

# Teleconferência de Resultado

# 3T21

**Saiba mais**
Aponte seu celular
para MD&A 3T21

# Um banco para cada cliente

## Proximidade e personalização

### Atendimento + Especializado

**MPE**

+ de **7 mil** profissionais qualificados e dedicados ao atendimento

**Agro**[1]

995 carteiras

269,5 mil clientes

**Private**

27 escritórios, 8 dedicados aos megaprodutores rurais

79 cidades

261 bankers

**Melhor banco do mundo em Educação e Formação de Private Banker**[2]

### para + Clientes

**21,9 milhões** de clientes ativos nos canais digitais

**+12,3%** Set21/Set20

**Mais de 7 milhões**

de clientes PF com atendimento gerenciado

### com + Inteligência Analítica

**Robô Advisor** e **Simulador de Investimentos**

**R$ 1,4 bilhão**

captados no 3T21

**+37,0%** 3T21/3T20

**IA na Análise de Sentimento**

Ferramenta para entender as necessidades dos clientes SAC BB e CRBB



(1) Considera as estruturas de atendimento especializado para pessoas físicas no varejo e atacado/Private. (2) Pela Global Private Banking Awards 2021.

# Garantindo a melhor conveniência

## Experiência integral nos canais

### Crédito Omnichannel

**62% das operações**
de crédito no 3T21

### Auto Gestão de Limites

**+R$ 972 milhões**
em limite de crédito no 3T21

### WhatsApp

**Pré-aprovação de financiamentos e custeio**

### Renegociação de dívidas via WhatsApp

**R$ 141,7 milhões em 11,6 mil acordos** no 3T21

### CIO100 Winner 2021

**Em inovação tecnológica e valor de negócios**

Presente em **96,6%** dos municípios brasileiros

Rede Própria | MAIS

**18.980**
correspondentes bancários

**+89,2%**
sobre Set/20

**18.306** Transacionais
**674** Negociais

### Canais Digitais

**8,8 milhões**
pico diário de **usuários no App** no 3T21

**126,9 milhões**
de interações por IA no 3T21
**+159,1%** sobre 3T20

**90,3%**
Resolutividade do atendimento via Bot no 3T21

# Melhorando a satisfação

**NPS**

**Crescimento contínuo** em todos os nichos de atuação
**NPS Geral BB: + 8 pontos** (set21/set20)

**Reclamações Bacen**

Reclamações Procedentes Bacen:
**-37,2%** (3T21/3T20)
**Menor quantidade da história**

**Avaliação do atendimento**

PF: **Nota 4,80** PJ: **Nota 4,86**
716,5 mil avaliações
em Setembro/2021 (escala de 1 a 5)

**App BB**

**4,7** 2,2 milhões de avaliações

**4,6** 4,2 milhões de avaliações



# Inovando em ofertas de soluções além do banking

## Gift Cards

As marcas que nossos clientes gostam

**+ de 1 milhão** comercializados em 2021

## Vantagens BB

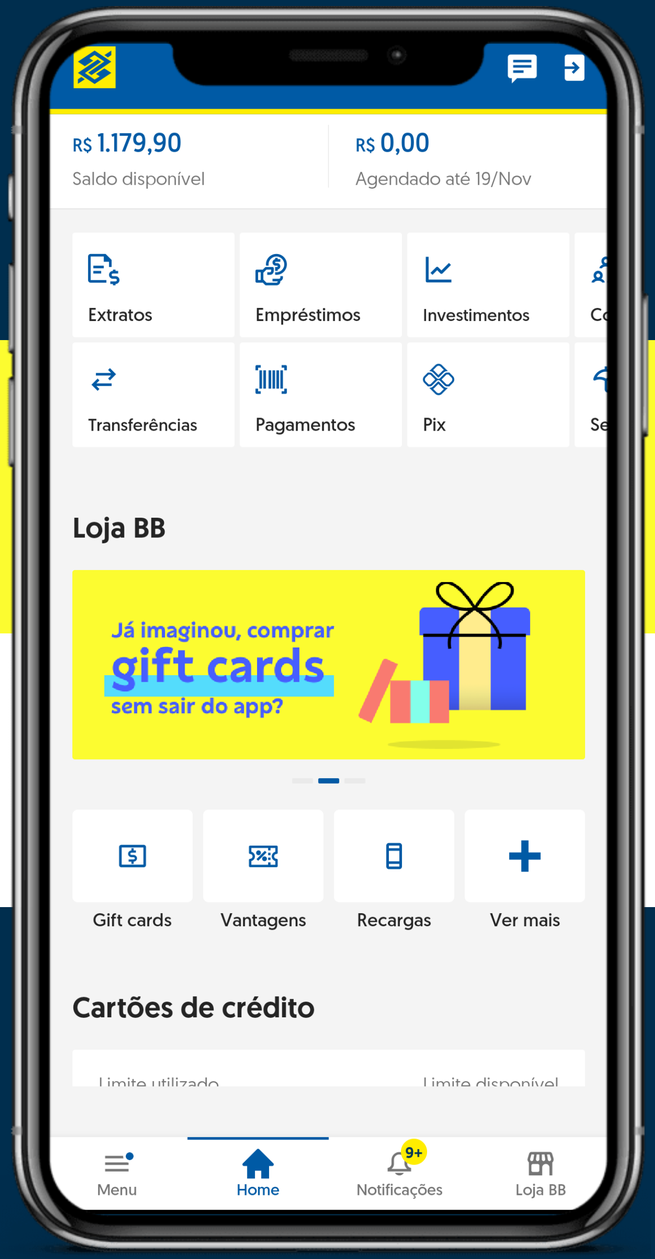
Descontos e ofertas especiais que só o BB oferece

**11 milhões** acessos no 9M21

**225 promoções** no 3T21

## Lançamento Marketplace Afiliados

**Cashback[1] para compras realizadas a partir da Loja BB no App**

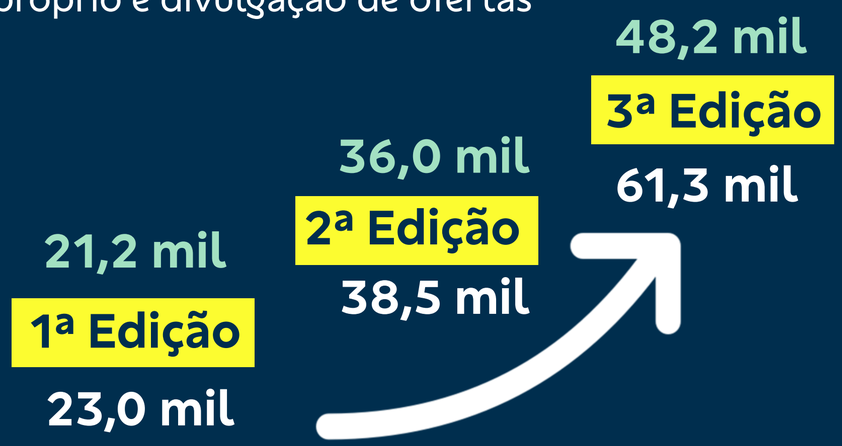



(1) Para compras realizadas através do link do aplicativo BB.

# Diversificando o ecossistema digital

## MPE Week 2021

Movimento de apoio a MPEs, com hotsite próprio e divulgação de ofertas




MPEs Cadastradas
Número de Ofertas

## broto

**Plataforma Agro**
Lançamento em Julho/2020

BB SEGUROS

**R$ 1 bi**
**Negócios Formalizados**




## Clube de Benefícios

Recompensas automáticas em produtos e serviços, micro recompensas, pontos e vantagens exclusivas

**1,2 milhão** de clientes ativos

## Cashback com Pontos

Cashback no programa ponto pra você

**13 milhões**
de clientes participantes

**+ de R$ 70 milhões**
de cashback no 9M21

# Atuando de forma sustentável

## Carteira de Negócios Sustentáveis

**Total: R$ 282,1 bilhões + 18,9% s/ Set20**

Negócios Sociais

**R$ 134,8 bi**

Boas Práticas Socioambientais

**R$ 74,1 bi**

Agricultura de Baixo Carbono

**R$ 42,2 bi**

Empresarial

**R$ 31,0 bi**

**Validação da Carteira de Negócios Sustentáveis**

Taxonomia União Europeia

SITAWI FINANÇAS do BEM

Listado em:

Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA

FTSE4Good

MSCI

ISEB3 [B]3 BRASIL BOLSA BALCÃO

Índice Carbono Eficiente ICO2 [B]3 BRASIL BOLSA BALCÃO

## Destaques

**Financiamento de Energia renovável**

**R$ 7,4 bilhões**
em Set/21

**Fundos de Investimento ASG**

**R$ 4,4 bilhões em PL**
**+ 182,7%** Set21/Set20

**LCA Verde**

**R$ 158,4 milhões**
captados em 3 meses

Reconhecimentos:

O Banco mais Sustentável do Mundo em 2021 — 2021 GLOBAL100

O Banco mais Sustentável da América da Sul — cfi.co

Listado como referência em transparência em relatos — GRI Empowering Sustainable Decisions

