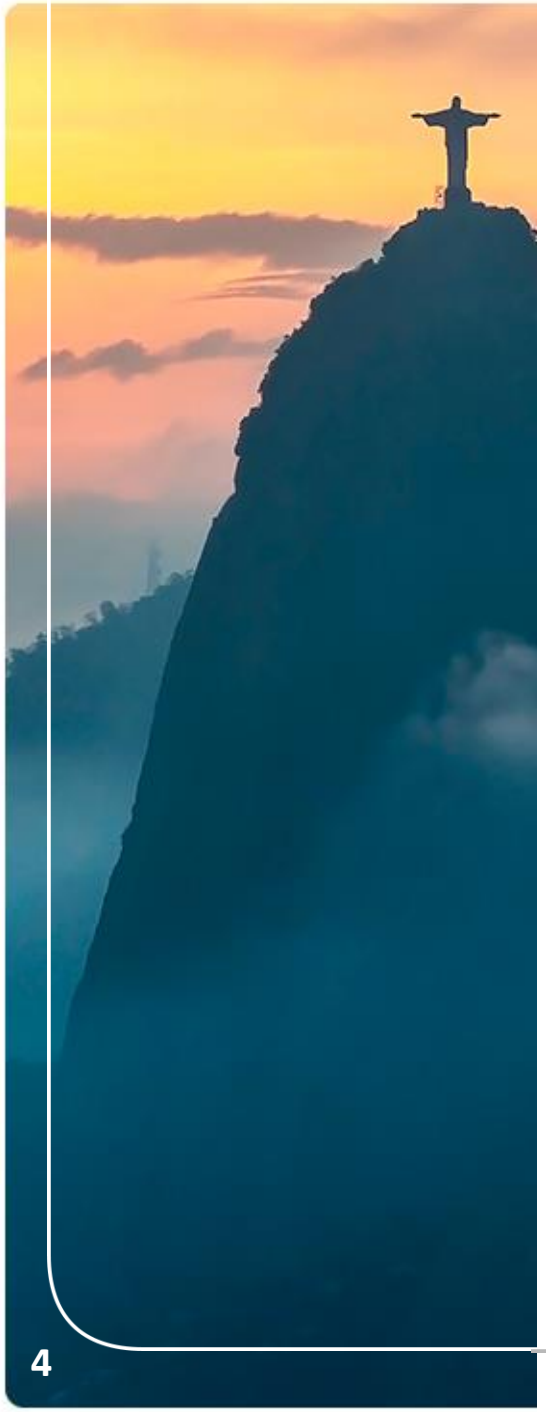


NOVOS PARCEIROS, PRODUTOS E PORTABILIDADE

- Anunciamos o nosso 3º banco parceiro na Argentina: o **BANCO GALICIA.**

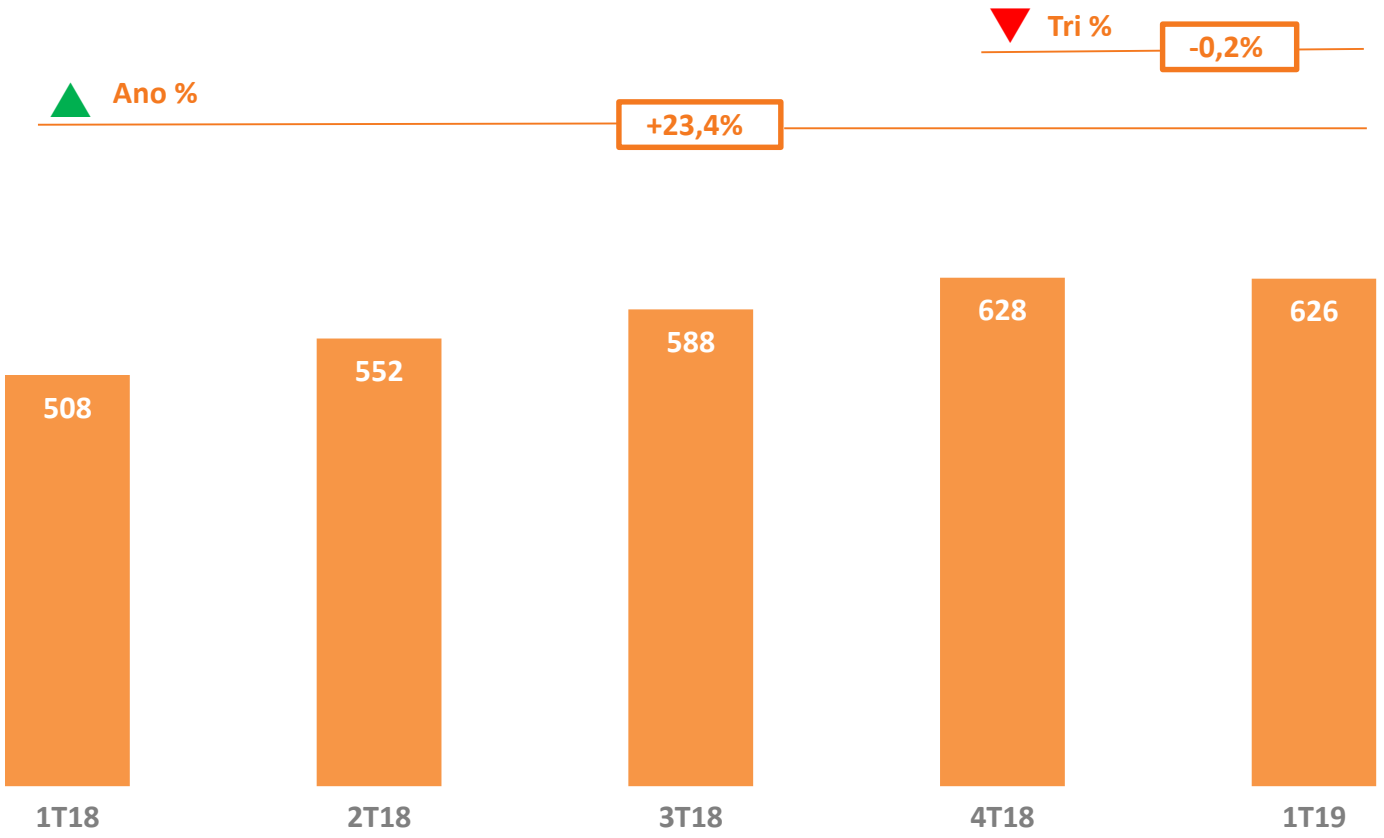
- Membros do programa Smiles Brasil podem fazer a **PORTABILIDADE DE MILHAS** para a Smiles Argentina

