



Smiles

APRESENTAÇÃO
DE RESULTADOS
2T19



AVISO IMPORTANTE

O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Smiles não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado pela Smiles Fidelidade S.A. ("Smiles" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e inclui determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Smiles quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Smiles, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Smiles não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Smiles não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.

DESTAQUES FINANCEIROS & OPERACIONAIS – 2T19

+23,9%

(2T19/2T18)



FATURAMENTO BRUTO atingiu R\$ 684,3 milhões

+33,7 %

(2T19/2T18)



RECEITA DE RESGATE cresceu para R\$ 587,2 milhões

+0,5 p.p.

(2T19/2T18)



MARGEM DIRETA DE RESGATE atingiu 41,6%

-13,3%

(2T19/2T18)



RESULTADO FINANCEIRO foi de R\$ 33,0 milhões

+36,4%

(2T19/2T18)



LUCRO LÍQUIDO de R\$ 155,7 milhões



De: São Paulo (GRU)
Para: Madri (MAD)

 AirEuropa

De: 82.000 milhas o trecho + taxas

Clube Smiles ou Diamante

Por: a partir de **66.000 milhas**
o trecho + taxas

NOVAS EMPRESAS AÉREAS PARCEIRAS



Anunciamos duas novas parceiras aéreas: a espanhola **AIR EUROPA**, e a angolana **TAAG**. Agora o cliente Smiles conta com mais opções de resgate de passagens internacionais e para os destinos de turismo onde a procura é crescente.



Com “hub” em Madri, a **AIR EUROPA** oferece voos diretos para Madri e, a partir de lá para **mais de 40 destinos da Espanha e da Europa**. Enquanto a **TAAG** voa para outros **26 destinos na África, Europa, América do Sul e América Central**.



Também fortalecemos nosso relacionamento com a **SOUTH AFRICAN AIRWAYS**: agora nossos clientes também podem **acumular** milhas **Smiles** quando voarem com a empresa.

VIAJANDO

COM

Smiles

20 PARCEIRAS AÉREAS

+ de 1.000 DESTINOS





Fortaleza

City Tour panorâmico mais trasladado para o Beach Park

Cliente Smiles:

R\$ 64 por pessoa. Ganhe 128 milhas
Resgate com: **4.416 milhas**

Clube Smiles ou Diamante

R\$ 64 por pessoa. Ganhe 256 milhas
Resgate com: **4.224 milhas.**

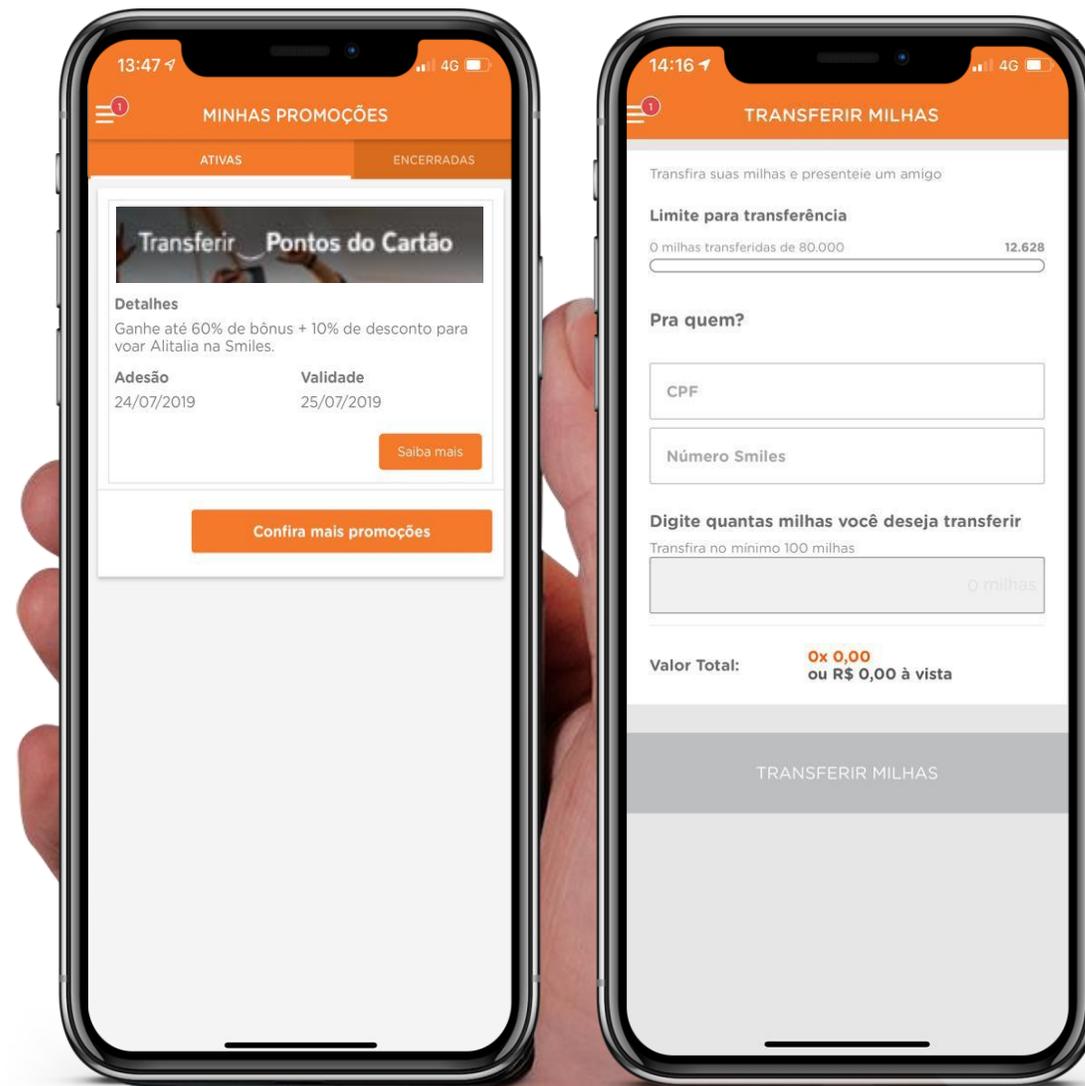
NOVA PARCERIA NO UNIVERSO DO VIAJANTE:



