



**SMILES FIDELIDADE S.A.**  
Companhia Aberta  
CNPJ/MF nº 05.730.375/0001-20  
NIRE 35.300.493.095

**COMUNICADO AO MERCADO**  
**ALTERAÇÃO DO BANCO ESCRITURADOR DAS AÇÕES DA COMPANHIA**

**Barueri, 14 de fevereiro de 2020** - A Smiles Fidelidade S.A. ("Companhia") (B3: SMLS3) informa a seus acionistas e ao mercado em geral que, a partir de 21 de fevereiro de 2020, o Itaú Corretora de Valores S.A. ("Itaú") passará a ser a instituição financeira depositária das ações escriturais de emissão da Companhia, em substituição ao Banco Bradesco S.A. A partir da referida data, o atendimento aos titulares de ações será realizado por meio da rede de agências do Itaú, presentes em todo o território nacional.

Os acionistas com ações em custódia na B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão continuarão a ser atendidos normalmente pelas suas respectivas corretoras de títulos e valores mobiliários e/ou agentes de custódia, não havendo interrupção da negociação das ações da Companhia.

Devido ao processo de migração, haverá suspensão do atendimento aos acionistas de 17 a 21 de fevereiro de 2020 para os seguintes procedimentos:

- Consultas de posição acionária;
- Transferência de ações fora de bolsa de valores;
- Transferência de custódia;
- Pagamentos de eventuais eventos pendentes;
- Atualização cadastral; e
- Registro de gravames, entre outros.

Com relação às ordens de transferência de ações (movimentação de custódia) cujos depósitos ainda não tenham ocorrido até 21 de fevereiro de 2020, as mesmas serão repassadas ao Itaú para conclusão do processo.

Para mais informações, entre em contato com o departamento de Relações com Investidores.

**ANDRÉ FEHLAUER**  
Diretor Presidente, Financeiro e de Relações com Investidores

**Contatos RI:**

e-mail: [ri@smiles.com.br](mailto:ri@smiles.com.br)

tel: +55 (11) 4841-1820