- E o produto **"VIAJE FÁCIL"** também já está disponível para os argentinos.



FATURAMENTO TOTAL

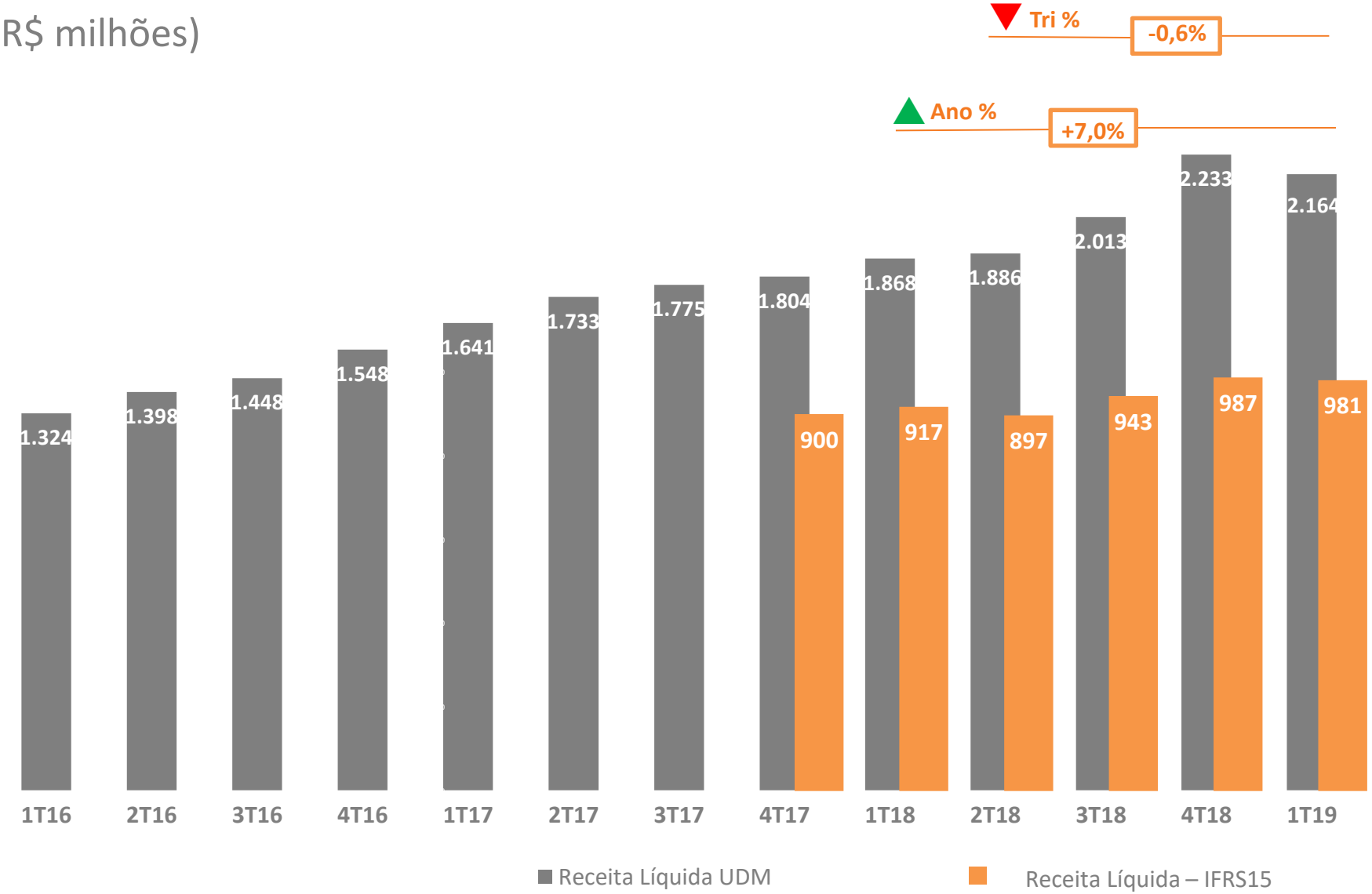
(R$ milhões)