Proximidade
Digital na Prática
Rentabilidade

# Resultado

9M21 / 9M20

## Lucro Líquido Ajustado

**R$ 15,1 bilhões**

Crescimento de 48,1%

RSPL Mercado: 15,0%

## Carteira de Crédito

**R$ 814,2 bilhões**

Crescimento de 11,4%

Com Inad +90 de 1,82%

## Dinâmica das Receitas e Despesas

Margem Financeira Bruta: **+5,3%**

Receitas de Prestação de Serviços: **+1,0%**

Despesas Administrativas: **+0,2%**

Índice de Eficiência: 35,9%

## Capital Robusto

ICP de **13,17%**



# Resultado

# Resultado

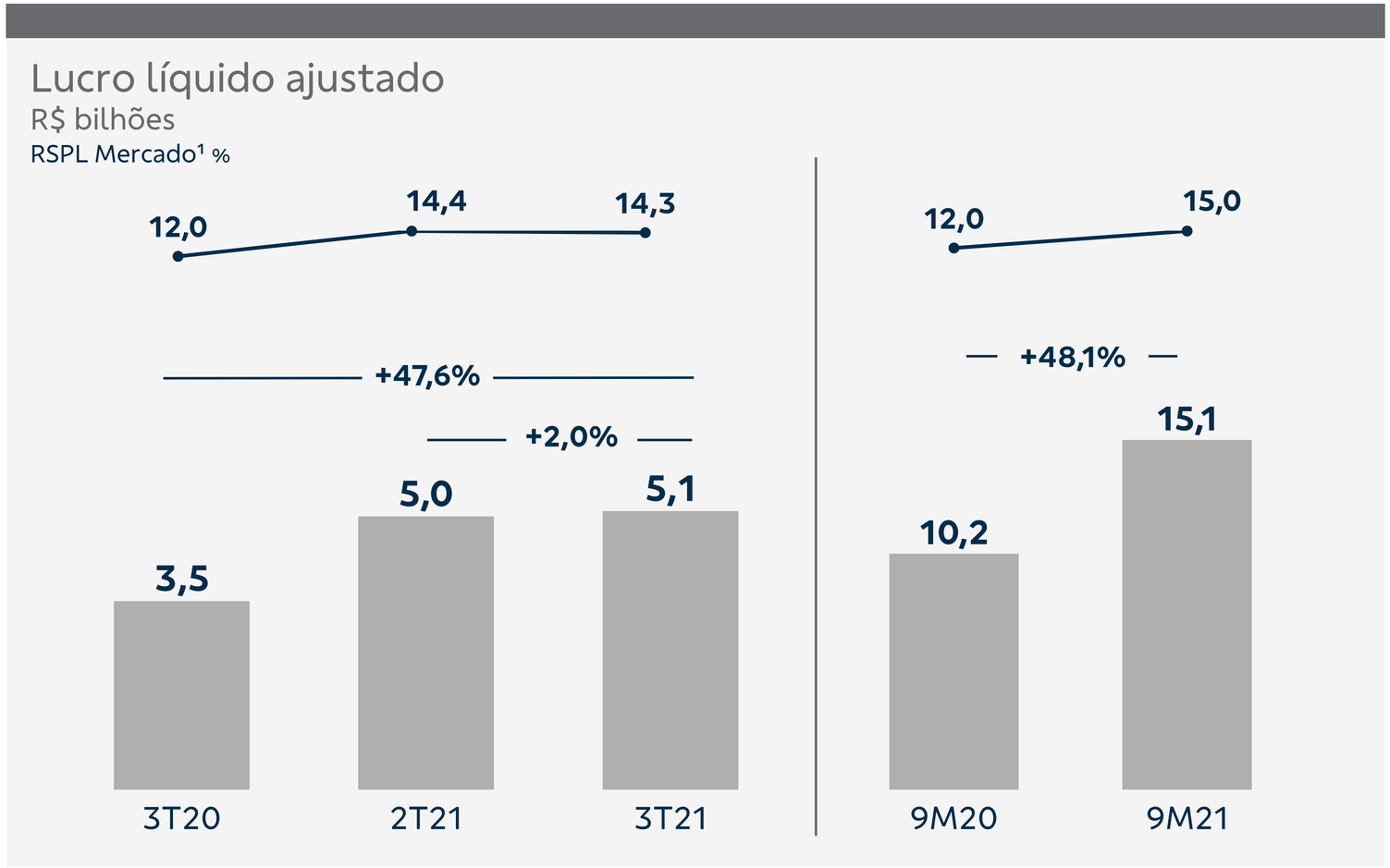
## Lucro líquido ajustado

**R$ 15,1 bilhões**
no 9M21

**+ 48,1%**
9M21/9M20

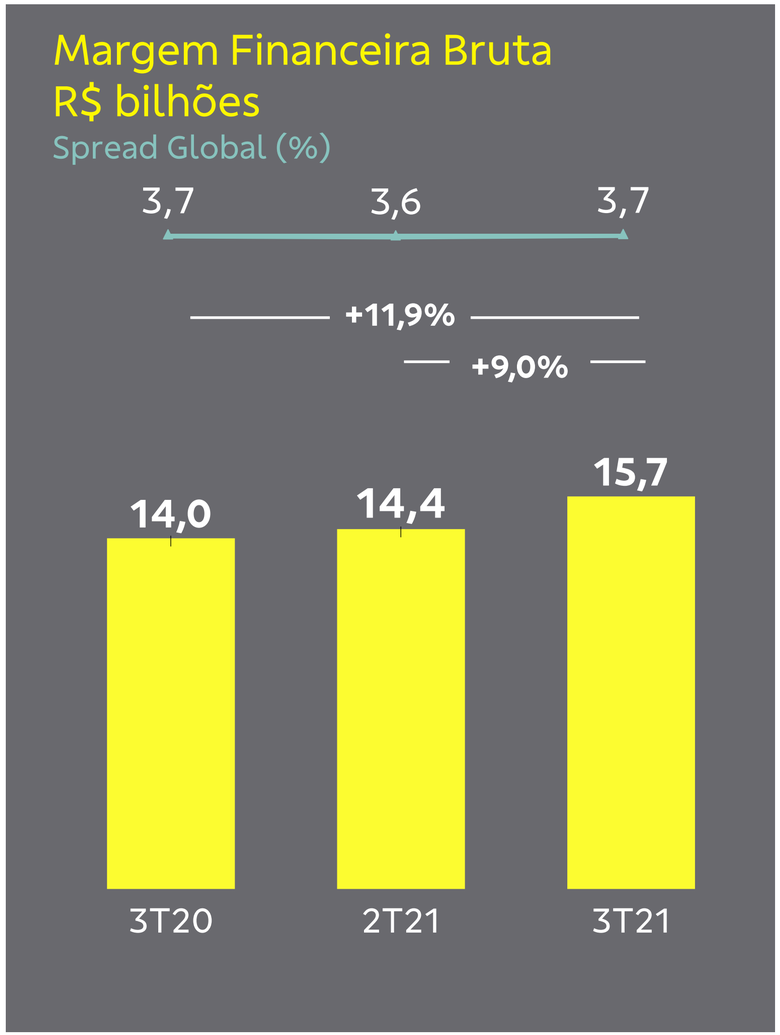
**R$ 5,1 bilhões**
no 3T21

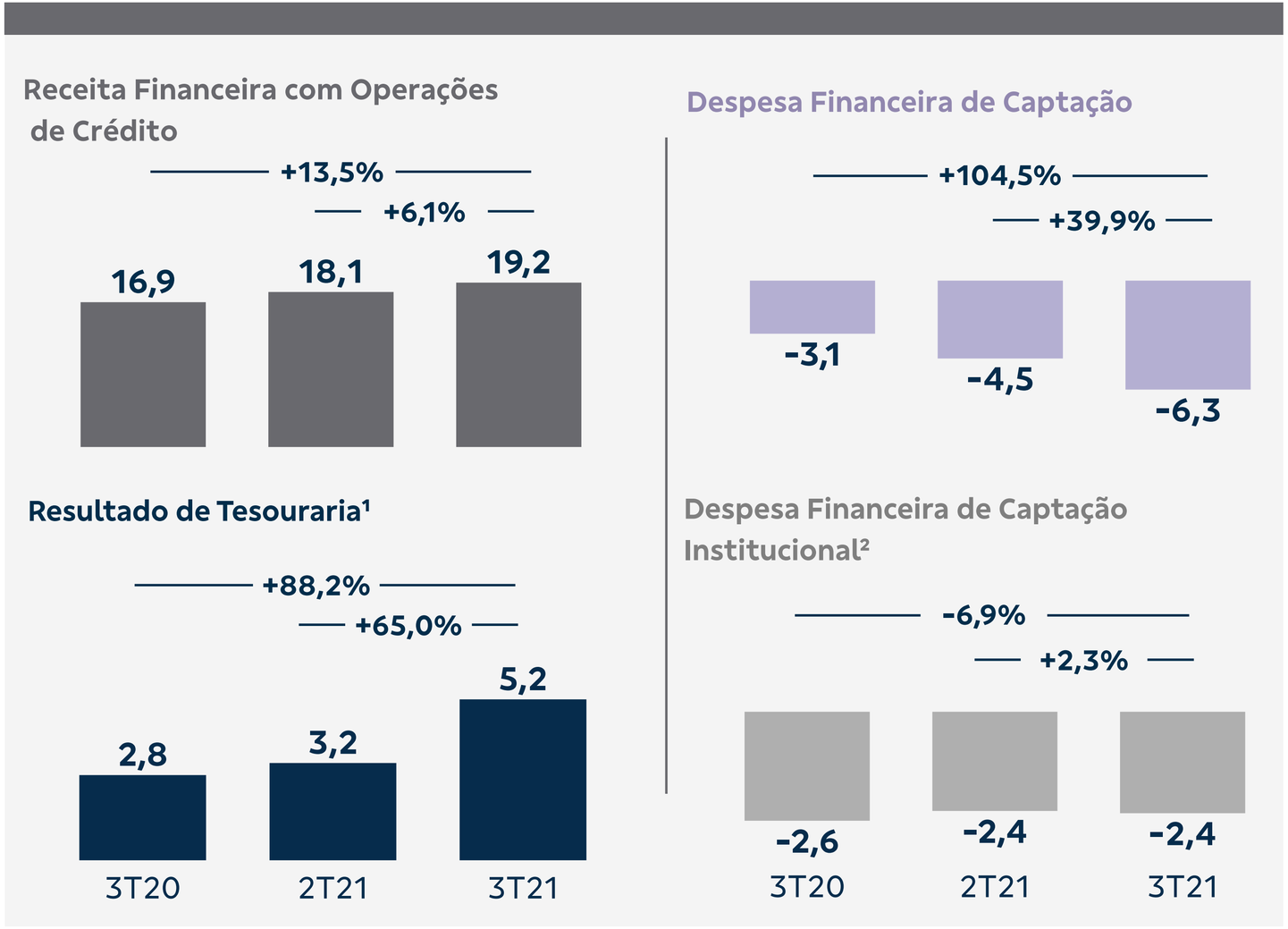
**+ 2,0%**
3T21/2T21




(1) RSPL na visão mercado: reflete a métrica que os principais analistas de mercado utilizam nas previsões de resultado. Calculado pelo método linear.

