



ENCONTRO COM INVESTIDORES

AMEC





Desafios do Setor Bancário



**Empoderamento
do Cliente**



**Transformação
Digital**



**Novos Modelos
de Negócios**



**Complexidade
no Cenário de
Concorrência**



**Mudanças no
Ambiente
Regulatório**



**Forças
Banco do Brasil**



**Lideranças
no
mercado**



**Ampla
Base
De Clientes**



**Sólido
Desempenho
Financeiro**



**Base de captação
ampla, diversificada
e estável**



**Diversidade
de canais de
atendimento**



Reconhecimentos



**Inovação: O Banco
mais inovador da
América Latina pela
revista Global Finance**



**Sustentabilidade:
A empresa brasileira mais
sustentável do mundo
Ranking Global 100**



Diretrizes Estratégicas 2020 - 2024



Clientes

- Melhor experiência do Cliente
- Ampliação da base de Clientes



Financeira

- Rentabilidade Sustentável
- Otimização de Capital



Processos

- Transformação Digital com foco no Cliente e Experiência
- Intensificação do uso de Analytics



Pessoas

- Cultura Organizacional focada no Cliente
- Práticas de atração, retenção e sucessão, com base na performance e meritocracia



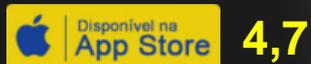
Sustentabilidade

Adoção das melhores práticas de governança e sustentabilidade empresarial



18 milhões¹ de usuários no APP
Maior banco em número de usuários no país

Entre os Apps bancários **mais bem avaliados** do país



OpenBanking e PIX
Pronto para novos desafios

Facebook Pay
Realização de Pagamentos e Transferências pelo WhatsApp

Atendimento com uso de **inteligência artificial**
20,7 Milhões de interações em Maio/2020



Automação da Cobrança Bancária APIs disponíveis:
Registro, consulta, baixa de boleto e instruções

15
das Maiores empresas do país já utilizam

+265
Em negociação

GeoMapa Rural
Captura de coordenadas por produtores rurais



BB Valor de Bens Rurais
Solução digital online de valoração de bens imóveis rurais

Agrobot
Consultor Virtual do Produtor Rural





SEGREGAÇÃO DE RESPONSABILIDADES



DECISÃO COLEGIADA



ESTRUTURA DE COMITÊS



GESTÃO DE RISCOS: MODELO DE LINHAS DE DEFESA



Melhoria Recente:
Comitê de Tecnologia,
Inovação e Estratégia

Composição do Conselho de Administração



Notório conhecimento e experiência

(1) Comitê de Auditoria, Comitê de Risco e de Capital, Comitê de Pessoas, Remuneração e Elegibilidade e Comitê de Tecnologia, Inovação e Estratégia.



GESTÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS

- Carteira Verde: R\$ 174 bilhões em 2019



PRÁTICAS ADMINISTRATIVAS

- Inauguração da 1ª usina solar que fornecerá energia renovável ao BB



GESTÃO DO RISCO SOCIOAMBIENTAL E CLIMÁTICO

Reconhecimentos

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

**CARTEIRAS “WORLD” E
“EMERGING MARKETS” – 2019**



FTSE4Good

**LISTADO PELO 4º ANO
CONSECUTIVO NO FTSE4 – 2019**



ESG RATINGS

RATING “AA” – 2020



**9º NO RANKING DAS EMPRESAS MAIS
SUSTENTÁVEIS DO MUNDO – 2020**

ISEB3

**LISTADO DESDE 2005 –
2019/2020**



**2º ANO CONSECUTIVO NO
GUIA – 2019**



Covid-19

Rápida Mobilização e Resposta ao Cenário



Pessoas

- Mais de 30 mil funcionários em home office
- Cuidado e proteção com o corpo funcional
- Segurança íntegra



Clientes

- Atendimento às demandas de crédito com alternativas de prorrogações
- Atuação em Programas tais como PESE – Folha de Pagamento, BEm, Auxílio Emergencial
- Priorização do Atendimento Digital com portfólio completo
- 33 Milhões de interações¹ entre Clientes e Funcionários via FaleCom apenas em Maio/2020
- 2,7 milhões de incremento de usuários nos canais digitais (App e portal)²



Negócios

- Banco Capitalizado e Líquido
- Monitoramento e acompanhamento dos riscos
- Controle da Qualidade da Carteira
- Reforço preventivo nas provisões
- Regularidade do atendimento e continuidade das operações
- Preparação para saída da crise