RECEITA LÍQUIDA - UDM

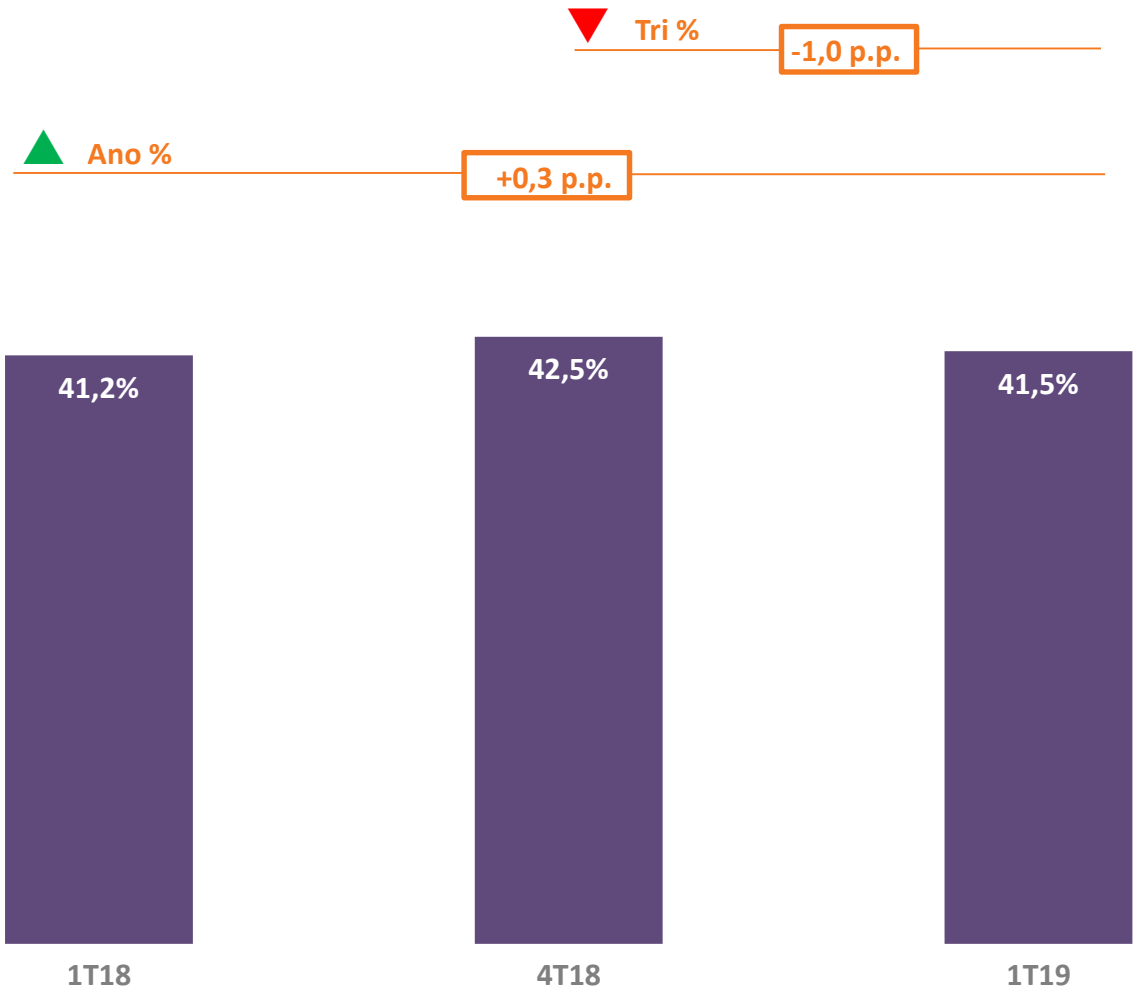
(R$ milhões)