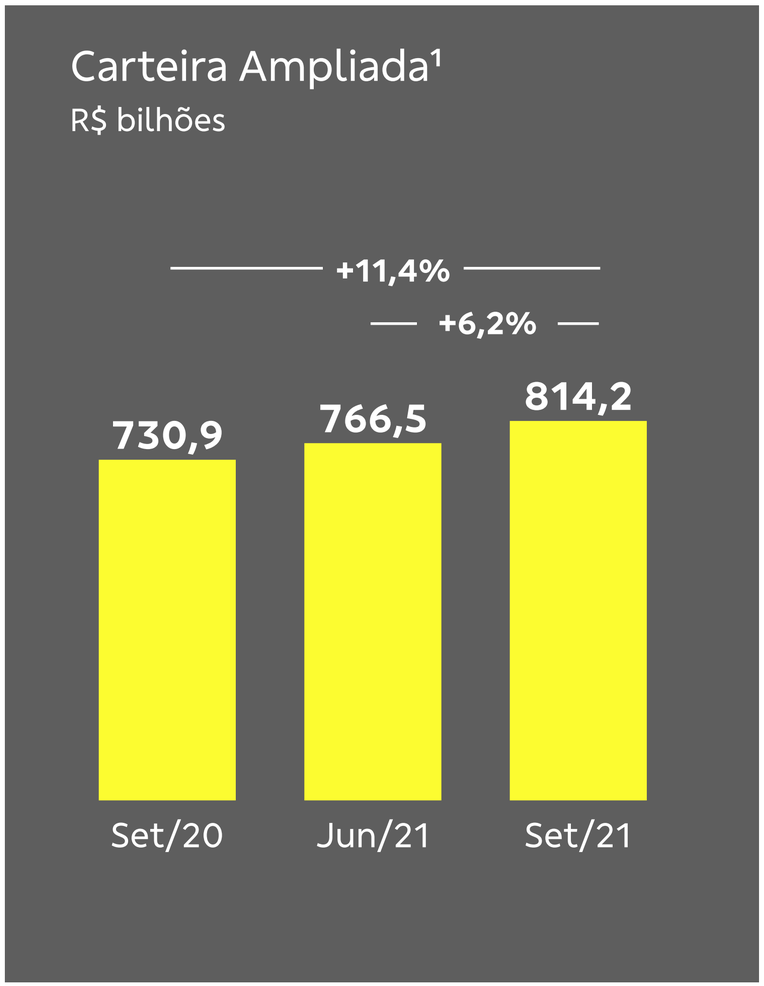
# Margem Financeira Bruta

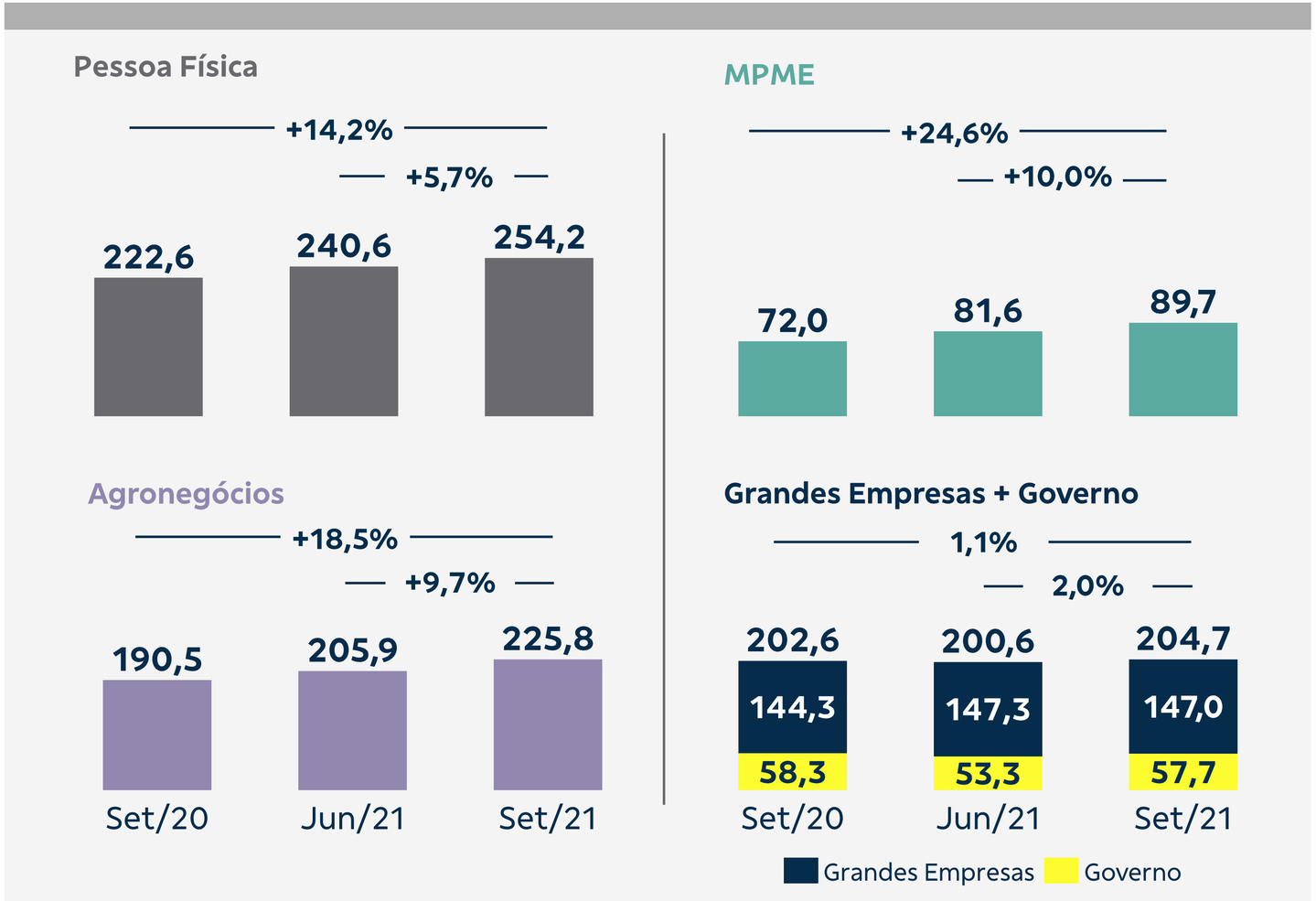



(1) Inclui o resultado com juros e variação cambial de atividades típicas de tesouraria, além de conter o resultado do hedge estrutural, da variação cambial incidente sobre receitas financeiras de operações de crédito. (2) Inclui instrumentos de dívida sênior, dívida subordinada e IHCD no país e no exterior.

# Crescimento da carteira de crédito



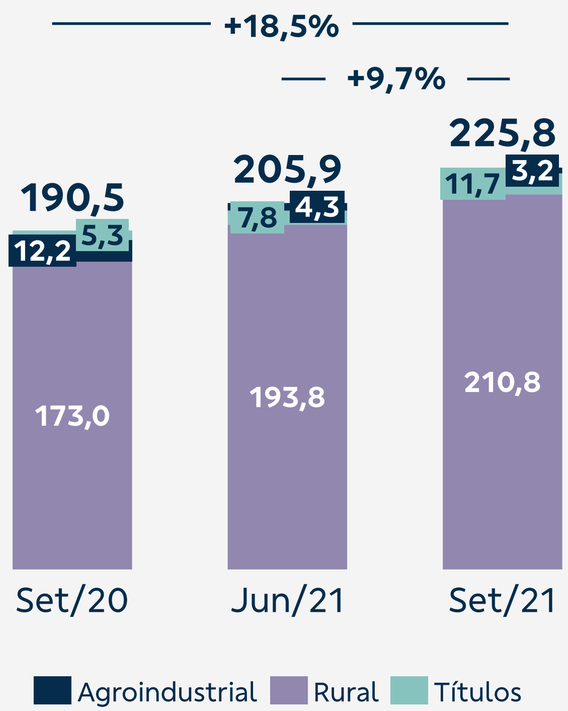

(1) Inclui TVM privados e garantias prestadas.

# O maior parceiro do Agro

Market Share Agro BB
**53,7 %**

**Recorde**

Carteira Agro




**Títulos do Agronegócios**

**CDCA**
**+483,3%**
**Set21/Set20**

**CPR**
**51,3%**
**Set21/Set20**

## Plano Safra 2021/2022

**R$ 46,1 bilhões**
em desembolso no 3T21

**+ 60%** em relação ao mesmo período da safra anterior

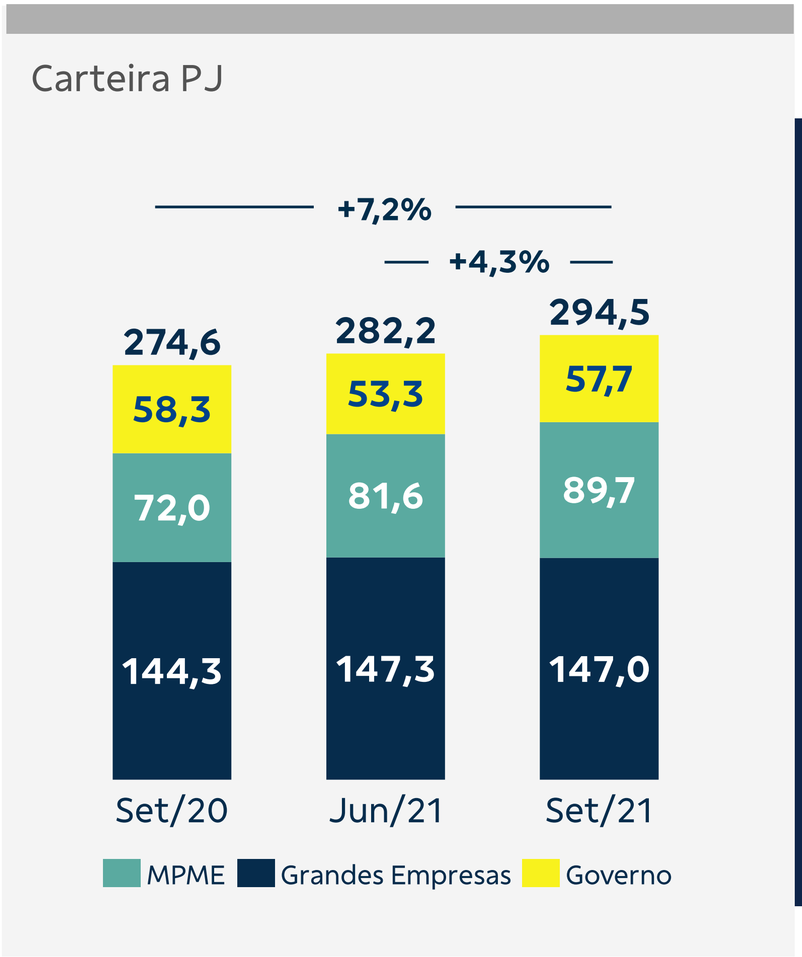
**Operações em 4.715 municípios**

## Estratégia BB Agro

35 ações para fortalecer a presença no Agro em 5 eixos de atuação

**Proximidade** **Negócios Rurais** **Cadeias de Valor** **Agro Digital** **Simplifica Agro**

# Sinergia e Rentabilidade no relacionamento com empresas




**MPME**
Crescimento da carteira com mudança para mix mais rentável

**+ 24,6%**
Set21/Set20

**Pronampe**
Apoio à MPE para a retomada

**R$ 8,1 bilhões**
Desembolso no 3T21

**Elos Produtivos**
Rentabilização e prospecção MPEs Grandes Empresas, Governo e Agro

**R$ 15,4 bilhões**
Desembolso total em 9 meses

**ACC / ACE**
Linhas de crédito para comércio exterior

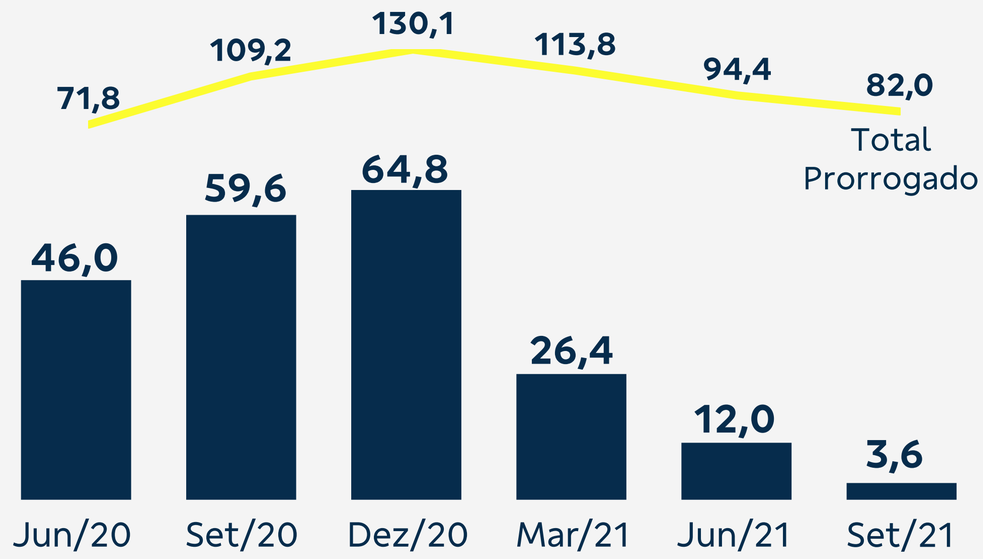
**+ 22,3%**
Set21/Set20

**Melhor Banco para MPE da América Latina em 2021 pela Global Finance**

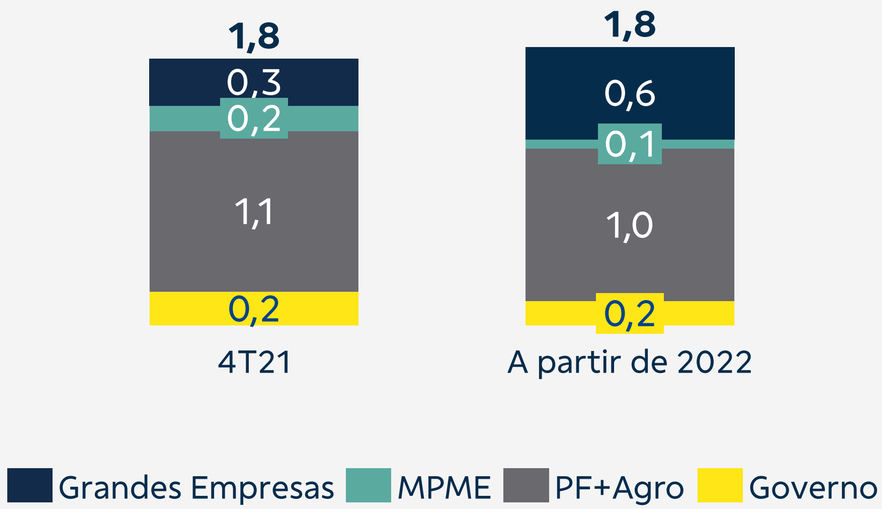
# Cronograma das prorrogações de crédito

inad +15: **3,73%** | inad +90: **2,29%**

## Prorrogações em carência
R$ bilhões




## Vencimento das operações prorrogadas em carência
R$ bilhões




**91,5%** com rating **AA-C**

**70,6%** com **garantias**

**97,6%** das operações **sem histórico de atraso**[1]

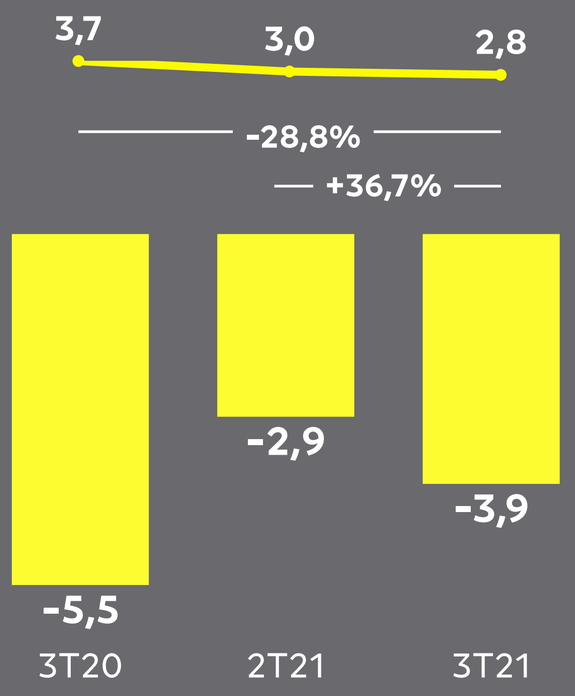
**17,6 anos** de tempo médio de **relacionamento**

