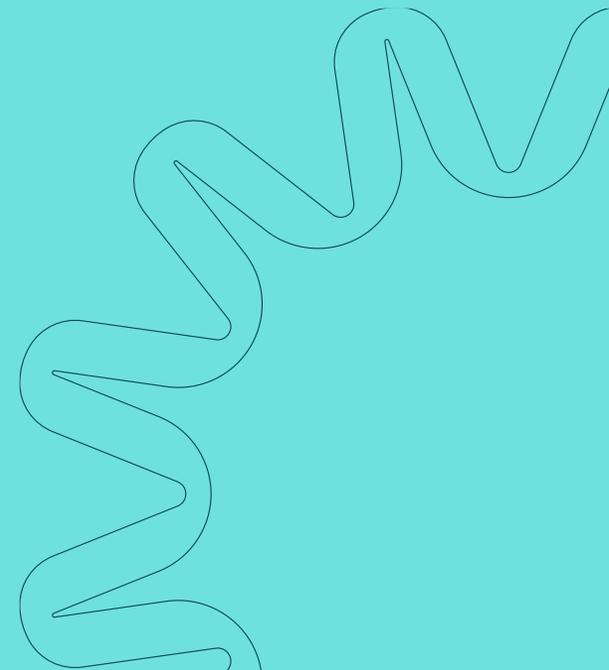


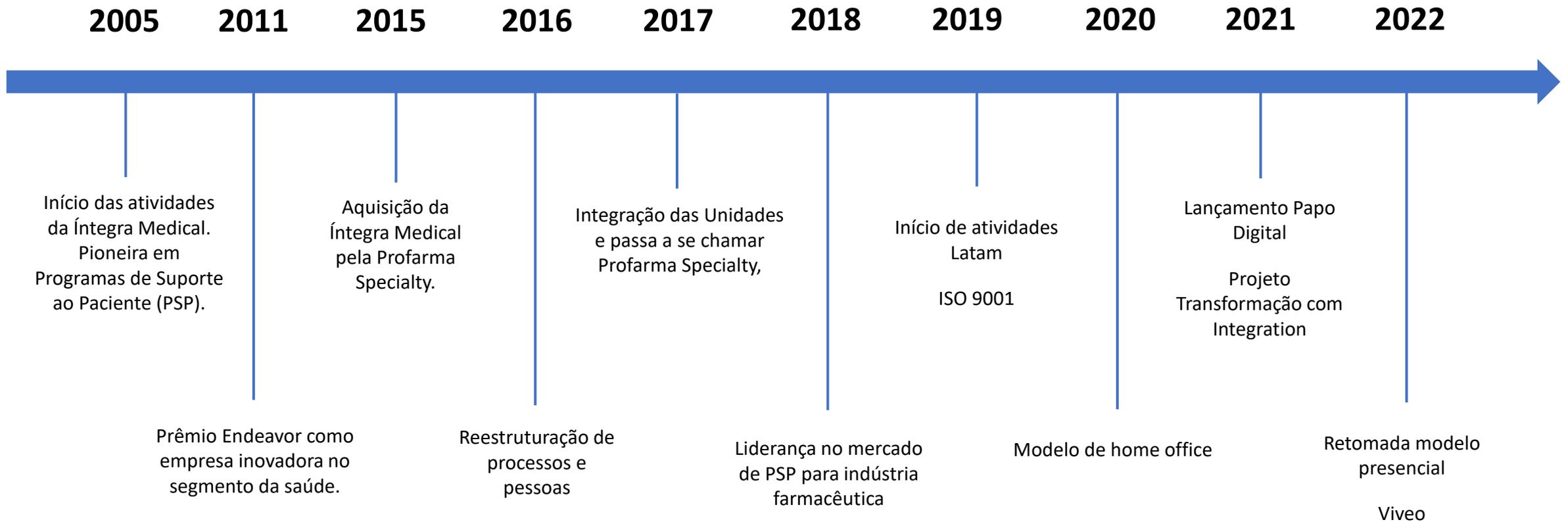
**viveo**

# Bradesco BBI PSP

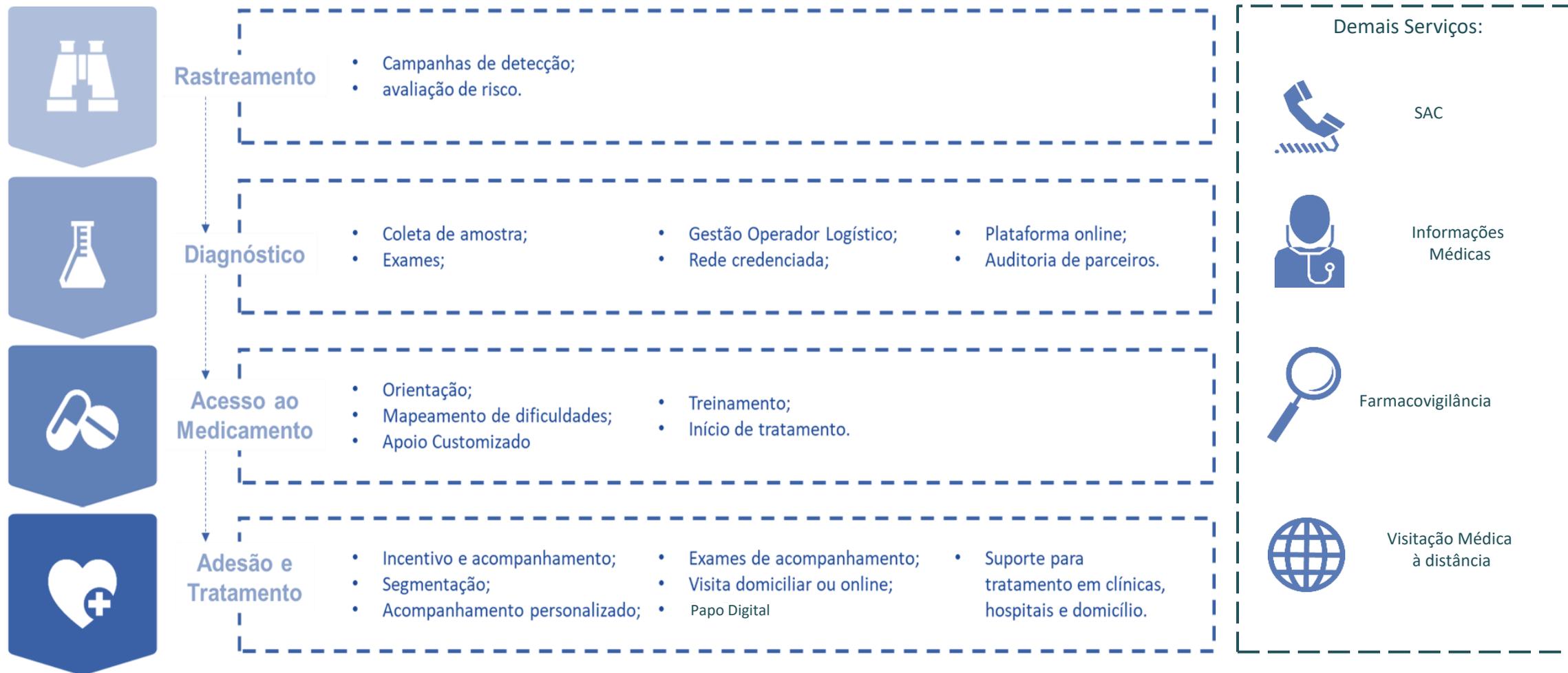
Junho 2022



# Unidade de negócios com expertise de mais de 17 anos em programas de suporte ao paciente



# Soluções para cada desafio da jornada do paciente em tratamento



# Principais diferenciais estratégicos e de tecnologia



Gestão de Saúde



Acesso



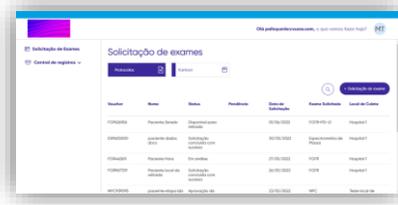
BI & Analytics



Qualidade



PSP Care



Plataforma DSP



PSP Reports



Omnichannel



APP GPS Nurse



APP Papo Digital

O **PAPO Digital** possibilita diversos serviços que contribuem para a qualidade de vida do paciente durante o tratamento.

**viveo**



Um aplicativo que une a expertise do **atendimento humanizado** das nossas equipes e **inovação tecnológica** para disponibilizar **programas de Suporte ao Paciente** com acesso rápido e fácil, através do celular e a qualquer momento.

Profarma Specialty  
uma empresa **viveo**

- + 70 projetos em Suporte ao Paciente**
- + 700 profissionais de saúde credenciados**
- + 1.200 estabelecimentos parceiros**
- + 30.000 pacientes atendidos mensalmente**
- + 10.000 procedimentos mensais para pacientes**
- + 1.000.000 pacientes atendidos, com 300.000 ativos**

# Projetos desenvolvidos com os principais players do mercado para mais de 70 tipos de tratamentos

	*		*	*
*			*	*
	*			*
*		*	*	*
*		*		*
	*			
				*

# Segmentação de equipe em 3 pilares estratégicos

## Estratégia



Comercial



Produtos e Projetos



BI & Analytics



Gestão de Saúde

## Operação



Central de Relacionamento Especializado em Saúde



Equipe de *Back Office*



Gestão de Externos