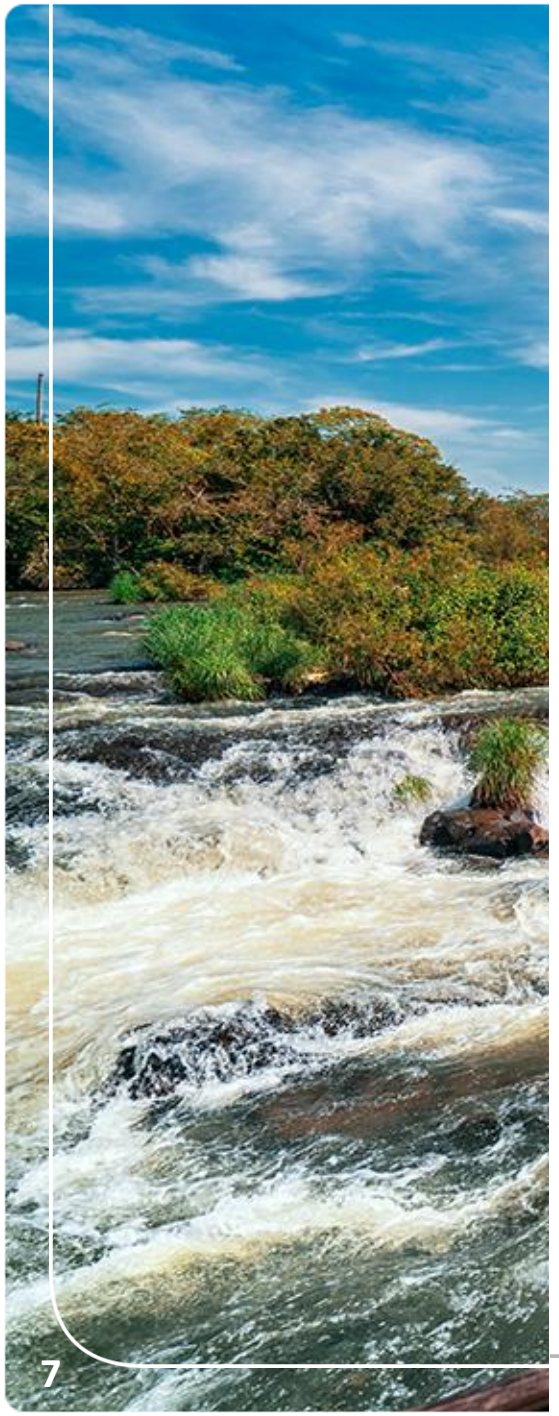




MARGEM DIRETA DE RESGATE

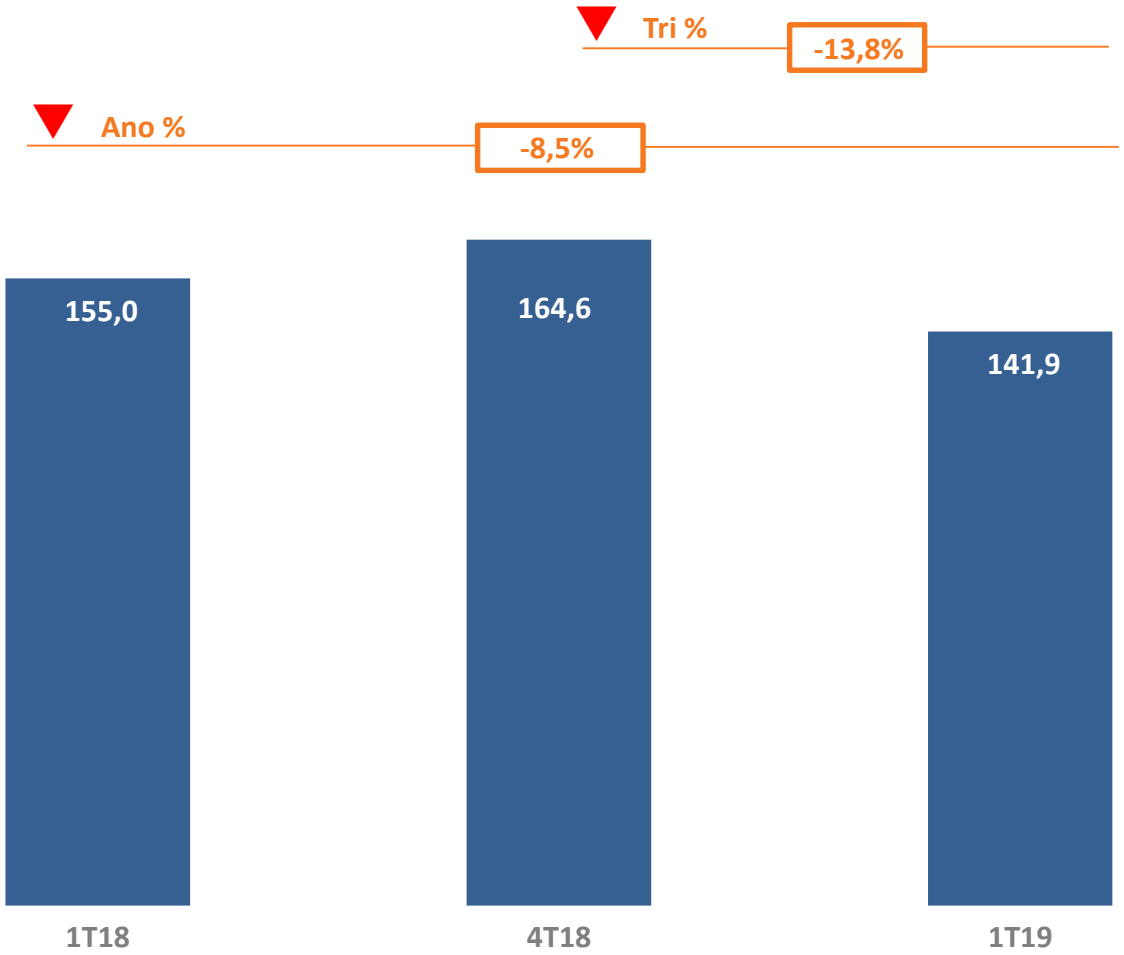
(em %)





LUCRO LÍQUIDO

(R$ milhões)



Leonel Andrade
CEO

Marcos Pinheiro
CFO

Maria Laura Pessoa
Gerente de Relações com Investidores

Vinicius Bioni
Relações com Investidores



Smiles

RESULTS PRESENTATION 1Q19

DISCLAIMER

This material reflects management's expectations and may contain estimates related to future events. Any information, data, forecasts or future plans herein refer to estimates, and therefore can not be taken as concrete evidence or a promise to the market. Smiles is not responsible for investment operations or decisions taken based on the information herein. These estimates are subject to change without prior notice.

This material has been prepared by Smiles Fidelidade S.A. ("Smiles" or the "Company") in accordance with the highest national and international standards, and it includes certain forward-looking statements that are primarily based on Smiles' current expectations and projections of future events and financial trends that currently affect or may affect the company's business. and therefore they are not garantees of future performance. They are based on management's expectations and involve a number of risks and uncertainties that could lead the company's financial situation and operating results to differ materially from those expressed in Smiles' forward-looking statements.

Smiles assumes no obligation to publicly update or revise any forward-looking statements. This material is disclosed solely for informational purposes and should not be construed as a request or an offer to buy or sell any shares or related financial instruments. Accordingly, this presentation is not a recommendation of investment and should not be considered as such. It is not related to specific investment objectives, financial situation or particular needs of any recipient. Neither does it make a statement or provide a guarantee, either express or implied, related to the accuracy, completeness or reliability of the information herein. This presentation should not be regarded as a substitute to the recipients' judgment. Any opinion expressed herein is subject to change without prior notice and Smiles does not assume the obligation to update or revise them.