(1) Nos últimos 12 meses

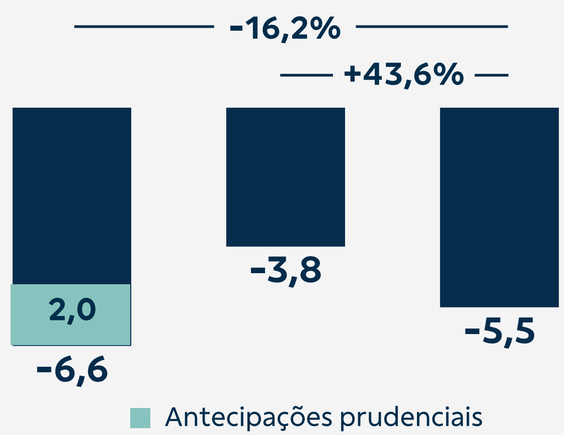
# PCLD Ampliada

## PCLD Ampliada
R$ bilhões

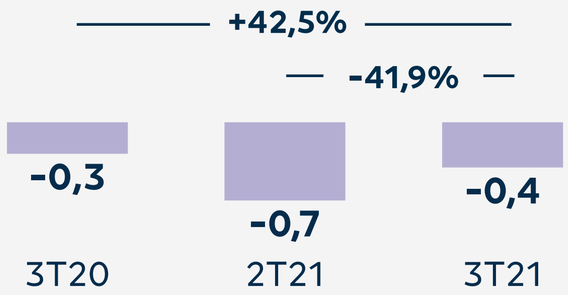
Custo do Crédito (%)[1]



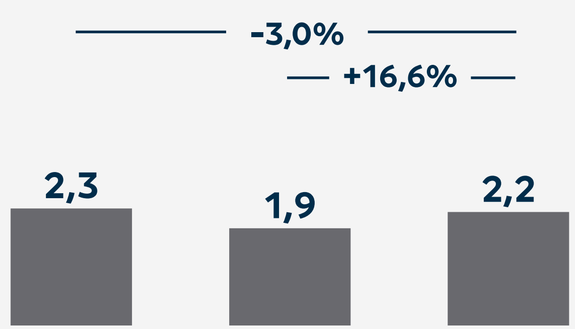

### Risco de Crédito (PCLD)



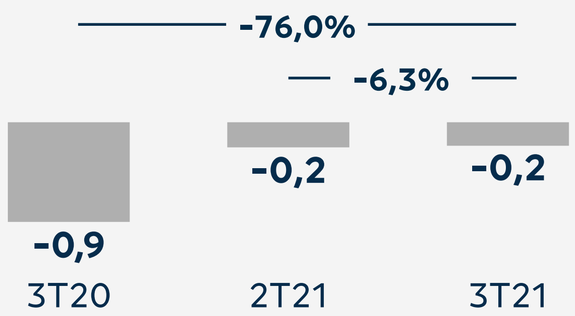

### Descontos Concedidos




### Recuperação de Crédito



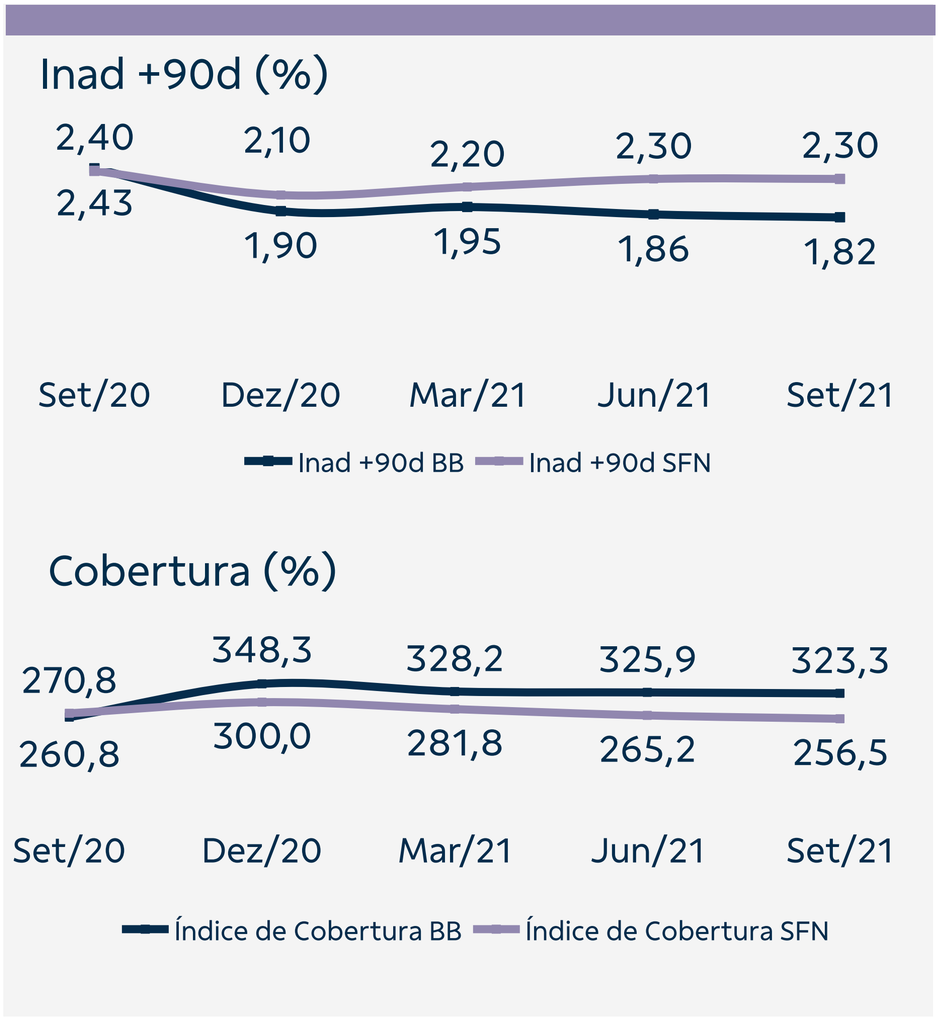

### Perdas por Imparidade

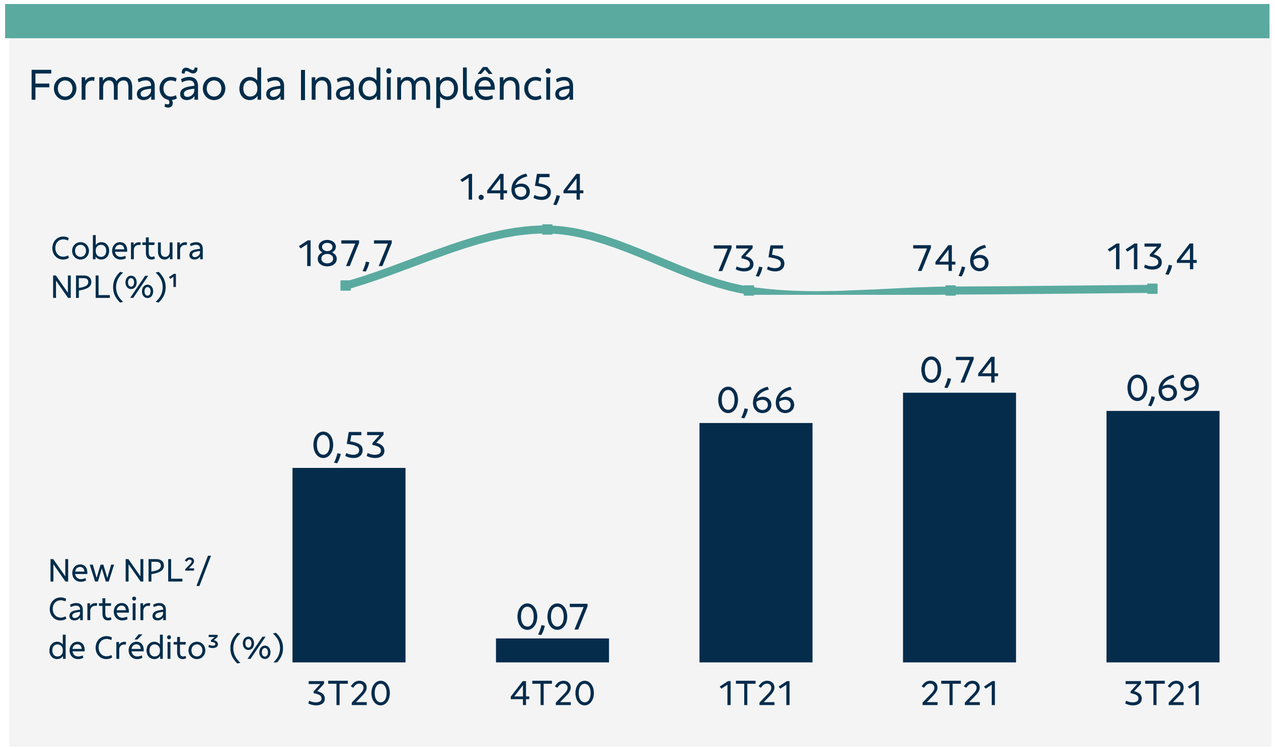



**PCLD Ampliada 9M21: -R$ 9,3 bilhões** -44,4% s/9M20

(1) PCLD Ampliada de 12 meses / Carteira de Crédito Classificada média.