- A nova parceira, a **Gray Line**, é a maior empresa de excursões e passeios do planeta.
- Clientes Smiles terão mais de **2.500 produtos** disponíveis em mais de **150 destinos do mundo**, e poderão tanto **resgatar** ou **acumular milhas**, quando pagarem no cartão.

NOVAS FUNCIONALIDADES NO APP:

Com foco sempre na **EXPERIÊNCIA DO CLIENTE**, agora o cliente Smiles pode consultar as **PROMOÇÕES** e, também, efetuar a **TRANSFERÊNCIA DE MILHAS**, através do no app.





na
ARGENTINA

Compra de Millas

¡SOLO POR 3 DÍAS!
COMPRÁ MILLAS
70% OFF
 TENÉS TIEMPO HASTA EL 31 DE JULIO.
 Comprar millas

Torre Eiffel, París, Francia ✈️

NOVOS PRODUTOS



¿Qué es Club 1000?



Además:

5% más de millas con tu banco asociado luego de **6 meses** de suscripción.

10% más de millas con tu banco asociado luego de **12 meses** de suscripción.



De: São Paulo (CGH)



Para: Florianópolis (FLN)

Clube Smiles ou Diamante

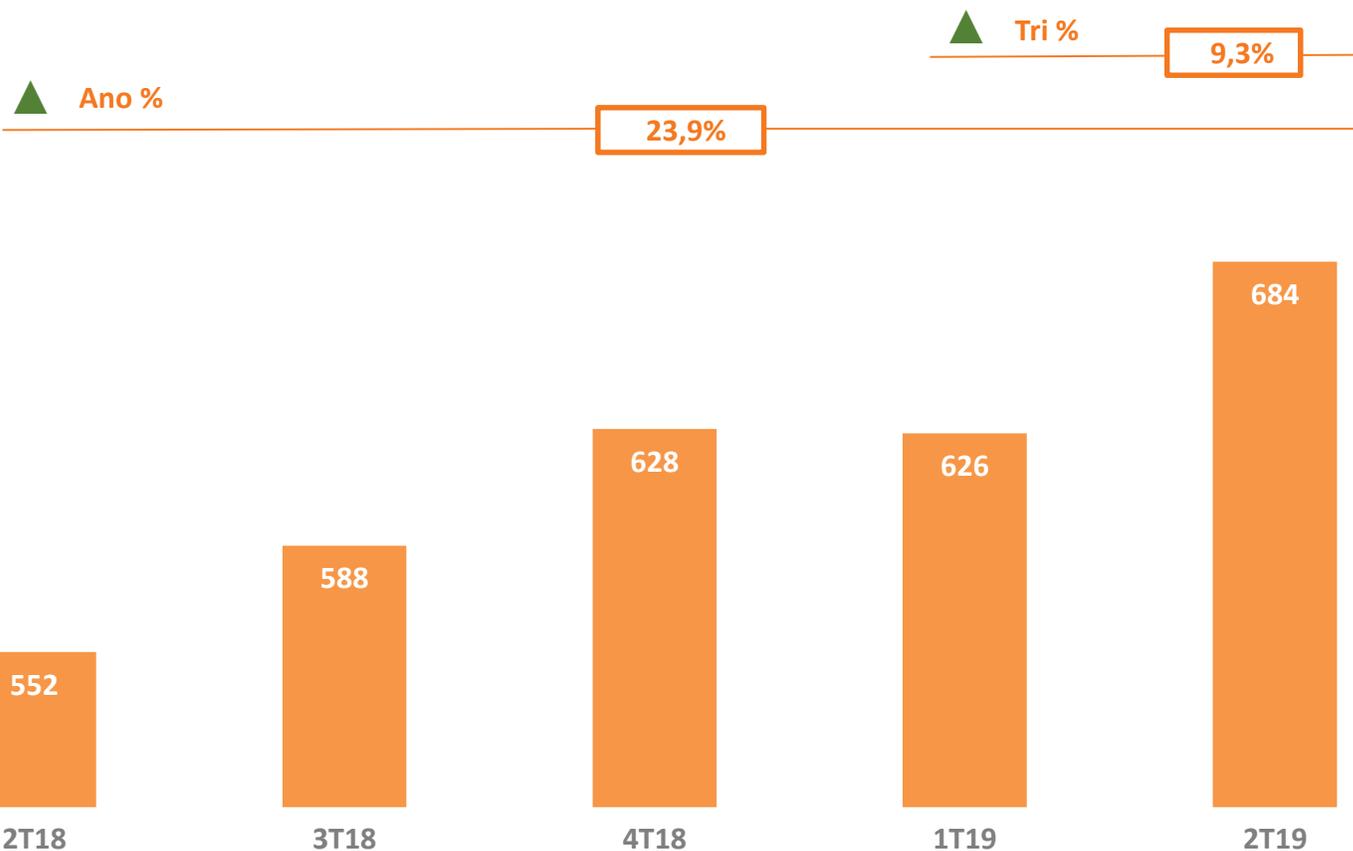
A partir de 3.800 milhas o trecho + taxas