FINANCIAL AND OPERATIONAL HIGHLIGHTS – 1Q19

+23.4 % (1Q19/1Q18) — **BILLINGS** summed R$ 626.3 million

+27.2 % (1Q19/1Q18) — **MILES ACCRUED** reached 28.5 billion

+18.5% (1Q19/1Q18) — **MILES REDEEMED** totaled 22.4 billion

-24.2% (1Q19/1Q18) — **FINANCIAL RESULTS** of R$ 34.1 million

-8.5% (1Q19/1Q18) — **NET INCOME** of R$ 141.9 million





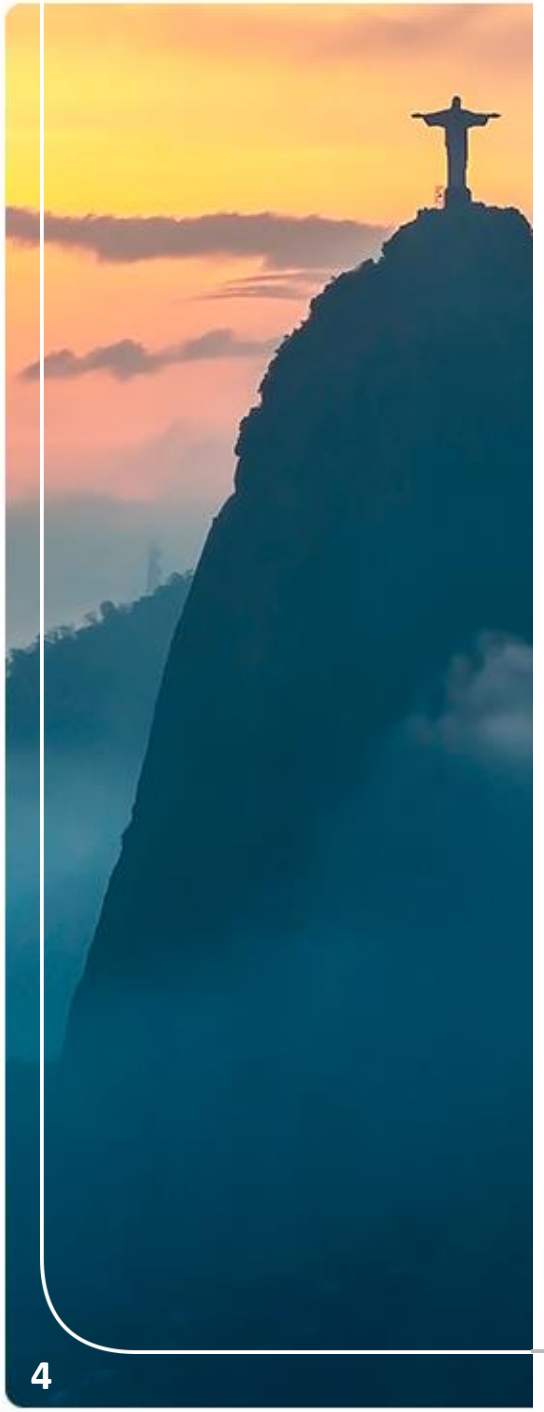
NEW PARTNERSHIPS, PRODUCTS AND PORTABILITY

- We announced our 3rd financial partner in Argentina: **BANCO GALICIA.**

AMERICAN EXPRESS BANCOPATAGONIA Galicia

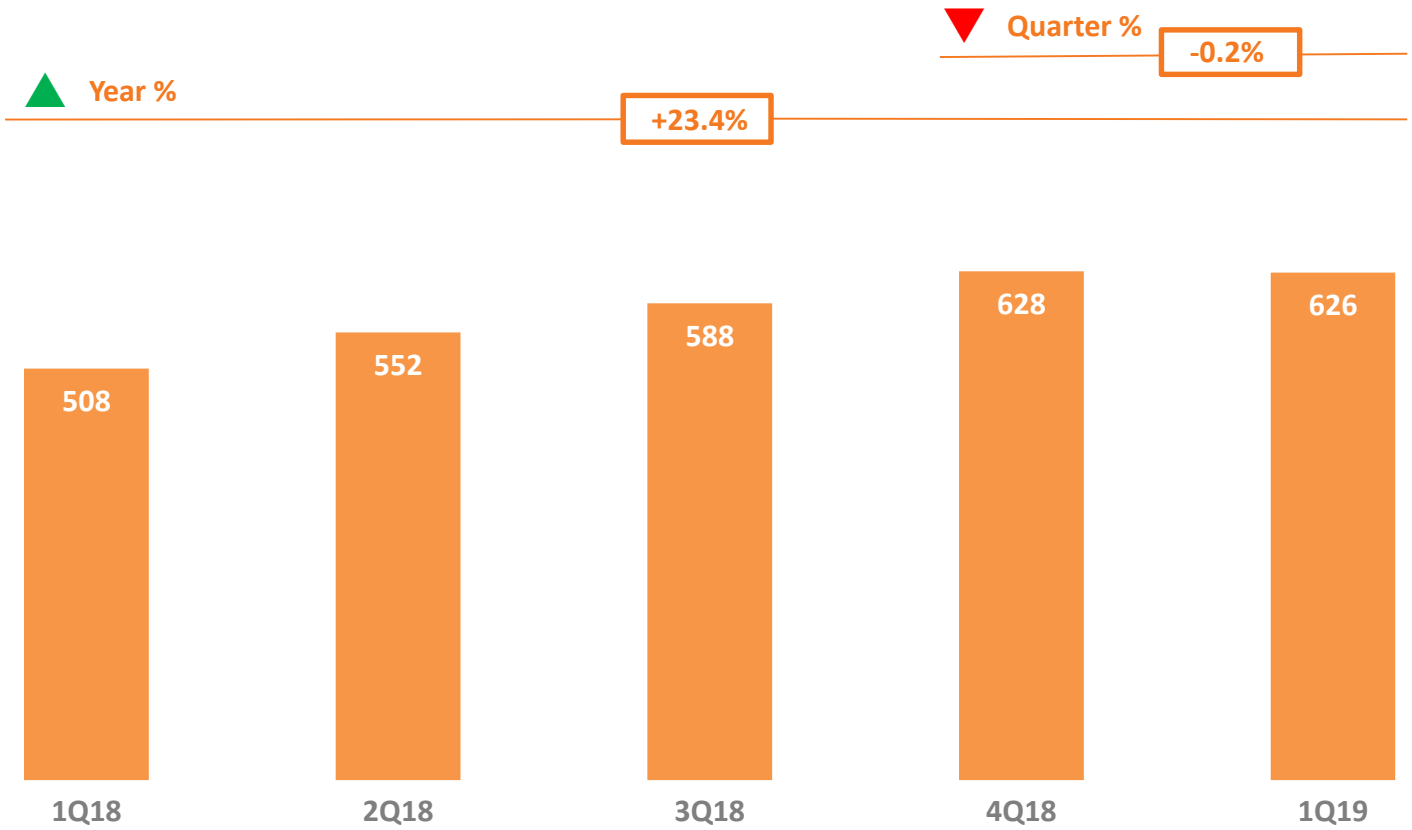
- Members of Smiles Brasil program are able make **miles portability** to Smiles Argentina.

