SMILES FIDELIDADE S.A.
Companhia Aberta
CNPJ/MF n° 05.730.375/0001-20
NIRE 35.300.493.095

FATO RELEVANTE

Barueri, 07 de dezembro de 2020 – A SMILES FIDELIDADE S.A. (B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão: SMLS3) ("Smiles"), comunica que, em 7 de dezembro de 2020, foi divulgado por sua acionista controladora, a GOL Linhas Aéreas Inteligentes S.A. (B3: GOLL4 e NYSE: GOL), o seguinte Fato Relevante:

"**Proposta de Incorporação de Ações**

A GOL, em conjunto com a **Gol Linhas Aéreas S.A.** ("**GLA**"), encaminhou uma carta ("**Carta**") ao Conselho de Administração da **Smiles Fidelidade SA** (B3: SMLS3) ("**SMILES**" e, em conjunto com GOL, GLA, o "**Grupo GOL**") comunicando sua proposta de incorporação de ações envolvendo as principais subsidiárias operacionais da GOL ("**Proposta**" e "**Incorporação de Ações**", respectivamente).

A Incorporação de ações, caso implementada, resultará na migração dos acionistas da SMILES que assim elegerem para a base acionária combinada da GOL e da SMILES, e o resgate em dinheiro daqueles que optarem por não migrar. De acordo com os termos propostos, cada ação ordinária da SMILES dará ao seu titular o direito de receber, ao final da Incorporação de Ações, uma contrapartida equivalente a (a) 0,825 ações preferenciais da GOL por cada ação ordinária da SMILES (a "**Relação de Troca**"), ou (b) R$ 22,32 em dinheiro por cada ação ordinária da SMILES, ou, alternativamente, (c) uma combinação de ações preferenciais da GOL e de dinheiro, mediante a indicação da consideração a ser dada em contrapartida a cada uma de suas respectivas ações da SMILES. As escolhas dos acionistas estarão sujeitas a determinados ajustes, de forma que nenhum acionista receberá mais de 80% de sua consideração em ações preferenciais da GOL ou em dinheiro. A Relação de Troca representa um prêmio de aproximadamente 26,3% sobre o preço médio ponderado pelo volume dos últimos 30 dias de R$ 17,67.

A Incorporação de Ações será submetida à aprovação dos acionistas da GOL e da SMILES, conforme aplicável.

A Incorporação de Ações e seus Objetivos

A Incorporação de Ações resultará na combinação das duas subsidiárias operacionais da GOL, maximizando valor para todos os acionistas através do alinhamento de interesses das duas sociedades, assegurando a continuidade da companhia aérea e do programa de fidelidade, simplificando a governança corporativa, reforçando a estrutura de capital, e reduzindo custos operacionais, administrativos e financeiros, assim como eliminando ineficiências fiscais.

A GOL acredita que, muito embora as composições acionárias distintas da SMILES e da GOL tenham historicamente beneficiado a ambas companhias – e tenha provido dividendos relevantes para os acionistas da SMILES desde o seu IPO – mudanças na dinâmica competitiva tanto no mercado de transporte aéreo quanto no de programas de fidelidade, recentemente aceleradas e amplificadas pelos efeitos da pandemia, tornam necessário o término desta estrutura e o alinhamento permanente dos seus interesses, a fim de garantir a competitividade a longo prazo e a viabilidade das atividades de ambas as sociedades.

Atualmente, a SMILES é o único programa de fidelidade relacionado a uma companhia aérea que possuiu capital aberto. Após a recente reintegração do Life Miles pela Avianca, a negociação da compra do Club Premier pela Aeromexico, a compra da Aeroplan pela Air Canada e a compra da Multiplus pela LATAM, a SMILES se tornou também o único programa de milhagem nas Américas separado de sua respectiva companhia aérea patrocinadora. O aumento da competição no mercado de cartões de crédito, o aumento da competitividade dos programas de fidelidade não patrocinados por companhias aéreas e o fortalecimento dos laços entre os dois principais concorrentes da GLA e da SMILES, incluindo seu acordo de *codeshare*, representam desafios competitivos relevantes para a SMILES, uma vez que os programas de fidelidade concorrentes provavelmente terão acesso a um estoque maior de assentos e destinos e, portanto, se tornarão mais atraentes para clientes e bancos parceiros. Adicionalmente, a integração entre companhia aérea e programa de fidelidade que possuem os principais concorrentes da GOL permite a estes desenhar e desenvolver, de forma livre e dinâmica, ofertas e produtos para cada mercado, podendo reagir de forma eficiente e rentável a ambientes de mercado em constante mudanças, uma flexibilidade crítica limitada pela base de acionistas distintas de GOL e SMILES e pela estrutura do Acordo Operacional,

Finalmente, embora a GLA esteja bem posicionada para sair da crise com uma maior participação de mercado, devido aos benefícios de sua estrutura de custos, uma integração da SMILES e do fluxo de caixa associado será fundamental para permitir o reinvestimento contínuo na empresa aérea e no programa de fidelidade.