Cliente Smiles

A partir de 4.000 milhas o trecho + taxas

FATURAMENTO TOTAL

(R\$ milhões)



De: São Paulo (GRU)
Para: Porto Alegre (POA)



Clube Smiles ou Diamante

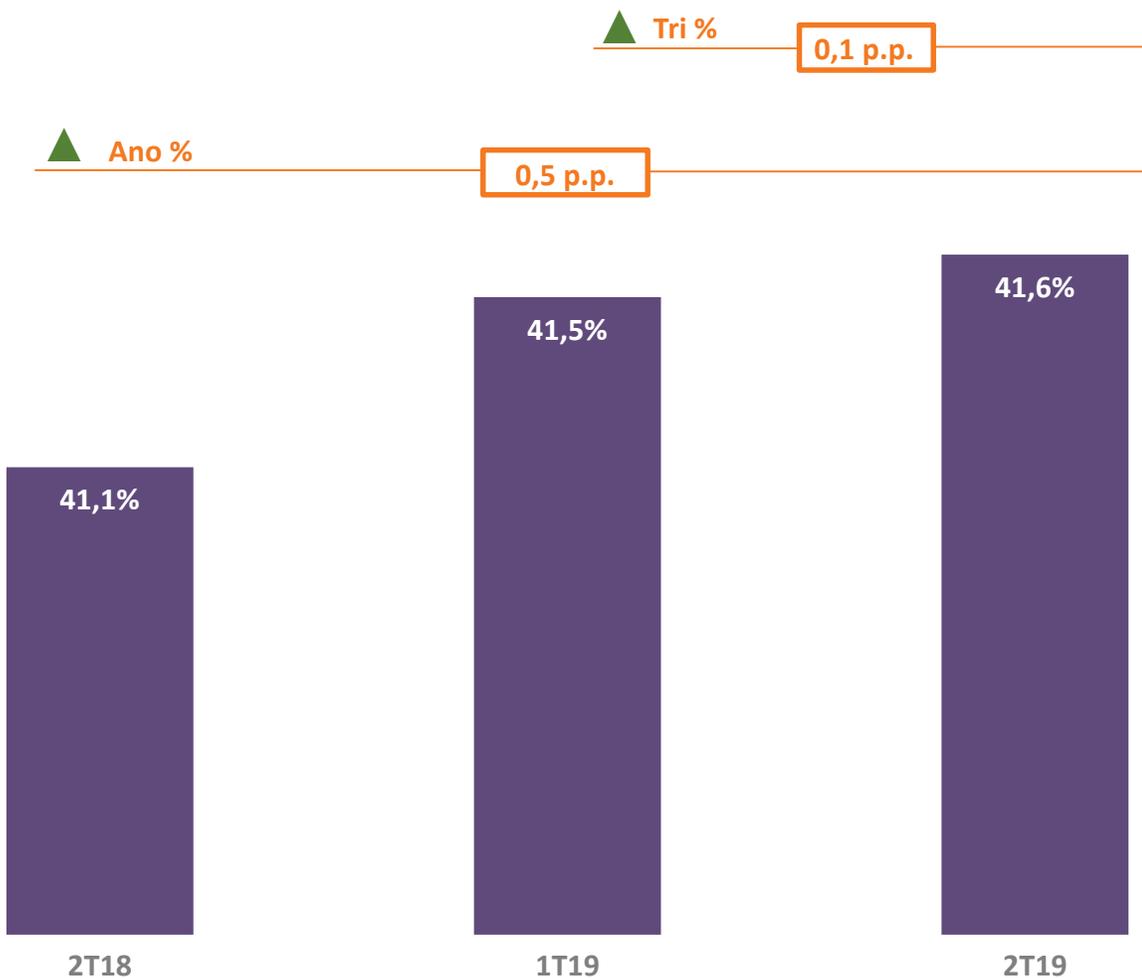
A partir de 3.800 milhas o trecho + taxas