- The product **"VIAJE FÁCIL"** is available to Argentines members.



TOTAL GROSS BILLINGS

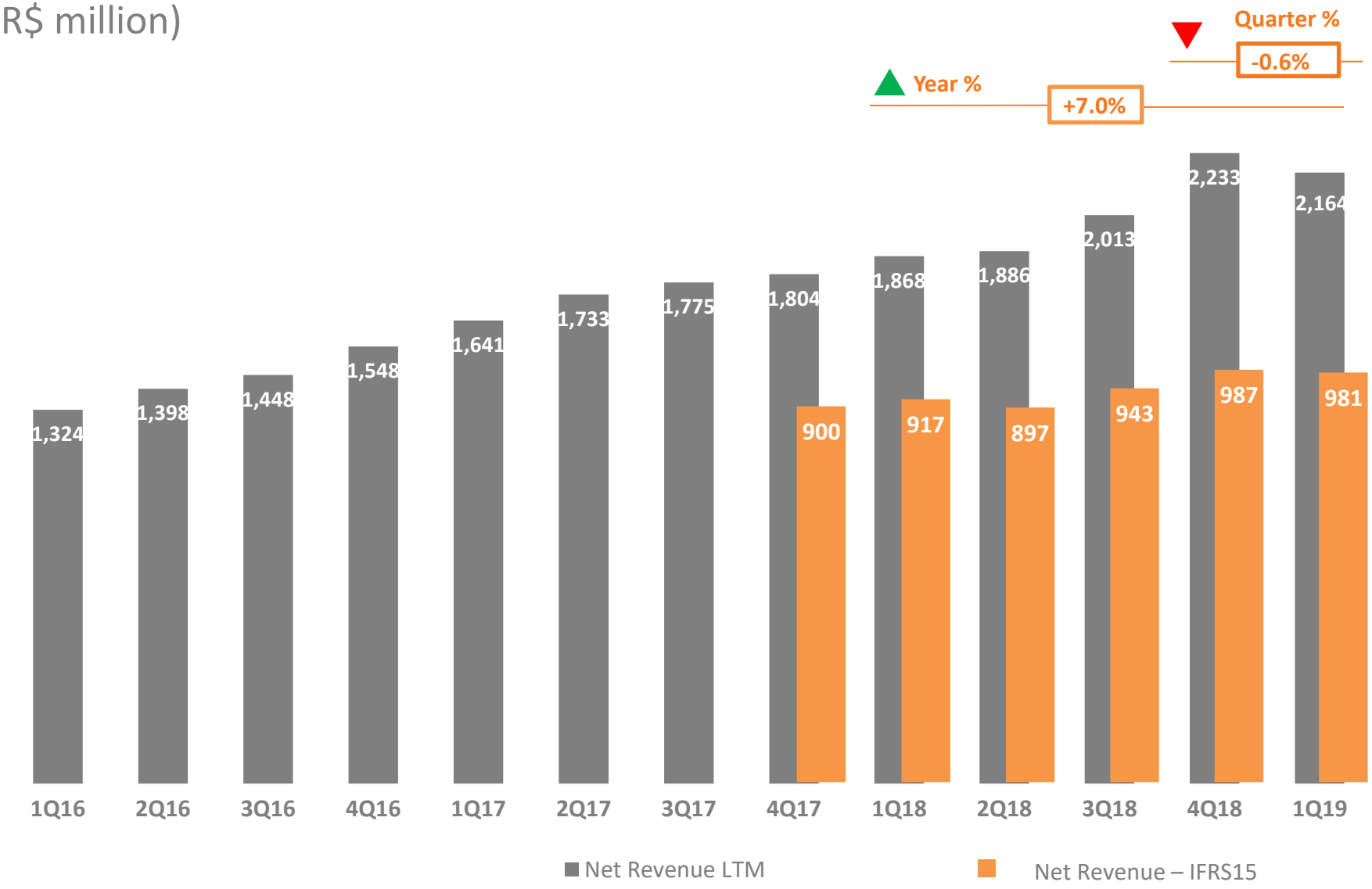
(R$ million)