Acesso Público e Privado



Logística de materiais



Design e Comunicação

## Qualidade



Monitoria



Farmacovigilância



Infraestrutura e tecnologia



Treinamento

# Tendências apontam para expansão em outros mercados e avanços em tecnologia para viabilizar integrações e ganhos de escala



## Novos Mercados

### Indústria Farmacêutica

- Medicamentos médio custo
- Pesquisa clínicas
- Genéricos e OTC

### Operadoras de Saúde

- Gestão de crônicos
- Gestão de medicamentos orais
- Farmacoeconomia do desperdício

### Empresas

- Prevenção
- Campanhas
- Gestão de crônicos

### Rede credenciada

- Clínicas
- Redes de laboratórios

### Ecosistema Viveo

- FE/Mafra Delivery
- Far.me
- Health log
- Infusões
- Diagnóstico

### Grupo

- Dasa
- Memed

### LATAM

## Produtos & Tecnologia

### Papo Digital

- Gestão de Serviços
- Acesso
- Adesão
- Teleconsulta

### Whatsapp

- Bots e integração CRM

### BI & Analytics

- Modelos preditivos
- Integração de banco de dados
- Work Force Managment

### Gestão de externos

- Rede credenciada
- Automação faturamento

### Aplicativos

- Médicos e Pacientes
- Clientes

### Devices e wearables

- Glicosímetros
- Pressão
- Exames
- Relógios

### Inteligencia Artificial

- Speech analytics e NLP
- Farmacovigilância
- Data lake
- Digitalização & OCR (interpretação)

### Parcerias

- Integração com empresas de serviços

The image features the Viveo logo in a white, lowercase, sans-serif font, centered on a teal background. The logo is surrounded by white abstract shapes: a large, thin, curved line on the left side, and a larger, rounded, teardrop-shaped outline that frames the logo from the top, right, and bottom. The overall design is clean and modern.

viveo