# Inadimplência e cobertura

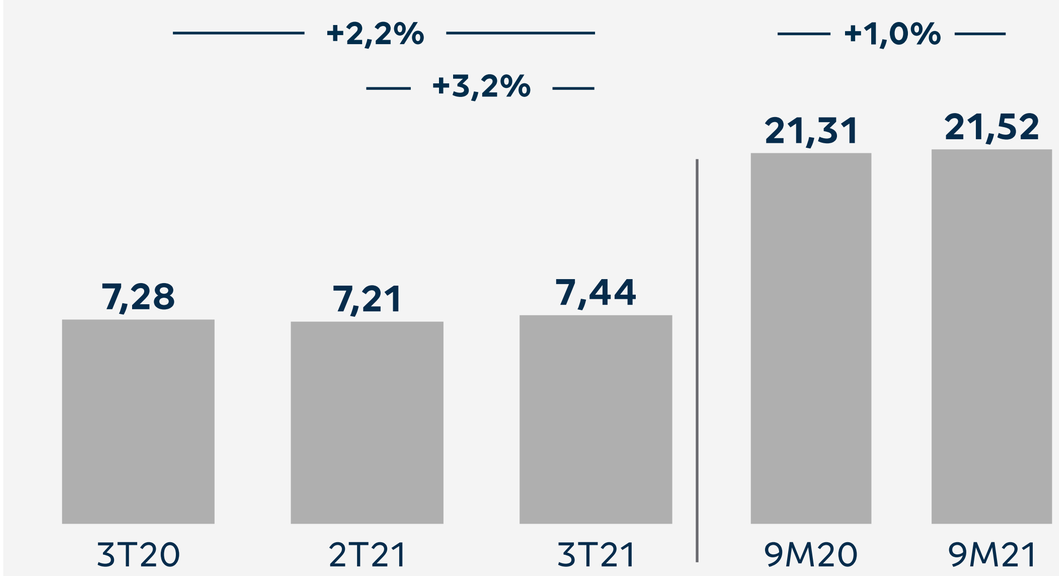


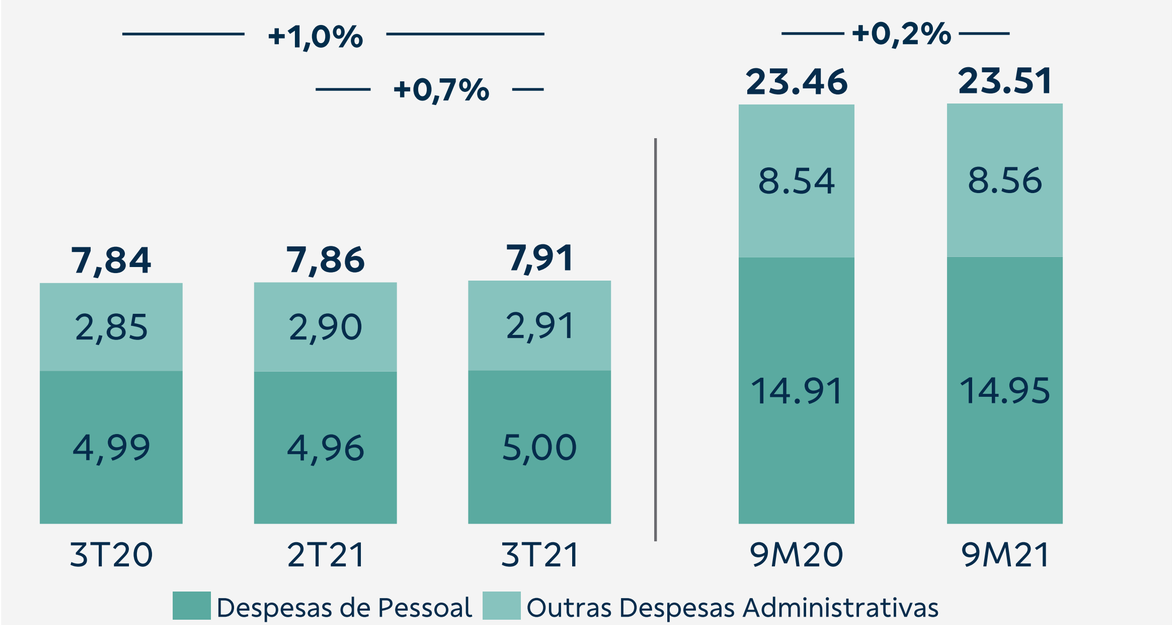

(1) PCLD trimestral/New NPL. (2) New NPL = variação trimestral do saldo das operações vencidas há mais de 90 dias, acrescidas das baixas para prejuízo do trimestre. (3) Saldo da carteira de crédito classificada do trimestre anterior.

# Dinâmica das Receitas e Despesas

## Receitas de Prestação de Serviços
R$ bilhões




## Despesas Administrativas
R$ bilhões




Índice de eficiência (12 meses): **35,9%**

# Capital


21,21
17,34
13,11
21,14
17,26
13,62
19,56
16,60
12,89
19,65
16,73
13,49
19,34
16,54
13,17
Set/20
Dez/20
Mar/21
Jun/21
Set/21
Nível II
Nível I
Capital Principal

# Projeções Corporativas 2021

| Projeções Corporativas 2021 | Anteriores | Revisadas | 9M21 |
|---|---|---|---|
| Lucro Líquido Ajustado – R$ bilhões | 17,0 a 20,0 | 19,0 a 21,0 | 15,1 |
| Margem Financeira Bruta - % | 1,0 a 4,0 | 4,0 a 6,0 | 5,3 |
| Carteira de Crédito - % | 8,0 a 12,0 | 14,0 a 16,0 | 14,1 |
| Negócios Varejo - % | 9,0 a 13,0 | 12,5 a 14,5 | 17,2 |
| Atacado PJ - % | 3,0 a 7,0 | 0,0 a 2,0 | -4,0 |
| Rural - % | 11,0 a 15,0 | 29,0 a 31,0 | 24,8 |
| Receitas de Prestação de Serviços - % | -1,5 a 1,5 | Mantido | 1,0 |
| Despesas Administrativas - % | -1,5 a 1,5 | Mantido | 0,2 |
| PCLD Ampliada – R$ bilhões | -15,0 a -13,0 | Mantido | -9,3 |

**Carteira de Crédito**: Carteira doméstica orgânica, adicionada de TVM Provados e Garantias - Não considera crédito a Governo. **Negócios Varejo:** Considera carteira Pessoa Física e MPME, com faturamento anual de até R$ 200 milhões. **Atacado PJ:** Considera Grandes Empresas com faturamento anual superior a R$ 200 milhões e Crédito Agroindustrial.



Esta apresentação faz referências e declarações sobre expectativas, sinergias planejadas, estimativas de crescimento, projeções de resultados e estratégias futuras sobre o Banco do Brasil, suas subsidiárias, coligadas e controladas.

Embora essas referências e declarações reflitam o que os administradores acreditam, as mesmas podem envolver imprecisões e riscos difíceis de se prever, podendo, dessa forma, haver consequências ou resultados diferentes daqueles aqui antecipados e discutidos.

Estas expectativas são altamente dependentes das condições do mercado, do desempenho econômico geral do país, do setor e dos mercados internacionais. O Banco do Brasil não se responsabiliza em atualizar qualquer estimativa contida nesta apresentação.

www.bb.com.br/ri
ri@bb.com.br
Av. Paulista, 1230. 18o andar
Bela Vista. São Paulo – SP | Brasil
CEP 01310-100
+55 (11) 4298-8000

**Atendimento ao acionista:**
**4003-9111**

NOVO MERCADO BM&FBOVESPA
FTSE4Good
IBOVESPA
DESTAQUE EM GOVERNANÇA DE ESTATAIS
ISEB3
Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA
IGSEST NÍVEL 1



# Coletiva de Imprensa

# 3T21

**Saiba mais**
Aponte seu celular
para MD&A 3T21

# Um banco para cada cliente

## Proximidade e personalização

### Atendimento + Especializado

**MPE**

+ de **7 mil** profissionais qualificados e dedicados ao atendimento

**Agro**[1]

995 carteiras

269,5 mil clientes

**Private**

27 escritórios, 8 dedicados aos megaprodutores rurais

79 cidades

261 bankers

**Melhor banco do mundo em Educação e Formação de Private Banker**[2]

### para + Clientes

**21,9 milhões** de clientes ativos nos canais digitais

**+12,3%** Set21/Set20

**Mais de 7 milhões**

de clientes PF com atendimento gerenciado

### com + Inteligência Analítica

**Robô Advisor** e **Simulador de Investimentos**

**R$ 1,4 bilhão**

captados no 3T21

**+37,0%** 3T21/3T20

**IA na Análise de Sentimento**

Ferramenta para entender as necessidades dos clientes SAC BB e CRBB



(1) Considera as estruturas de atendimento especializado para pessoas físicas no varejo e atacado/Private. (2) Pela Global Private Banking Awards 2021

# Garantindo a melhor conveniência

## Experiência integral nos canais

### Crédito Omnichannel

**62% das operações**
de crédito no 3T21

### Auto Gestão de Limites

**+R$ 972 milhões**
em limite de crédito no 3T21

### WhatsApp

**Pré-aprovação de financiamentos e custeio**

### Renegociação de dívidas via WhatsApp

**R$ 141,7 milhões em 11,6 mil acordos** no 3T21

### CIO100 Winner 2021

**Em inovação tecnológica e valor de negócios**

Presente em **96,6%** dos municípios brasileiros

Rede Própria | MAIS

**18.980**
correspondentes bancários

**+89,2%**
sobre Set/20

**18.306** Transacionais
**674** Negociais

### Canais Digitais

**8,8 milhões**
pico diário de **usuários no App** no 3T21

**126,9 milhões**
de interações por IA no 3T21
**+159,1%** sobre 3T20

**90,3%**
Resolutividade do atendimento via Bot no 3T21

# Melhorando a satisfação

**NPS**

**Crescimento contínuo** em todos os nichos de atuação
**NPS Geral BB: + 8 pontos** (set21/set20)

**Reclamações Bacen**

Reclamações Procedentes Bacen:
**-37,2%** (3T21/3T20)
**Menor quantidade da história**

**Avaliação do atendimento**

PF: **Nota 4,80** PJ: **Nota 4,86**
716,5 mil avaliações
em Setembro/2021 (escala de 1 a 5)

**App BB**

**4,7** 2,2 milhões de avaliações

**4,6** 4,2 milhões de avaliações



# Inovando em ofertas de soluções além do banking

## Gift Cards

As marcas que nossos clientes gostam

**+ de 1 milhão** comercializados em 2021

## Vantagens BB

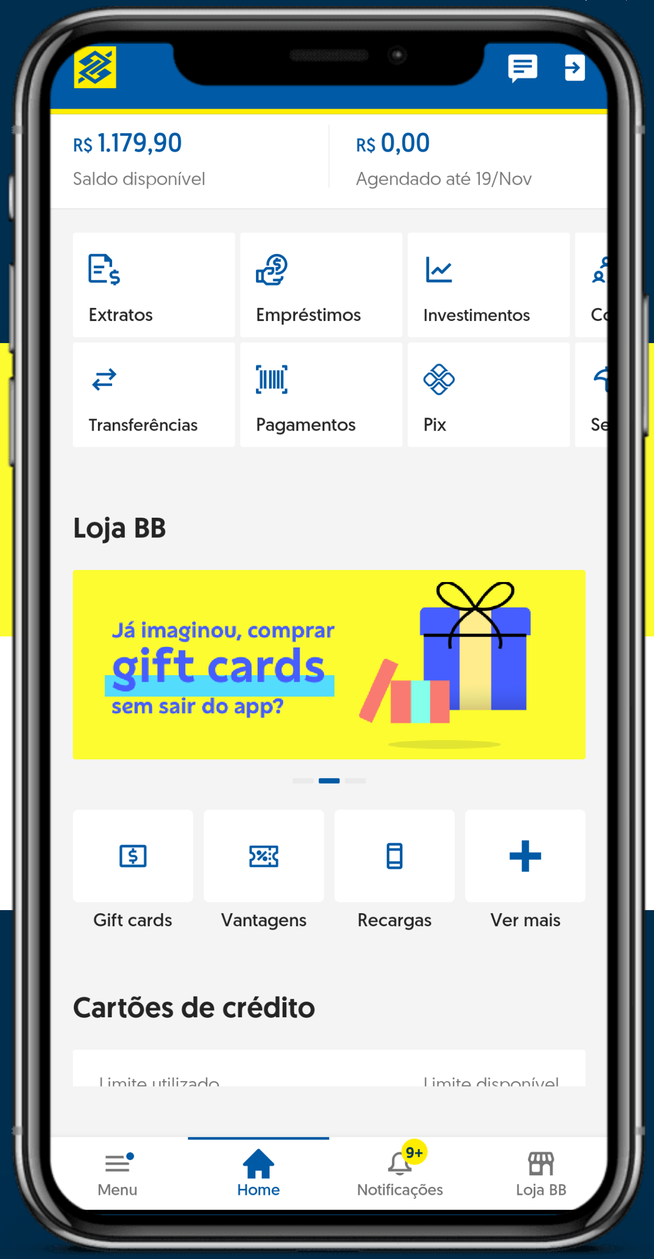
Descontos e ofertas especiais que só o BB oferece

**11 milhões** acessos no 9M21

**225 promoções** no 3T21

## Lançamento Marketplace Afiliados

**Cashback[1] para compras realizadas a partir da Loja BB no App**

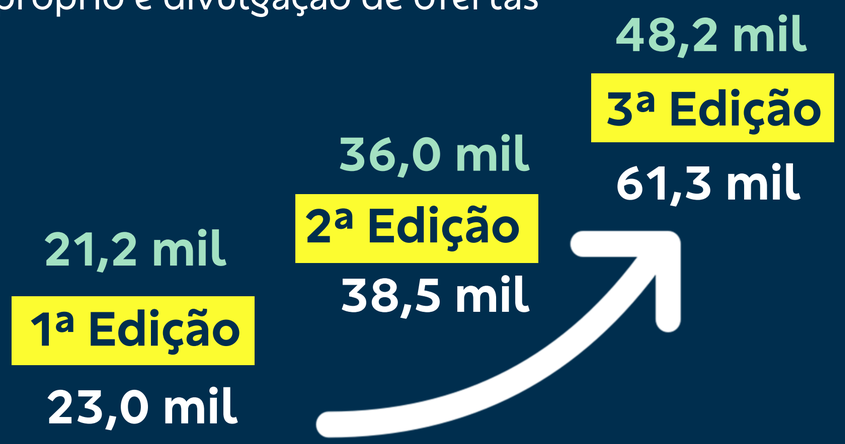



(1) Para compras realizadas através do link do aplicativo BB.