Muito embora a GOL esteja trabalhado incansavelmente e com sucesso junto a todos os seus *stakeholders* para garantir que o Grupo GOL mantenha uma liquidez adequada durante a pandemia – reequilibrando o seu cronograma de amortização de dívidas, com foco na preservação de empregos de profissionais altamente qualificados e treinados, na reformulação do perfil de seus passivos de arrendamento de aeronaves e no fortalecimento das relações comerciais com seus principais parceiros comerciais –, a restauração de sua oferta de assentos e de voos aos níveis pré-pandemia são fundamentais para restaurar a dinâmica e os volumes de negócios da SMILES. E este investimento não poderá ser sustentado sem um alinhamento. A natureza simbiótica da companhia aérea e de seu programa de fidelidade torna desafiadora a busca de resultados individuais, que conflitem com o sucesso de todo o grupo.

Desta forma, a GOL acredita firmemente que a Incorporação de Ações proporciona ao grupo as sinergias e o nível de coordenação necessários para melhor continuar a navegar nas condições de mercado incertas que impactam atualmente o setor de viagens, gerando, em uma última instância, o maior valor para os acionistas da GOL e da SMILES.

Devido às circunstâncias inerentes à pandemia, a GOL e a GLA informaram ao Conselho de Administração da SMILES sua intenção de que todas as análises e negociações relativas à Proposta sejam concluídas em até 30 dias, e de que as assembleias de acionistas da GOL e SMILES que deliberarão sobre a Incorporação de Ações sejam convocadas até o dia 18 de janeiro de 2020.

Os termos e condições detalhados da operação serão definidos no Protocolo e Justificação, que será oportunamente divulgado, juntamente com as demais a informações previstas na Instrução CVM 565/2015. A GOL manterá seus acionistas e o mercado informados sobre a Incorporação, nos termos da regulamentação aplicável."

A Smiles manterá seus acionistas e o mercado informados sobre a reorganização em referência, nos termos da regulamentação aplicável.

Hugo Reis de Assumpção
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

Contatos RI:
e-mail: ri@smiles.com.br
tel: +55 (11) 4841-1820

SMILES FIDELIDADE S.A.
Publicly-held Company
CNPJ/MF: 05.730.375/0001-20
NIRE: 35.300.493.095

MATERIAL FACT

Barueri, December 7th, 2020 – SMILES FIDELIDADE S.A. (B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão: SMLS3) ("Smiles"), informs that, on December 7, 2020, SMILES's controlling shareholder, GOL Linhas Aéreas Inteligentes S.A. (B3: GOLL4 e NYSE: GOL) disclosed the following Material Fact:

"**Corporate Merger Proposal**

GOL, jointly with **Gol Linhas Aéreas S.A. ("GLA")**, sent a letter ("**Letter**") today to the Board of Directors of **Smiles Fidelidade S.A.** (B3: SMLS3) ("**SMILES**") (GOL, GLA and SMILES taken together the "**GOL Group**") communicating its proposal for a merger of GOL's two primary operating subsidiaries ("**Proposal**" and "**Merger**", respectively).

The Merger, if implemented, will result in the migration of the SMILES's shareholders who elect to do so to GOL's and SMILES' combined shareholders' base, and the cash redemption by GOL of the shares of those who elect not to migrate. Should the proposal be accepted, in accordance with the Merger's proposed terms, each common share of SMILES will entitle its holder to receive, at the end of the Merger, a consideration of (a) 0.825 preferred shares of GOL for each common share of SMILES (the "**Exchange Ratio**"), or (b) R$ 22.32 in cash for each common share of SMILES, or, alternatively (c) a combination of preferred shares of GOL and cash by specifying the number of common shares of SMILES to receive each type of consideration. The shareholder elections will be subject to adjustment such that no individual shareholder receives more than 80% of the consideration in preferred shares of GOL or cash. The Exchange Ratio represents a premium of approximately 26.3% above the 30-day volume-weighted-average-price exchange ratio of the two companies.