Cliente Smiles

A partir de 4.000 milhas o trecho + taxas

MARGEM DIRETA DE RESGATE

(em %)



De: São Paulo (GRU)
Para: Brasília (BSB)

GOL

Clube Smiles ou Diamante

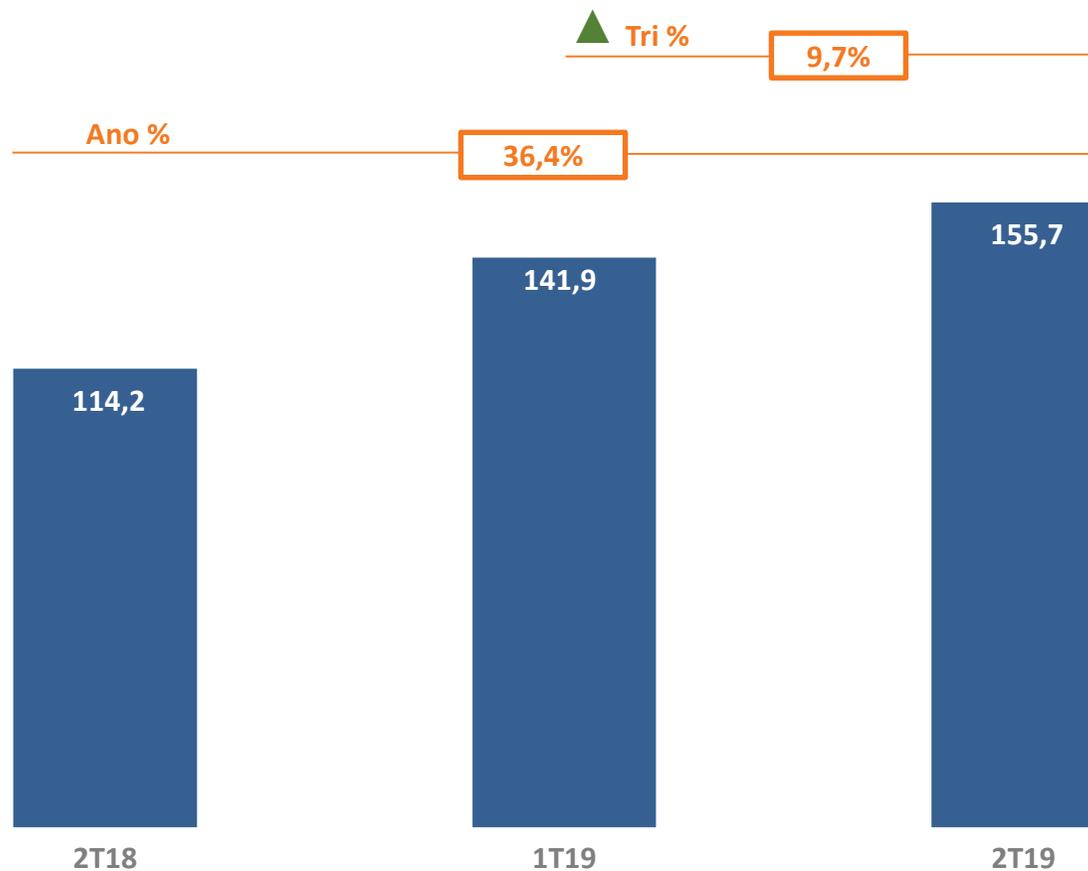
A partir de 4.800 milhas o trecho + taxas

Cliente Smiles

A partir de 5.000 milhas o trecho + taxas

LUCRO LÍQUIDO

(R\$ milhões)



André Fehlauer

CEO

Marcos Pinheiro

CFO

Maria Laura Pessoa

Gerente de Relações com Investidores

Vinicius Bioni

Relações com Investidores



Smiles

RESULTS PRESENTATION
2Q19



DISCLAIMER

This material reflects management's expectations and may contain estimates related to future events. Any information, data, forecasts or future plans herein refer to estimates, and therefore can not be taken as concrete evidence or a promise to the market. Smiles is not responsible for investment operations or decisions taken based on the information herein. These estimates are subject to change without prior notice.

