SMILES FIDELIDADE S.A.
Companhia Aberta
CNPJ/MF n° 05.730.375/0001-20
NIRE 35.300.493.095

FATO RELEVANTE

Barueri, 18 de janeiro de 2021 – A Smiles Fidelidade S.A. (B3: SMLS3) ("Smiles" ou "Companhia"), em cumprimento à Instrução CVM nº 358, de 03 de janeiro de 2002, comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que o seu Conselho de Administração recebeu nesta data da sua acionista controladora, Gol Linha Aéreas Inteligentes S.A. (B3: GOLL4 e NYSE: GOL), correspondência com o seguinte teor:

"Prezados Senhores,

Fazemos referência à correspondência enviada em 7 de dezembro de 2020, por meio da qual a GOL LINHAS AÉREAS INTELIGENTES S.A. (B3: GOLL4 e NYSE: GOL) ("GOL") e a GOL LINHAS AÉREAS S.A. ("GLA") apresentaram ao Conselho de Administração da Smiles Fidelidade S.A. ("Smiles") uma proposta de reorganização societária envolvendo a incorporação de ações de emissão da Smiles ("Proposta" e "Reorganização", respectivamente).

Naquela oportunidade, esclarecemos a importância de que, devido às circunstâncias inerentes à pandemia, todas as análises e negociações relativas à Proposta fossem concluídas em até 30 dias, e de que as assembleias de acionistas da GOL e Smiles que deliberarão sobre a Reorganização fossem convocadas até o dia 18 de janeiro de 2021 ("Assembleias Gerais").

Agradecemos e reconhecemos os esforços empregados pelo Comitê Especial Independente até a presente data. Todavia, tendo presente que o Comitê e seus assessores ainda estão realizando a análise financeira das condições constantes da Proposta e, portanto, o processo de negociação ainda não foi efetivamente iniciado, o cronograma original da Reorganização, que previa a convocação das Assembleias Gerais até o dia 18 de janeiro de 2021, já não será observado. Nesse sentido, vale ressaltar que uma demora adicional na convocação das Assembleias Gerais, que impossibilite a utilização, para fins da Reorganização, das informações financeiras das companhias com data-base de 30 de setembro de 2020, poderá representar um atraso de mais de 3 (três) meses em relação ao cronograma inicial – um atraso substancial na implementação da Reorganização (caso aprovada), em prejuízo do interesse social.

Pelas razões acima expostas, solicitamos sejam iniciados imediatamente os preparativos para a convocação das Assembleias Gerais, para que decidam sobre os termos e condições da Reorganização conforme apresentados na Proposta. Em particular, solicitamos sejam iniciados os entendimentos entre os assessores jurídicos da Smiles e os nossos, a fim de que seja elaborada toda e qualquer documentação necessária à convocação das Assembleias Gerais; e sejam tomados todos os passos necessários de forma a permitir a convocação da assembleia geral de acionistas da Smiles que deliberará sobre a Reorganização no menor espaço de tempo possível, de forma que seja possível a sua instalação em primeira convocação até o dia 17 de março de 2021.

Esclarecemos, ainda, que, em relação à Smiles, a implementação da Reorganização estará condicionada à aprovação dos seus termos e condições pela maioria dos titulares de ações em circulação, em observância ao disposto no Parecer de Orientação CVM nº 35.

Informamos, por fim, que reembolsaremos integralmente a Smiles pelos custos incorridos até a presente data com o Comitê Especial Independente e seus respectivos assessores.

Sem mais para o momento, subscrevemo-nos."

A Companhia manterá seus acionistas e o mercado informados sobre tal reorganização, nos termos da regulamentação aplicável.

Hugo Reis de Assumpção
Diretor Financeiro e de
Relações com Investidores

Contatos RI:
E-mail: ri@smiles.com.br
Tel.: +55 (11) 4841-1820

SMILES FIDELIDADE S.A.
Publicly Held Company
Corporate Taxpayer's ID (CNPJ/ME): 05.730.375/0001-20
Company Registry (NIRE): 35.300.493.095

MATERIAL FACT

Barueri, January 18, 2021 – Smiles Fidelidade S.A. (B3: SMLS3) ("Smiles" or "Company"), pursuant to the provisions of Normative Instruction No. 358, of January 3rd, 2002, of the Brazilian Securities Commission (CVM), as amended, informs its shareholders and the market in general that on the date hereof the Company's Board of Directors received from its controlling shareholder, Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A. (B3: GOLL4 e NYSE: GOL), the following notice:

"Dear Sirs,

In continuation to the letter sent on December 7, 2020, through which GOL LINHAS AÉREAS INTELIGENTES S.A. (B3: GOLL4 e NYSE: GOL) ("GOL") and GOL LINHAS AÉREAS S.A. ("GLA") presented to the Smiles' Board of Directors ("Smiles") a corporate reorganization proposal involving the merger of shares issued by Smiles ("Proposal" and "Reorganization", respectively).

In the letter, we highlighted the importance that, due to the circumstances regarding the pandemic, all analyses and negotiations related to the Proposal be concluded within 30 days and that the GOL and Smiles General Meetings be convened by January 18, 2021 ("General Meetings").

We appreciate and recognize the efforts made by the Smiles Independent Committee to this date. However, considering that the Committee and its advisors are still analyzing the financial aspects of the terms of the Proposal and, therefore, the negotiation proceedings have not been initiated, the original schedule of the Reorganization, which provided for the calling of the General Meetings by January 18, 2021, cannot be observed. Accordingly, we highlight that an additional delay in the convening of the General Meetings, which precludes the use, for the purposes of the Reorganization, of the financial reports of the companies with a base date of September 30, 2020, would represent a delay of more than three (3) months in relation to the original schedule -- a substantial delay in the implementation of the Reorganization (if approved), to the detriment of the social interest.

Due to the above-mentioned reasons, we request that the preparations for the convening of the General Meetings of the companies begin immediately, so that shareholders may decide on the terms and conditions of the Reorganization as

described in the Proposal. Additionally, we request that the understandings between Smiles' and our legal advisors be initiated, so that all the documents necessary to convene the General Meetings are duly prepared; and to take all necessary steps to convene the Smiles General Meeting to decide on the Reorganization as soon as possible, so that it may be held on first call by March 17, 2021.

We also clarify that, in relation to Smiles, the implementation of the Reorganization will be subject to the approval of its terms and conditions by the majority of the free float, in compliance with the provisions of CVM's Opinion no. 35.

Finally, we inform that the costs incurred to date by the Smiles Independent Committee and their respective advisors will be fully reimbursed by the Company.

Without further ado, we undersign."

The Company will keep its shareholders and the market informed about the reorganization in accordance with the applicable regulation.

Hugo Reis de Assumpção
Chief Financial and
Investor Relations Officer

IR Contacts:
E-mail: ri@smiles.com.br
Phone: +55 (11) 4841-1820