# Diversificando o ecossistema digital

## MPE Week 2021

Movimento de apoio a MPEs, com hotsite próprio e divulgação de ofertas



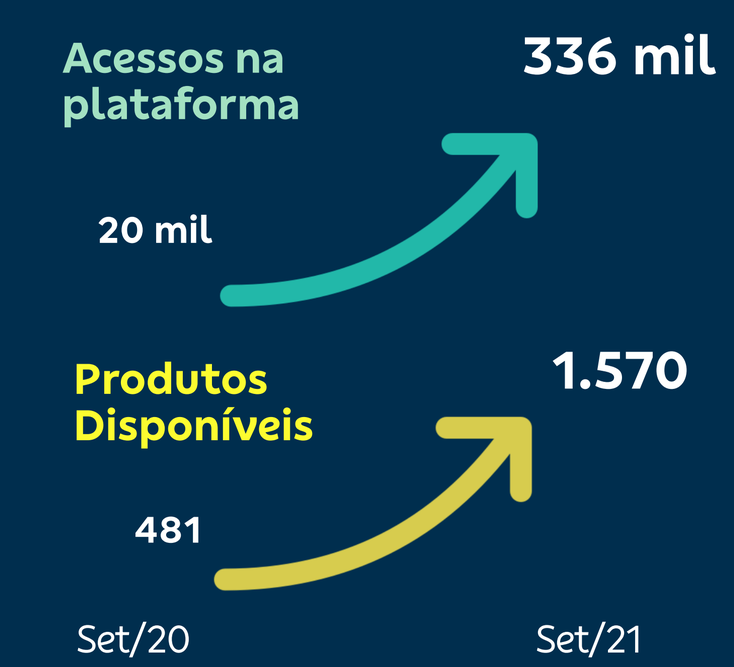

MPEs Cadastradas
Número de Ofertas

## broto

**Plataforma Agro**
Lançamento em Julho/2020

BB SEGUROS

**R$ 1 bi**
**Negócios Formalizados**




## Clube de Benefícios

Recompensas automáticas em produtos e serviços, micro recompensas, pontos e vantagens exclusivas

**1,2 milhão** de clientes ativos

## Cashback com Pontos

Cashback no programa ponto pra você

**13 milhões**
de clientes participantes

**+ de R$ 70 milhões**
de cashback no 9M21

# Atuando de forma sustentável

## Carteira de Negócios Sustentáveis

**Total: R$ 282,1 bilhões** **+ 18,9%** s/ Set20

Negócios Sociais

**R$ 134,8 bi**

Boas Práticas Socioambientais

**R$ 74,1 bi**

Agricultura de Baixo Carbono

**R$ 42,2 bi**

Empresarial

**R$ 31,0 bi**

**Validação da Carteira de Negócios Sustentáveis**

Taxonomia União Europeia

SITAWI FINANÇAS do BEM

## Destaques

**Financiamento de Energia renovável**

**R$ 7,4 bilhões**
em Set/21

**Fundos de Investimento ASG**

**R$ 4,4 bilhões em PL**
**+ 182,7%** Set21/Set20

**LCA Verde**

**R$ 158,4 milhões**
captados em 3 meses

Reconhecimentos

O Banco mais Sustentável do Mundo em 2021 — GLOBAL100

O Banco mais Sustentável da América da Sul em 2021 — cfi.co

Listado como referência em transparência em relatos — GRI

Listado em:

Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA

FTSE4Good

MSCI

ISEB3 [B]3 BRASIL BOLSA BALCÃO

Índice Carbono Eficiente ICO2 [B]3 BRASIL BOLSA BALCÃO

Proximidade
Digital na Prática
Rentabilidade

# Resultado

9M21 / 9M20

## Lucro Líquido Ajustado

**R$ 15,1 bilhões**

Crescimento de 48,1%

RSPL Mercado: 15,0%

## Carteira de Crédito

**R$ 814,2 bilhões**

Crescimento de 11,4%

Com Inad +90 de 1,82%

## Dinâmica das Receitas e Despesas

Margem Financeira Bruta: **+5,3%**

Receitas de Prestação de Serviços: **+1,0%**

Despesas Administrativas: **+0,2%**

Índice de Eficiência: 35,9%

## Capital Robusto

ICP de **13,17%**



# Resultado

# Resultado

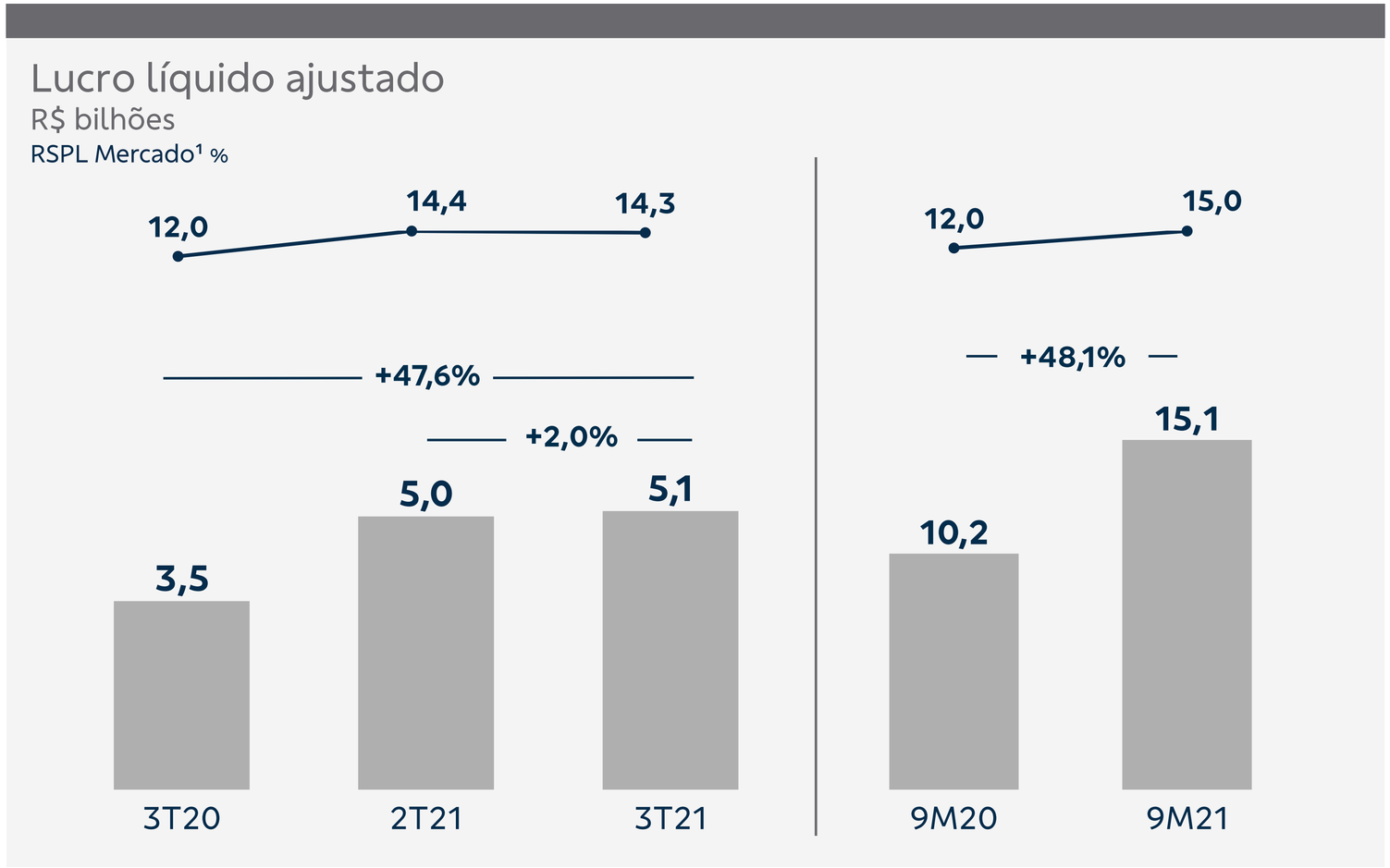
## Lucro líquido ajustado

**R$ 15,1 bilhões**
no 9M21

**+ 48,1%**
9M21/9M20

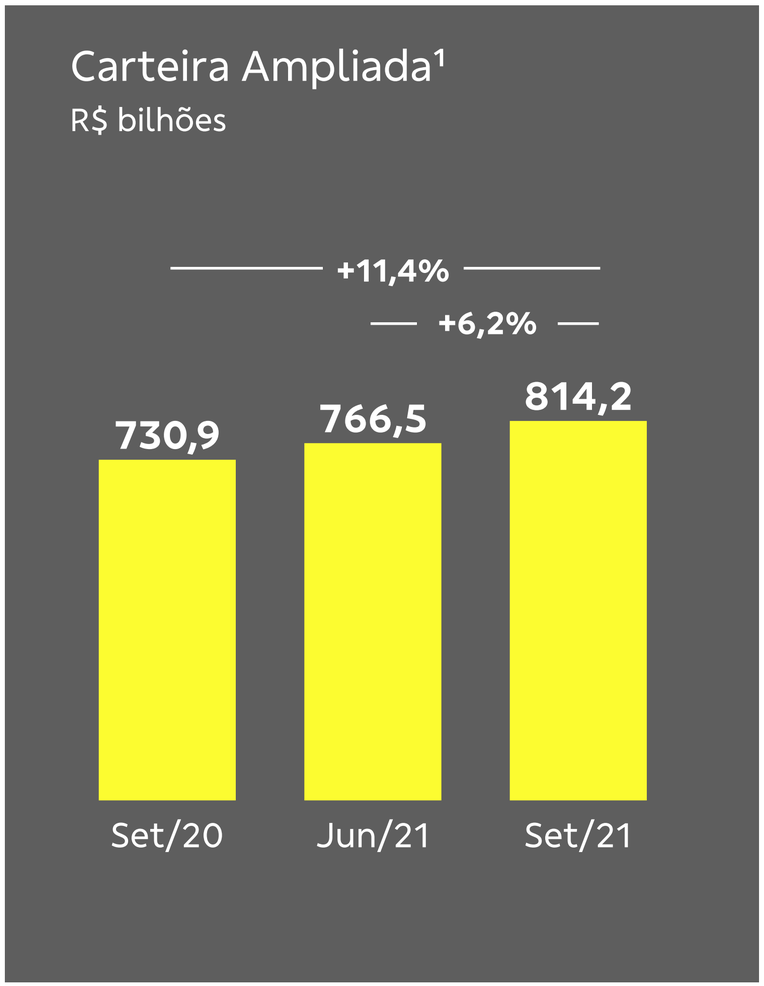
**R$ 5,1 bilhões**
no 3T21

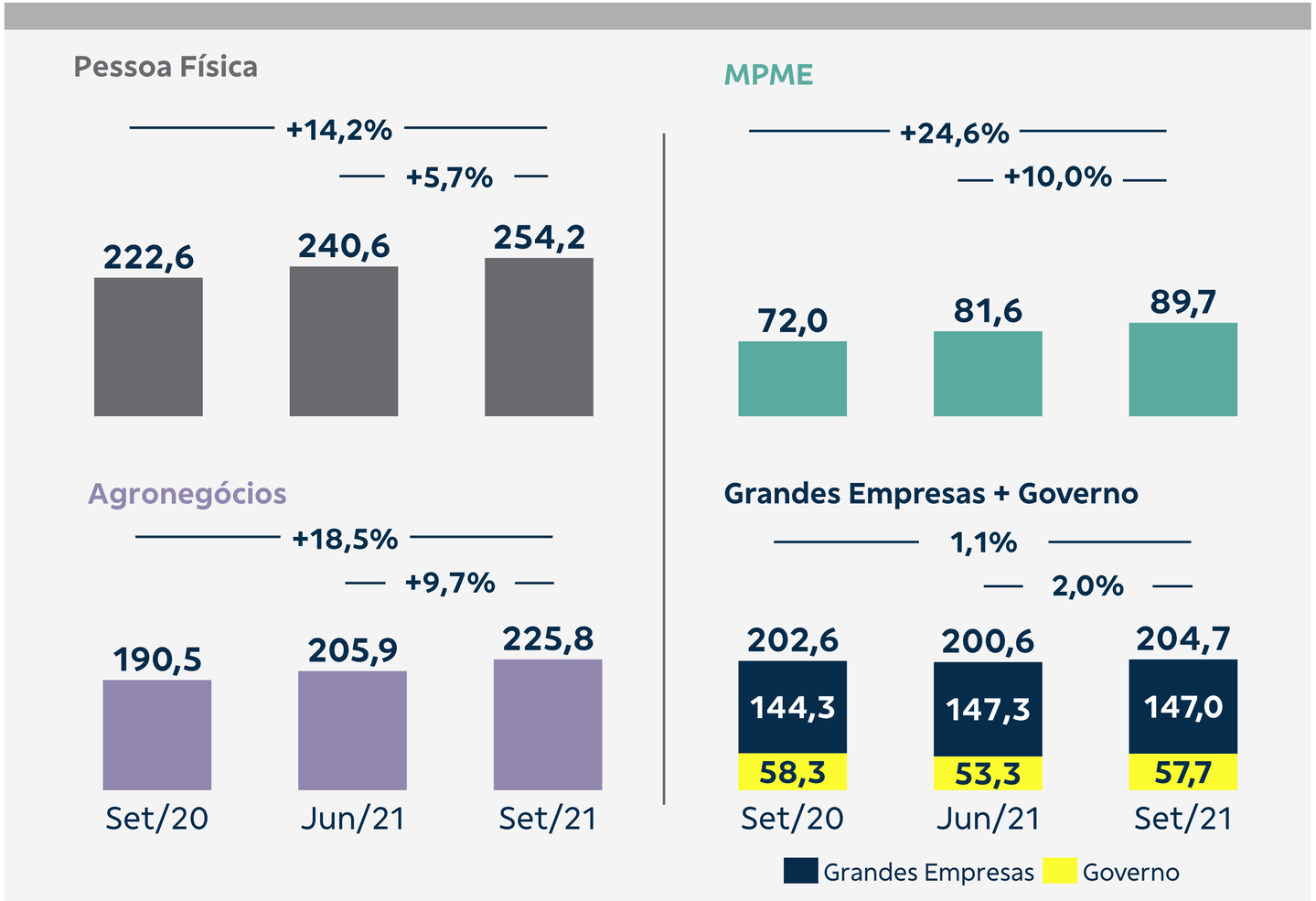
**+ 2,0%**
3T21/2T21




(1) RSPL na visão mercado: reflete a métrica que os principais analistas de mercado utilizam nas previsões de resultado. Calculado pelo método linear.

# Crescimento da carteira de crédito



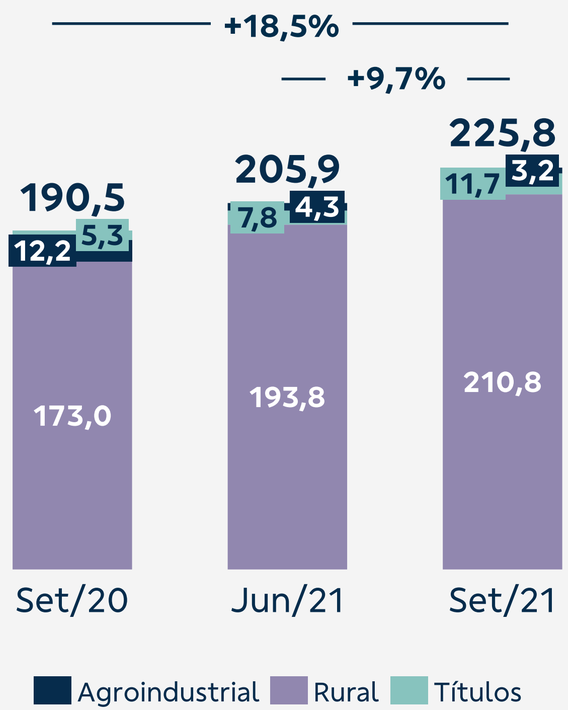

(1) Inclui TVM privados e garantias prestadas.

# O maior parceiro do Agro

Market Share Agro BB
**53,7 %**

**Recorde**

Carteira Agro




**Títulos do Agronegócios**

**CDCA**
**+483,3%**
**Set21/Set20**

**CPR**
**51,3%**
**Set21/Set20**

## Plano Safra 2021/2022

**R$ 46,1 bilhões**
em desembolso no 3T21

**+ 60%** em relação ao mesmo período da safra anterior

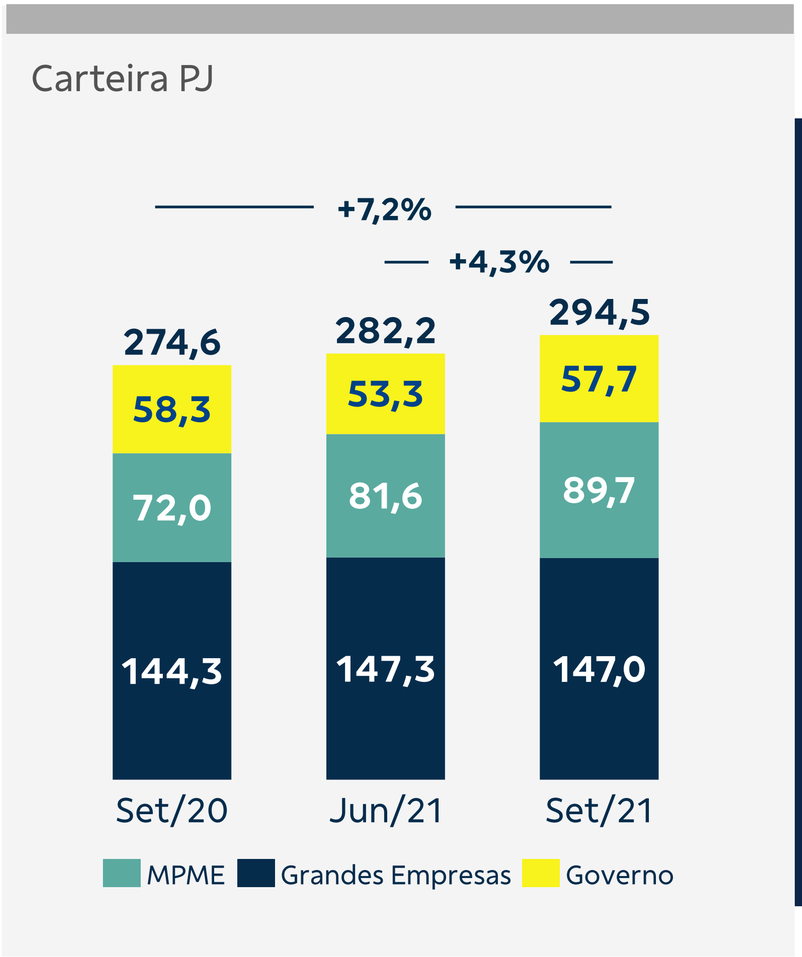
**Operações em 4.715 municípios**

## Estratégia BB Agro

35 ações para fortalecer a presença no Agro em 5 eixos de atuação

**Proximidade** **Negócios Rurais** **Cadeias de Valor** **Agro Digital** **Simplifica Agro**

# Sinergia e Rentabilidade no relacionamento com empresas




**MPME**
Crescimento da carteira com mudança para mix mais rentável

**+ 24,6%**
Set21/Set20

**Pronampe**
Apoio à MPE para a retomada

**R$ 8,1 bilhões**
Desembolso no 3T21

**Elos Produtivos**
Rentabilização e prospecção MPEs Grandes Empresas, Governo e Agro

**R$ 15,4 bilhões**
Desembolso total em 9 meses

**ACC / ACE**
Linhas de crédito para comércio exterior

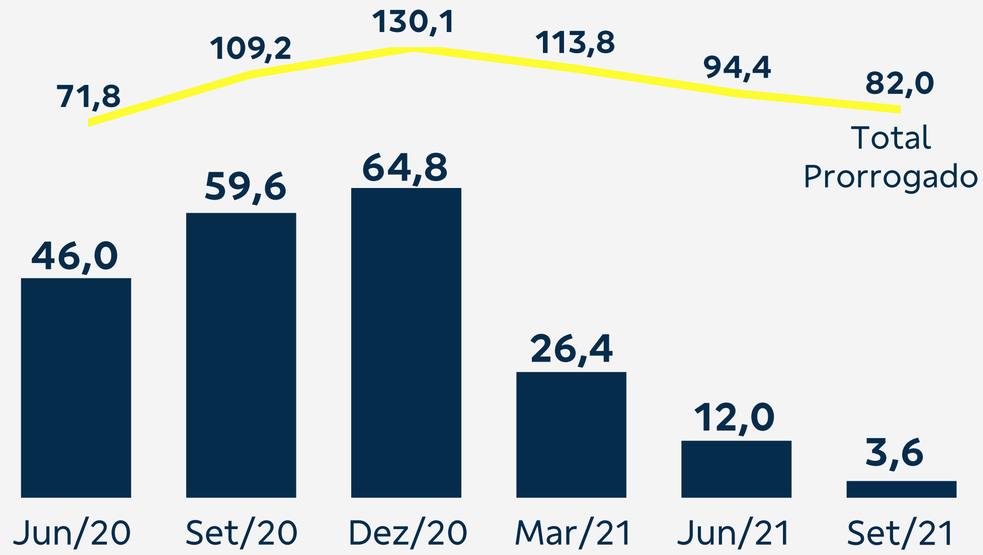
**+ 22,3%**
Set21/Set20



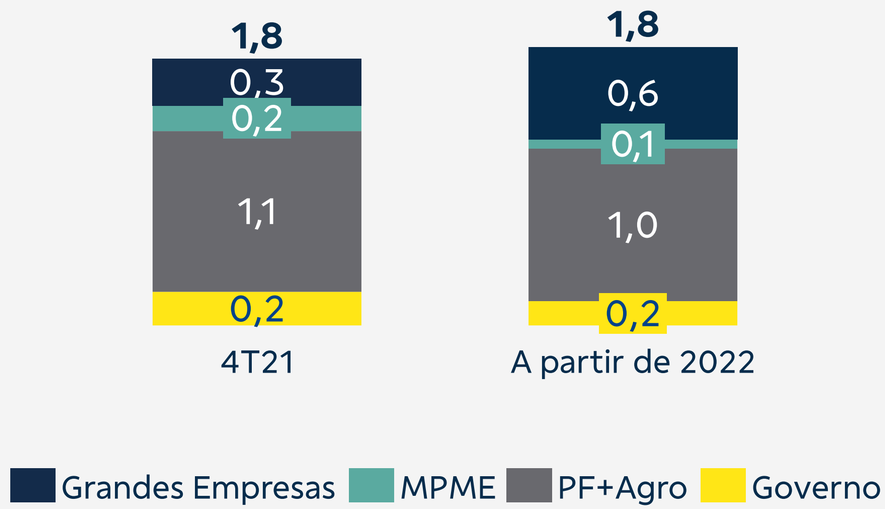
# Cronograma das prorrogações de crédito