This material has been prepared by Smiles Fidelidade S.A. ("Smiles" or the "Company") in accordance with the highest national and international standards, and it includes certain forward-looking statements that are primarily based on Smiles' current expectations and projections of future events and financial trends that currently affect or may affect the company's business. and therefore they are not guarantees of future performance. They are based on management's expectations and involve a number of risks and uncertainties that could lead the company's financial situation and operating results to differ materially from those expressed in Smiles' forward-looking statements.

Smiles assumes no obligation to publicly update or revise any forward-looking statements. This material is disclosed solely for informational purposes and should not be construed as a request or an offer to buy or sell any shares or related financial instruments. Accordingly, this presentation is not a recommendation of investment and should not be considered as such. It is not related to specific investment objectives, financial situation or particular needs of any recipient. Neither does it make a statement or provide a guarantee, either express or implied, related to the accuracy, completeness or reliability of the information herein. This presentation should not be regarded as a substitute to the recipients' judgment. Any opinion expressed herein is subject to change without prior notice and Smiles does not assume the obligation to update or revise them.

FINANCIAL AND OPERATIONAL HIGHLIGHTS – 2Q19

+23.9%  **BILLINGS** summed R\$ 684.3 million
(2Q19/2Q18)

+33.7%  **REDEMPTION REVENUE** reached R\$ 587.2 billion
(2Q19/2Q18)

+0.5 p.p.  **DIRECT REDEMPTION MARGIN** reached 41.6%
(2Q19/2Q18)

-13.3%  **FINANCIAL RESULTS** of R\$ 33.0 million
(2Q19/2Q18)

+36.4%  **NET INCOME** of R\$ 155.7 million
(2Q19/2Q18)



De: São Paulo (GRU)
Para: Madri (MAD)

 AirEuropa

De: 82.000 milhas o trecho + taxas

Clube Smiles ou Diamante

Por: a partir de **66.000 milhas**
o trecho + taxas

NEW AIRLINES PARTNERS



Last week, we announced two new airline partners: the Spanish **AIR EUROPA**, and Angolan **TAAG**. From now on Smiles' clients count on more options for international tickets redemption and for tourism destinations where demand is rising.



With its main hub in Madrid, **AIR EUROPA** offers direct flights to this city and from there to **40 other places in Spain and Europe**.

TAAG flies to **26 destinations in Africa, Europe, South and Central Americas**.



We also strengthened our partnership with **SOUTH AFRICAN AIRWAYS**: from now onwards clients are entitled to accrue **Smiles'** miles when flying with the company.

TRAVELING WITH Smiles

20 AIRLINES PARTNERS
+ 1.000 DESTINATIONS





Fortaleza

City Tour panorâmico mais traslado para o Beach Park

Cliente Smiles:

R\$ 64 por pessoa. Ganhe 128 milhas
Resgate com: **4.416 milhas**

Clube Smiles ou Diamante

R\$ 64 por pessoa. Ganhe 256 milhas
Resgate com: **4.224 milhas.**

NEW PARTNERSHIP FOR THE TRAVELER UNIVERSE

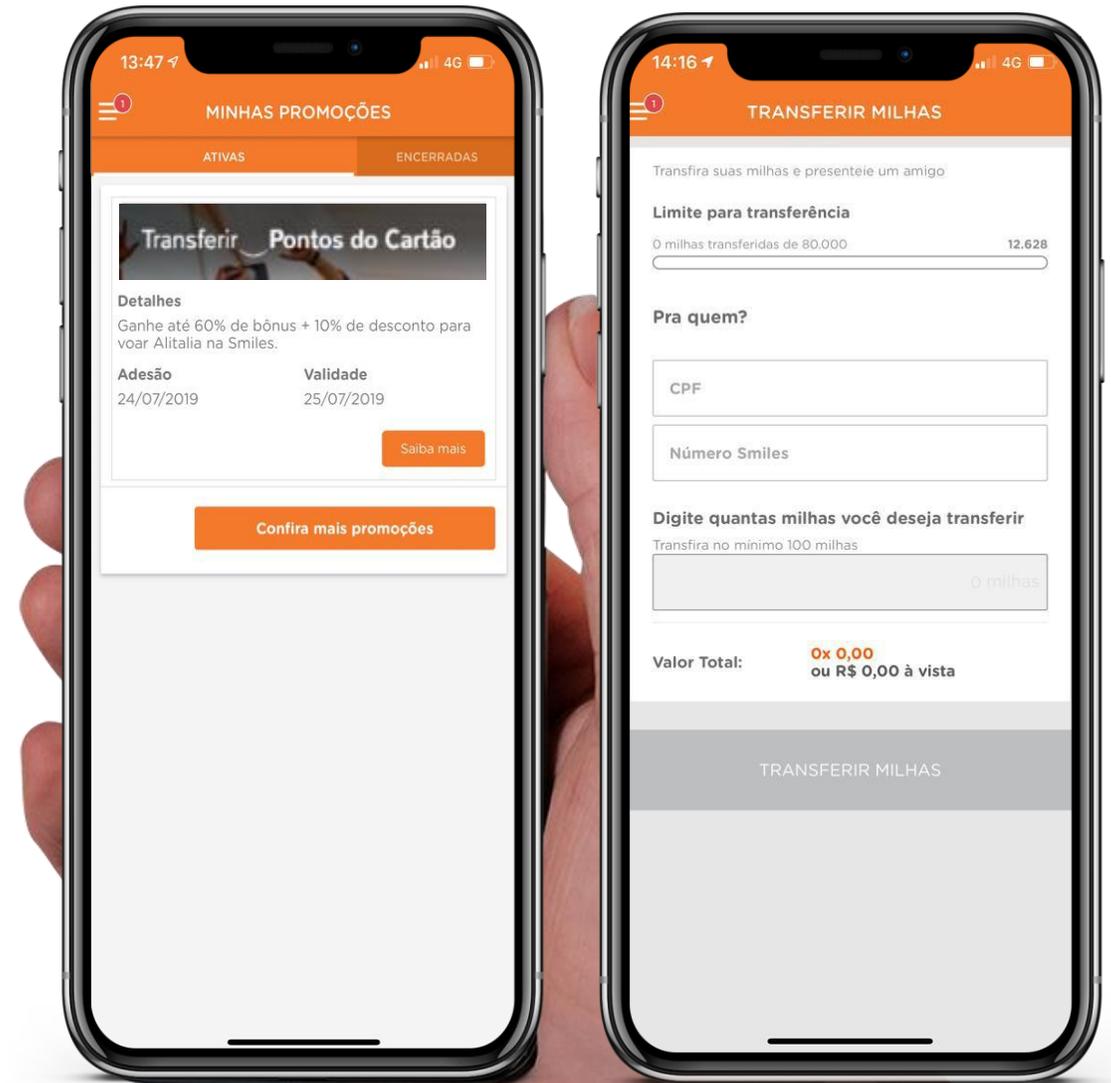


- Our new partner **Gray Line** is the largest provider of sightseeing tours in the world.
- Smiles' clients will have more than **2,500 products** available to more than **150 destinations worldwide**. The partnership is both for the **redemption** and the **accrual of miles**, while purchasing with credit card.

NEW APP FEATURES

With our focus on improving **CUSTOMER EXPERIENCE**, we added new features to our APP.

Now it is possible to search for **PROMOTIONS** as well as **TRANSFER MILES** using the APP.





in
ARGENTINA

NEW PRODUCTS LAUNCHED

Compra de Millas

¡SOLO POR 3 DÍAS!
COMPRÁ MILLAS
70% OFF
TENÉS TIEMPO HASTA EL 31 DE JULIO.
[Comprar millas](#)

Torre Eiffel, París, Francia

Club Smiles

¿Qué es Club 1000?



Recibí millas

todos los meses
(10% millas calificables que te ayudan a subir de categoría).



Promociones exclusivas

en Productos Smiles:
Compra de Millas, Viaje Fácil,
Smiles and Money.



Precios especiales

y/o anticipados en vuelos.



Vigencia de las millas:

10 años.

Además:

5%

más de **millas** con tu banco asociado luego de **6 meses** de suscripción.

10%

más de **millas** con tu banco asociado luego de **12 meses** de suscripción.

De: São Paulo (CGH)



Para: Florianópolis (FLN)