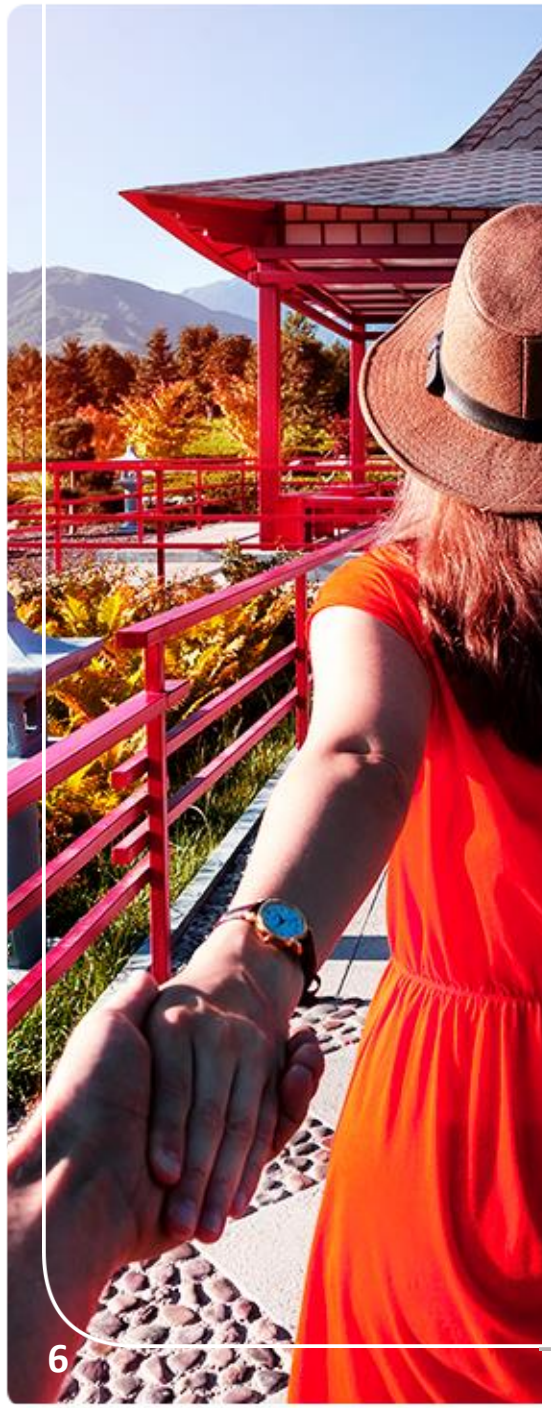




NET REVENUE- LTM

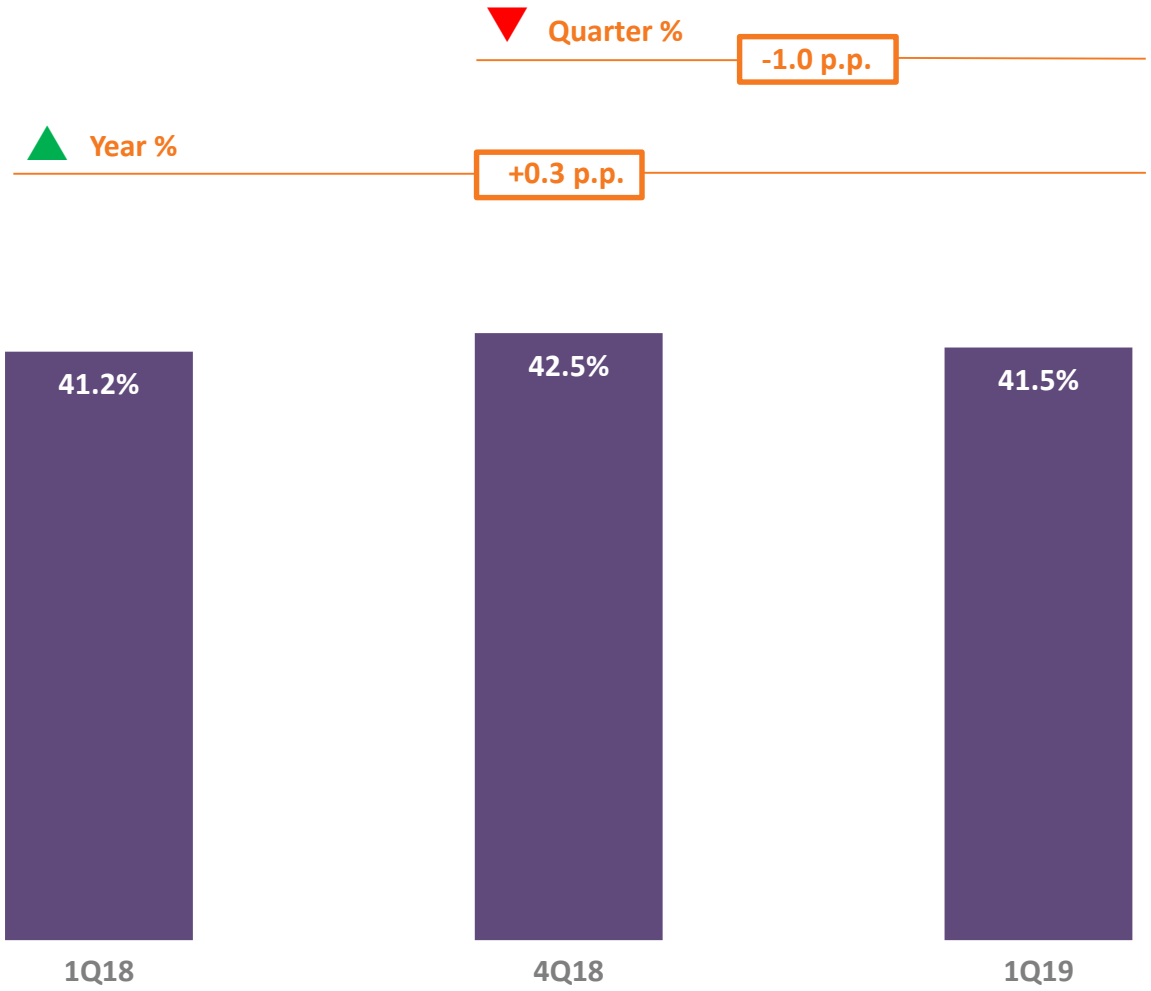
(R$ million)