inad +15: **3,73%** | inad +90: **2,29%**

## Prorrogações em carência
R$ bilhões




## Vencimento das operações prorrogadas em carência
R$ bilhões




**91,5%** com rating **AA-C**

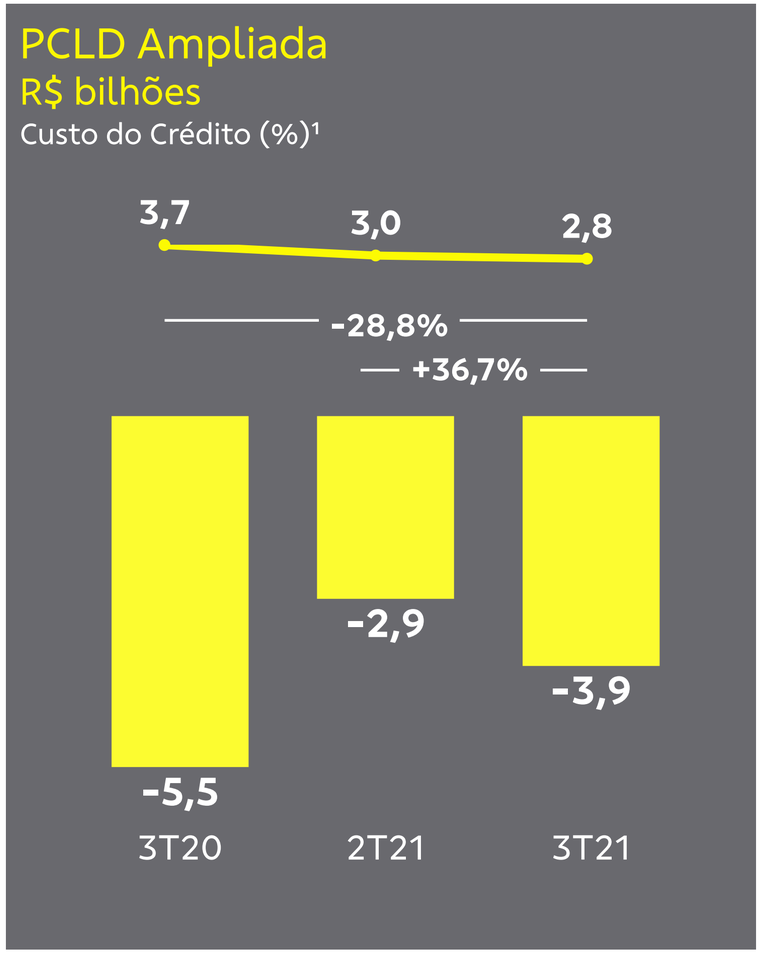
**70,6%** com **garantias**

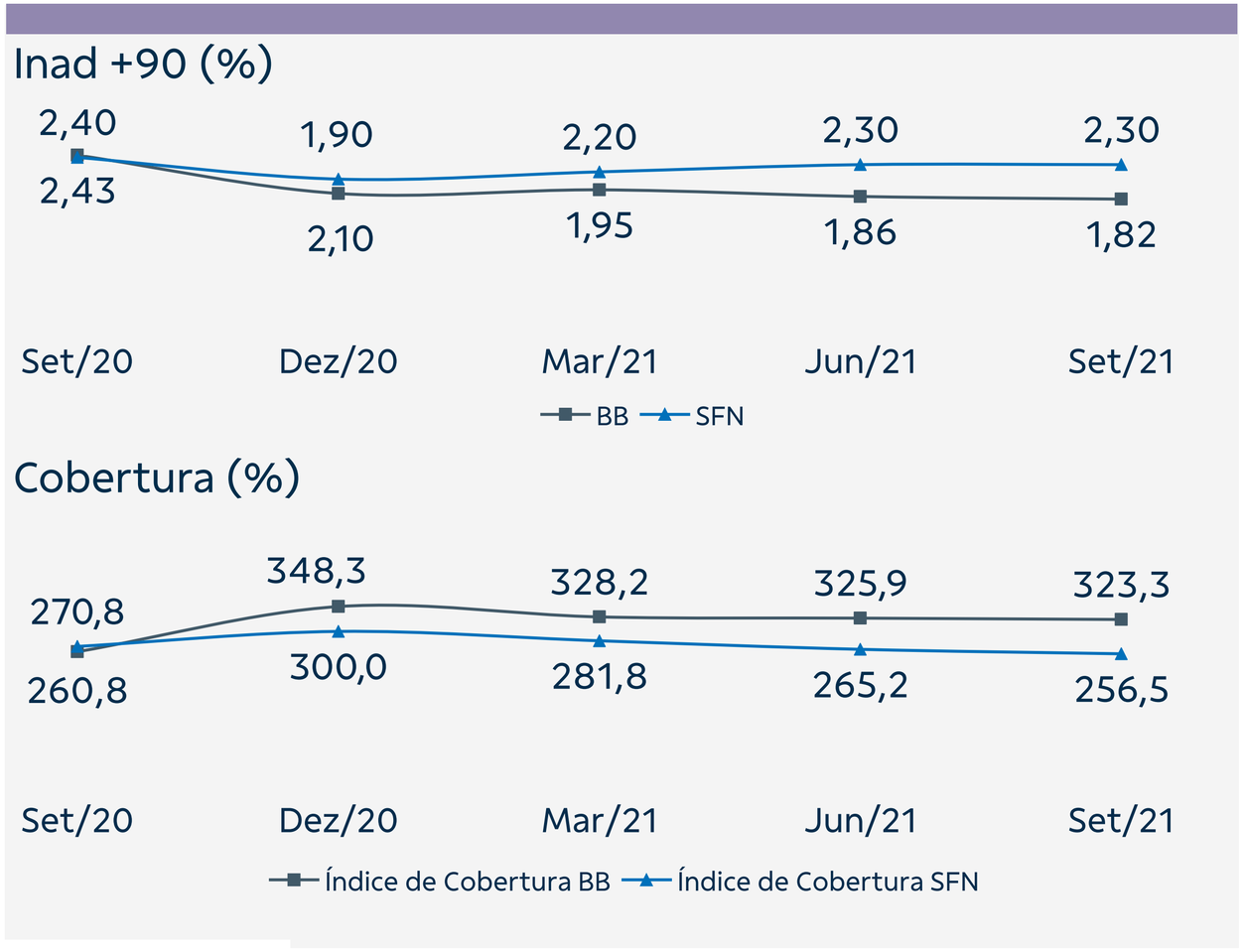
**97,6%** das operações **sem histórico de atraso**[1]

**17,6 anos** de tempo médio de **relacionamento**

(1) Nos últimos 12 meses

# Qualidade da carteira



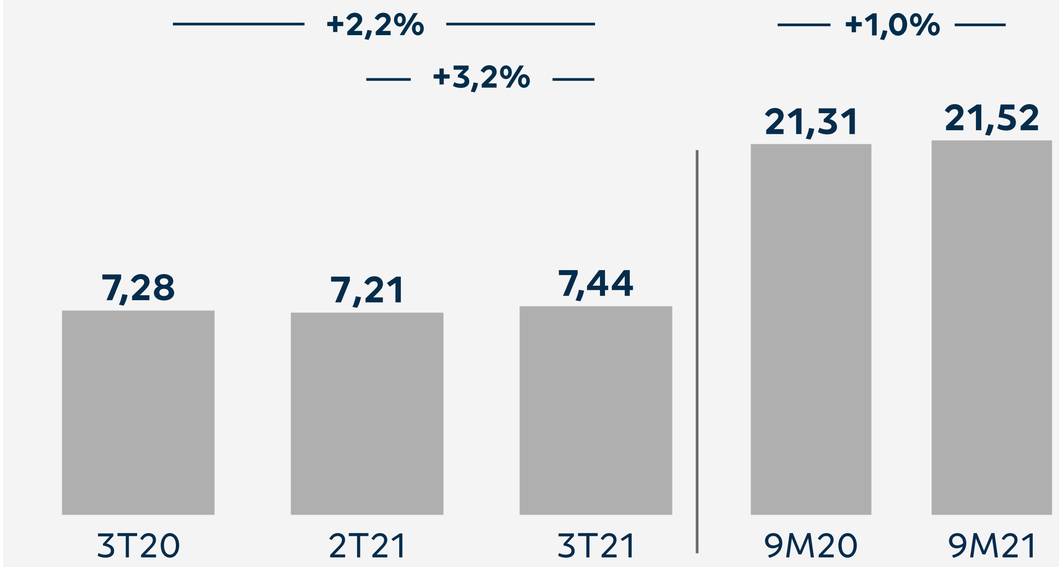




PCLD Ampliada 9M21: **-R$ 9,3 bilhões** -44,4% s/9M20

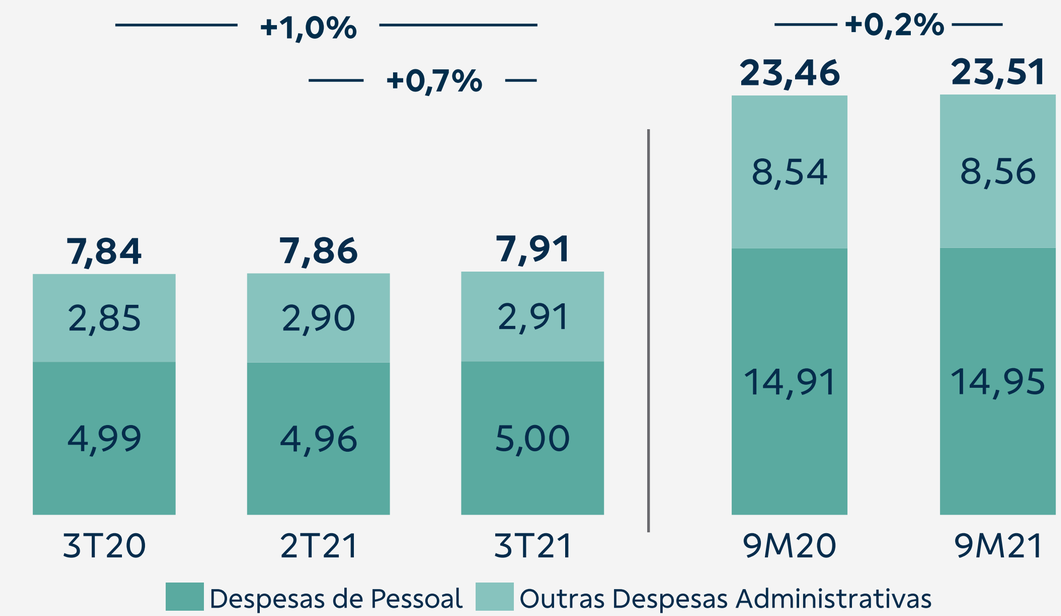
(1) PCLD Ampliada de 12 meses / Carteira de Crédito Classificada média.

# Dinâmica das Receitas e Despesas

## Receitas de Prestação de Serviços
R$ bilhões




## Despesas Administrativas
R$ bilhões




Índice de eficiência (12 meses): **35,9%**

# Capital


21,21
17,34
13,11
21,14
17,26
13,62
19,56
16,60
12,89
19,65
16,73
13,49
19,34
16,54
13,17
Set/20
Dez/20
Mar/21
Jun/21
Set/21
Nível II
Nível I
Capital Principal

# Projeções Corporativas 2021

| Projeções Corporativas 2021 | Anteriores | Revisadas | 9M21 |
|---|---|---|---|
| Lucro Líquido Ajustado – R$ bilhões | 17,0 a 20,0 | 19,0 a 21,0 | 15,1 |
| Margem Financeira Bruta - % | 1,0 a 4,0 | 4,0 a 6,0 | 5,3 |
| Carteira de Crédito - % | 8,0 a 12,0 | 14,0 a 16,0 | 14,1 |
| Negócios Varejo - % | 9,0 a 13,0 | 12,5 a 14,5 | 17,2 |
| Atacado PJ - % | 3,0 a 7,0 | 0,0 a 2,0 | -4,0 |
| Rural - % | 11,0 a 15,0 | 29,0 a 31,0 | 24,8 |
| Receitas de Prestação de Serviços - % | -1,5 a 1,5 | Mantido | 1,0 |
| Despesas Administrativas - % | -1,5 a 1,5 | Mantido | 0,2 |
| PCLD Ampliada – R$ bilhões | -15,0 a -13,0 | Mantido | -9,3 |

**Carteira de Crédito**: Carteira doméstica orgânica, adicionada de TVM Provados e Garantias - Não considera crédito a Governo. **Negócios Varejo:** Considera carteira Pessoa Física e MPME, com faturamento anual de até R$ 200 milhões. **Atacado PJ:** Considera Grandes Empresas com faturamento anual superior a R$ 200 milhões e Crédito Agroindustrial.



Esta apresentação faz referências e declarações sobre expectativas, sinergias planejadas, estimativas de crescimento, projeções de resultados e estratégias futuras sobre o Banco do Brasil, suas subsidiárias, coligadas e controladas.

Embora essas referências e declarações reflitam o que os administradores acreditam, as mesmas podem envolver imprecisões e riscos difíceis de se prever, podendo, dessa forma, haver consequências ou resultados diferentes daqueles aqui antecipados e discutidos.

Estas expectativas são altamente dependentes das condições do mercado, do desempenho econômico geral do país, do setor e dos mercados internacionais. O Banco do Brasil não se responsabiliza em atualizar qualquer estimativa contida nesta apresentação.

www.bb.com.br/ri
ri@bb.com.br
Av. Paulista, 1230. 18o andar
Bela Vista. São Paulo – SP | Brasil
CEP 01310-100
+55 (11) 4298-8000

**Atendimento ao acionista:**
**4003-9111**

NOVO MERCADO BM&FBOVESPA
FTSE4Good
IBOVESPA
DESTAQUE EM GOVERNANÇA DE ESTATAIS
ISEB3
Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA
IGSEST NÍVEL 1