Clube Smiles ou Diamante

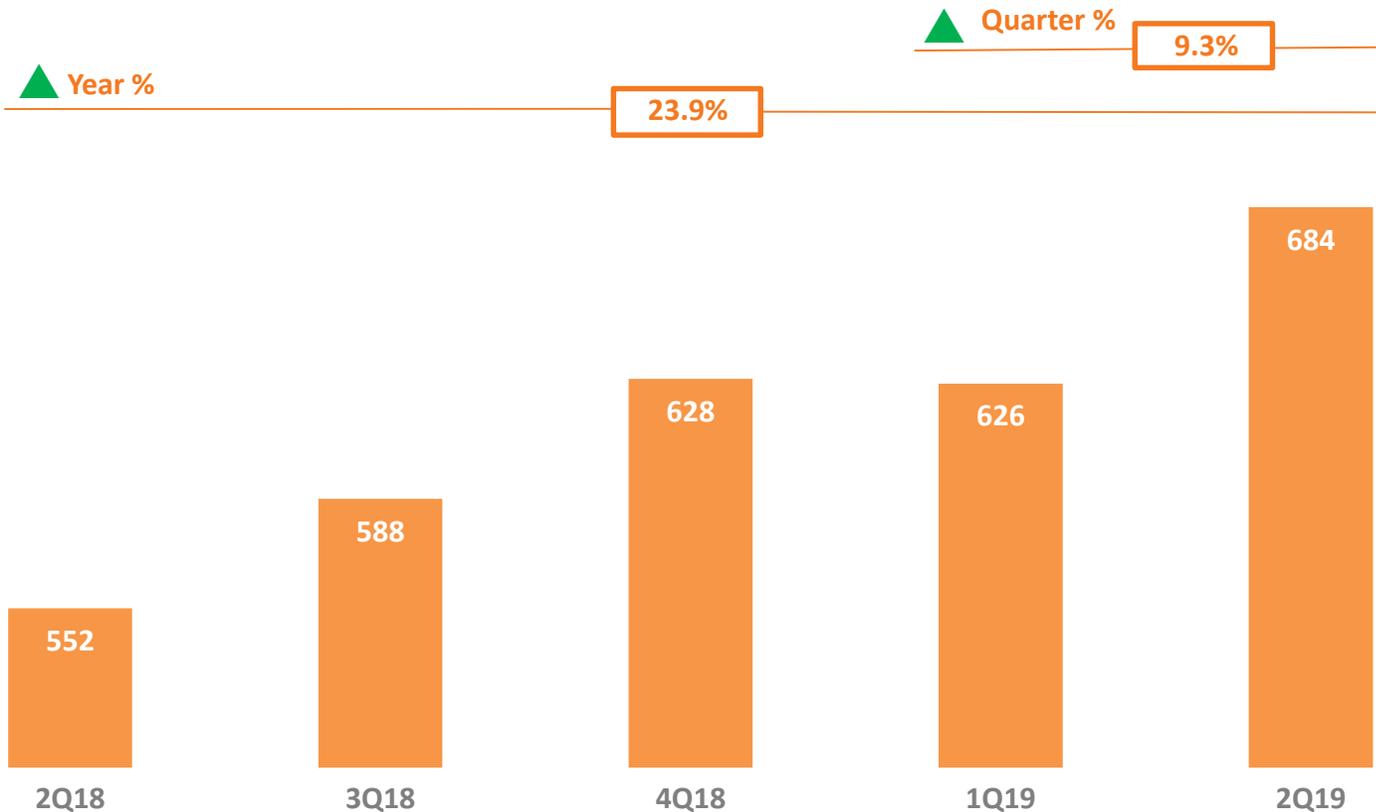
A partir de 3.800 milhas o trecho + taxas

Cliente Smiles

A partir de 4.000 milhas o trecho + taxas

TOTAL GROSS BILLINGS

(R\$ million)



De: São Paulo (GRU)
Para: Porto Alegre (POA)



Clube Smiles ou Diamante

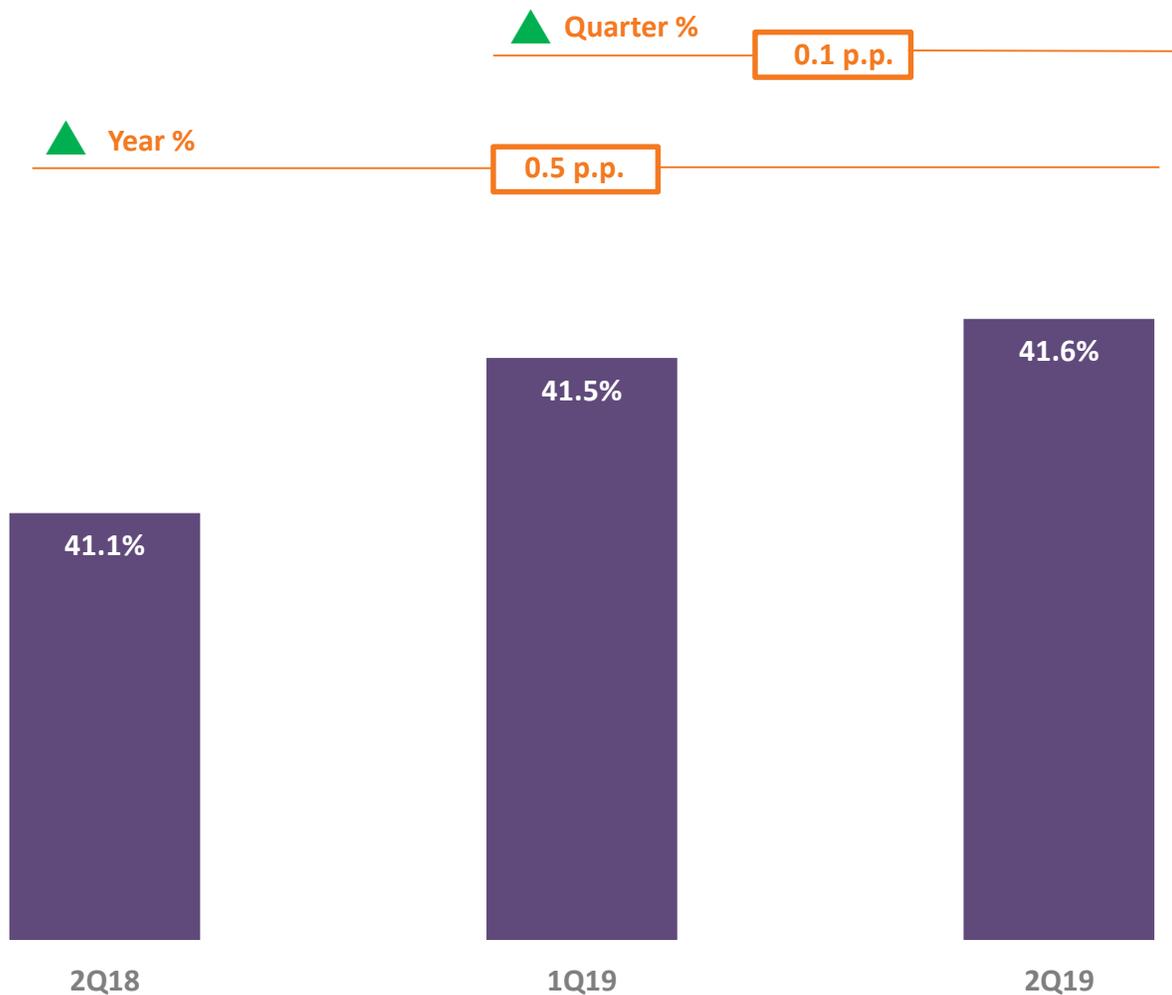
A partir de 3.800 milhas o trecho + taxas