Ultimately, where applicable, the Merger will be submitted for approval by GOL's and SMILES' shareholders.

Merger and its Objectives

The Merger would result in the combination of the two operating subsidiaries of GOL, maximizing value for all shareholders by aligning the business objectives of both entities, ensuring the continued competitiveness of the airline and the loyalty program, simplifying corporate governance, strengthening the combined capital structure, and reducing operating, administrative and financial costs, and reducing tax inefficiencies.

GOL believes that, although the separate shareholding structure of SMILES and GOL benefited both entities historically - and has provided significant returns to SMILES

shareholders since IPO - changes in the competitive dynamic of both the airline and the loyalty markets, recently accelerated and amplified by the effects of the pandemic, necessitate an unwinding of this structure and to permanently align their interests of the operating companies in order to ensure the long term competitiveness and viability of both businesses.

As of today, SMILES is the only publicly traded airline affiliated loyalty program. Following Life Miles' recent reintegration into Avianca, Aeromexico's negotiated purchase of Club Premier, Air Canada's purchase of Aeroplan and LATAM's purchase of Multiplus, SMILES is now the only frequent flyer program in the Americas that is separate from its sponsor airline. Increased competition in the credit card market, increasing competitiveness of non-airline sponsored loyalty programs and the strengthening of ties between GLA's and SMILES' two main competitors, including their codeshare agreement, pose significant competitive challenges to SMILES, as competing frequent flyer programs are likely to have access to a larger inventory of seats and destinations and therefore be more attractive to consumers and to bank partners. Furthermore, integration of airlines and loyalty programs by key competitors of SMILES and GOL allows them to freely and dynamically design and develop offers and products within each market to efficiently and profitably react to rapidly changing environments, a critical flexibility hindered by GOL and SMILES's separate shareholder base and by the Operating Agreement structure.

Finally, while GLA is well positioned to emerge out of the crisis with a greater share of the market due to its cost structure advantage, the integration of SMILES and the associated loyalty cash flows into a single capital structure are critical to ensure continued reinvestment in the airline and in the loyalty program.

While GOL has worked relentlessly and successfully with all of its stakeholders to ensure that the GOL Group maintains adequate liquidity during the pandemic –rebalancing its debt amortization schedule, focusing on preserving jobs of highly-skilled and trained professionals, re-profiling its aircraft leasing liabilities, and strengthening commercial relationships with its main business partners– the recovery of GOL's supply of seats and flights to pre-pandemic volumes is critical to restoring SMILES's business dynamics and volumes, and this investment cannot be sustained without alignment. The symbiotic nature of the airline and is frequent flyer program inherently makes it challenging to individually strive for shareholder returns that conflict with the success across the entire group.

As such, GOL firmly believes that the Merger provides to the group the necessary synergies and level of coordination required to best continue to navigate the uncertain market conditions impacting the travel industry, ultimately generating the highest value for GOL and SMILES shareholders.

Due to the circumstances of the pandemic, GOL and GLA have informed SMILES' Board of Directors of its intent to have all analysis and negotiations relating to the Proposal concluded within 30 days, and to have the shareholders' meetings of both GOL and

SMILES that will deliberate on the Merger to be summoned on or before January 18, 2020.

The detailed terms and conditions of the transaction will be specified in the Protocolo de Incorporação (Merger Agreement), which will be disclosed in due course, together with information provided for in CVM Rule No. 565, of July 15, 2015. GOL will keep its shareholders and the market informed of the Merger, pursuant to applicable regulations.

This material fact notice does not constitute an offer to sell, buy or exchange, or a solicitation of an offer to sell, buy or exchange, any security described herein, and no offer, sale, purchase or exchange of any such security will occur in any jurisdiction in which such offer, sale, purchase or exchange would be unlawful without prior registration or exemption pursuant to the applicable securities laws of such jurisdiction. In particular, any offer, sale, purchase or exchange will be made pursuant to registration under the U.S. Securities Act of 1933 ("Securities Act") or pursuant to an exemption from registration or a transaction not subject to the registration requirements of the Securities Act."

Smiles will keep its shareholders and the market informed about the referred reorganization according to applicable regulation.

Hugo Reis de Assumpção
Chief Financial and Investor Relations Officer

IR Contacts:
e-mail: ri@smiles.com.br
phone: +55 (11) 4841-1820