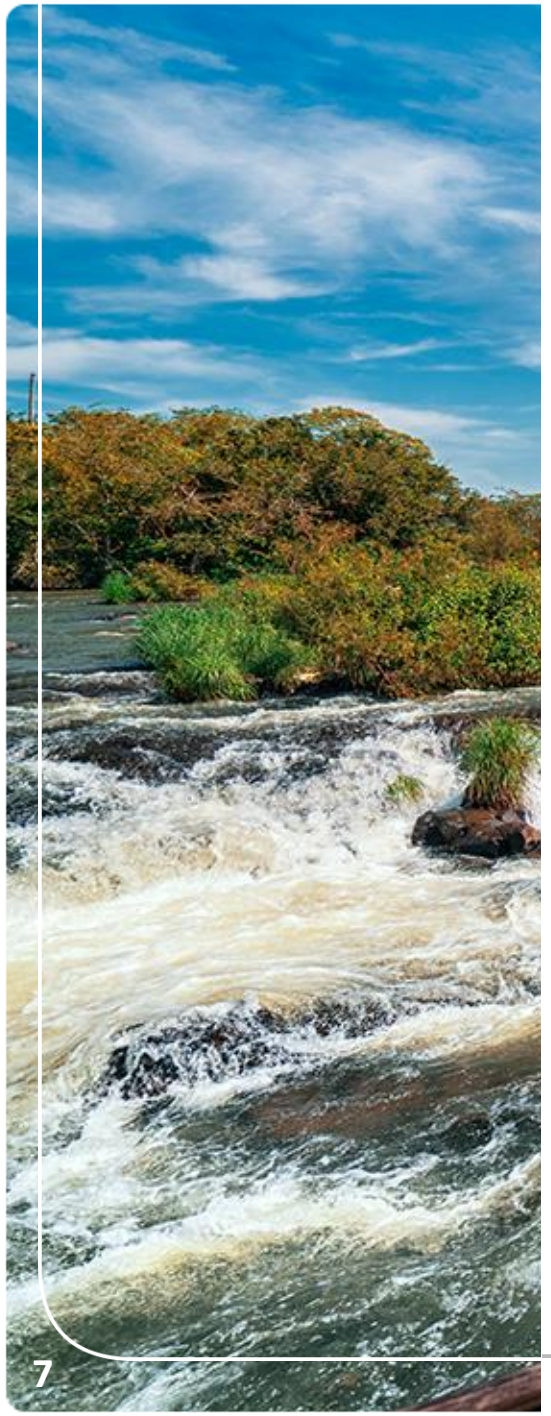




DIRECT REDEMPTION MARGIN

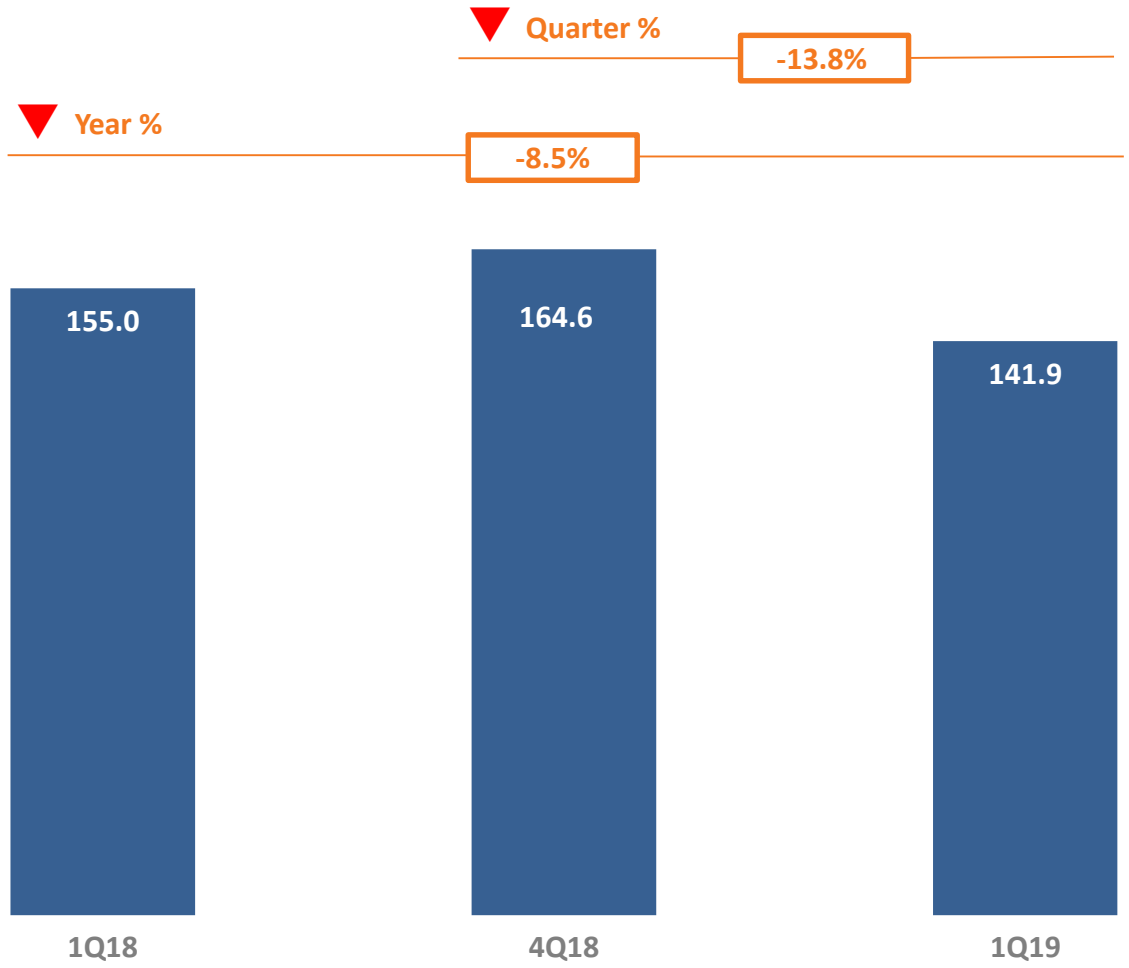
(in %)





NET INCOME

(R$ million)



Leonel Andrade
CEO

Marcos Pinheiro
CFO

Maria Laura Pessoa
Investor Relations Manager

Vinicius Bioni
Investor Relations