Cliente Smiles

A partir de 4.000 milhas o trecho + taxas

DIRECT REDEMPTION MARGIN

(in %)



De: São Paulo (GRU)
Para: Brasília (BSB)

GOL

Clube Smiles ou Diamante

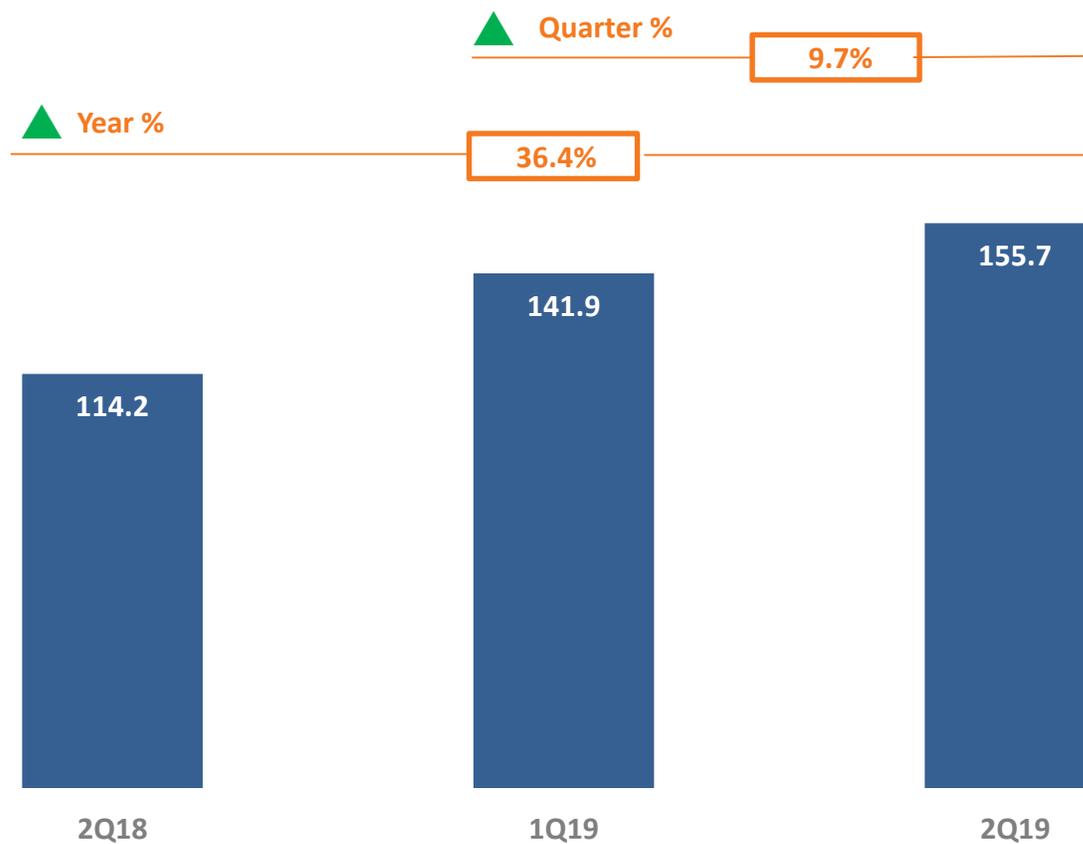
A partir de 4.800 milhas o trecho + taxas

Cliente Smiles

A partir de 5.000 milhas o trecho + taxas

NET INCOME

(R\$ million)



Leonel Andrade

CEO

Marcos Pinheiro

CFO

Maria Laura Pessoa

Investor Relations Manager

Vinicius Bioni

Investor Relations